

تقرير الاستدامة  
لشركة آفاق للطاقة  
2022







## كلمة رئيس مجلس الادارة



يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الأول لشركة آفاق للطاقة والذي تم إعداده وفقا لمعايير إعداد تقارير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

حيث يوضح هذا التقرير أداء الشركة على أهم نقاط الإستدامة الجوهرية التي تؤثر على المستوى البيئي والتقني والأفراد وكافة الاعمال بصورة شاملة وبمنتهى الحيادية ، وذلك من خلال التأكيد على التزام الشركة المتواصل والدؤوب بشأن جميع الاطراف ذات العلاقة والمعنيين بترسيخ ملف الاستدامة كركيزة في استراتيجية الشركة .

في اطار الاستراتيجية لشركة آفاق للطاقة والتي تسعى لخدمة كافة العملاء لاستيرادنا أفضل المواصفات التي تخدمهم من حيث كفاءة المنتج على مستوى العالم اجمع والأقل ضررا على مستوى البيئة من خلال أقل نسب بإنبعاث الكربون ناهيك عن الانتهاء هذا العام من جعل كافة محطاتنا تعمل بالطاقة الشمسية من خلال جعل البيئة أكثر أمانا وصحة وأقل تلوثا وذلك من منطلق مسؤوليتنا المجتمعية و الحفاظ على كافة متطلبات الصحة والسلامة المهنية والبيئة والتعليم وتحسين الأداء الوظيفي لكافة الموظفين لدينا وهذا ما عكسه معدل رضا العملاء الذي تجاوز 95 % .

المهندس زياد خلف المناصير

رئيس مجلس الإدارة

## آفاق للطاقة:

شركة مساهمة عامة تأسست سنة 2008م ، وتمتلك مجموعة الحصة الأكبر من أسهم الشركة. المناصير

يندرج تحت شركة آفاق للطاقة الشركات التالية:

1- الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات "المناصير للزيوت والمحروقات".

2- الشركة الأردنية الحديثة لتجارة المواد التيمونية " لومي ماركت "

3- الشركة الأردنية الحديثة للإستيراد والتصدير.



نبني المستقبل



**المناصير**  
للزيوت والمحروقات



نبي المستقبل

عن الشركة

قيم وحقائق

معايرنا

محطاتنا

محطات أكسبرس

خدماتنا

إنجازاتنا

جديد المناصير

الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات "المناصير للزيوت والمحروقات"، هي شركة وطنية وأحدى شركات مجموعة المناصير، تعمل ضمن أحدث المعايير العالمية، وبالمرونة المطلوبة لتقديم الخدمات على أعلى المستويات والسرعة في اتخاذ القرارات.



الرؤيا :

أن تكون شركة المناصير للزيوت والمحروقات الرائدة في مجال توزيع المشتقات النفطية الجاهزة حسب المعايير العالمية فيما يتعلق بالعمليات، الخدمات ومعايير السلامة والصحة المهنية والبيئة.

احدى شركات مجموعة المناصير :



## الرسالة :

تزويد المملكة بأفضل خدمات توزيع المشتقات النفطية الجاهزة ضمن أفضل الممارسات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة. استقطاب أيدي عاملة وطنية والعمل على تأهيلها وتدريبها. توفير بيئة عمل حاضنة للكفاءات ومحفزة للإبداع. العمل بكفاءة وفعالية لتنمية استثمارات المساهمين. العمل على التطوير المستمر لقطاع المشتقات النفطية الجاهزة.

## المناصير رواد الطاقة

### محطة واحدة للتوقف



## حقائق عن المناصير للزيوت والمحروقات

أسست مجموعة المناصير الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات في عام 2003 م. تحت العلامة التجارية "المناصير للزيوت والمحروقات"، بهدف بناء سلسلة من محطات المحروقات المتميزة من حيث الشكل المعماري والخدمات، وضمن المعايير العالمية وبهدف تغطية مختلف مناطق المملكة بخدمات متميزة من مبيعات المشتقات النفطية.

تضم شركة المناصير للزيوت والمحروقات أكثر من 97 محطة محروقات عاملة وتزود 55 محطة بالوقود في الاردن.



أكثر من 3000 موظف من مختلف التخصصات والخبرات.



أسطول لنقل وتوزيع المحروقات مكون من أكثر 280 صهريج.



إستثمار وأصول تجاوزت 500 مليون دولار ومبيعات فاقت المليار دولار.



تدريب للموظفين بمعدل الف متدرب سنويا بشكل دوري داخلي وخارجي بمختلف التخصصات لكافة الكوادر التشغيلية

## قيم المناصير للزيوت والمحروقات

السلامة العامة تأتي أولاً ، لا يوجد تهاون  
لبنني الثقة والثقة ستقود الى العمل بروح الفريق

الشفافية : عمل ضمن معايير الاحترام المتبادل و الاحترام  
المخاطرة المدروسة : نشجع التفكير غير الاعتيادي وأخذ موظفينا  
كأفراد وكشركة. للتطور والنمو لإيجاد فرص  
البحث المستمر عن الأساليب الأحدث للإنجاز و الابداع  
افضل الخدمات : نعمل الأنسب لبيئتنا ونقدم البيئة والمجتمع  
والمنتجات لمجتمعنا المحلي الصحيحة وفي الوقت  
وبأقل الموارد العمل ضمن الطرق الكفاءة والفاعلية

## معايرنا

الخدمة المميزة: من خلال كادرنا المدرب على أعلى معايير خدمة  
العملاء، ونظام المراقبة المستمر على مدار 24 ساعة / سبعة أيام في  
ISO الأسبوع. وتطبيق معايير الجودة حسب المواصفة العالمية  
9001:2015

المنتج الأفضل: تخضع خزانات المشتقات النفطية تحت أرضية في  
محطاتنا الى التنظيف المستمر للمحافظة على مركبات زبائنا.

السلامة والصحة المهنية: يتم إدارتها حسب المواصفة العالمية وبهذا تكون شركة المناصير للزيوت والمحروقات أول شركة تعمل بالقطاع ISO 45001:2018 تحصد هذه الشهادة

البنية التحتية: حرصنا على عمل تمديدات صديقة للبيئة تحت الأرض من مادة البولي ايثيلين، وقمنا بتركيب مقياس الآبار الالكترونى لإدارة المخزون، إستخدمنا أيضاً مضخات عالية الدقة تعمل في جميع محطات الشركة.

المحافظة على البيئة: أجهزة لكشف التسرب، نظام إعادة الأبخرة ومن خلال تطبيق معايير وتكثيفها، معدات فصل الزيوت عن الماء ISO 14001:2016 المحافظة على البيئة حسب المواصفة العالمية



محطات المناصير للزيوت والمحروقات





## محطاتنا

الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات تضم أكثر من 95 محطة محروقات وخدمات عاملة في المملكة الاردنية الهاشمية موزعة بحيث تقدم خدمات متكاملة في 12 مدينة كالتالي:

محطة محروقات.21 إقليم الشمال يحتوي على

إقليم الوسط يحتوي على 58 محطة محروقات.

محطة محروقات.16 إقليم الجنوب يحتوي على



## خدماتنا

الوقود بأنواعه : بنزين خال من الرصاص يورو 6 بنوعيه أوكتان 90 و95 والكاز ، ديزل عادي وديزل يورو5 زيوت ومواد التشحيم.

خدمات السيارات : مثل غسيل السيارات وغيار الزيت.

كemاليات السيارات : أكسسوار وزينة السيارات، بيع وتصليح الإطارات.

خدمة لومي ماركت: سلسلة من الأسواق الحديثة والعصرية، تلبى احتياجات العملاء وتعمل على مدار الساعة

## خدماتنا

خدمات البنوك والصراف الآلي:

مطاعم محلية وعالمية:

مخابز آلية حديثة:

صيدليات وعيادات:

## محطات المناصير أكسبرس





## حلول العناصر الإلكترونية لإعادة التعبئة

تألو الشركة جهداً لتوفير الحلول الأمثل والأنسب والأكثر راحة لعملائها، لذلك حرصت على توفير عدة حلول للدفع وإعادة التعبئة وهي:

الدفع النقدي

بطاقات الإئتمان

لإعادة التعبئة. eFill بطاقة

المدفوعة مسبقاً. eCash بطاقة

نظام أمان فل والذي يعمل بتقنية تردد الراديو للتعرف على

والتزود بالوقود. RFID المركبة



حصلت الشركة على ترخيص حكومي لتسويق ونقل وتجارة واستيراد المشتقات النفطية من وزارة الطاقة والثروة المعدنية

خلال هذا الترخيص تقوم شركة المناشير للزيوت والمحروقات بتزويد محطة محروقات، بالإضافة إلى 55 محطة محروقات مملوكة 95 بالكامل للشركة، بالمشتقات النفطية الجاهزة، بالإضافة إلى اعتماد الشركة لتزويد العديد من الشركات الكبرى، قطاع الخاص والقطاع العام ووقود الطائرات. والمصانع والمنازل وتزويد البواخر



## إنجازاتنا

توسيع أسطول نقل وتوزيع المشتقات النفطية الجاهزة

تملك الشركة أسطولاً يتكون من 245 صهريج حديث لنقل المشتقات 88 ألف النفطية الجاهزة بأنواعها ، وتتراوح حمولتها بين 5 آلاف لتر و

لتر، وتتميز صهاريجنا بأنها تمتلك شهادات معايير ضمان سلامة نقل ADR/ECC المواد الخطرة على الطرقات.



البدء بتزويد شركات الطيران منذ عام 2016م

تم إفتتاح قسم الطيران التابع لدائرة المبيعات والتسويق في الشركة في شهر آذار من عام 2016 ، وتم المباشرة والبدء بتزويد وقود الطائرات من خلال مكاتب الشركة العاملة في المطارات الاردنية الثلاث وهي:

مطار الملكة علياء الدولي.

مطار عمان المدني / ماركا.



منذ عام 2016م البدء بعمليات إستيراد الوقود

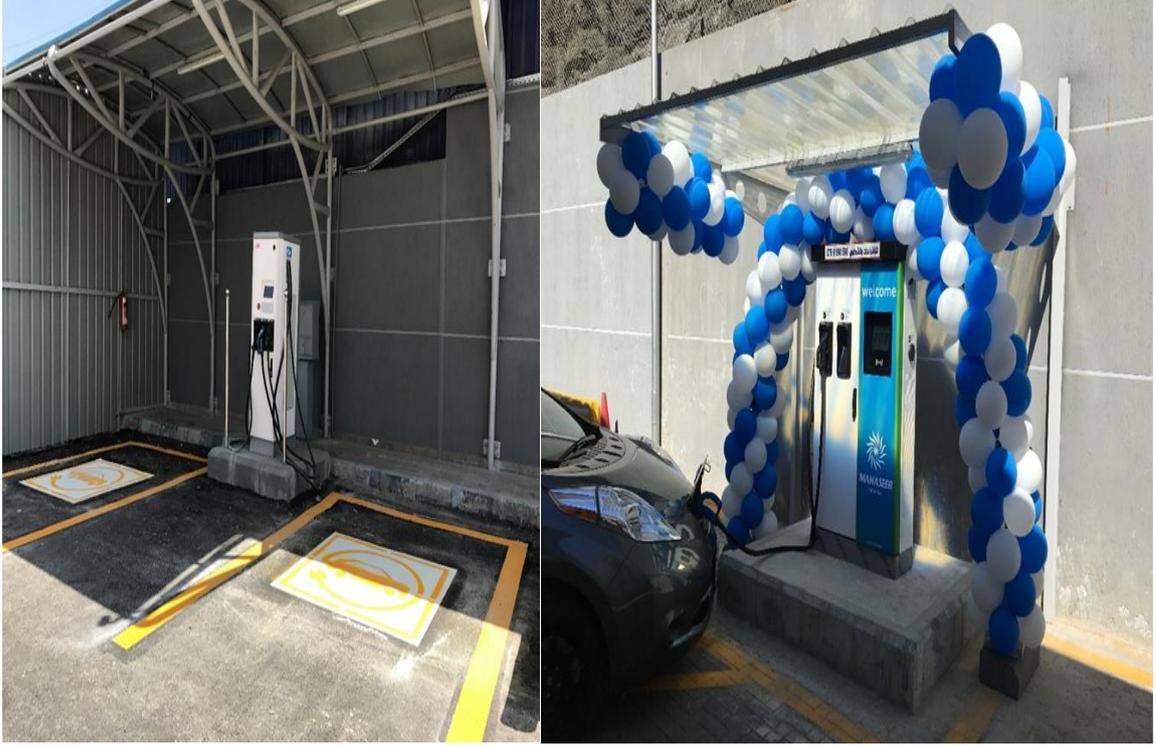
تم بحمد الله إستيراد الوقود مباشرة الى السوق الاردني بشهر آيار عام  
وصلت أول شحنة من مادة الديزل المستورد الى ميناء العقبة 2016 ،  
وتم توزيع وبيع الديزل المستورد من خلال شركة المناصير للزيوت  
والمحروقات مباشرة وبعدها المرحلة الثانية في عام 2018 تم إستيراد  
وتخزين مادة البنزين يورو 6 أوكتان 90 و95 للسوق المحلي وتوزيعها  
على المحطات العاملة مباشرة.



## إنجازاتنا

اول وحدة شحن للمركبات الكهربائية بالمملكة

المناصير للزيوت والمحروقات قامت بتركيب أول شاحن للسيارات الكهربائية السريعة للاستخدام العام في المملكة الأردنية الهاشمية. لدينا الآن أكثر من 22 وحدة شحن كهربائية سريعة تخدم حوالي 23750 مركبة كهربائية بالأردن.



اول وحدة شحن للمركبات الكهربائية بالمملكة

المناصير للزيوت والمحروقات قامت بتركيب أول شاحن للسيارات الكهربائية السريعة للاستخدام العام في المملكة الأردنية الهاشمية. لدينا الآن أكثر من 22 وحدة شحن كهربائية سريعة تخدم حوالي 23750 مركبة كهربائية بالأردن.



إنجازاتنا



شراء حصص لتخزين الوقود عام 2017م

العقبة بسعة تخزينة ABCCO الاستحواذ على 55% حصص في شركة وذلك 180,000M3 وقابلة للزيادة لتصبح 61,000M3 تصل الى تخزين المشتقات النفطية الجاهزة بعد تفريغها بميناء العقبة ومن ثم نقلها وتوزيعها الى

خزين بالمحطات بالمملكة . مراكز الت



إنجازاتنا



## التحول الى الطاقة المتجددة عام 2020م

60% من محطاتنا حاليًا تعمل على الطاقة شمسية . نظرًا لأن محطاتنا كبيرة وتعمل بنظام 24 ساعة وتضم العديد من الخدمات ، فإننا نحتاج إلى الكثير من الطاقة، والعمل جاري لتشغيل جميع محطاتنا بواسطة الطاقة المتجددة.

## إنجازاتنا

أول برنامج ولاء للمحروقات في الأردن - أبشر - من المناصير



أول برنامج ولاء للمحروقات في الأردن - أبشر - من المناصير

يتم مكافأة العملاء بالهدايا والعروض الخاصة نظير مشترياتهم من المحروقات داخل محطات المناصير.

برنامج الولاء أبشر متاح للجميع أفراد ومؤسسات، وعند القيام بشراء المحروقات من محطات المناصير ومهما كانت طريقة الدفع (نقداً، بطاقات ائتمان، ايفل، آمان فل، طلبات شراء محلي) يتم ربط مشتريات المحروقات بنظام تجميع نقاط وبعدها يمكن للعملاء استبدال النقاط بهدايا ومكافآت وعروض خاصة.

لعملاء شركة المناصير المشتركين بحلول الايفل، الايكاش & الآمان فل، يتم تجميع النقاط تلقائياً بعد ربط البطاقة من خلال خدمة العملاء .

أما لعملاء النقد، بطاقات الائتمان، طلبات الشراء، الخ، فيتم ربط المشتريات وتجميع النقاط من خلال بطاقة أبشر بعد القيام بتفعيلها من خلال الموقع الإلكتروني.

للحصول على البطاقة يرجى التوجه لاقرب محطة مناصير اليك وطلب  
البطاقة والعمل على تفعيلها من خلال زيارة الموقع  
ليتم تجميع النقاط عليها. [www.mgc-gas.jo](http://www.mgc-gas.jo) الالكتروني

## تطبيق محطات المناصير

إطلاق المناصير للزيوت والمحروقات تطبيق محطات المناصير يتميز بـ  
سهولة الاستخدام والتحميل ، وهو أفضل طريقة للعثور على الخدمات  
المتوفرة في محطات المناصير ، مثل:

مواقع المحطات مع الخدمات المتوفرة فيها

إدارة حساب أبشر الخاص بك

خاصية التذكير بفحص وغيار زيت المحرك

حساب استهلاك الوقود

طلبات الديزل

كل ما هو جديد لدينا



## الزيوت المعدنية والتشحيم

المناصير للزيوت والمحروقات تقوم بتوزيع زيوت بترومين في السوق الاردني والعراقي وبشكل حصري منذ عام 2003



*Performance From the Heart*

المناصير للزيوت والمحروقات تقوم بتوزيع زيوت كالتكس من شركة شيفرون في السوق الاردني وبشكل حصري منذ عام 2012



جديد المناصير .. خدمة واصل

أول مرة في الأردن ، المناصير ستطلق خدمة "واصل" في السوق الاردني بصنفيه أوكتان 90 و 95 إلى مكان العميل من خلال توصيل البنزين بواسطة صهاريج خاصة وحديثة معتمدة لتقديم الخدمة في الموقع.

