

التاريخ : 08/05/2020

الإشارة : 64/2020/أ

هيئة الأوراق المالية

دائرة الإفصاح

تحية طيبة و بعد ،،

الموضوع: الإفصاح عن المعلومات الجوهرية خلال جائحه كورونا

تبعاً لكتابكم رقم 12/1/00589/20 بتاريخ 2020/05/05 بعنوان "الإفصاح عن المعلومات الجوهرية خلال فترة جامحه كورونا نورد لحضراتكم ردودنا تتبعا للأسئلة المطلوبة من عنايتكم:

أولاً: الإفصاح عن جميع المعلومات والأحداث الجوهرية التي مرت بها الشركة خلال فترة التعليق:

تؤكد شركة الشرق العربي للتأمين بعدم وجود أية أحداث جوهرية ضمن الفترة المذكورة.

ثانياً : تزويد الهيئة بتقرير أولي يتضمن مدى تأثير جائحة كورونا على كل أنشطتها ضمن الفترة 3-5/18:

كانت شركة الشرق العربي مستعدة منذ قرابة أكثر من عام على تجهيز وتطبيق واختبار خطة استمرارية الأعمال وتغطية الكوارث لتشغيل عمليات وأنشطة الشركة من أماكن مختلفه وضمن سيناريوهات مختلفه تحسباً لأي طارئ او كارثة (لا قدر الله)، وحيث ان الشركة قامت بتطوير خطة الطوارئ للأمراض المعدية قبل حدوث تعليق الدوام بفترة كافيه وتم اختبارها وعمل العديد من المحاضرات التوعوية للموظفين للتعامل معها وتحسباً لتفعيلها.

وعند صدور قرار تعليق الدوام كانت الشركة مستعدة أتم الإستعداد لتشغيل الأنشطة والخدمات وذلك نظراً لوجود خطة معدة مسبقاً واستعداد الكادر لمثل هذه الظروف حيث:

1. تم تشكيل فريق استجابة الخواطر (Emergency Response Team) ERT: حيث ان الفريق يتألف من عدد كافي من الموظف يمثلون كافة أنشطة الشركة مزودين بالأجهزة المحمولة والإتصال الأمن مع أنظمة الشركة وشبكتها VPN.
2. منذ بدء الجائحه يقوم الفريق المذكور بإرسال تقرير يومي/اسبوعي الى دائرة الموارد البشرية ودائرة المخاطر يشمل كافة الأنشطة التي تمت عن بعد بغرض دراستها والتحقق من استغلال الأمتل لوقت الشركة وتسيير الأعمال.
3. لم تتوقف الاجتماعات لإدارة أعمال الشركة حيث لدينا كافة الأنظمة الإلكترونية للتواصل عن بعد ناهيك عن اجتماعات الإدارة التنفيذية والتي انعقدت بتكرار أكثر من السابق لمناقشة أثر كافة قرارات المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات فور صدورها واتخاذ قرارات للتعامل معها.
4. كما تم المشاركة في الاجتماعات التي انعقدت عن بعد مع الشركة الأم لدراسة كافة حيثيات وتفاصيل واثر الأزمه وعلى أكثر من مستوى الإدارة التنفيذية -دائرة المخاطر المؤسسية - دائرة التدقيق الداخلي.

صفحة (1 من 2)

5. كما أن الشركة نشرت الوعي للموظفين ضمن فترة التعليق بأننا لسا في حالة تعطيل وانما يمكننا ممارسة كافة الأنشطة عن بعد مثل: التدريب حيث قامت دائرة الموارد البشرية بتنظيم عدة محاضرات تدريبية للموظفين وشارك فيها عدد كبير من الحضور الكترونياً علاوة على عقد مقابلات التوظيف الكترونياً مع المرشحين للتعيين.
6. ولقاء التواصل مع الموظفين تم عقد اجتماع اسبوعي من خلال دائرة الموارد البشرية مع كافة الموظفين (الحضور اختياري) وذلك للإطمئنان على اوضاع الموظفين والإجابة على استفساراتهم. بمشاركة الرئيس التنفيذي ورئيس الإدارة المالية ببعض الاجتماعات.
7. قامت دائرة التدقيق الداخلي والمخاطر بعقد عقد اجتماعات لتطوير خطة التدقيق الداخلي للتكيف مع الظروف الراهن وتغطية خواطر واثر المرحلة.
8. تطوير خطة ادارة المخاطر ووضع كافة الإجراءات البديله للتخفيف من أثر هذه الأخطار والتعامل معها بأفضل آلية ممكنة وإدارتها، و التي من أهمها ما يلي:
 - انخفاض في حجم الأقساط المكتتبة.
 - انخفاض العائد المتوقع على الإستثمار.
 - ارتفاع مخاطر الإنتمان للأطراف المتعامل معها.
9. قامت دائرة الموارد البشرية بنشر عدة تعاميم للموظفين عبر البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الإجتماعي بشأن كافة الإرشادات الصحية والتعليمات للتعامل مع الظروف الراهن والسلامه العامه.
10. تم تصدير كتاب موجه لمعالي وزير الصناعه والتجاره والتأمين - لتشغيل قطاع التأمين بتاريخ 14/04/2020 بنسبة 25% من الكادر تجنباً لزيادة الأثار السلبيه ونظراً لما تلعبه شركتنا والقطاع كدور فعال في تحريك عجلة الإقتصاد المحلي. وذلك استناداً الى جملة من المعايير لإتخاذ التدابير الكفيله من الحد من انتشار فيروس كورونا من خلال تطبيق اجراءات العمل المعيارية والمتطلبات الوارده في دليل (10) "اجراءات السلامه والوقاية الصحيه المتبعه للحد من انتشار فايروس كورونا" الصادر من وزارة العمل بتاريخ 2020/4/7.
11. كما تم تصدير كتاب آخر بتاريخ 2020/04/15 بنفس مضمون النقطه رقم (10) موجه لعناية رئيس غرفة تجارة عمان.
12. قامت الشركة بكافة التدابير اللازمه لضمان سلامه الموظفين والمتعاملين في الشركة عند الموافقه على تشغيل 25% من الكادر من ضمنها التعاقد مع المختبرات المعتمده اجراء لفحص الطبي لفايروس كورونا لشريحه 25% من الموظفين ومن ثم تم توسيعها لتشمل كافة موظفي الشركة بعد قرار بعد الموافقه على سماح تشغيل كافة الكادر اعتباراً من يوم الأحد 2020/05/10.

ومن الجدير بالذكر أن شركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بمستوى من السيولة و المركز المالي ما يمكنها من مواجهة الأخطار المالية مدعوماً بالخطط الموضوعه، حسب ما ذكر أعلاه.

ثالثاً: الإفصاح عن قرارات مجلس الإدارة العامه ضمن فترة التعليق:

لا يوجد قرارات هامه تم اتخاذها ضمن هذه الفترة.

تفضلوا بقبول الاحترام ،،

شركة الشرق العربي للتأمين

احمد اصبيح

ضابط ارتباط ادارة التأمين

٢٠٢٠



صفحة (2 من 2)

