

٩

الرقم : م ل / ١٦٩٥ / ٧ / ٢٠٠٩

التاريخ : ٢٠٠٩ / ٧ / ٣٠ - 2/8/2009 - DISCLOSURE - BOJX

السادة / هيئة الأوراق المالية المحترمين،

دائرة الإفصاح

عمان - الأردن.

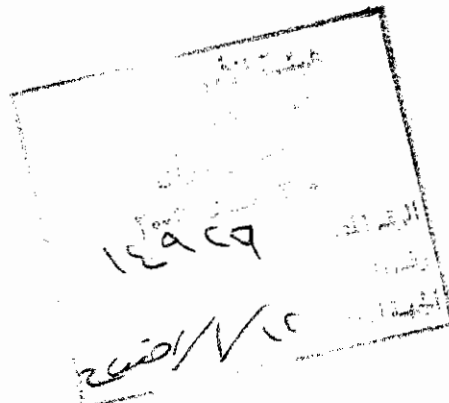
تحية واحتراماً،

لاحقاً لكتابنا رقم رم ع / ٢٠٩ / ٢٠٠٩ تاريخ ٢٠٠٩ / ٧ / ٢٨.

نرفق لكم ملخص موجز عن نتائج أعمال البنك خلال النصف الأول للعام ٢٠٠٩ مقارنة مع الخطة المستقبلية التي سبق وضعها، علماً بأنه قد تم تزويدكم بالتقرير المالي نصف السنوي بتاريخ ٢٠٠٩ / ٧ / ٢٨.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

المدير
١٢٠



المدير التنفيذي
للدائرة المالية

(١٢)

الإدارة العامة
ص.ب. ٢١٤٠
عمان ١١١٨١ - الأردن
تلفون: ٥٦٩٦٢٧٧ (+٩٦٢ ٦)
فاكس: ٥٦٩٦٢٩١ (+٩٦٢ ٦)
تلكس: ٢٢.٣٣ سوفيت BJORJOAX

Head Office
P.O. Box 2140
Amman 11181- Jordan
Tel: (+ 962 6) 5696277
Fax: (+962 6) 5696291
Tlx: 22033 Swift: BJORJOAX
www.bankofjordan.com

بنك الأردن
الإدارة العامة
عمان

مذكرة داخلية

الرقم: ت خ / 245 / 2009

إلى : السيد المدير التنفيذي المحترم / الدائرة المالية
من : مدير دائرة التخطيط الاستراتيجي و الدراسات
التاريخ: 2009/7/30
الموضوع: ملخص موجز عن نتائج أعمال البنك خلال النصف الأول من سنة 2009 مقارنة مع أهداف الخطة المستقبلية للبنك 2009

تحية وإحتراماً ،،،

إشارة إلى الموضوع أعلاه، وإلى كتاب السادة هيئة الأوراق المالية رقم 2226/1112 تاريخ 2009/7/2، نرفق طيه ملخص موجز عن نتائج أعمال البنك خلال النصف الأول من سنة 2009 مقارنة مع أهداف الخطة المستقبلية للبنك 2009، وذلك لغايات إرفاقها مع البيانات المطلوبة من قبل هيئة الأوراق المالية بموجب الكتاب المشار إليه أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

**مدير دائرة التخطيط
الاستراتيجي والدراسات**



مركز الاتصال (Call Center)، كما انه تم المباشرة بالعمل على تطبيق قاعدة البيانات المركزية في فلسطين، وبما يتضمن فحص البرامج لوضعها موضع التنفيذ، إضافة إلى الجوانب التنظيمية الأخرى المتعلقة بتطبيق النسخة المركزية من النظام البنكي، كما وتم تطبيق مشروع (Data Warehouse) بالكامل بما يشمل نظام الموازنة التقديرية والعمل مستمر على تطوير استخداماته بما يلبي متطلبات العمل في البنك، وتوفير قاعدة بيانات متكاملة تسهم في دعم القرارات الإدارية.

6. استكمال العمل على تحليل وتطوير مسار العمليات وبما يحقق تخفيض التكلفة وسرعة اتخاذ القرار ومنع الازدواجية في العمل إلى جانب استكمال إعداد الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي وفق أحدث الأسس والمفاهيم.

وفي هذا المجال فقد تم الانتهاء من تحليل وتطوير مسار العمليات لمعظم وحدات البنك وجاري العمل على دراسة مسار العمليات الحالية لبعض الدوائر بهدف تحليل وتعديل مسار العمليات الخاص بها بما يسهم في تخفيض التكلفة وسرعة اتخاذ القرار وتحقيق الأهداف الإستراتيجية للبنك. كما وتم الانتهاء من إعداد وتحديث الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي لوحدة البنك المختلفة وجاري حالياً إعادة دراسة بعض الدوائر بهدف إعادة تنظيمها وإعادة توزيع المهام المسندة لها وبما يتوافق مع إستراتيجية البنك ووفق أحدث الأسس والمفاهيم.

7. مواصلة الاستثمار بتطوير الموارد البشرية وزيادة كفاءتها وتقديم الدعم اللازم لها لتحقيق أهداف البنك، وتطوير إدارة الأداء ومكافأة وتحفيز الانجاز من خلال المواءمة ما بين الأهداف الإدارية والتشغيلية والمالية للبنك ومستوى أداء الموظفين وانجازاتهم في كافة المستويات الإدارية.

حيث استمر العمل على تطوير الموارد البشرية وزيادة كفاءتها وتطوير إدارة الأداء من خلال مواصلة إعداد وتأهيل الموظفين الحاليين والجدد وترشيحهم لحضور عدد من الدورات التدريبية المتخصصة سواء كان دورات التدريب الأساسي الشامل على كافة الجوانب المصرفية وشتى الدورات المتخصصة التي تعقد داخل البنك وخارجة في معاهد التدريب المتخصصة، كما وقام البنك بعمليات رسم المسارات الوظيفية المناسبة لكل موظف وربطها ببرامج التدريب المناسبة للتطوير الوظيفي، وواصل البنك إعداد برامج الإحلال الوظيفي الداخلي وتطبيقها مما يسمح بالتطور الوظيفي للموظفين ويمكن البنك من الاستفادة من الكفاءات الداخلية ويحفز الانجاز لدى الموظفين من خلال الترقيات. كما واستمر العمل على مشروع تطوير إدارة الأداء مع الشركة الاستشارية لصياغة وإعداد المهام والأهداف الإستراتيجية لكافة الوظائف في البنك.

8. الاستمرار بتعزيز دور البنك الفاعل في خدمة المجتمع المحلي من خلال تبني الأفكار الإبداعية وتقديم الدعم للمشاريع الاجتماعية والخدمية والتعليمية التي تسهم بتطوير الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي.

ومن أبرز الإنجازات التي قام بها البنك في هذا المجال دعم تعليم رياض الأطفال عبر برنامج "حكايات سمسم"، كما استمر البنك في دعم مبادرة مدرستي التي أطلقتها جلالة الملكة رانيا العبد الله بهدف تحديث المدارس الحكومية في مختلف أرجاء المملكة، كما وقام البنك بدعم وتبني عدد من طلاب الجامعة الألمانية الأردنية من خلال تقديم منح دراسية لهم لمواصلة دراستهم، ومن أبرز الفعاليات والأنشطة والجمعيات التي قام البنك بدعمها هي دعم بطولة تعليم كرة القدم للناشئين التي أقامتها أكاديمية الأردن لتعليم كرة القدم للناشئين، ودعم جمعية مؤسسة العناية بالشلل الدماغي ونادي سمو الأمير علي بن الحسين للصم، والجمعية الأردنية للتأهيل النفسي، وجمعية القدس وبردى والسلط وإبداع الخيرية وجمعية مكافحة السرطان الأردنية، والمتحف الوطني للأطفال، ومواصلة دعم فريق بنك الأردن للكراتنج، وجمعية رعاية الأطفال المعاقين حركياً، ونشاطات مدرسة اليوبيل، وقرية الأطفال SOS العقبة، ودعم نشاطات الجامعة الأردنية، ودعم صمود أبناء قطاع غزة، ورعاية عدد من الأنشطة الفنية والثقافية، والمبادرة الوطنية ولاء وانتماء بلا حدود، حيث بلغ مجموع قيمة التبرعات والدعم التي قدمها البنك لمؤسسات المجتمع المحلي خلال النصف الأول 293,150 دينار.