

الرقم ٤٠٤/٦/٥٧١
Ref. No. ٤٠٤/٦/٥٧١
التاريخ ٢٠٠٣/٩/١٨
Date ٢٠٠٣/٩/١٨

السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين
ص.ب (٨٨٠٢) عمان الأردن

الموضوع: تعليمات الإفصاح

تحية واحتراماً،،،

إشارة إلى الموضوع أعلاه ، وإلى ما ورد في نص المادة (١٨) من تعليمات الإفصاح رقم (١) لعام ١٩٩٨ ، يرجى العلم بأن بنك الإسكان للتجارة والتمويل قد فاز بجائزة البنانكر (THE BANKER) كأفضل بنك في الاردن (Bank of The Year 2003- Jordan) وقد تم اعلان فوز البنك خلال حفل كبير اقيم في لندن في شهر ايلول الحالي بحضور السيد زهير الخوري / رئيس مجلس ادارة البنك وعدد كبير من قيادات وخبراء العمل المصرفي والمالي والاستثماري في العالم العربي والدولي .

وقد تم الإعلان عنها في الصحف المحلية حيث تؤكد هذه الجائزة من جديد تميز البنك على الصعيد المحلي والعربي في مختلف نشاطات عمله المصرفية والإدارية والتقنية ، مرفقين لكم نسخة من الإعلان .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

المدير العام

نسخة السادة مركز إيداع الأوراق المالية
نسخة السادة بورصة عمان



General Management - P. O. Box 7693 Amman 11118 Jordan
Telephone: 5607315 - 5667126 Facsimile (962-6) 5678121

Cable: ISKAN

Telex: 22061 ISKAN JO - 21693 ISKAN JO - 23460 ISKAN JO

الإدارة العامة - ص.ب ٧٦٩٣ عمان ١١١١٨ المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف ٥٦٠٧٣١٥ - ٥٦٦٧١٢٦ فاكس (٩٦٢-٦) ٥٦٧٨١٢١
عنوان البرقي: إسكان تلکس، ٢٢٠٦١ إسكان جو - ٢١٦٩٣ إسكان جو - ٢٣٤٦٠ إسكان جو

بجائزة البانكر (The Banker) كأفضل بنك في الأردن (Bank of the year 2003 - Jordan)

التطوير والتحديث التي طالت مختلف قطاعات العمل في البنك هي عملية مستمرة ، وهي القاعدة الاستراتيجية الرئيسية التي يركز عليها البنك في تجسيد رؤيته الاستراتيجية المستقبلية وترجمتها على أرض الواقع بهدف تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية العامة للبنك.

وذكرت مجلة البانكر (The Banker) في عددها الصادر في أيلول ٢٠٠٢ أنه رغم الظروف الاقتصادية الصعبة التي مر بها الأردن عام ٢٠٠٢، إلا أن بنك الإسكان للتجارة والتمويل / الأردن قد حافظ على مستوى أرباحه ومعدل العائد على

التي حظي بها البنك على مدار الأعوام الماضية، لم تكن لتستأني لولا تمكن البنك وبتوجيهات مجلس إدارة البنك من تحقيق مراكز متقدمة داخل السوق المصرفي المحلي بمختلف المعايير والمؤشرات المالية الرئيسية

والإنجازات الرقمية والنوعية، وذلك في إطار منظومة عمل جماعي مؤسسي متكامل داخل مختلف قطاعات ومراكز العمل في البنك (Team Work). وقال أن التحدي الرئيسي الذي يواجهه البنك حالياً هو ليس فقط المحافظة على هذه المكتسبات والإنجازات بل زيادتها باستمرار، لأن المحافظة عليها هو أصعب من تحقيقها.

وعليه، فإن البنك يتوجه نحو المستقبل بخطة استراتيجية وثقة مدروسة تستند على خيارات تميز استراتيجية متكاملة في مختلف أنشطة وعمليات البنك ومنها التميز في العلاقة مع المساهمين والتميز في إدارة المخاطر وإدارة الموارد البشرية، وعمليات التشغيل وتكنولوجيا المعلومات والتميز في مواجهة المنافسة التي تشد يوماً بعد يوم داخل السوق المحلي والعربي والدولي، وعلاوة على ذلك فإن البنك قد اعتمد استراتيجية تحقق تميزاً في العلاقة مع العملاء، وتميزاً في المنتجات والخدمات وقنوات توزيع الخدمة التي تلبي احتياجات العملاء في قطاعي الأفراد والشركات، باعتبار أن العملاء هم المصدر الرئيسي لإيرادات أي مؤسسة مصرفية.

وأكد السيد الدويك أن عملية

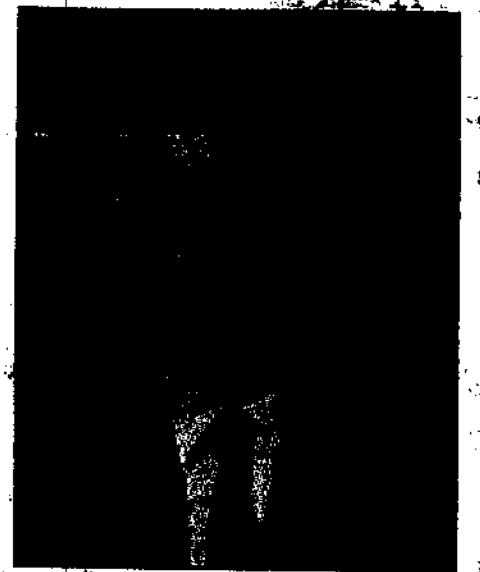
البنك للفوز على مرتكز رئيسي في أداء البنوك الناجحة ويتمثل في سلامة وصحة الاستراتيجية العامة للبنك ، حيث يعتبر بنك الإسكان للتجارة والتمويل الأردني واحداً من البنوك العربية والدولية الفائزة التي اعتمدت التخطيط الاستراتيجي

كمحتاج عمل دائم، والتطوير والتحديث المستمر كقاعدة استراتيجية مكنته من تحقيق الإنجازات والاهداف الاستراتيجية المرسومة عاماً بعد عام. وقال السيد زهير الخوري / رئيس مجلس إدارة البنك أن المؤسسات المصرفية التي تواكب التطور والتجديد في الصناعة المصرفية هي المؤسسات الناجحة التي حظيت وفازت بهذه الجوائز السنوية التي اعتادت مجلة البانكر ومجموعة الفاياننشال تايمز البريطانية على منحها للبنوك المتميزة ومنها بنك الإسكان للتجارة والتمويل لهذا العام.

وقال السيد زهير الخوري، إن فوز البنك بهذه الجائزة الدولية إنما يأتي في إطار سلسلة فوزه بجوائز تقديرية سابقة توجت جميعها بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للعام ٢٠٠٠ وهي أرفع جائزة على المستوى الوطني ، وكذلك جائزة الجودة العربية ٢٠٠١ وجائزة الأردن الإلكتروني E-Jordan لعام ٢٠٠٢.

وفي حديث صحفي للسيد عبد القادر الدويك / مدير عام بنك الإسكان للتجارة والتمويل قال أن الجوائز التقديرية المحلية والعربية والدولية والتصنيفات الدولية رفيعة المستوى

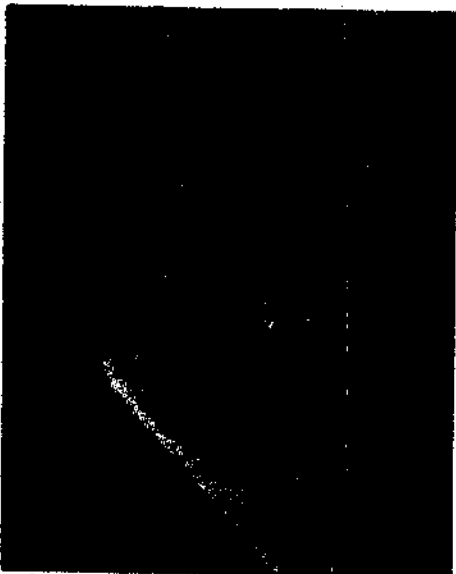
فاز بنك الإسكان للتجارة والتمويل بجائزة البانكر (Banker) التابعة لمجموعة الفاياننشال تايمز البريطانية (Financial Times Group) كأفضل بنك في الأردن ٢٠٠٢ (The Bank of the year 2003). وقد تم إعلان فوز البنك خلال حفل كبير أقيم في لندن في شهر أيلول الحالي بحضور السيد زهير الخوري / رئيس مجلس إدارة البنك وعدد كبير من قيادات وخبراء العمل المصرفي والمالي والاستثماري في العالم العربي والدولي.



● زهير الخوري

كما تم خلال هذا الحفل توزيع جوائز مماثلة لبنوك متميزة عربية ودولية.

وقد تم اختيار بنك الإسكان للتجارة والتمويل الأردني من قبل لجنة من الخبراء المتخصصين. وقد فاز البنك بجائزة البانكر السنوية (The Bank of the year 2003) بعد أن استوفى شروط التأهيل ومن أبرزها: المؤشرات المالية الرئيسية ومعدلات النمو والأداء المتزايدة عاماً بعد عام، والتكنولوجيا المصرفية التي تعتبر أحد القواعد الرئيسية في تميز بنك الإسكان للتجارة والتمويل حيث اعتبرته بعض مؤسسات التصنيف الدولية بأنه في طليعة البنوك الأردنية في هذا المجال (Leadership in E-Banking) علاوة على الإنجازات الرقمية والنوعية التي حققها البنك خلال عام ٢٠٠٢ ، كما اعتمدت لجنة الخبراء في تأهيل



● عبد القادر الدويك

حقوق الملكية، كما حقق نمواً في حجم الموجودات وحقوق المساهمين، كما بقيت كفاءة البنك المالية مرتفعة، كما حقق البنك تقدماً ملموساً في استراتيجيات الخدمات والمنتجات، وأصبح هو البنك الأول الرائد في سوق خدمات التجربة المصرفية للأفراد (The Biggest Retail Bank) علاوة على تميزه في المنتجات المصرفية الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت وقنوات التوزيع الإلكترونية الأخرى، وعليه فقد استحق هذه الجائزة علماً أن عدد البنوك التي فازت بمثل هذه الجوائز (١٢٤) بنكاً في (١٢٤) دولة عربية ودولية فقط، وكان هو البنك الوحيد في الأردن الذي يفوز بهذه الجائزة.