



حضرة صاحب الجلالة
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم



BBB

نشكر جميع عملائنا ونفتخر بأن نكون شركة التأمين الأولى المصنفة
من STANDARD & POOR'S في الأردن

المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
EURO ARAB INSURANCE GROUP

Serve to Grow...
Grow to Serve

S&P Global
Ratings

رؤيتنا:

"نخدمكم للنمو ... ننمو لنخدمكم"

رسالتنا:

" تقديم افضل الخدمات التأمينية المميزة في بيئة عمل تتضمن روح الفريق الواحد والتعاون والصدق والثقة المتبادلة مع متلقي الخدمة وجميع المعنيين"

قيمنا:

"التعاون، الصدق، الثقة المتبادلة، روح الفريق الواحد"

غاياتنا:

- التميز في الاداء المؤسسي
- التوسع المستمر في الاعمال والانشطة
- التميز في ارضاء متلقي الخدمة



نشاطات الشركة



نشاطات الشركة





نشاطات الشركة



نشاطات الشركة



المحتويات

١٣	اعضاء مجلس الادارة
١٤	كلمة رئيس مجلس الادارة
١٥	تقرير مجلس الادارة
٣٧	تطبيق قواعد حوكمة الشركة المدرجة في البورصة
٣٩	جدول الأعمال
٤٢	تقرير مدققي الحسابات المستقل
٤٦	قائمة المركز المالي
٤٧	قائمة الارباح أو الخسائر والدخل الشامل
٤٨	قائمة التغيرات في حقوق المساهمين
٤٩	قائمة التدفقات النقدية
٥٠	قائمة ايرادات الاكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٥١	قائمة تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة
٥٢	قائمة ارباح (خسائر) الاكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٥٣	قائمة ايرادات الاكتتاب لاعمال التأمين على الحياة
٥٣	قائمة تكلفة التعويضات لأعمال التأمين على الحياة
٥٤	قائمة أرباح الإكتتاب لأعمال التأمين على الحياة
٥٥	قائمة المركز المالي لأعمال التأمين على الحياة
٥٦	ايضاحات حول البيانات المالية

أعضاء مجلس الإدارة

سعادة الدكتور فؤاد قسطندي متري بجالي

ممثل شركة كمسال المحدودة
رئيس مجلس الإدارة

السيد رامز فؤاد قسطندي بجالي

ممثل شركة كمسال المحدودة
نائب رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس علاء عارف البطاينه

ممثل شركة كمسال المحدودة
عضو مجلس الإدارة

معالي الاستاذ راتب احمد ابراهيم الوزني

عضو مجلس الإدارة

السيد موسى حنا عيسى رزق

عضو مجلس ادارة

السيد نقولا جورج ابو خضر

عضو مجلس الإدارة

السيدة سهى باسيل عناب

عضو مجلس الإدارة

المدير العام

الدكتورة لانا سامي بدر

الخبير الاكتواري

السيد علاء قراعين

مدقي الحسابات

السادة ديلويت اند توش

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام
يسعدني باسمي وبأسم زملائي أعضاء مجلس الاداره أن أرحب بكم جميعاً في الاجتماع السنوي الخامس والعشرون للهيئة العامة لشركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين والذي يأتي في ظروف استثنائية بسبب جائحه كورونا والتي ازداد انتشارها وتأثيرها على الحياه العامه والاقتصاديه محلياً وعالمياً وتتصدى لها الدولة الاردنيه بكامل طاقاتها وإمكاناتها من أجل كبح جماحها ونحن على ثقه بأن الاردن سوف يتجاوز هذه الازمه وينتصر على هذا الوباء .

المساهمين المحترمين
يسعدني بان أضع بين ايديكم التقرير السنوي متضمناً البيانات الماليه للسنة المنتهيه ٢٠٢٠ اضافه الى أهم الانجازات التي تمكنا من تحقيقها رغم الظروف والصعوبات المحليه والدوليه الناجمه عن الوباء اللعين.

أولاً : على الصعيد المالي

تمكنت الشركة وعلى الرغم من الصعوبات والتحديات من تحقيق ارباح سنويه مقدارها ١,٢١٨,٠٥٧ بعد الضريبه .

ثانياً : على الصعيد الفني

- ١- تمكنت الشركة من تجديد اتفاقيات اعاده التأمين مع اكبر معيدي التأمين وتحسين هذه الاتفاقيات بما يتضمن اداء الشركة الفني الممتاز.
- ٢- تمكنت الشركة من المحافظه على حصتها السوقيه في الانتاج بحيث تم تجديد العقود الكبيره والمهمه واستقطاب تأمينات جديده.
- ٣- تم استقطاب كوادرن فيه جديده من شأنها تحسين اداء الشركة وتعزيز عمل الدوائر الفنيه.

ثالثاً : على الصعيد المجتمعي

استمرت الشركة بدعم المؤسسات الوطنيه وبرامج خدمة المجتمع المحلي مثل التبرع لصندوق همة وطن و الإستمرار في حملات التبرع بالدم وغير ذلك من برامج وطنيه ومجتمعيه.

وختاماً

اتقدم لكم ولكافة العاملين بالشركه بالشكر والتقدير على الجهود المبذولة في سبيل انجاح وازدهار هذه الشركه.

واقبلوا فائق الاحترام ،،،،،

رئيس مجلس الإدارة
د. فؤاد قسطندي بجالي

تقرير مجلس الإدارة:

أولاً:

أ - أنشطة الشركة الرئيسية

ان النشاط الرئيسي هو ممارسة اعمال التأمين (البحري والنقل، والحريق والاضرار الاخرى للممتلكات، والطيران، والمسؤولية، والحوادث، والطبي، والمركبات، والمساعدة، والتأمين على الحياة، والتأمين السني والتقاعد، والتأمينات المرتبطة استثمارياً، والتأمين الصحي الدائم).

ب - اماكن الشركة الجغرافية:

الفروع	عدد الموظفين	عنوان الفروع
١	١٢٣	الشميساني - مجمع رقم ٤١ شارع الشريف ناصر بن جميل ص.ب. ١٤٣٥ عمان ١١٩٥٣ الاردن هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٥١٨٩٣٥ فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٥١٨٩٥٦ البريد الالكتروني: info@euroarabins.com الموقع الالكتروني: www.euroarabins.com
٢	١	شارع الكورنيش - بناية سيتي ستار (City Star) هاتف: +٩٦٢ ٣ ٢٠٦٢٩٢٩ فاكس: +٩٦٢ ٣ ٢٠١٨٢٧٥
٣	١	الصريح - مدخل ترخيص السواقين والمركبات هاتف: +٩٦٢ ٣ ٢٠٢٢٤٢١ - ٢
٤	١	شفا بدران - مديرية ترخيص شمال عمان هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٢٤٩٧٩٩
	١٢٦	المجموع

ج - حجم الاستثمار الرأسمالي للشركة:

بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي للشركة ٣,٠٥٤,٧١٧ دينار عام ٢٠٢٠ مقابل ٣,٠٨٤,٤٦١ دينار عام ٢٠١٩.

ثانيا : الشركات التابعة للشركة

لا يوجد للشركة فروع خارج المملكة.
لا يوجد شركات تابعة.

ثالثا : مجلس الإدارة.

- ١ - يحكم تكوين مجلس الإدارة قانون الشركات الاردني وتعليمات وزاره الصناعة والتجارة والتموين، ويتكون مجلس ادارة الشركة من (٧) اعضاء يتم انتخابهم لمدة ٤ سنوات، وقد تم انتخاب مجلس الادارة الحالي في ٢٠٢٠/٦/١٥ من قبل الهيئة العامة.
أ - اسماء اعضاء مجلس الادارة و نبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

د. فؤاد قسطندي متري بجالي:

المنصب : رئيس مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبيه للتأمين.

ممثل شركة كمسال المحدوده

• تاريخ الميلاد : ١٩٤٣

الشهادات العلمية وسنه التخرج :

- تخرج في الدراسات العليا من لندن تخصص اقتصاد وادارة مالية عام ١٩٦٦
- حصل على درجه الماجستير من مؤسسة التزويد البريطانية عام ١٩٦٩ وتم انتخابه عضواً في المؤسسة البريطانية للإدارة عام ١٩٧٠.
- حصل على درجه الدكتوراة في ادارة الأعمال من الولايات المتحدة الامريكية عام ١٩٩١ من جامعة (Kennedy western University)

* عضو دائم في :

*MIM (Member of the Institute of Management)

*MCIB (Chartered Member of the Institute of Purchasing and supply)

الخبرات العملية :

- مدير عام مجموعة شركات بجالي من تاريخ ١٩٦٧ حتى عام ٢٠٠٢.
- رئيس هيئة مديرين لشركات بجالي من عام ٢٠٠٢ حتى تاريخه.
- مدير عام لشركة المجموعة الوطنية السريعة لاصدار البطاقات من عام ٢٠٠٢ لغايه ٢٠٠٤.
- رئيس مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبيه للتأمين منذ ٢٠٠٢/٦/١٦.
- رئيس مجلس اداره شركة المجموعة الوطنية السريعة لاصدار البطاقات - National Express.
- رئيس مجلس ادارة مجموعة شركة بجالي.
- رئيس هيئة المديرين الشركة العربية السويسرية للاستثمارات المالية.

السيد رامز فؤاد قسطندي بجالي :

المنصب : نائب رئيس مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبيه للتأمين .

ممثل شركة كمسال المحدوده

• تاريخ العضوية : ٢٠١٤/٤/٢٧

تاريخ الميلاد : ١٩٨٨.

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

- حصل على بكالوريوس العلوم المالية والمصرفية John Molson School of Business .

الخبرات العملية :

- حتى تاريخه مدير عام شركة كمباج العالمية للتجارة والاستثمار م.م .

معالي المهندس علاء عارف البطاينه

• المنصب : عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

• تاريخ العضوية : ٢٠٢٠/٦/١٥ .

• تاريخ الميلاد : ١٩٦٩ .

الشهادات العلمية وسنة التخرج

- ماجستير في نظم المعلومات الاداريه جامعه جورج واشنطن ١٩٩٣
- بكالوريوس في الهندسه الكهربائيه جامعه جورج واشنطن ١٩٩١

الخبرات العملية :

- المدير العام / العارف للاستشارات (لغايه تاريخه)
- الرئيس التنفيذي لشركة أيجل هيلز / الأردن (٢٠١٥-٢٠١٧)
- عضو مجلس الأعيان (٢٠١٣-٢٠١٦)
- وزير الطاقة والثروة المعدنية ووزير النقل (٢٠١٢-٢٠١٣)
- وزير الطاقة والثروة المعدنية (٢٠١٢/٥-٢٠١٢/١٠)
- وزير النقل (٢٠١١-٢٠١٢)
- وزير النقل (٢٠١١-٢٠٠٩)
- وزير الاشغال العامه والاسكان (٢٠٠٩/٢-٢٠٠٩/١٢)
- وزير النقل (٢٠٠٧-٢٠٠٩)
- المدير العام / الجمارك الاردنيه (٢٠٠٥-٢٠٠٧)
- الامين العام / وزاره النقل (٢٠٠٠-٢٠٠٥)
- المدير العام / شركة الأجدر الاستشاريه (١٩٩٨-٢٠٠٠)
- مدير دائرة المشاريع / شركة العمل الجديد (١٩٩٤-١٩٩٨)
- مهندس اتصالات / شركة راكال للطيران - لندن (١٩٩٢-١٩٩٤)
- مهندس / دائرة الابحاث - شركة انتلسات العالميه واشنطن - أمريكا (١٩٩١)
- رئيس مجلس إداره شركة مصفاة البترول الأردنيه (٢٠١٤ - لغايه تاريخه)
- عضو مجلس أمناء مركز الملك عبد الثاني للتميز (٢٠١٢ - لغايه تاريخه)
- عضو مجلس أمناء مؤسسة الحسين للسرطان (٢٠١٤ - لغايه تاريخه)
- عضو مجلس إداره غير تنفيذي مستقل في البنك العربي (٢٠١٥ - لغايه تاريخه)
- عضو مجلس إداره شركة المجموعه العربيه الاوربيه للتأمين (٢٠٢٠/٦ - لغايه تاريخه)

معالي الاستاذ راتب احمد الوزني

• المنصب : عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

• تاريخ العضوية : ٢٠١٥/٧/٣٠ .

• تاريخ الميلاد : ١٩٣٢ .

الشهادات العلمية وسنة التخرج

- ماجستير قانون - جامعة لندن - ١٩٨٢

الخبرات العملية :

- قاضي محكمة الاستئناف / عمان / ١٩٧٤
- قاضي محكمة التمييز ومحكمة العدل العليا / ١٩٨٤
- وزير العدل عامي ١٩٨٩ و ١٩٩٣
- رئيس المجلس القضائي / رئيس محكمة التمييز / ٢٠٠٩-٢٠١١

- محامي منذ عام ١٩٨٥ وحتى الآن باستثناء الفترات التي عمل فيها وزيرا في ١٩٨٩ و ١٩٩٣ ورئيس محكمة التمييز من ٢٠٠٩-٢٠١١.
- عضو مجلس ادارته شركة عبر الكمبيوتر للاتصالات PRIMUS
- ٢٠١٥ عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين (الاردن)
- مستشار قانوني لعدد من الشركات التي تعمل في المجال المحلي والخارجي.
- محامي في قضايا تحكيم امام غرفة التجارة الدولية / باريس.
- محكم في قضايا امام غرفة التجارة الدولية / باريس.
- خبير ومحامي في القانون التجاري، القانون المدني، قانون العقود، التأمين، الملكية الفكرية، الانشاءات، تشجيع الاستثمار، قانون الشركات، قانون الوسطاء والوكلاء التجاريين، قانون المالكين والمستأجرين والمقاولات، قانون ضريبة الدخل والضريبة العامة على المبيعات، قانون العمل.

السيد موسى حنا عيسى رزق : المنصب : عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين .

- تاريخ العضوية : ٢٠٠٧/١١/١١ .
- تاريخ الميلاد : ١٩٥٧ .

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

- بكالوريوس في المحاسبة عام ١٩٨٢ من الولايات المتحدة الاميركية.
- حصل على الشهادة المهنية (CPA).
- حصل على شهادة جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين - بريطانيا.

الخبرات العملية :

- ١٩٨٤ - ولغاية تاريخه : مستشار مالي لعدة شركات اجنية ومحلية.
- ١٩٨٢-١٩٩٧ - مدير وشريك في شركة (Price waterhouse Coopers - Jordan) - محاسبون قانونيين.
- ١٩٩٧ - لغاية تاريخه : عضو جمعية المحاسبين القانونيين الاردنيين.
- ١٩٩٧ - ١٩٩٩ : عضو مجلس ادارة جمعية المحاسبين القانونيين الاردنيين.
- ١٩٩٧ - لغاية تاريخه : مؤسس وشريك رئيسي لشركة رزق وشركاه.
- ٢٠٠٧ - عضو مجلس ادارته شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين (الاردن) وتم انتخابه عضو بتاريخ ٢٦/٤/٢٠١٦ حتى تاريخه.
- ٢٠١٥ - لغاية تاريخه : عضو في اتحاد المحاسبين والمراجعين العرب.

السيد نقولا جورج ابو خضر المنصب : عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين .

- تاريخ العضوية : ٢٠١٤/٤/٢٧ .
- تاريخ الميلاد : ١٩٧٠ .

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

- شهادة البكالوريوس من جامعة بوسطن ، المدينة : شستنت هيل ، الولايات المتحدة عام ١٩٩١ .

الخبرات العملية :

- ٢٠١٤ عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين (الاردن) .
- ٢٠١٤ عضو مجلس الجمعية الاردنية الاميركية (غرفة التجارة الاميركية) .
- ٢٠١٤ عضو مجلس الشركة المتكاملة للنقل المتعدد، الاردن.
- ٢٠٠٥ - حاليا رئيس مجلس ادارة الشركة المتكاملة لتطوير الاراضي والاستثمار - الاردن.
- ٢٠٠٤ - حاليا نائب رئيس مجلس ادارته الشركة المتكاملة للتاجير التمويلي - الاردن.
- ٢٠٠٤ - حاليا نائب رئيس مجلس ادارة الشركة المتكاملة للمشاريع المتعددة - الاردن.
- ٢٠٠٣ - حاليا الرئيس التنفيذي لمجموعة شركات ابو خضر.
- ٢٠٠٠ - حاليا عضو مجلس ادارة جمعية وكلاء جنرال موتورز العالمية.

MR. ADNAN B.TALHOUNI

April 2016- Member of the Board, Euro Arab Insurance Group Plc.

Present Representing Comsal Ltd

Membership date 24-04-2016 — 15-06-2020

Date of birth 1947

Education

1973 Columbia University

New York U.S.A

1991 Masters of International Affairs

1992 Certificate in Middle Eastern Studie

Lebanon

1971 American University of Beirut

B.A. Political Science

Career

May 2006 President of the Swiss Jordanian Business Club

Amman, Jordan

Present

November

2001- Present Member of the board of Trustees and Board of Directors, Al-Isra' University

Amman, Jordan

October

2015- Present Chairman of Al- Bayraq for financial services company

Amman, Jordan

January

2003-Present Chairman Al-Bahja Business and Trade International (ABT

Amman, Jordan

May2006-

April 2015 CEO Rafidain Projects development (Private shareholding company)

Amman, Jordan

March

Board member of Jordan diplomatic club

Amman, Jordan

2004 - 2014

December Director, International Consulting and Trade (ICT)

Morges, Switzerland

2002 - 2014

2005-2008 Member of the board of Jordan Career Education Foundation (JCEF)

Amman, Jordan

2007-2009 Chairman of the board of first national vegetable oil industries Plc

Amman, Jordan

October 2001 -

May 2002 Ambassador a the ministry of Foreign Affairs

Amman, Jordan

Nov 1997-

Oct 2001 Ambassador of Jordan in France, Permanent delegate to UNESCO, and accredited Ambassador in the Holy Seat

Paris, France

1996-1997 Advisor at the Royal Hashemite Court

Amman, Jordan

Oct 1993 -

Sep 1996 Director of the office of her Majesty Queen Noor

Amman, Jordan

1991-1993 Ambassador of Jordan in Morocco and accredited to Senegal

Rabat, Morocco

1990-1991 Director of the political departement for Europe at the Ministry of Foreign Affairs

Amman, Jordan

1985-1990 Ambassador of Jordan in Switzerland and accredited to Austria

Bern, Switzerland

1973-1985 Assistant Secetary General of the Royal Hashemite Court,

Assistant Chief of Royal Protocol Private Secretary to H.M Queen Zein

Amman, Jordan

السيد سهي باسيل عئاب

• المنصب : عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين .

• تاريخ العضوية : ٢٧/٤/٢٠١٤ .

• تاريخ الميلاد : ١٩٦٠

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

• بكالوريوس ادارة اعمال من الجامعة الاميركية - بيروت ١٩٨١ .

الخبرات العملية :

- ١٩٨١-١٩٩٢ نائب رئيس مقيم في سيتي بنك - الاردن
- ١٩٩٢-٢٠٠٣ مساعد مدير عام - بنك القاهرة عمان
- ٢٠٠٣-٢٠٠٧ نائب المدير العام - بنك سوسيته جنرال - الاردن
- ٢٠٠٧ لتاريخه: مستشار مالي واداري - الشركة المثالية للاستشارات المالية
- ٢٠١٤ عضو مجلس ادارة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين (الاردن)

مناصب اخرى

- ٢٠٠٤ لتاريخه عضو مجلس ادارته شركة الشرق الاوسط للتمويل الميكروي - فيتاس VITAS Jordan
- ٢٠٠٨ لغايه تاريخه - نائب رئيس مجلس ادارة تنمية شبكة التمويل الميكروي في الاردن
- ٢٠٠٨ لغايه تاريخه - عضو في توست ماسترز - الاردن - نادي تطوير فن الخطابة
- ٢٠١٥ لغايه تاريخه - عضو في مجلس ادارة بنك القاهرة عمان

اسماء ورتب اشخاص الاداره العليا ونبذه تعريفه عن كل واحد منهم :

الدكتورة لانا سامي بدر

• المنصب : المدير العام

الشهادات العلمية وسنة التخرج

- بكالوريوس في الصيدلة من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية عام ١٩٩١ .
- حاصلة على شهادة Cert .CII من معهد التأمين القانوني في لندن .

الخبرات العملية:

- ١٩٩١-١٩٩٩ مستشفى راهبات الوردية .
- ١٩٩٩-٢٠٠٢ المجموعة العربية الاردنية للتأمين / مسؤول قسم الموافقات الطبية وإدارة الشبكة الطبية .
- ٢٠٠٢-٢٠٠٤ مدير عمليات شركة شفاء لإدارة التأمينات الصحية .
- ٢٠٠٤-٢٠٠٨ شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين / مدير دائرة التأمين الصحي والحياة .
- ٢٠٠٨-٢٠٠٩ شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين / مساعد المدير العام للتطوير .
- ٢٠٠٩-٢٠١٠ نائب المدير العام لشؤون الصحي والتسويق والتطوير .
- ٢٠١٠-٢٠١٢ قائم بأعمال المدير العام شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين .
- ٢٠١٢/٣-٢٠١٣/٢ نائب المدير العام شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين .
- ٢٠١٣/٤-٢٠١٦/٢ المؤسس والمدير العام لشركة رويال للوساطة والاستشارات التأمينية .
- ٢٠١٦/٢ - ولغاية تاريخه: المدير العام لشركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين .
- ٢٠١٧ وحتى تاريخه: عضو مجلس إدارة في الاتحاد الاردني لشركات التأمين .

السيد قسطندي فؤاد قسطندي بجالي :

• المنصب : نائب المدير العام.

تاريخ الميلاد: ١٩٨٧

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

• بكالوريوس في الادارة والتمويل من جامعة كونكورديا - كندا عام ٢٠٠٨.

الخبرات العملية :

- ممثل شركة كمسال المحدودة للتجارة والاستثمار.
- ٢٠٠٦-٢٠٠٧ شركة كمباج العالمية / متابعة وتخطيط.
- ٢٠٠٨-٢٠٠٩ دراسه بالجامعة .
- ٢٠١٠-٢٠١٢ مدير تنفيذي في شركة كمباج العالمية للتجارة والاستثمار م.م.
- ٢٠١٣/٣/١ - ٢٠١٤/١/٣٠ موظف في دائرة الحريق والتأمينات العامة.
- ٢٠١٤-٢٠١٦ مدير دائرة تطوير الاعمال في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١٦-٢٠١٨ مدير الشؤون الفنية في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١٨ - لغاية تاريخه نائب المدير العام في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

السيد هاني حنا جورج حبش

• المنصب : مدير دائرة التدقيق الداخلي.

تاريخ الميلاد : ١٩٧٤

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

• بكالوريوس في ادارة الاعمال من جامعة العلوم التطبيقية عام ١٩٩٨.

الخبرات العملية :

- ١٩٩٧-٢٠٠١ : (محاسب) في شركة بترا للسياحة والسفر.
- ٢٠٠١-٢٠١٠ : (مدير دائرة التدقيق) في شركة الاردن الدولية للتأمين.
- ٢٠١١ - ولغاية تاريخه مدير دائرة التدقيق في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

السيد : زيد فارس خلف حدادين

• المنصب : المدير المالي .

تاريخ الميلاد : ١٩٨١

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

• بكالوريوس في المحاسبة في جامعة الزيتونة الاردنية عام ٢٠٠٣ .

الخبرات العملية :

- ٢٠٠٤-٢٠٠٨ محاسب في الشركة المتحدة للتأمين.
- ٢٠٠٨-٢٠١٠ محاسب في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١١-٢٠١٢ محاسب رئيسي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١٢-٢٠١٢ رئيس قسم المحاسبة في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١٢-٢٠١٦ مساعد المدير المالي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١٦ ولغايه تاريخه مدير مالي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

السيد جميل نصار

- المنصب : مدير دائرة حوادث المركبات
- تاريخ الميلاد : ١٩٥٠

الشهادات العلمية وسنه التخرج :

بكالوريوس محاسبه سنه ١٩٧٤ جامعه بيروت العربية.

الخبرات العملية :

- ١٩٧٥-١٩٨١ مساعد مدير المنطقة الغربيه في جده شركة التأمين العربيه للتأمين .
- ١٩٨١-١٩٨٣ رئيس قسم المحاسبه شركة النسر العربي للتأمين .
- ١٩٨٣-١٩٨٩ مساعد مدير فروع الاردن شركة التأمين العربيه للتأمين .
- ١٩٨٩-١٩٩٦ مدير الفروع والوكالات ومدير دائرة السيارات شركة التأمين العربيه للتأمين
- ١٩٩٦-٢٠٠٣ مدير دائره السيارات المتحده للتأمين
- ٢٠٠٣-٢٠٠٦ مستشار المتحده للتأمين
- ٢٠٠٦-٢٠٢٠ خبير حوادث مرخص من هئيه التأمين مسوي خسائر
- ٢٠٢٠ حتى الان مدير دائرة الحوادث في شركة المجموعه العربيه الاوربيه للتأمين .

المهندس سلام مروان سليمان الطعانه

- المنصب : مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة
- تاريخ الميلاد : ١٩٨٠

الشهادات العلمية وسنه التخرج :

- بكالوريوس في الهندسه المدنيه من الجامعه الاردنيه عام ٢٠٠٣.
- ماجستير في التسويق من الجامعه الاردنيه عام ٢٠٠٧.

الخبرات العملية :

- ٢٠٠٣-٢٠٠٦ مهندس في دائرة الحريق والهندسي والحوادث العامة ودائرة اعاده التأمين في شركة الاردن الدولية للتأمين.
- ٢٠٠٦-٢٠٠٨ رئيس قسم الحريق والهندسي والتأمينات العامة في شركة الاردن الدولية للتأمين.
- ٢٠٠٨-٢٠٠٩ مدير دائره الحريق والهندسي والتأمينات العامة في شركة الاردن الدولية للتأمين.
- ٢٠١٠-٢٠١٠ رئيس قسم الحريق والتأمينات العامه في شركة المجموعه العربيه الاوربيه للتأمين.
- ٢٠١٠- لغاية تاريخه : مدير دائره الحريق والتأمينات العامة في شركة المجموعه العربيه الاوربيه للتأمين.

السيد محمد سليمان محمد الحيازي

- المنصب : مدير دائرة التعويضات للتأمينات العامة والبحري .
- تاريخ الميلاد : ١٩٥٤

الشهادات العلمية وسنه التخرج :

بكالوريوس ادب انجليزي من جامعه بغداد عام ١٩٨١.

الخبرات العملية :

- ١٩٨٠-١٩٨٣ : مدير علاقات عامه في شركة عبر الخليج للمقاولات في دولة الامارات.
- ١٩٨٣-١٩٨٥ : مسؤول اعلان وتسويق في الشركة العربيه للخدمات الدولية.
- ١٩٨٥-١٩٨٥ : موظف في قسم الشحن في شركة امين قعوار واولاده للشحن.
- ١٩٨٦-١٩٩٥ : مدير دائرة التأمين البحري في شركة الشرق الاوسط للتأمين.
- ١٩٩٦-١٩٩٦ : مدير دائرة التأمين البحري في شركة عمان للتأمين.
- ١٩٩٧-٢٠٠٨ : مدير دائرة الهندسي الحريق والتأمينات العامة ومدير مطالبات التأمينات العامة والبحري في شركة الاردن الدولية للتأمين.

- ٢٠٠٨-٢٠١٠ : مدير دائرة التأمين البحري في الشركة المتحدة للتأمين .
- ٢٠١٠ - لغايه تاريخه : مدير دائرة التعويضات للتأمينات العامة والبحري في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين .

السيد كناري ياسر نصر

- المنصب : مدير دائرة الحاسوب .
- تاريخ الميلاد : ١٩٧١

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

- دبلوم برمجة نظم معلومات سنه ١٩٩٢ .

الخبرات العملية :

- ١٩٩٣-١٩٩٧ التأمين العامة العربية - مسؤول قسم الحاسوب.
- ١٩٩٧-٢٠٠٠ شركة الصقر للتأمين - مسؤول قسم الحاسوب.
- ٢٠٠٠-٢٠٠٩ شركة الواحة للتأمين - رئيس قسم الحاسوب.
- ٢٠٠٩ حتى تاريخه مدير دائرة الحاسوب - شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

السيد شادي محمد صالح محمود

- المنصب : مدير دائرة التأمين البحري.
- تاريخ الميلاد : ١٩٧٦

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

- بكالوريوس علوم سياسيه سنه ١٩٩٩ .

الخبرات العملية :

- ١٩٩٩-٢٠٠٧ شركة الاردن الدولية للتأمين - مساعد مدير دائرة التأمين البحري.
- ٢٠٠٧-٢٠١٢ شركة الضامنون العرب - مدير دائرة التأمين البحري.
- من ٢٠١٢/١١/١١ حتى تاريخه مدير دائرة التأمين البحري في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

الاستاذ المحامي سعد محمد داود الفاعوري

- المنصب : المستشار القانوني ومدير الدائرة القانونية
- تاريخ الميلاد : ١٩٧٩

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

- بكالوريوس قانون / جامعة اربد الاهلية - ٢٠٠١

الخبرات العملية :

- ٢٠٠٤-٢٠٠٥ استاذ محامي يمارس المهنة في مكتبه الخاص.
- ٢٠٠٦-٢٠٠٩ مستشار قانوني ومحامي في شركة الاردن الدولية للتأمين.
- ٢٠٠٩-٢٠١١ مستشار قانوني ومحامي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- اعتباراً من ٢٠١١/١١/٢٨ حتى تاريخه المستشار القانوني ومدير الدائرة القانونية في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

السيد محمود مروان محمود فريحات

- المنصب : مدير دائرة الانتاج غير المباشر والفروع .
- تاريخ الميلاد : ١٩٨١

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

ماجستير ادارة اعمال سنه ٢٠١٧ جامعة البلقاء التطبيقية.
بكالوريوس ادارة اعمال سنه ٢٠١٢ جامعه اليرموك .

الخبرات العملية :

- ٢٠١٢-٢٠١٩ موظف دائرة المخاطر والامتثال ضبط الجودة في شركة القدس للتأمين .
- ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ مدير دائرة ادارة المخاطر والامتثال ضبط الجودة شركة التأمين العربي الاردن
- ٢٠٢٠ - حتى الان مدير دائرة المخاطر والامتثال ضبط الجودة شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين

السيد ثائر رفيق محمد الخطيب التميمي

- المنصب : مدير دائره المركبات
- تاريخ الميلاد : ١٩٧٦

الشهادات العلمية وسنة التخرج :

بكالوريوس ادارة اعمال زراعية الجامعة الاردنية عام ٢٠٠٣

الخبرات العملية :

- ٢٠٠٥ - ٢٠١١ : رئيس قسم الاصدار في شركة الاردن الدولية للتأمين.
- ٢٠١١ - ٢٠١١ مسؤول قسم الاصدار في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١١ - ٢٠١٣ : رئيس قسم انتاج المركبات في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١٤ - ٢٠١٩ مساعد مدير انتاج المركبات في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.
- ٢٠١٩ - حتى تاريخه مدير دائرة انتاج المركبات في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين.

رابعاً: أسماء كبار مالكي الاسهم وعدد الاسهم المملوكة لكل منهم :

٢٠١٩	٢٠٢٠	الاسم	عدد الاسهم	نسبة المساهمة في رأس المال
نسبة المساهمة في رأس المال	عدد الاسهم	نسبة المساهمة في رأس المال	عدد الاسهم	نسبة المساهمة في رأس المال
٨٦٪	٦,٨٥٧,٤٥٩	٨٦٪	٦,٨٥٧,٤٥٩	Comsal (ltd)

خامساً: الوضع التنافسي للشركة :

تعمل الشركة في سوق التأمين الاردني ضمن ٢٤ شركة تأمين محلية وباجمالي اقساط مكتتبة خلال عام ٢٠٢٠ بلغت ٥٩٤,٢٦٤,٧٩٤ دينار وحصصة الشركة من اجمالي السوق بلغت ٢٧,٤٤٢,٢٥٥ دينار ما نسبته ٤,٦٢٪ حيث تعمل الشركة على زياده مقدرتها التنافسية من خلال تقديم خدمات مميزه ومنوعة في السوق الاردني وطرح برامج تأمينية جديدة كبرنامج تجوال.

سادساً: لا تعتمد الشركة على موردين محددين و / او عملاء رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون ١٠٪ فأكثر من اجمالي المشتريات و / او المبيعات.

سابعاً: لا يوجد للشركة اي حماية حكومية او امتيازات تتمتع بها او لأي من منتجاتها بموجب القوانين والانظمة او غيرها كما لا يوجد أي براءات اختراع او حقوق امتياز تم الحصول عليها من قبل الشركة.

ثامناً: لا يوجد اي قرارات صادرة من الحكومة او المنظمات الدولية او غيرها لها اثر مادي على عمل الشركة او منتجاتها او قدرتها التنافسية .

تقوم الشركة بتطبيق معايير جودة خاصة بنشاطات الشركة كما حددتها وزاره الصناعة والتجارة والتموين - ادارة التأمين (هيئة التأمين سابقاً) والشركة ملتزمة بها جميعاً.



ب- عدد موظفي الشركة وفئاتهم ومؤهلاتهم :

المؤهل العلمي	عدد الموظفين
ماجستير	٥
بكالوريوس	٩٣
معهد	٣
دبلوم	١٤
ثانويه عامة	٥
دون الثانوية	٤
اعدادي	٢
المجموع	١٢٦

ج - برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

الرقم	اسم الدورة	عدد الموظفين
١	ادارة دعاوي وقضايا التأمين	٢
٢	ادارة تكنولوجيا المعلومات	٢
٣	الوساطة كأحد الوسائل لحل المنازعات	١

عاشرا: المخاطر التي يمكن أن تتعرض الشركة لها :

مخاطر السيولة والاستثمار:

لقد وضع مجلس ادارة الشركة سياسة للاستثمار حيث حدد انواع الاستثمارات الواجب استثمار اموال الشركة بها وتم الاخذ بعين الاعتبار عند وضع هذه السياسه اهداف الشركة ورؤيتها خلال الفترة القادمة والقوانين والتعليمات المعمول بها في المملكة. يتم مراجعة هذه السياسة دوريا ويتم دراسة اثرها على النتائج المالية للشركة وعلى الميزانية العامة وعلى الربحية كما يقوم المجلس بدراسة اية مخاطر قد تتعرض لها الشركة ووضع الخطط والاليات للتحوط منها .

المخاطر التشغيلية:

تبني مجلس الادارة استراتيجيات للتخلص من اثار المخاطر التشغيلية من خلال تقييم الاداء ومراجعة دورية للخطط التشغيلية, وذلك للحد من تأثير هذه المخاطر على قدرة الادارة لادائها للمهام والواجبات اليومية في ظل المؤثرات الداخلية والخارجية ومنعها من اعاقه تحقيقها للمتطلبات اللازمة بحسب الاهداف الموضوعة للشركة.

المخاطر التشريعية:

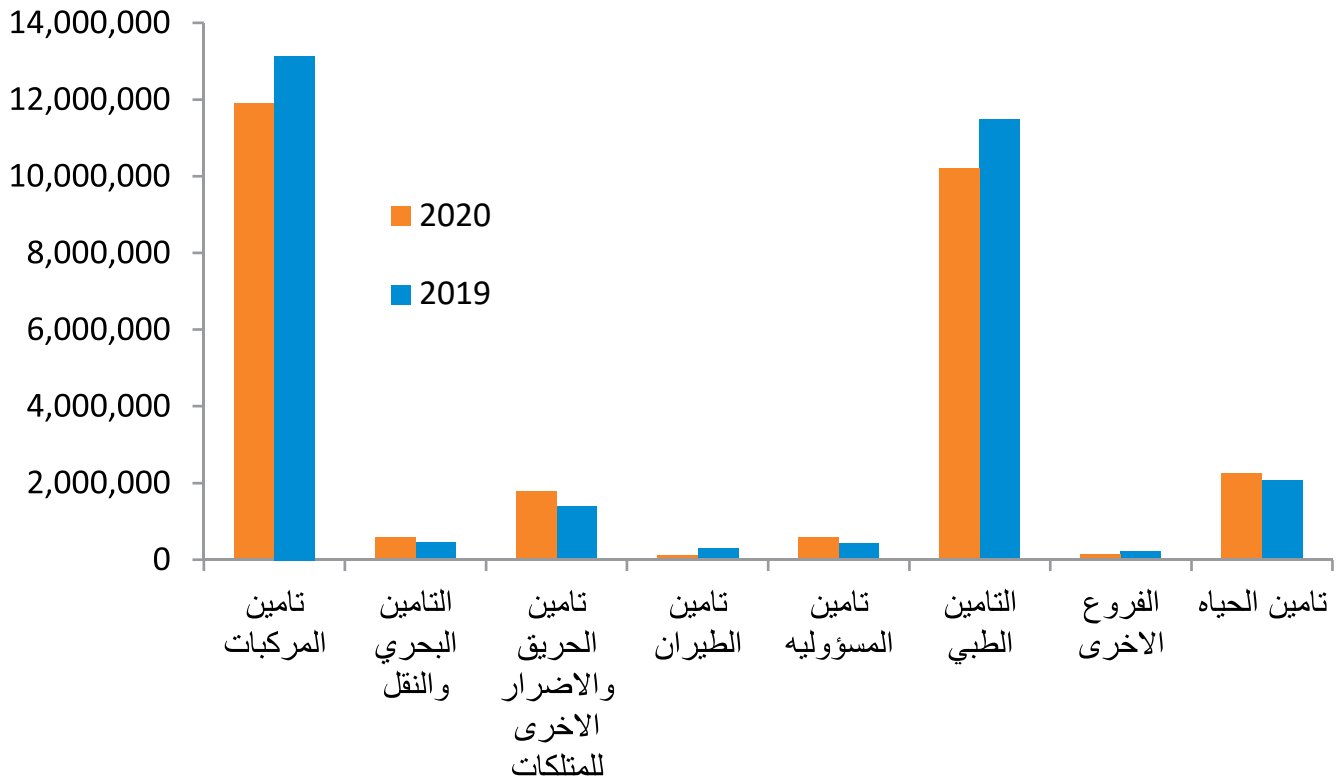
يعي مجلس الادارة ان المخاطر التشريعية بعدم الالتزام او عدم الادراك او الوعي لتاثير القوانين والانظمة والتعليمات والتشريعات قد تؤثر على اداء الشركة او عدم قدرتها على تحقيق اهدافها او اقل المتطلبات من اهدافها فقد قام مجلس الاداره بتعيين مستشار قانوني للشركة من اصحاب الكفاءه العاليه والخبرة المهنية والسمعة تكون مهامه التأكد من مطابقة وانسجام قرارات الادارة وممارستها مع القوانين والانظمة والتشريعات المعمول بها وتمثيل الشركة في القضايا والمعاملات.

حادي عشر : الانجازات التي حققتها الشركة خلال السنة المالية:

اولا : الاقساط المكتتبة ونتائج فروع التأمين

بلغت اجمالي الاقساط المكتتبة لعام ٢٠٢٠ مبلغ وقدره ٢٧,٤٤٢,٢٥٥ مليون دينار مقارنة بمبلغ ٢٩,٦٤٧,٩٩١ مليون دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٧٪.

نسبة التغير %	اجمال الاقساط المكتتبة		فروع التأمين
	٢٠١٩	٢٠٢٠	
١٠-٪	١٣,١٥٥,٦٥١	١١,٨٢٩,٠٧١	تأمين المركبات
١٧٪	٥١٧,٨٠٣	٦٠٣,٩١٤	التأمين البحري والنقل
٢٤٪	١,٤٢٩,١٦٧	١,٧٧٧,٧١٤	تأمين الحريق والاضرار الاخرى للممتلكات
٦٧-٪	٣٣١,٣٥٣	١٠٨,٢٠٥	تأمين الطيران
٢٤٪	٤٦٢,٩٦٤	٥٧٢,١٩٢	تأمين المسؤولية
١١-٪	١١,٤٦٢,٧٤٢	١٠,١٦٦,٧٥١	التأمين الطبي
٢٥-٪	٢٠٧,٥٠٢	١٥٥,١٠٣	الفروع الاخرى
٧٪	٢,٠٨٠,٨٠٩	٢,٢٢٩,٣٠٥	تأمين الحياة
٧-٪	٢٩,٦٤٧,٩٩١	٢٧,٤٤٢,٢٥٥	المجموع



فروع تأمين المركبات

بلغت الأقساط الاجمالية لهذا الفرع لعام ٢٠٢٠ مبلغ ١١,٨٢٩,٠٧١ دينار مقارنة بمبلغ ١٣,١٥٥,٦٥١ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ١٠٪ اما الادعاءات المدفوعة وتحت التسوية فقد بلغت ١٦,٧٤٦,٠٣٤ دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة بمبلغ ١٦,٨٢٣,٨٣٥ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٠,٥٪

فرع تأمين البحري

بلغت الأقساط الاجمالية لهذا الفرع العام ٢٠٢٠ مبلغ ٦٠٣,٩١٤ دينار مقارنة بمبلغ ٥١٧,٨٠٣ دينار لعام ٢٠١٩ اي ارتفاع بنسبه ١٧٪ اما الادعاءات المدفوعة وتحت التسوية فقد بلغت ٥٩٩,٠٠٤ دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة بمبلغ ٤٤٩,٧٦٧ دينار لعام ٢٠١٩ اي ارتفاع بنسبه ٣٣٪

فرع تأمين الحريق والاضرار الاخرى للممتلكات

بلغت الأقساط الاجمالية لهذا الفرع لعام ٢٠٢٠ مبلغ ١,٧٧٧,٧١٤ دينار مقارنة بمبلغ ١,٤٢٩,١٦٧ دينار لعام ٢٠١٩ اي ارتفاع بنسبه ٢٤٪ اما الادعاءات المدفوعة وتحت التسوية فقد بلغت ٨٣٤,١٨٤ دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة بمبلغ ١,٠٤٣,٣٨٣ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٢٠٪

فرع تأمين المسؤولية

بلغت الأقساط الاجمالية لهذا الفرع لعام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٧٢,١٩٢ دينار مقارنة بمبلغ ٤٦٢,٩٦٤ دينار لعام ٢٠١٩ اي ارتفاع بنسبه ٢٤٪ اما الادعاءات المدفوعة وتحت التسوية فقد بلغت ١٥,٣٨٤ دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة بمبلغ ٥٥,١٠٩ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٧٢٪

فرع التأمين الطبي

بلغت الأقساط الاجمالية لهذا الفرع لعام ٢٠٢٠ مبلغ ١٠,١٦٦,٧٥١ دينار مقارنة بمبلغ ١١,٤٦٢,٧٤٢ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ١١٪ اما الادعاءات المدفوعة وتحت التسوية فقد بلغت ١١,٠٨٠,٥٨٦ دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة بمبلغ ١١,٨٨٩,٦٤٧ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٧٪

فرع تأمين الفروع الاخرى

بلغت الأقساط الاجمالية لهذا الفرع لعام ٢٠٢٠ مبلغ ١٥٥,١٠٣ دينار مقارنة بمبلغ ٢٠٧,٥٠٢ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٢٥٪ اما الادعاءات المدفوعة وتحت التسوية فقد بلغت ٤٧,٦٩٨ دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة بمبلغ ٣٤٩,١٣٣ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٨٦٪

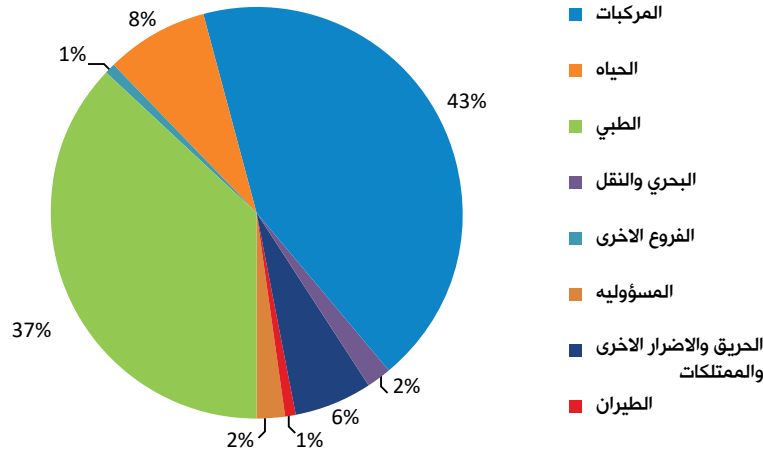
فرع الطيران

بلغت الأقساط الاجمالية لهذا الفرع لعام ٢٠٢٠ مبلغ ١٠٨,٢٠٥ دينار مقارنة بمبلغ ٣٣١,٣٥٣ دينار لعام ٢٠١٩ اي انخفاض بنسبه ٦٧٪

فرع التأمين على الحياة

بلغت الاقساط الاجمالية لهذا الفرع لعام ٢٠٢٠ مبلغ ٢,٢٢٩,٣٠٥ دينار مقارنة بمبلغ ٢,٠٨٠,٨٠٩ دينار لعام ٢٠١٩ اي بارتفاع بنسبه ٧٪ اما الادعاءات المدفوعة وتحت التسويه فقد بلغت ٢,٨٥٦,٦٠١ دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة بمبلغ ٢,٣١٥,٩٦٣ دينار لعام ٢٠١٩ اي ارتفاع بنسبه ٢٣٪.

رسم بياني يبين نسبة الاقساط لعام ٢٠٢٠



ثانيا : نتائج استثمارات الشركة :

بلغت استثمارات الشركة (مضافة اليها الودائع المربوطة لدى البنوك) كما هي في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغا وقدره ٢٢,٥١١,٧٨٩ دينار مقارنة بمبلغ ٢٢,٣٤٢,١٥٧ دينار لعام ٢٠١٩ اي ارتفاع نسبته ١٪.

الجدول التالي يبين ملخصاً مقارنة هذه الاستثمارات :

البيان	٢٠٢٠	٢٠١٩
الودائع المربوطة	١٩,٣٩٠,٦١٩	٢٠,٤٩١,٥٣٤
موجودات ماليه بالقيمه العادله من خلال قائمه الدخل	١,٢٦٣,٨٦٨	٩٧٤,٠٠٩
موجودات ماليه بالكلفه المطفأه	٩٧٨,٦٤٧	----
استثمارات عقاريه	٨٧٨,٦٥٥	٨٧٦,٦١٤
المجموع	٢٢,٥١١,٧٨٩	٢٢,٣٤٢,١٥٧

وقد بلغ صافي ارباح الموجودات الماليه والاستثمارات لعام ٢٠٢٠ مبلغ (١٩,٢١٣) دينار وفوائد دائنة بمبلغ (١,١٨٣,٨٤٦) دينار مقارنة مع صافي ارباح الموجودات الماليه والاستثمارات لعام ٢٠١٩ مبلغ (٢١٣,٤١٨) دينار وفوائد دائنة بمبلغ (١,٢٨٨,٢٩٤) دينار

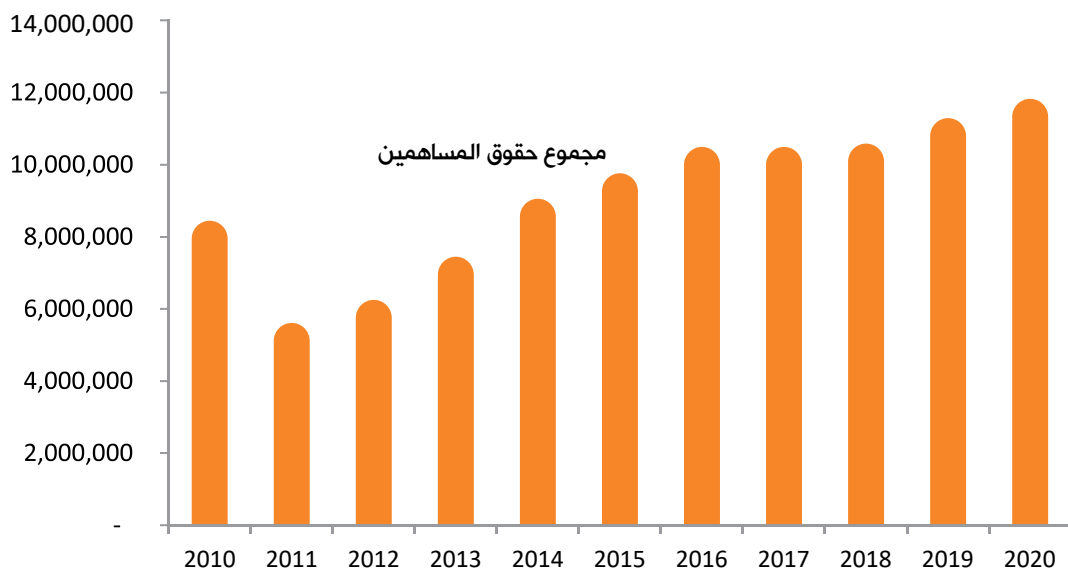
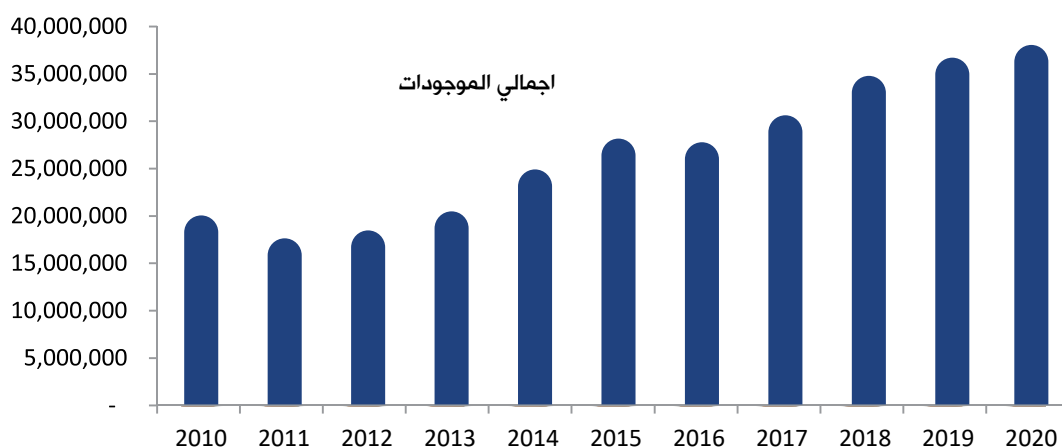
ثالثا : الذمم المدينة

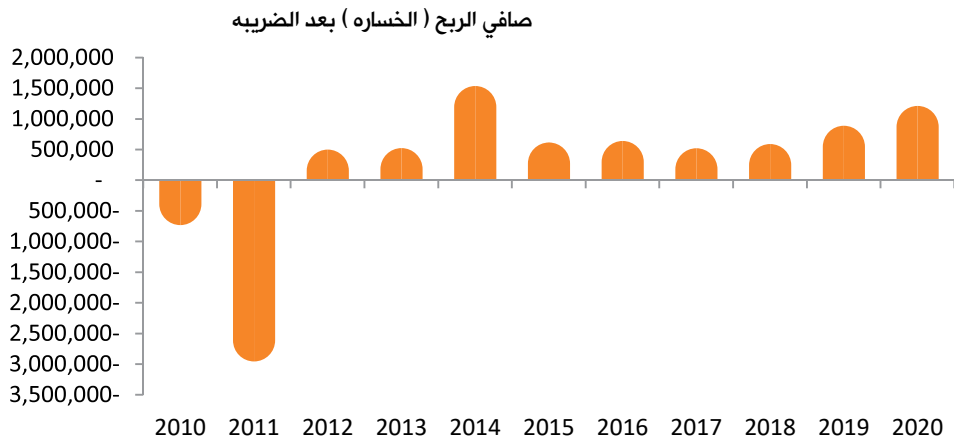
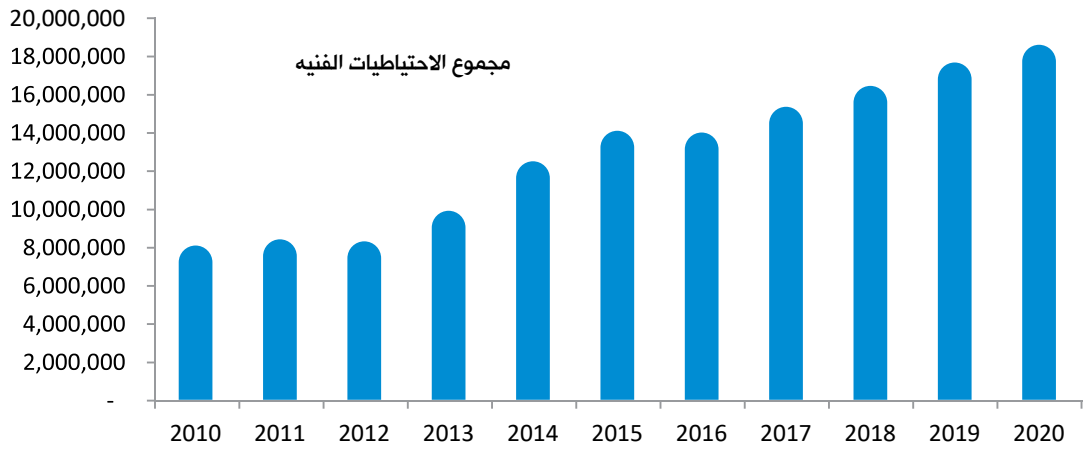
بلغ صافي الذمم المدينة كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغ ٧,٠١٠,٦٦٣ دينار مقارنة بمبلغ ٧,٤٢٢,٦٤٥ دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ اي بانخفاض مقدارها ٦٪

رابعاً : الاحتياطيات

بلغت المخصصات الفنية على عقود التأمين في نهاية ٢٠٢٠ مبلغ ١٨,٦٣٠,٠٤٧ مقارنة بمبلغ ١٧,٦٩٣,١٣٢ دينار في نهاية عام ٢٠١٩ بارتفاع نسبته ٥٪

انجازات الشركة ممثلة بالرسم البياني :





انجازات الشركة عبر السنوات السابقة

الرقم	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
اجمالي الاقساط المكتتب	٢٧,٤٤٢,٢٥٥	٢٩,٦٤٧,٩٩١	٢٨,٦١٠,٧٣١	٢٢,٧٦٠,٢٣٣	٢٠,٢٩٥,٤٢٩	٢١,٧٢٩,١٧٣	١٨,٤١٩,١٩٤	١٣,٦٢١,٧١٨	١٥,٨٣١,٨٣٧	١٤,٤١٠,٠٠٠	١٤,٨٣٦,١٦٨
صافي حصة الشركة من الاقساط المكتتب	٢٢,١٠٣,٨٦٧	٢٣,٨٩٤,٥٩٥	٢٢,٢٥٥,١٦٣	١٨,٨١٢,٦٢٢	١٦,٦٩٥,٧١٤	١٨,٠٢٣,٠٢٨	١٥,٩٥٠,٩٨٦	١٠,٧١٢,٥٧٢	٩,٨٢٦,٨٦٨	١٠,٤٨٠,٨٥٢	١١,١٦٣,٣٨٦
اجمالي التعويضات المدفوعة	٢١,١٥٣,٤٥٠	٢٤,٤٧٠,٩٤٤	٢٢,٠١٣,٢٦٣	١٩,١٧١,٨٨٤	١٧,٧٧٨,١٦٧	١٦,٣٥٧,٩٩٤	١٣,٦٩٠,٣٥٨	١٠,٧٤٤,٨٩٢	١٢,٣٥٦,٩٣٥	١٤,١٣٥,٧٦٠	١٣,٦٥٢,١٠١
صافي حصة الشركة من التعويضات المدفوعة	١٧,١٥٥,٤٦٧	١٩,٥٨٢,٥١٧	١٨,٢٠٤,٧٨٤	١٤,٧٣٤,٢٠٥	١٤,٠٣٨,٩٥٨	١٣,٢٠٥,١٠٦	٩,٨٣٦,٧٣٢	٦,٥٨٦,٠٠٥	٧,٤٥١,٨٨٥	١١,٢٦٨,٢٥٨	١٠,٣٥٨,٦١٩
مجموع الاحتياطات الفنية	١٨,٦٣٠,٠٤٧	١٧,٦٩٣,١٣٢	١٦,٤٠٤,١١٩	١٥,٣٣٨,٢٠٩	١٤,٠٣٢,٤٢٥	١٤,٠٦٧,٣٢٨	١٢,٤٧١,٤٣٥	٩,٩٠٢,٨٦٩	٨,٢٩٥,٢٨٣	٨,٣٩٩,٨٢٩	٨,٠٦٥,٥٣٧
الربح (الخسارة) الفنية	١,٤٣٩,٣٣٤	٤٩٤,٤٦١	٥٥١,٥٣٣	٤٨٢,٤٢٤	٦٥٠,٧١٠	٧٩٨,٥٩٢	١,٣٧١,٥٨٨	٨٤٠,٩٤٠	٩٦٦,٦٩٩	-٢,٦١٠,١٤٠	-١٨٢,٤٠٤
مجموع الموجودات	٣٧,١٩٥,٥٨١	٣٦,٣٨٧,٨٢٤	٣٤,٧٠٩,٣٧٩	٣٠,٥٩٤,٨٢٩	٢٧,٧٥٥,٠٥٦	٢٨,١٣٨,٦٥٠	٢٤,٨٧٦,٣٦٢	٢٠,٤٢٨,٨٩٣	١٨,٣٩٨,٩٤٥	١٧,٦٢٢,٧٩٦	٢٠,٠٩٩,١٨٣
مجموع الاستثمارات	٢٢,٥١١,٧٨٩	٢٢,٣٤٢,١٥٧	٢١,٢٢١,٣١١	١٩,٠٥٧,٨٩٧	١٨,٤٥٢,٤٣٩	١٧,٨٢٨,٤٧٦	١٥,٤٧٦,٥٥٥	١١,٠٧١,٠٩٨	٨,٣٤٥,٨٢٢	١٠,٦٤٦,٨٩١	١١,٧٧٨,٣٥١
ارباح الاستثمارات	١٩,٢١٣	٢١٣,٤١٨	-٥١,١٦٨	٦٤,٠٨٨	١٥١,٤٣٦	١١٣,٦٥٧	٢٣٨,٥٩٨	٦٢,٠٩٦	٣٠٥	-١٨٢,٧٣٨	٦٢٩,٤٤٧
مجموع حقوق المساهمين	١١,٨٩٠,٤٤٢	١١,٢٧٢,٣٨٥	١٠,٥٩٣,٢٦٣	١٠,٥٠١,٩٣١	١٠,٤٧٦,٦٩٨	٩,٧٣٧,٤٢٠	٩,٠١٧,٤٠٠	٧,٣٨٢,٤٥١	٦,١٨٧,٤٠٢	٥,٥٨٢,٨٠٣	٨,٤٥٣,٢٤٠
صافي الربح (الخسارة) بعد الضريبة	١,٢١٨,٠٥٧	٩٩٩,١٢٢	٦٩٥,٩٠٠	٦٢٥,٢٣٤	٧٣٩,٢٧٨	٧٢٠,٠٢٠	١,٦٣٤,٩٤٩	٦١٧,٨٤٢	٦٠٤,٥٩٩	-٢,٨٧٠,٥٣٧	-٦٤٠,٥٤٢

ثاني عشر: لا يوجد اثر مالي على عمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة.

ثالث عشر: السلسلة الزمنية للارباح والخسائر المتحققة والارباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين واسعار الاوراق المالية:

البيان	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢
الارباح او (الخسائر المحققة)	١,٢١٨,٠٥٧	٩٩٩,١٢٢	٦٩٥,٩٠٠	٦٢٥,٢٣٤	٧٣٩,٢٧٧	٧٢٠,٠٢٠	١,٦٣٤,٩٨٨	٦١٧,٨٤٢	٦٠٤,٥٩٩
الارباح الموزعة	٦٠٠,٠٠٠	٣٢٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد
صافي حقوق المساهمين	١١,٨٩٠,٤٤٢	١١,٢٧٢,٣٨٥	١٠,٥٩٣,٢٦٣	١٠,٥٠١,٩٣١	١٠,٤٧٦,٦٩٧	٩,٧٣٧,٤٢٠	٩,٠١٧,٤٠٠	٧,٣٨٢,٤٥١	٦,١٨٧,٤٠٢
عدد الاسهم المصدره	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠
اسعار الاوراق المالية	١,٩٥	١,٢٩	١,٢٤	١,١٨	١,٠٤	١,٣٨	١,٣٦	٠,٩٣	٠,٦٣

رابع عشر: تحليل المركز المالي للشركة ونتائج اعمالها خلال السنة المالية

الرقم	النسب الماليه	٢٠٢٠	٢٠١٩
١	نسبه الملكية	%٦٨	%٦٩
٢	حقوق المساهمين الى الودائع	%٦١	%٥٥
٣	معدل المديونية الى مجموع الموجودات	%٦٨	%٦٨
٤	عائد الفوائد الى الودائع	%٦	%٦
٥	الموجودات الثابته الى حقوق المساهمين	%٢٦	%٢٧
٦	هامش الملاه	%١٦٤	%١٦٨

خامس عشر: التطورات المستقبلية الهامة والخطة المستقبلية للشركة:

- ١- التركيز على تطوير دائرة انظمة المعلومات لتلبي متطلبات التطوير والتوسع في مجالات العمل المختلفة.
- ٢- التركيز على توزيع متوازن للمحافظ الانتاجية للشركة لتفادي التركز غير المحبذ.
- ٣- التركيز على تطوير وتوسيع دائرة تطوير الاعمال والمبيعات لاستقطاب تامينات جديدة وتحقيق حصة اكبر من اجمالي سوق التأمين الاردني.
- ٤- التركيز على توسيع قاعدة الانتشار في السوق المحلي ومن خلال قنوات التوزيع المختلفة.
- ٥- الاستمرار في برامج تدريب العاملين في الشركة بهدف الارتقاء بقدراتهم الفنية ومهارتهم البيعية لمواجهة متطلباتهم العمل وتحقيق الاهداف المطروحة.

سادس عشر: بلغت اتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ١٤,٥٠٠ دينار.

سابع عشر:

- ١- الاوراق المالية المملوكة من قبل اعضاء مجلس الادارة واقاربهم كما هي في ٢٠٢٠/١٢/٣١.

الرقم	الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الاسهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١	عدد الاسهم كما في ٢٠١٩/١٢/٣١
١	شركة كمسال المحدوده	رئيس المجلس	أردنية	٤٠٦,٣٥٢	٤٠٦,٣٥٢
٢	يمثلها الدكتور فؤاد قسطندي مكري بجالي	نائب الرئيس	أردنية	٤٧,٠٠٠	٤٧,٠٠٠
٣	يمثلها السيد رامي فؤاد بجالي	عضو	أردنية	----	----
٤	يمثلها السيد علاء البطاينه	عضو	أردنية	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
٥	معالي الاستاذ راتب احمد علي الوزني	عضو	أردنية	٤٠,٥٠٠	٤٠,٥٠٠
٦	السيد موسى حنا عيسى رزق	عضو	أردنية	١٤,٠٠٠	١٤,٠٠٠
٧	السيد نقولا جورج ابو خضر	عضو	أردنية	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
٨	السيد سهي ياسيل عتاب	قريب	أردنية	٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
٩	السيد اولغا يعقوب خوري	قريب	أردنية	٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
١٠	الانسة روزي فؤاد بجالي	قريب	أردنية	٤٧,٠٠٠	٤٧,٠٠٠
١١	السيد قسطندي فؤاد بجالي	قريب	أردنية	٣,٣٣٣	٣,٣٣٣

لا يوجد شركات مساهمة عامة مسيطر عليها من قبل اعضاء مجلس الادارة او اقاربهم.

ب - عدد الاوراق المالية المملوكة من قبل موظفي الادارة العليا خلال عام ٢٠٢٠ مقارنة مع عام ٢٠١٩

الرقم	الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الاسهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١	عدد الاسهم كما في ٢٠١٩/١٢/٣١	الشركات المسيطر عليها من قبل اي منهم
١	الدكتور لانا سامي بدر	المدير العام	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
٢	قسطندي فؤاد بجالي	نائب المدير العام	أردنية	٤٧,٠٠٠	٤٧,٠٠٠	لا يوجد
٣	هاني حنا جورج حبش	مدير دائرة التدقيق الداخلي	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
٤	زيد فارس خلف حدادين	المدير المالي	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
٥	جميل موسى عبدالله نصار	مدير دائرة حوادث السيارات	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
٦	المهندس سلام مروان سليمان الطعامة	مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
٧	محمد سليمان الحيازي	مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة والبحري	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
٨	كناري ياسر نصر	مدير دائرة الحاسوب	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
٩	شادي محمد صالح محمود	مدير دائرة البحري	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
١٠	الاستاذ المحامي سعد محمد داود القاعوري	المستشار القانوني ومدير الدائرة القانونية	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
١١	عبد الرحمن حسن محمد المومني	مدير دائرة الانتاج غير المباشر	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
١٢	محمود مروان محمود فريحات	مدير دائرة المخاطر والامتثال ضبط الجودة	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد
١٣	ثائر رفيق محمد الخطيب التميمي	مدير دائرة انتاج السيارات	أردنية	لا يملك	لا يملك	لا يوجد

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل موظفي الادارة العليا

ج - لا يوجد اسهم مملوكة من قبل اقارب كل من اعضاء مجلس الادارة او الادارة العليا باستثناء ما ورد في البند (أ) اعلاه

ثامن عشر :

أ - المزايا والمكافآت التي يتمتع بها كل من رئيس واعضاء مجلس الادارة :

الرقم	الاسم	المنصب	الرواتب السنوية الاجمالية	بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	اتعاب لجان	اجمالي المزايا السنوية
١	د. فؤاد قسطندي ميري بجالي *	رئيس المجلس	لا يوجد	٦,٠٠٠	٣,٠٠٠	٩,٠٠٠	١٨,٠٠٠
٢	السيد رامي فؤاد قسطندي بجالي **	نائب الرئيس	لا يوجد	٦,٠٠٠	٣,٠٠٠	٩,٠٠٠	١٨,٠٠٠
٣	معالي الاستاذ راتب احمد علي الوزني	عضو	لا يوجد	٦,٠٠٠	٣,٠٠٠	٧,٠٠٠	١٨,٠٠٠
٤	معالي المهندس علاء عارف البطاينة	عضو	لا يوجد	٣,٢٦٣	٣,٠٠٠	٣,٠٠٠	٩,٢٦٣
٥	السيد موسى حنا عيسى رزق	عضو	لا يوجد	٦,٠٠٠	٣,٠٠٠	٩,٠٠٠	١٨,٠٠٠
٦	السيد نقولا جورج ابو خضر	عضو	لا يوجد	٦,٠٠٠	٣,٠٠٠	٩,٠٠٠	١٨,٠٠٠
٧	السيد سهى باسيل عناب	عضو	لا يوجد	٦,٠٠٠	٣,٠٠٠	٩,٠٠٠	١٨,٠٠٠

بلغت اتعاب امين سر مجلس الادارة خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٢٤٠٠ دينار

* سيارة مع سائق

** سيارة

ب- المزايا والمكافآت التي يتمتع بها اشخاص الادارة العليا :

الرقم	الاسم	المنصب	الرواتب السنوية الاجمالية	بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر السنوية	اجمالي المزايا السنوية
١	الدكتورة لانا بدر	المدير العام	١٥٠,٩٥٠	—	٧٥,٠٠٠	—	٢٢٥,٩٥٠
٢	قسطندي فؤاد بجالي	نائب المدير العام	٧٤,١٠٠	—	—	—	٧٤,١٠٠
٣	هاني حنا جورج حبش	مدير دائرة التدقيق الداخلي	٦٦,٤٠٠	—	—	—	٦٦,٤٠٠
٤	زيد فارس خلف حدادين	المدير المالي	٢٧,٦٠٠	—	—	—	٢٧,٦٠٠
٥	جميل موسى عبدالله نصار	مدير دائرة حوادث السيارات	٣٢,٩٤٠	—	—	—	٣٢,٩٤٠
٦	سلام مروان سليمان الطعامة	مدير دائره الحريق والتأمينات العامة	٣٢,٩٧٨	١٨٠٠	—	—	٣٤,٧٧٨
٧	محمد سليمان الحباري	مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة والبحري	٣٠,٧٦٠	—	—	—	٣٠,٧٦٠
٨	كناري ياسر نصر	مدير دائرة الحاسوب	٢٥,٥٣٨	—	—	—	٢٥,٥٣٨
٩	شادي محمد صالح محمود	مدير دائرة البحري	٢٩,٧١٠	١٨٠٠	—	—	٣١,٥١٠
١٠	الاستاذ المحامي سعد محمد داود الفاعوري	المستشار القانوني ومدير الدائرة القانونية	٤٣,٤٧٩	—	—	—	٤٣,٤٧٩
١١	عبد الرحمن حسن محمد المومني	مدير دائرة الانتاج غير المباشر	١٩,٢١٠	—	—	—	١٩,٢١٠
١٢	محمود مروان محمود فريحات	مدير دائرة المخاطر والامتثال ضبط الجودة	١٨,٠٥٥	—	—	—	١٨,٠٥٥
١٣	ثائر رفيق محمد الخطيب التميمي	مدير دائرة انتاج السيارات	٢١,٨٨٠	—	—	—	٢١,٨٨٠

يتم منح المدير العام سيارة من الشركة

يتم منح نائب المدير العام سيارة من الشركة

تاسع عشر : التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال السنة المالية:

• التبرع بمبلغ (١٠٠٠٠) دينار المساهمه في صندوق همة وطن.

عشرون: لا يوجد اية عقود او مشاريع او ارتباطات عقدتها الشركة مع الشركات التابعة او الشقيقة او الحليفة او رئيس مجلس الاداره او اعضاء مجلس الادارة او المدير العام او اي موظف في الشركة او اقاربهم.

الحادي والعشرين:

أ - مساهمة الشركة في حماية البيئة :

- اعلان مبنى الشركة خالي من التدخين

- تدوير الورق

ب - مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي :

- حملة التبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم الاردني

قواعد الحوكمة

أ - تلتزم الشركة بتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام ٢٠١٧ من قانون الاوراق المالية رقم (١٨) لسنة ٢٠١٧، كما تطبق الشركة احكام المادة (١٤٤) من قانون الشركات الاردني رقم (٢٢) لسنة ١٩٩٧ وتعديلاته لغاية القانون رقم (٥٧) لسنة ٢٠٠٦ حيث يوجه مجلس الادارة مجلس ادارة الشركة الدعوه لكل مساهم لحضور اجتماع الهيئة العامة وترسل الدعوة بالبريد العادي قبل (واحد وعشرون يوما) من التاريخ المقرر لعقد الاجتماع ويرفق بالدعوة جدول اعمال الهيئة وتقرير مجلس الاداره والميزانية السنوية وحساباتها الختامية وتقرير مدقق الحسابات والبيانات الايضاحية.

ب - مجلس الادارة (اسماء اعضاء مجلس الاداره ومناصبهم الحالية) :

يحكم تكوين مجلس الادارة قانون الشركات الاردني وتعليمات وزارة الصناعة والتجارة والتموين ويتكون مجلس ادارة الشركة من (٧) اعضاء يتم انتخابهم لمدة ٤ سنوات وقد تم انتخاب مجلس الادارة الحالي في ٢٠٢٠/٦/١٥ من قبل الهيئة العامة.

١ - شركة كمسال المحدودة: عضو غير مستقل غير تنفيذي

المنصب : عضو مجلس الاداره الحالي في شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين وتمثل ثلاث مقاعد في المجلس.

٢- السيد نقولا جورج ابو خضر: عضو مستقل غير تنفيذي
المنصب: عضو مجلس الادارة الحالي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين

٣- السيد سهى باسيل عناب: عضو مستقل غير تنفيذي
المنصب: عضو مجلس الادارة الحالي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين

٤- السيد موسى حنا عيسى رزق: عضو مستقل غير تنفيذي
المنصب: عضو مجلس الادارة الحالي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين

٥- معالي الاستاذ راتب احمد الوزني: عضو مستقل غير تنفيذي
المنصب: عضو مجلس الادارة الحالي في شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين

* السيد عدنان بهجت التلهوني استقال بتاريخ ٢٠٢٠/٦/١٥

ج - ممثلي اعضاء مجلس الادارة :

- الدكتور فؤاد قسطندي بجالي (ممثل غير مستقل غير تنفيذي) : ممثل شركة كمسال المحدودة
- السيد رامز فؤاد بجالي (ممثل غير مستقل غير تنفيذي) : ممثل شركة كمسال المحدودة
- معالي المهندس علاء عارف البطاينه (ممثل غير مستقل غير تنفيذي) : ممثل شركة كمسال المحدودة

د - المناصب التنفيذية في الشركة واسماء الاشخاص الذين يشغلونها :

- المدير العام الدكتور لانا سامي بدر
- نائب المدير العام قسطندي فؤاد بجالي
- مدير دائرة التدقيق الداخلي السيد هاني حنا جورج حبش
- المدير المالي السيد زيد فارس خلف حدادين
- مدير دائرة حوادث السيارات السيد جميل موسى عبدالله نصار
- مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة المهندس سلام مروان سليمان الطعمنة
- مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة والبحري محمد سليمان الحيازي
- مدير دائرة الحاسوب السيدة كناري ياسر نصر
- مدير دائرة البحري السيد شادي محمد صالح محمود
- مدير الدائرة القانونية الاستاذ المحامي سعد محمد داود الفاعوري
- مدير دائرة الانتاج غير المباشر السيد عبد الرحمن حسن محمد المومني
- مدير دائرة المخاطر والامثال ضبط الجودة السيد محمود مروان محمود فريحات
- مدير دائرة انتاج السيارات السيد ثائر رفيق محمد الخطيب التميمي

هـ - عضويات مجلس الادارة التي يشغلها عضو مجلس الادارة في الشركات المساهمة ان وجدت :

- السيدة سهى باسيل عناب
- عضو مجلس ادارة في بنك القاهرة عمان

- معالي المهندس علاء البطاينه
- رئيس مجلس ادارته شركه مصفاة البترول الأردنيه
- عضو مجلس ادارته في البنك العربي

و- ضابط ارتباط الحوكمة لدى شركة المجموعة العربية الاوروبية للتأمين

- السيد هاني حبش

ز- اسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة :

- ١ - لجنة التدقيق
- ٢ - لجنة الاستثمار
- ٣ - لجنة الحوكمة
- ٤ - لجنة المخاطر
- ٥ - لجنة الترشيحات والمكافآت

ح- لجنة التدقيق (رئيسها واعضاؤها ونبذه عن مؤهلاتهم) :

١ - السيد موسى حنا عيسى رزق / رئيس اللجنة

- بكالوريوس في المحاسبة عام ١٩٨٢ من الولايات المتحدة الاميركية .
- حاصل على الشهادة المهنية CPA
- حاصل على شهادته جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين - بريطانيا .

٢ - السيد رامز فؤاد قسطندي بجالي / عضو اللجنة

- حصل على بكالوريوس العلوم المالية والمصرفية John Molson School of Business .

٣ - السيد نقولا جورج ابو خضر

- بكالوريوس في الادارة المالية من جامعة بوسطن في الولايات المتحدة عام ١٩٩١ .

ط - رئيس واعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ، ولجنة الحوكمة ، ولجنة ادارة المخاطر .

*لجنة المكافآت والترشيحات : تتألف من :

١ - السيدة سهى باسيل عناب/ رئيس اللجنة

٢ - الدكتور فؤاد قسطندي بجالي / عضو اللجنة

٣ - معالي الاستاذ راتب احمد علي الوزني / عضو اللجنة

*لجنة الحوكمة : تتألف من :

١ - معالي الاستاذ راتب احمد علي الوزني / رئيس اللجنة

٢ - الدكتور فؤاد قسطندي بجالي / عضو اللجنة

٣ - السيدة سهى باسيل عناب/ عضو اللجنة

*لجنة ادارة المخاطر: تتألف من :

١ - السيدة سهى باسيل عناب/ رئيس اللجنة

٢ - الدكتور فؤاد قسطندي بجالي / عضو اللجنة

٣ - معالي المهندس علاء عارف البطاينه / عضو اللجنة

٤ - الدكتورة لانا سامي بدر/ عضو اللجنة

٥ - السيد قسطندي فؤاد بجالي / عضو اللجنة

٦ - السيد هاني حنا جورج حبش / عضو اللجنة

٧ - السيد زيد فارس حدادين / عضو اللجنة

٨ - السيد محمود مروان فريحات / عضو اللجنة

ي - عدد اجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وعدد مرات حضور كل عضو على حده
١ - لجنة التدقيق

المجموع	لجنة التدقيق						الاعضاء/الاجتماعات
	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الاول	
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد موسى رزق
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد رامز بجالي
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد نقولا ابوخضر

٢ - لجنة المكافآت والترشيحات

المجموع	لجنة المكافآت			الاعضاء/الاجتماعات
	الثاني	الاول		
2	✓	✓		السيدة سهى عناب
2	✓	✓		الدكتور فؤاد بجالي
2	✓	✓		معالي الاستاذ راتب الوزني

٣ - لجنة المخاطر

المجموع	لجنة المخاطر			الاعضاء/الاجتماعات
	الثاني	الاول		
2	✓	✓		السيدة سهى عناب
1	✓	X		الدكتور فؤاد بجالي
2	✓	✓		الدكتورة لانا بدر
2	✓	✓		السيد قسطندي بجالي
2	✓	✓		السيد هاني حبش
1	✓	X		معالي المهندس علاء البطاينه
2	✓	✓		السيد زيد حدادين
1	✓	X		السيد محمود فريجات

٤ - لجنة الاستثمار

المجموع	لجنة الاستثمار						الاعضاء/الاجتماعات
	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الاول		
5	✓	✓	✓	✓	✓		الدكتور فؤاد بجالي
5	✓	✓	✓	✓	✓		السيد قسطندي بجالي
5	✓	✓	✓	✓	✓		السيد زيد حدادين

٥ - لجنة الحوكمة

المجموع	لجنة الحوكمة			الاعضاء/الاجتماعات
	الثاني	الاول		
2	✓	✓		معالي الاستاذ راتب الوزني
2	✓	✓		الدكتور فؤاد بجالي
2	✓	✓		السيدة سهى عناب

ك - اجتمعت لجنة التدقيق مع مدققي الحسابات الخارجي عام ٢٠٢٠ مرة واحدة.

ل - اجتمع اعضاء مجلس الادارة في عام ٢٠٢٠ (٦) اجتماعات وكان حضور الاعضاء كالتالي

المجموع	مجلس الادارة						
	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الاول	الاعضاء/الاجتماعات
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الدكتور فؤاد بجالي
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد رامت فؤاد بجالي
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	معالي السيد راتب الوزني
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد موسى رزق
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيدة سهى عناب
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	السيد نقولا ابو خضر
5	✓	✓	✓	✓	✓	X	معالي المهندس علاء البطاينه

رئيس مجلس الادارة
د.فؤاد قسطندي بجالي

١- يقر مجلس ادارته الشركة بعدم وجود اي امور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية ٢٠٢١ .

٢- يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة .

عضو
معالي المهندس علاء البطاينه

نائب الرئيس
رامز فؤاد بجالي

رئيس مجلس الادارة
د.فؤاد قسطندي بجالي







عضو
راتب احمد الوزني

عضو
موسى حنا رزق

عضو
سهى باسيل عناب

عضو
نقولا جورج أبو خضر









نحن الموقعين أدناه نقر بالصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي

المدير المالي
زيد فارس حدادين

المدير العام
د.لانا سامي بدر

رئيس مجلس الادارة
د.فؤاد قسطندي بجالي







تقرير مدقق الحسابات المستقل

ع م / ٠٠٧٢٠٥

إلى مساهمي
شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
شركة مساهمة عامة محدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول تدقيق القوائم المالية

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية لشركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين (شركة مساهمة عامة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، وكل من قوائم الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وإيضاحات حول القوائم المالية متضمنة ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

اساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة "مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية" في تقريرنا. أننا مستقلون عن الشركة وفق ميثاق قواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين القانونيين بالإضافة الى المتطلبات السلوك المهني الاخرى في الاردن المتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية للشركة، وقد أوفينا بمسؤوليتنا المتعلقة بمتطلبات السلوك المهني الأخرى. ونعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

امور تدقيق رئيسية

تعتبر أمور التدقيق الرئيسية ، وفقاً لاجتهادنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. وتم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول تلك الأمور :

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية ، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك وبناء عليه، فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية. ان نتائج اجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الاجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها ادناه، توفر اساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية المرفقة.

نطاق التدقيق لمواجهة المخاطر

نطاق التدقيق لمواجهة المخاطر
قمنا بفهم تصميم وتنفيذ وفعالية أهم اجراءات الادارة الرقابية المتعلقة بعملية الادعاءات والتي تتضمن اجراءات الرقابة على اكتمال ودقة تقديرات الادعاءات المتبعة.

قمنا باجراء اختبارات أساسية على عينة من مبالغ الادعاءات المقيمة والمبلغ عنها والتي تم دفعها، ومقارنة مبلغ الادعاءات الموقوفة بمعرزات ثبوتية ملائمة لتقييم مخصص الادعاءات الموقوفة.

قمنا بتقييم كفاءة ، مهارات ، واستقلالية وموضوعية الخبير الاكتواري للشركة ومراجعة بنود الاتفاقية بين الخبير الاكتواري والشركة لتحديد كفاية نطاق عمله لأغراض التدقيق.

قمنا بتقييم اكتمال ودقة المعطيات المستخدمة في احتساب المخصصات الفنية.

وقمنا بمساعدة خبيرنا الاكتواري باعادة عرض لمخصص الادعاءات غير المبلغ وقمنا بمقارنة نتائجنا مع المسجل من قبل الادارة، وقمنا بالتحري عن اي اختلافات جوهرية.

قمنا باجراء إجراءات جوهرية وتحليلية على عينة مختارة للتحقق من اكتمال ودقة حساب الاحتياطيات الفنية للشركة ومدى توافق هذه الاحتياطيات مع النتائج التي توصل إليها الخبير الاكتواري لشركة.

قمنا بتقييم الإفصاحات الواردة في القوائم المالية المتعلقة بهذا الامر لتحديد فيما اذا كانت متوافقة مع متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

امور التدقيق الرئيسية

المخصصات الفنية

كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٢٠ ، كان لدى الشركة مخصصات فنية بحوالي ١٨,٦ مليون دينار تشمل ادعاءات غير مبلغة والمخصصات الفنية الأخرى.

تستخدم الشركة منهجيات اكتوارية لتقدير هذه الادعاءات ويتطلب ذلك تطبيق أحكام هامة ووضع تقديرات مثل معدلات التضخم، وانماط تطور الادعاءات وتفسير المتطلبات التنظيمية.

يعد قياس المخصصات الفنية من الأمور الهامة للادارة والتي تتطلب حكماً مهنياً نظراً لمستوى الموضوعية المتأصل في تقدير أثر حدث الادعاء الحاصل والذي لا تزال مخرجاته النهائية غير مؤكدة.

وقد قررنا أن هذا الأمر هو أمر تدقيق هام نظراً لأهمية المبالغ المتعلقة بها ومستوى التقديرات الهامة المطبقة من قبل الادارة في تحديد إجمالي الادعاءات الموقوفة.

Deloitte.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية وتقرير مدقق الحسابات حولها. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. لا يشمل رأينا حول القوائم المالية المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي نوع من التأكيد أو استنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، حيث نقيم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع القوائم المالية أو المعلومات التي تم التوصل إليها من خلال تدقيقنا أو أن المعلومات الأخرى تتضمن أخطاء جوهريّة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة في اعداد القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكنها من اعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو عن الخطأ.

عند إعداد القوائم المالية، إن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والافصاح، حسبما يقتضيه الحال، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا قررت الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها، أو أنه لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك.

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولين عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير التدقيق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يشكل ضماناً بأن تكشف دائماً عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق أي خطأ جوهري في حال وجوده. من الممكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهريّة بشكل فردي أو مجتمعة فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الاقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الاجتهاد المهني ونحافظ على الشك المهني طيلة فترة التدقيق، كما نقوم أيضاً :

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، والتخطيط والقيام بإجراءات التدقيق للاستجابة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال على التواطؤ والتزوير والحذف المتعمد والتحريفات أو تجاوز على نظام الرقابة الداخلي.

- بفهم لنظام الرقابة الداخلي ذو الصلة بالتدقيق من أجل تخطيط إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس من أجل إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.

• بتقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والايضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.

• باستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم التيقن متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا، ومع ذلك قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالشركة إلى التوقف عن القدرة على الاستمرار.

• بتقييم العرض الإجمالي، لهيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي من الممكن الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا وحيثما ينطبق إجراءات الحماية ذات العلاقة.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد أكثر هذه الأمور أهمية في تدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بشرح هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، ان لا يتم ذكر امر معين في تقريرنا في حال كان للإفصاح تأثيرات سلبية يتوقع منها ان تفوق منفعتها المصلحة العامة بشكل معقول.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق من كافة النواحي الجوهرية مع القوائم المالية المرفقة ونوصي الهيئة العامة للمساهمين بالمصادقة عليها.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) – الأردن
شفيق بطشون
إجازة رقم (٧٤٠)
ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)
010103
Deloitte & Touche (M.E.)

عمان – الأردن
٢٨ شباط ٢٠٢١

قائمة المركز المالي

قائمة (أ)

٣١ كانون		ايضاح	
٢٠١٩	٢٠٢٠		
دينار	دينار		
			الموجــــــــــــــــودات
٢٠,٤٩١,٥٣٤	١٩,٣٩٠,٦١٩	٥	ودائع لدى البنوك
٩٧٤,٠٠٩	١,٢٦٣,٨٦٨	٦	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الازياح أو الخسائر
-	٩٧٨,٦٤٧	٧	موجودات مالية بالكلفة المطفأه
٨٧٦,٦١٤	٨٧٨,٦٥٥	٨	استثمارات عقارية
٢٢,٣٤٢,١٥٧	٢٢,٥١١,٧٨٩		مجموع الاستثمارات
٣٩٤,٣٦١	١٩١,٠٩٤	٩	نقد في الصندوق ولدى البنوك
٨٧٩,٦٧٧	١,٣٨٨,٣٤٠	١٠	اورق قبض وشيكات برسم التحصيل
٧,٤٢٢,٦٤٥	٧,٠١٠,٦٦٣	١١	مدينون - صافي
٧٧١,٠٥٦	٩٤٣,١٠٦	١٢	ذمم معيدي التأمين المدينة
١,١٧٩,٤٨٣	١,٣٤٧,٢٩٦	١٣/ب	موجودات ضريبية مؤجلة
٣,٠٧٢,٥٨٦	٣,٠٣١,٧٦١	١٤	ممتلكات ومعدات - صافي
١١,٨٧٥	٢٢,٩٥٨	١٥	موجودات غير ملموسة
٣١٣,٩٨٤	٧٤٨,٥٧٤	١٦	موجودات أخرى
٣٦,٣٨٧,٨٢٤	٣٧,١٩٥,٥٨١		مجموع الموجودات
			المطلوبات وحقوق المساهمين
			المطلوبات :
٩,٤٢١,٠٣٤	٩,٠٨١,٤٩١		مخصص الأقساط غير المكتسبة - صافي
٨,١٨٠,٢٦٩	٩,٤٥٣,٣٦٩		مخصص الادعاءات - صافي
٩١,٨٢٩	٩٥,١٨٧	١٧	المخصص الحسابي - صافي
١٧,٦٩٣,١٣٢	١٨,٦٣٠,٠٤٧		مجموع مطلوبات عقود التأمين
١,٠٣٦,٧١٠	٦٠١,٧١٨	١٨	بنوك دائنة
٢,٩٣٩,٨٦٨	٣,٤٧٤,٥٢٨	١٩	دائنون
٢,٠٩٠,٤٧٣	١,٤٣١,٢٥٩	٢٠	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٣٥٤,٢٦٣	٣٣٥,٧٠٢	٢١	مخصصات مختلفة
٢٨٢,٧٣٤	٢٥٤,٥٣٠	١٢/أ	مخصص ضريبة الدخل
٧١٨,٢٥٩	٥٧٧,٣٥٥	٢٢	مطلوبات أخرى
٢٥,١١٥,٤٣٩	٢٥,٣٠٥,١٣٩		مجموع المطلوبات
			حقوق المساهمين:
٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٣	رأس المال المصرح به والمدفوع
١,٤٦٧,٧٥١	١,٦٢٩,٩٥٣	٢٤	احتياطي اجباري
١٥,٦٧٦	١٥,٦٧٦	٢٤	احتياطي اختياري
١,٧٨٨,٩٥٨	٢,٢٤٤,٨١٣	٢٥	الأرباح المدورة
١١,٢٧٢,٣٨٥	١١,٨٩٠,٤٤٢		مجموع حقوق المساهمين
٣٦,٣٨٧,٨٢٤	٣٧,١٩٥,٥٨١		مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		ايضاح	
٢٠١٩	٢٠٢٠		
دينار	دينار		
			الإيرادات :
٢٩,٦٤٧,٩٩١	٢٧,٤٤٢,٢٥٥		إجمالي الأقساط المكتتبة
(٥,٧٥٣,٣٩٦)	(٥,٣٣٨,٣٨٨)		يطرح : حصة معيدي التأمين
٢٣,٨٩٤,٥٩٥	٢٢,١٠٣,٨٦٧		صافي الأقساط المكتتبة
(٤١١,٢١٩)	٣٣٩,٥٤٣		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتتبة
٨,٦٥٥	(٣,٣٥٨)		صافي التغير في المخصص الحسابي
٢٣,٤٩٢,٠٣١	٢٢,٤٤٠,٠٥٢		صافي إيرادات الأقساط المتحققة
٣٦١,٦٧٧	٣٧٧,٣٥٩		إيرادات العمولات
٨٦٤,٩١١	٧٦٤,٥٦٣		بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
٤٨٦,٧٩٣	٤٠٣,٢٣٣	٢٨	إيرادات أخرى خاصة بحسابات الاكتتاب
١,٢٨٨,٢٩٤	١,١٨٣,٨٤٦	٢٦	فوائد دائنة
٢١٣,٤١٨	١٩,٢١٣	٢٧	صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات
٢٦,٧٠٧,١٢٤	٢٥,١٨٨,٢٦٦		مجموع الإيرادات
			التعويضات والخسائر والمصاريف :
٢٤,٤٧٠,٩٤٤	٢١,١٥٣,٤٥٠		التعويضات المدفوعة
(٢,٤٩٦,٦٥٩)	(١,٧٢٦,٧٤٣)		يطرح : المستردات
(٢,٣٩١,٧٦٨)	(٢,٣٧١,٢٤٠)		حصة معيدي التأمين
١٩,٥٨٢,٥١٧	١٧,١٥٥,٤٦٧		صافي التعويضات المدفوعة
٨٨٦,٤٤٩	١,٢٧٣,١٠٠		صافي التغير في مخصص الادعاءات
١,٧١٣,٦٧١	١,٧٨٥,٣٦٣	٢٩	نفقات الموظفين الموزعة
٧٥١,٩٠٨	٦٤٣,١٠٤	٣٠	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
٩٥٥,١٥٩	٨٣٩,٢٤١		تكلفة اقتناء الوثائق
٢٢٤,٣٥٥	١٩٨,٠٠٠		أقساط فائض الخسارة
٥٧٩,٠٤٥	٦٥٠,٩٨٩		مصاريف أخرى خاصة بالإكتتابات
٢٤,٦٩٣,٠٠٤	٢٢,٥٤٥,٢٦٤		صافي عبء التعويضات
٢١٠,٠٧٦	٢٢٨,٦٨٦	٢٩	نفقات الموظفين غير الموزعة
١٢٥,٦٧٣	٨١,٠٤٨	٨٩ و ١٤	استهلاكات واطفاءات
١٨٧,٩٧٧	١٦٠,٧٧٦	٣٠	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
١٨٨,٤١٧	٤٦٩,٨٨١	٣٦	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة - صافي
٦٨,١٤٧	١٠٢,٥٠٨	٣١	مصاريف أخرى
٢٥,٤٧٣,٢٩٤	٢٣,٥٨٨,١٦٣		إجمالي المصروفات
١,٢٣٣,٨٣٠	١,٦٠٠,١٠٣		الربح للسنة قبل الضريبة
(٢٣٤,٧٠٨)	(٢٨٢,٠٤٦)	١٣/١	مصروف ضريبة الدخل
٩٩٩,١٢٢	١,٣١٨,٠٥٧		الربح للسنة / إجمالي الدخل الشامل للسنة
٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠		مساهمي الشركة
٠,١٢٥	٠,١٥٢	٣٢	حصة السهم من ربح السنة الأساسية

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين

قائمة (ج)

المجموع	الأرباح المدورة			احتياطي اختياري	احتياطي اجباري	رأس المال المصرح به والمدفوع		
	المجموع	غير متحققة	متحققة					
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار		
								للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
١١,٢٧٢,٣٨٥	١,٧٨٨,٩٥٨	١,٠٥٤,٠٠٠	٧٣٤,٩٥٨	١٥,٦٧٦	١,٤٦٧,٧٥١	٨,٠٠٠,٠٠٠		الرصيد كما في اول كانون الثاني ٢٠٢٠
١,٢١٨,٠٥٧	١,٢١٨,٠٥٧	-	١,٢١٨,٠٥٧	-	-	-		اجمالي الدخل الشامل - قائمة (ب)
-	-	٢٩٣,٢٩٦	(٢٩٣,٢٩٦)	-	-	-		تحويلات خلال السنة
-	(١٦٢,٢٠٢)	-	(١٦٢,٢٠٢)	-	١٦٢,٢٠٢	-		المقتطع للاحتياطي الاجباري
(٦٠٠,٠٠٠)	(٦٠٠,٠٠٠)	-	(٦٠٠,٠٠٠)	-	-	-	٢٥	أرباح موزعة *
١١,٨٩٠,٤٤٢	٢,٢٤٤,٨١٣	١,٣٤٧,٢٩٦	٨٩٧,٥١٧	١٥,٦٧٦	١,٦٢٩,٩٥٣	٨,٠٠٠,٠٠٠		رصيد نهاية السنة
								للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩
١٠,٥٩٣,٢٦٣	١,٢٣٥,٣١٩	٩٠٦,٧٥٢	٣٢٨,٥٦٧	١٥,٦٧٦	١,٣٤٢,٢٦٨	٨,٠٠٠,٠٠٠		الرصيد كما في اول كانون الثاني ٢٠١٩
٩٩٩,١٢٢	٩٩٩,١٢٢	-	٩٩٩,١٢٢	-	-	-		اجمالي الدخل الشامل - قائمة (ب)
-	-	٢٧٢,٧٣١	(٢٧٢,٧٣١)	-	-	-		تحويلات خلال السنة
-	(١٢٥,٤٨٣)	(١٢٥,٤٨٣)	-	-	١٢٥,٤٨٣	-		المقتطع للاحتياطي الاجباري
(٣٢٠,٠٠٠)	(٣٢٠,٠٠٠)	-	(٣٢٠,٠٠٠)	-	-	-		أرباح موزعة *
١١,٢٧٢,٣٨٥	١,٧٨٨,٩٥٨	١,٠٥٤,٠٠٠	٧٣٤,٩٥٨	١٥,٦٧٦	١,٤٦٧,٧٥١	٨,٠٠٠,٠٠٠		رصيد نهاية السنة

يشمل رصيد الأرباح المدورة ١,٣٤٧,٢٩٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ يمثل منافع ضريبية مؤجلة (١,١٧٩,٤٨٣) دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ .

* وافقت الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ ١٥ حزيران ٢٠٢٠ على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة ٦٠٠ الف دينار أي ما نسبته ٧,٥٪ من رأس المال المدفوع للشركة عن أرباح العام ٢٠١٩ (٣٢٠ الف دينار عن العام ٢٠١٨) .

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق .

قائمة (د)

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		ايضاح	
٢٠١٩	٢٠٢٠		
دينار	دينار		
			التدفقات النقدية من عمليات التشغيل :
١,٢٣٣,٨٢٠	١,٦٠٠,١٠٣		الربح للسنة قبل الضريبة - قائمة (ب)
			التعديلات :
١٢٥,٦٧٣	٨١,٠٤٨	١٥ و ١٤ و ٨	استهلاكات وإطفاءات
١٧,١٥٤	٤٣,٨٢٩	٢٧	خسائر غير متحققة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر
١٨٨,٤١٧	٤٦٩,٨٨١	٣٦	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة - بالصافي
٥٥,٨٣٠	٦,٠٥٦	٢١	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٤١١,٢١٩	(٣٣٩,٥٤٣)		صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٦,٤٤٩	١,٢٧٣,١٠٠		صافي مخصص الإذاعات
(٨,٦٥٥)	٣,٣٥٨	١٧	صافي المخصص الحسابي
٢,٩٠٩,٩١٧	٣,١٣٧,٨٣٢		التدفقات النقدية من عمليات التشغيل قبل التغير في بنود رأس المال العامل
(٢٤٩,٦٤٦)	(٥٢٤,٣٣٨)		(الزيادة) في شيكات برسم التحصيل
(٢٨,٦٨١)	٤٨٠,٦٩٧		النقص (الزيادة) في مدينون
(١١٤,٩٣٣)	(١٨٢,٧٤٨)		(الزيادة) في ذمم معيدي التأمين المدينة
(١٧٧,٢٩٩)	(٢٨٩,٨٥٩)		(الزيادة) في الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر
١٨٤,١٧٧	(٩٣٥,٤٢٨)		(الزيادة) النقص في موجودات أخرى
١٩٩,٩٤٢	٥٣٤,٦٦٠		الزيادة في الدائنون
(١١٨,٩٧٠)	(٦٥٩,٢١٤)		(النقص) في ذمم معيدي التأمين الدائنة
١٤٠,٦٨٩	(١٤٠,٩٠٧)		(النقص) الزيادة في مطلوبات أخرى
٢,٧٤٥,١٩٦	١,٤٢٠,٦٩٥		صافي التدفقات النقدية من عمليات التشغيل قبل الضريبة والمخصصات المدفوعة
(٤٥٠,١٨٤)	(٥٧٨,٠٦٣)	١٣ و ١١	ضريبة دخل مدفوعة
(٧,٥٠٠)	(٥٩,٨٣٧)	٢١	مخصص تعويض نهاية الخدمة مدفوع
٢,٢٨٧,٥١٢	٧٨٢,٧٩٥		صافي التدفقات النقدية من عمليات التشغيل
			التدفقات النقدية من عمليات الاستثمار :
(٦,٩٦٤,٤١٨)	٥,١٣٤,٨٠٠		النقص (الزيادة) في ودائع لدى البنوك تستحق خلال فترته تزيد عن ثلاثة شهور
(٨٠,٦٤٨)	(٥٣,٣٤٧)	١٤ و ١٦	(شراء) ممتلكات ومعدات وموجودات ملموسة واستثمارات عقارية
١٨,٨٩٥	-		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
-	(٩٧٨,٦٤٧)		شراء في موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
(٧,٠٢٦,١٧١)	٤,١٠٢,٨٠٦		صافي التدفقات النقدية من (الاستخدامات النقدية في) عمليات الاستثمار
			التدفقات النقدية من عمليات التمويل :
(٦١٨,٩٣٦)	(٤٣٤,٩٩٢)		(النقص) في بنوك دائنة
(٣٢٠,٠٠٠)	(٦٠٠,٠٠٠)	٢٥	أرباح موزعة
(٩٣٨,٩٣٦)	(١,٠٣٤,٩٩٢)		صافي (الاستخدامات النقدية في) عمليات التمويل
(٥,٦٧٧,٥٩٥)	٣,٨٥٠,٦٠٩		صافي الزيادة (النقص) في النقد
٩,٠١٨,٠١٣	٣,٣٤٠,٤١٨		النقد وما في حكمه - بداية السنة
٣,٣٤٠,٤١٨	٧,١٩١,٠٢٧	٣٣	النقد وما في حكمه - نهاية السنة

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.

[illegible]

قائمة تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة

[illegible]

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها مع تقرير المدقق المرفق

[illegible]

قائمة إيرادات الاكتتاب لأعمال التأمين على الحياة

قائمة (ج)

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
		الإقساط المكتتبة :
٢,٠٨٠,٨٠٩	٢,٢٢٩,٣٠٥	الأعمال المباشرة
(١,٤٤٥,٤٤٢)	(١,٥٠٧,٣٦٨)	يطرح : اقساط اعادة التأمين الخارجية
٦٣٥,٣٦٧	٧٢١,٩٣٧	صافي الإقساط المكتتبة
٣٥٣,٩٧٧	٢٨٥,٩٤٦	يضاف : المخصص الحسابي اول السنة
(٢٥٣,٤٩٣)	(١٩٤,١١٧)	يطرح : حصة معيدي التأمين
١٠٠,٤٨٤	٩١,٨٢٩	صافي المخصص الحسابي اول السنة
٢٨٥,٩٤٦	٣٠٢,٧٩٢	يطرح : المخصص الحسابي اخر السنة
(١٩٤,١١٧)	(٢٠٧,٦٠٥)	حصة معيدي التأمين
٩١,٨٢٩	٩٥,١٨٧	صافي المخصص الحسابي اخر السنة
٨,٦٥٥	(٣,٣٥٨)	صافي التغير في المخصص الحسابي
٦٤٤,٠٢٢	٧١٨,٥٧٩	صافي الإيرادات المتحققة من الإقساط المكتتبة - قائمة (ي)

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها .

قائمة تكلفة التعويضات لأعمال التأمين على الحياة

قائمة (ط)

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٦٣٤,٤٩٧	١,٥٢٩,٩٧٢	التعويضات المدفوعة
(١,٣٧٦,٩٨٧)	(١,٣١١,١٥٩)	يطرح : حصة معيدي التأمين الخارجي
٢٥٧,٥١٠	٢١٨,٨١٣	صافي التعويضات المدفوعة
٦٦١,٤٦٦	١,٣٠٦,٦٢٩	يضاف : مخصص ادعاءات آخر السنة المبلغة
٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	مخصص ادعاءات آخر الفترة غير المبلغة
(٥٤١,٥٢٥)	(١,٠٩٠,٥٤٨)	يطرح : حصة معيدي التأمين
١٣٩,٩٤١	٢٣٦,٠٨١	صافي مخصص ادعاءات آخر السنة
٦٣٤,٤٤٩	٦٦١,٤٦٦	يطرح : مخصص ادعاءات أول السنة المبلغة
٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	مخصص ادعاءات اول السنة غير مبلغة
(٥١٦,١٩٣)	(٥٤١,٥٢٥)	حصة معيدي التأمين
١٣٨,٢٥٦	١٣٩,٩٤١	صافي مخصص الادعاءات أول السنة
١,٦٨٥	٩٦,١٤٠	صافي التغير في مخصص الادعاءات
٢٥٩,١٩٥	٣١٤,٩٥٣	صافي تكلفة التعويضات - قائمة (ي)

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة أرباح الإكتتاب لأعمال التأمين على الحياة

قائمة (ي)

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦٤٤,٠٢٢	٧١٨,٥٧٩	صافي الإيرادات المتحققة من الانقضاء المكتتبة - قائمة (ح)
(٢٥٩,١٩٥)	(٣١٤,٩٥٣)	<u>يطرح</u> : صافي تكلفة التعويضات - قائمة (ط)
٣٨٤,٨٢٧	٤٠٣,٦٢٦	
١,٧٦٤	٧٣	<u>يضاف</u> : عمولات مقبوضة
٣٧,٦٤٤	٣٨,٤٤٠	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
-	٥٠	أخرى
٤٢٤,٢٣٥	٤٤٢,١٨٩	مجموع الإيرادات
(٧,٥٠٨)	(٤,٧٩٢)	<u>ينزل</u> : تكلفة اقتناء الوثائق
(١٤٦,٠٨١)	(١٦٠,١٣٦)	نفقات إدارية وموظفين موزعة
(٧٧,٢٦٦)	(٧٤,٥٦٧)	مصاريف أخرى
(٢٣٠,٨٥٥)	(٢٣٩,٤٩٥)	مجموع المصاريف
١٩٣,٣٨٠	٢٠٢,٦٩٤	صافي أرباح الإكتتاب

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها .

٣١ كانون الأول		
٢٠٢٠		الموجــ

ان الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها ومع تقرير المدقق المرفق.

١ - عام

أ - تأسست شركة المجموعة العربية الأوروبية للتأمين عام ١٩٩٦ وسجلت كشركة مساهمة عامة أردنية بمقتضى احكام قانون الشركات الاردني المؤقت رقم (١) لسنة ١٩٨٩ وقانون معدل لمراقبة أعمال التأمين الاردني رقم (٩) لسنة ١٩٩٥ برأس مال (٢) مليون دينار أردني مقسمة الى ٢ مليون سهم / دينار ، وسجلت الشركة في سجل الشركات المساهمة العامة لدى وزارة الصناعة والتجارة في المملكة الاردنية الهاشمية تحت رقم (٣٠٤) بتاريخ ٨ كانون الثاني ١٩٩٦ ، تم تعديل اسم الشركة بتاريخ ٢٤ حزيران ٢٠٠٢ حيث كانت مسجلة تحت اسم شركة عمان للتأمين . هذا وقد تم زيادة رأس المال على عدة مراحل خلال السنوات السابقة ليصبح ٨ مليون دينار مقسم الى ٨ مليون سهم .

تقوم الشركة بكافة أعمال التأمين على الحياة والمركبات والبحري والنقل والحريق والأضرار الأخرى للممتلكات والمسؤولية والطبي.

تمت الموافقة على القوائم المالية للشركة للعام ٢٠٢٠ من قبل مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٢ شباط ٢٠٢١ وهي خاضعة لمصادقة الهيئة العامة للمساهمين.

٢ - أهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وبموجب النماذج الموضوعة من إدارة التأمين.

- تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية بإستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم.

- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

- إن السياسات المحاسبية المتبعة في القوائم المالية متماثلة مع السياسات المحاسبية التي تم اتباعها للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠١٩ بإستثناء أثر تطبيق المعايير الجديدة المعدلة في إيضاح (٣ - أ) .

وفيما يلي اهم السياسات المحاسبية المتبعة:

معلومات القطاعات

- قطاع الاعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي تم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى الشركة.

- القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات تعمل في بيئات اقتصادية أخرى.

الأدوات المالية

الاعتراف المبدئي والقياس:

يعترف بالموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي للشركة عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية.

تقاس الموجودات والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وتضاف تكاليف المعاملات التي تعود مباشرة إلى الاستحواذ أو إصدار موجودات ومطلوبات مالية إلى القيمة العادلة للموجوبات المالية أو المطلوبات المالية، أو خصمها منها، حسب الضرورة، عند الاعتراف المبدئي، كما تثبت تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء موجودات مالية أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل مباشرة في قائمة الأرباح أو الخسائر.

إذا كان سعر المعاملة يختلف عن القيمة العادلة عند الإقرار الأولي، فإن الشركة تعالج هذا الفرق على النحو التالي :

- إذا تم إثبات القيمة العادلة بسعر محدد في سوق نشط لموجودات أو مطلوبات متماثلة أو بناءً على أسلوب تقييم يستخدم فقط مدخلات يمكن ملاحظتها في السوق، فإنه يعترف بالفرق في الربح أو الخسارة عند الإقرار الأولي (أي ربح أو خسارة اليوم الأول)؛
- في جميع الحالات الأخرى، تعدل القيمة العادلة لتتماشى مع سعر المعاملة (أي أنه سيتم تأجيل ربح أو خسارة اليوم الأول من خلال تضمينه / تضمينها في القيمة الدفترية الأولية للأصل أو الإلتزام).

بعد الإقرار الأولي، سيتم أخذ الربح أو الخسارة المؤجلة إلى قائمة الدخل على أساس منطقي، فقط إلى الحد الذي ينشأ فيه عن تغيير في عامل (بما في ذلك الوقت) يأخذه المشاركون في السوق بعين الاعتبار عند تسعير الأصل أو الإلتزام أو عند الغاء الاعتراف من تلك الاداء.

الموجودات المالية

الإقرار المبدئي

يتم الإقرار بكافة الموجودات المالية بتاريخ المتاجرة عندما يكون شراء أو بيع أصل مالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي ضمن إطار زمني محدد من قبل السوق المعني، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملة باستثناء تلك الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة في قائمة الدخل. يتم الاعتراف بتكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باستحواذ الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل في قائمة الأرباح أو الخسائر.

القياس اللاحق

يتطلب قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة على أساس نموذج أعمال المنشأة لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية.

وعلى وجه التحديد:

- أدوات التمويل المحتفظ بها في نموذج الأعمال الذي يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي يكون لها تدفقات نقدية تعاقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة ؛

• أدوات التمويل المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال الذي يهدف إلى كلاً من تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع أدوات الدين، والتي يكون لها تدفقات نقدية تعاقدية تكون هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛

• يتم قياس جميع أدوات التمويل الأخرى (مثل أدوات الدين المدارة على أساس القيمة العادلة، أو المحتفظ بها للبيع) والإستثمارات في حقوق الملكية لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر.

ومع ذلك، يمكن للشركة أن يقوم باختيار/ تحديد غير القابل للإلغاء بعد الاعتراف الأولي بالأصل المالي على أساس كل أصل على حدى كما يلي:

• يمكن للشركة القيام بالاختيار بشكل غير قابل للإلغاء إدراج التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار في حقوق الملكية غير المحتفظ بها للتداول أو الاستبدال المحتمل المعترف به من قبل المشتري ضمن إندماج الأعمال التي ينطبق عليها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣)، في الدخل الشامل الآخر؛ و

يمكن للشركة تحديد بشكل غير قابل للإلغاء أدوات التمويل التي تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كما تم قياسها بالقيمة العادلة من قائمة الدخل إذا كان ذلك يقوم بإلغاء أو يخفض بشكل كبير عدم التطابق في المحاسبة (المشار إليها بخيار القيمة العادلة).

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
تقوم الشركة بتقييم تصنيف وقياس الأصل المالي وفق خصائص التدفقات النقدية التعاقدية ونموذج أعمال الشركة لإدارة الأصل.

بالنسبة للأصل الذي يتم تصنيفه وقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، فإن شروطه التعاقدية ينبغي أن تؤدي إلى التدفقات النقدية التي هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

لغايات اختبار مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، فإن الأصل هو القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف الأولي. قد يتغير هذا المبلغ الأساسي على مدى عمر الأصل المالي (على سبيل المثال؛ إذا كان هناك تسديد لأصل الدين). تتكون الفائدة من البديل للقيمة الزمنية للنقود، ولمخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي القائم خلال فترة معينة من الوقت وخيارات ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى، بالإضافة إلى هامش الربح. يتم إجراء تقييم لمدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي القائم بالعملة المقوم بها الأصل المالي.

إن التدفقات النقدية التعاقدية التي تمثل مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي القائم والتي تتوافق مع ترتيب التمويل الأساسي. إن الشروط التعاقدية التي تنطوي على التعرض للمخاطر أو التقلبات في التدفقات النقدية التعاقدية غير المرتبطة بترتيب التمويل الأساسي، مثل التعرض للتغيرات في أسعار الأسهم أو أسعار السلع، لا تؤدي إلى تدفقات نقدية تعاقدية والتي تكون فقط من مدفوعات أصل الدين والفائدة. كما يمكن أن يكون الأصل المالي الممنوح أو المستحوذ عليه عبارة عن ترتيب التمويل الأساسي بغض النظر عما إذا كان قرصاً في شكله القانوني.

تقييم نموذج الأعمال

يعتبر تقييم نماذج الأعمال لإدارة الموجودات المالية أمراً أساسياً لتصنيف الأصل المالي. تحدد الشركة نماذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الموجودات المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. ولا يعتمد نموذج الأعمال الخاص بالشركة على نوايا الإدارة فيما يتعلق بأداة فردية، وبالتالي يتم تقييم نموذج الأعمال عند مستوى جماعي وليس على أساس كل أداة على حدى.

تتبنى الشركة أكثر من نموذج أعمال واحد لإدارة أدواته المالية التي تعكس كيفية إدارة الشركة لموجوداته المالية من أجل توليد التدفقات النقدية. تحدد نماذج أعمال الشركة ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما.

تأخذ الشركة في الاعتبار جميع المعلومات ذات العلاقة المتاحة عند إجراء تقييم نموذج العمل. ومع ذلك، لا يتم إجراء هذا التقييم على أساس السيناريوهات التي لا تتوقع الشركة حدوثها بشكل معقول، مثل ما يسمى بـ "السيناريوهات" الحالة الأسوأ أو "حالة الإجهاد". كما تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الأدلة ذات العلاقة المتاحة مثل:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات ما إذا كانت إستراتيجية الإدارة تركز على الحصول على الإيرادات التعاقدية، والحفاظ على معدل ربح محدد، ومطابقة فترة الموجودات المالية مع فترة المطلوبات المالية التي تمول تلك الموجودات أو تحقيق التدفقات النقدية من خلال بيع الموجودات.

- كيفية تقييم أداء نموذج الأعمال والأصول المالية المحتفظ بها في نموذج الأعمال هذا وإبلاغ موظفي الإدارة الرئيسيين بذلك ؛ و

- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية الموجودة في ذلك النموذج)، وعلى وجه الخصوص الطريقة التي تدار بها تلك المخاطر ؛ و

- كيفية تعويض مديري الأعمال (على سبيل المثال ما إذا كان التعويض يستند إلى القيمة العادلة للأصول المدارة أو على التدفقات النقدية التعاقدية المحصلة).

عند الإقرار المبدئي بالأصل المالي، تقوم الشركة بتحديد ما إذا كانت الموجودات المالية المعترف بها مؤخراً هي جزء من نموذج أعمال قائم أو فيما إذا كانت تعكس بداية نموذج أعمال جديد. تقوم الشركة بإعادة تقييم نماذج أعماله في كل فترة تقرير لتحديد فيما إذا كانت نماذج الأعمال قد تغيرت منذ الفترة السابقة.

عندما يتم إلغاء الإقرار بأداة الدين التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، يتم إعادة تصنيف الربح / الخسارة المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل ضمن حقوق الملكية إلى قائمة الدخل . في المقابل، بالنسبة للاستثمار في حقوق الملكية الذي تم قياسه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، فإن الربح / الخسارة المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى قائمة الأرباح أو الخسائر بل يتم تحويلها مباشرة ضمن حقوق الملكية.

تخضع أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل لاختبار التدني.

إعادة التصنيف

إذا تغير نموذج الأعمال الذي تحتفظ بموجبه الشركة بموجودات مالية، يعاد تصنيف الموجودات المالية التي تعرضت للتأثر. تسري متطلبات التصنيف والقياس المتعلقة بالفئة الجديدة بأثر مستقبلي اعتباراً من اليوم الأول من فترة التقرير الأولى بعد التغيير في نموذج الأعمال والذي ينتج عنه إعادة تصنيف الموجودات المالية للشركة. يتم النظر في التغيرات في التدفقات النقدية التعاقدية في إطار السياسة المحاسبية المتعلقة بتعديل واستبعاد الموجودات المالية المبينة أدناه.

التدني

تقوم الشركة بالإعتراف بمخصصات خسائر الائتمان المتوقعة على الأدوات المالية التالية التي لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر:

- الأرصدة والودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية.
- ذمم مدينة و ذمم معيدي التأمين المدينة .
- موجودات مالية بالتكلفة المطفأة (أوراق ادوات الدين) .
- شيكات برسم التحصيل.

لا يتم إثبات خسارة تدني في ادوات حقوق الملكية.

تقوم الشركة باحتساب أثر التدني على ذمم مدينة و ذمم معيدي التأمين المدينة باستخدام الطريقة المبسطة.

تعريف التخلف في السداد

يعتبر تعريف التخلف عن السداد أمراً في غاية الأهمية عند تحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة. يستخدم تعريف التخلف عن السداد في قياس قيمة الخسارة الائتمانية ، لأن التخلف عن السداد هو أحد مكونات احتمالية التخلف عن السداد (Probability of Default) التي تؤثر على كل من قياس الخسائر الائتمانية.

التدني قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بإثبات مخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل وذمم اعادة التأمين ويتم تحديث قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة في كل تاريخ تقرير بحيث يعكس التغيرات في الملاءة الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

وتقوم الشركة باستمرار بقيد الخسائر الائتمانية على مدار أعمارها الزمنية للذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل وذمم اعادة التأمين ويتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة لتلك الموجودات المالية باستخدام مصفوفة للمخصص تستند إلى خبرة الخسارة الائتمانية السابقة للمجموعة ويتم تعديلها بما يتوافق مع العوامل المتعلقة بالمدينين والأوضاع الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الأوضاع الحالية والمستقبلية في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقد حسب الاقتضاء.

وفيما يتعلق بجميع الموجودات المالية الأخرى، فتقوم الشركة بقيد الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار أعمارها الزمنية إن طرأت زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي وتمثل الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدار أعمارها الزمنية الخسائر الائتمانية المتوقعة التي ستنشأ من جميع حالات التعثر في السداد المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

قامت الشركة بتطبيق النهج المبسط للاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار أعمارها الزمنية لذممها المدينة والشيكات برسم التحصيل وذمم اعادة التأمين وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩).

يتوجب قيد مخصص للخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة للأداة المالية إذا زادت مخاطر الائتمان على تلك الأداة المالية بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، وتعتبر الخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً مرجحاً محتملاً للقيمة الحالية لخسائر الائتمان . يتم قياس هذه القيمة على أنها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للشركة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها والتي تنشأ من ترجيح عدة سيناريوهات اقتصادية مستقبلية، مضمومة وفقاً لسعر الفائدة الفعال لأصل.

تقوم الشركة بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على وجود انخفاض في القيمة على أساس فردي لكل أصل ذي قيمة فردية وبشكل جماعي بالنسبة للموجودات الأخرى التي ليس لها أهمية فردية.

ويتم عرض مخصصات الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة كتخفيض من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة.

تعديل وإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم التعديل على الأصل المالي عندما يتم إعادة التفاوض على الشروط التعاقدية التي تنظم التدفقات النقدية لأصل مالي أو يتم تعديلها بطريقة أخرى بين الاعتراف الأولي واستحقاق الأصل المالي. يؤثر التعديل على مبلغ و/ أو توقيت التدفقات النقدية التعاقدية إما فوراً أو في تاريخ مستقبلي.

عندما يتم تعديل أصل مالي، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كان هذا التعديل يؤدي إلى إلغاء الاعتراف. وفقاً لسياسة الشركة، فإن التعديل يؤدي إلى إلغاء الاعتراف عندما يؤدي إلى اختلاف كبير في الشروط.

في حالة إلغاء الاعتراف بالأصل المالي، يتم إعادة قياس مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ إلغاء الاعتراف لتحديد صافي القيمة المدرجة للأصل في ذلك التاريخ. إن الفرق بين هذه القيمة المدرجة المعدلة والقيمة العادلة للموجودات المالية الجديدة مع الشروط الجديدة سوف يؤدي إلى ربح أو خسارة عند إلغاء الاعتراف.

عند تعديل الشروط التعاقدية لأصل مالي ولا يؤدي التعديل إلى إلغاء الاعتراف، تحدد الشركة ما إذا كانت مخاطر ائتمان الموجودات المالية قد زادت زيادة كبيرة منذ الاعتراف الأولي من خلال مقارنة:

- احتمالية عدم السداد للفترة المتبقية مقدرة على أساس البيانات عند الاعتراف الأولي والشروط التعاقدية الأصلية ؛ مع
- احتمالية عدم السداد للفترة المتبقية في تاريخ التقرير استناداً إلى الشروط المعدلة.

عندما لا يسفر التعديل عن إلغاء الاعتراف، تقوم الشركة باحتساب ربح / خسارة التعديل لمقارنة إجمالي القيمة الدفترية قبل التعديل وبعده (باستثناء مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة). وتقوم الشركة بعد ذلك بقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للأصل المعدل حيث تدرج التدفقات النقدية المتوقعة الناشئة من الأصل المالي المعدل في حساب العجز النقدي المتوقع من الأصل الأصلي.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بأصل مالي عند إنتهاء الحقوق التعاقدية المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تحول الشركة الأصل المالي، مع كافة مخاطر ومنافع الملكية الجوهرية، إلى منشأة أخرى. أما في حالة عدم قيام الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بمخاطر ومنافع الملكية واستمرارها بالسيطرة على الأصل المحول، تعترف الشركة بحصتها المتبقية في الأصل المحول والمطلوبات المتعلقة به التي قد يجب على الشركة دفعها. أما في حالة احتفاظ المجموعة بشكل جوهري بكافة مخاطر ومنافع الملكية للأصل المحول، فتستمر الشركة بالاعتراف بالأصل المالي.

وعند إلغاء الاعتراف بأي من الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، يقيد الفارق بين القيمة الدفترية للأصل ومبلغ المقابل المستلم أو مستحق الاستلام في قائمة الأرباح أو الخسائر.

الشطب

تقوم الشركة بشطب الموجودات المالية عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن المدين يعاني من صعوبات مالية وليس هناك احتمال واقعي للتعافي، على سبيل المثال. عندما يكون المدين قد تم وضعه تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو عندما تتجاوز المبالغ الذمم المدينة التجارية سنتان، أيهما أقرب. قد تستمر الشركة بإخضاع الموجودات المالية المشطوبة لإجراءات لمحاولة استرداد الذمم المدينة، مع الأخذ بالاعتبار المشورة القانونية عند الاقتضاء ويتم إثبات أية مبالغ مستردة في قائمة الأرباح أو الخسائر.

المطلوبات المالية وأدوات الملكية الصادرة عن الشركة

التصنيف كدين أو أدوات ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين والملكية إما كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية وفقاً لمضمون الترتيبات التعاقدية وتعريفات المطلوبات المالية وأداة حقوق الملكية.

أدوات الملكية

تعرف أداة الملكية بالعقد الذي يثبت ملكية الحصص المتبقية من موجودات المنشأة بعد خصم جميع المطلوبات. يتم تسجيل أدوات الملكية المصدرة بالمتحصلات المستلمة بعد خصم تكلفة الإصدار المباشرة.

المطلوبات المالية

تقاس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. إن المطلوبات المالية التي ليست (١) مقابل محتمل للمنشأة المستحوذة ضمن عملية اندماج أعمال، أو (٢) محتفظ بها للتداول، أو (٣) محددة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي.

وتقاس الذمم والحسابات الدائنة الأخرى المصنفة كـ "مطلوبات مالية" مبدئياً بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة، بينما يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي ويتم الاعتراف بمصاريف الفوائد على أساس العائد الفعلي باستثناء ما يتعلق بالمطلوبات قصيرة الأجل إن كان من غير الجوهرية الاعتراف بالعائد.

إن طريقة العائد الفعلي هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة للمطلوبات المالية وتوزيع مصاريف العوائد على مدى الفترة المعنية. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط الدفعات النقدية المستقبلية المتوقعة في إطار العمر الزمني المتوقع للالتزام المالي أو عبر فترة أقصر حسب الاقتضاء.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تلغي الشركة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تعفى من التزاماتها أو عند إلغاء هذه الالتزامات أو انتهاء صلاحيتها. ويتم إثبات الفارق بين القيمة الدفترية للمطلوب المالي الملغى الاعتراف به والمقابل المدفوع أو مستحق الدفع في الربح أو الخسارة.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

تحدد القيمة الدفترية للموجودات المالية المسجلة بالعملة الأجنبية وتترجم بالسعر السائد في نهاية كل فترة تقرير. وعلى وجه التحديد:

- فيما يتعلق بالموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة والتي ليست جزءاً من علاقة تحوطية محددة، فإنه يعترف بفروقات العملة في قائمة الدخل ؛ و
- فيما يتعلق بأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل والتي هي ليست جزءاً من علاقة تحوطية محددة، فإنه يعترف بفروقات الصرف على التكلفة المطفأة لأداة الدين في قائمة الدخل. كما يعترف بفروقات الصرف الأخرى في الدخل الشامل في احتياطي إعادة تقييم الإستثمارات ؛ و
- إن كانت المطلوبات المالية تمثل جزءاً من محفظة تدار على أساس القيمة العادلة، وفقاً لاستراتيجية موثقة لإدارة المخاطر أو الاستثمار ؛ أو
- إن كان هناك مشتق يتضمنه العقد المالي أو غير المالي الأساسي ولا يرتبط المشتق ارتباطاً وثيقاً بالعقد الأساسي.

القيمة العادلة

ان أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في اسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للادوات المالية التي لها اسعار سوقية، في حال عدم توفر أسعار معلنة او عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية او عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة قيمتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم الى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالإعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

الاستثمارات العقارية

تظهر الإستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم (باستثناء الأراضي). يتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل. يتم تسجيل الإيرادات أو المصاريف التشغيلية لهذه الإستثمارات في قائمة الدخل. يتم استهلاك الإستثمارات العقارية (باستثناء الأراضي) بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها بمعدل استهلاك ٢٪ سنوياً.

يتم الحصول على تقييم للإستثمارات العقارية بما يتفق مع القرارات الصادرة عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين وإدارة التأمين ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في افصاح الإستثمارات العقارية.

إعادة التأمين و دهم معيدي التأمين

تقوم الشركة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الإختياري وأشكال إعادة التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين الشركة من إلتزاماتها لحاملي الوثائق، حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بإلتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن استردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع إلتزام الشركة لكل مطالبة.

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط واشتراكات التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

دهم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط واشتراكات التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

تكاليف اقتناء و ثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الأرباح أو الخسائر.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الانتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية المؤوية التالية، ويتم قيد مصروف الإستهلاك في قائمة الارباح او الخسائر:

مباني	%
معدات وأجهزة وأثاث	٢
وسائط نقل	٩ - ٢٥
تحسينات مباني وديكورات	١٥
	٢ - ٢٠

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون هذه الممتلكات والمعدات جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها.

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الارباح او الخسائر.

يتم مراجعة العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات وقيده في نهاية كل عام، فاذا كانت توقعات العمر الانتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقا يتم قيد التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الارباح او الخسائر.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها او عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها او من التخلص منها.

الموجودات غير الملموسة

- الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالتكلفة.

- يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على اساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم اطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الاطفاء في قائمة الدخل. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم قيد أي تدني في قيمتها في قائمة الارباح او الخسائر.

- لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة داخليا في الشركة ويتم تسجيلها في قائمة الارباح او الخسائر في نفس السنة الحالية.

- يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

برامج وأنظمة الحاسوب

تظهر برامج وأنظمة الحاسوب بالتكلفة عند الشراء ، ويتم اطفاء قيمتها بنسبة ٢٠٪ سنوياً.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة إلتزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة ، وان تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الإلتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبط بالإلتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الإلتزام الحالي، فان قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الإقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات اذا كان استلام التعويضات فعليا مؤكدا ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات ادارة التأمين وذلك كما يلي :

١ - يحسب مخصص الاشتراكات غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار إن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الاشتراكات المكتسبة للوثائق السارية بتاريخ إعداد القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاة.

٢ - يحسب مخصص الادعاءات (المبلغة) بتحديد الحد الأقصى لقيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة .

٣ - يحسب مخصص العجز في الأقساط، ومخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة الشركة وتقديراتها .

٤ - يحسب مخصص الاشتراكات غير المكتسبة لأعمال التأمين على الحياة بناء على خبرة الشركة وتقديراتها بالإضافة إلى الخبير الإكتواري.

٥ - يحسب المخصص الحسابي لوثائق التأمين على الحياة وفقاً لمعادلات اكتوارية تجري مراجعتها دورياً من قبل خبير إكتواري وتعليمات هيئة التأمين.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للإلتزامات المترتبة على الشركة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الأرباح او الخسائر.

إختبار كفاية الإلتزام

يتم بتاريخ قائمة المركز المالي تقييم كفاية وملاءمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين (نفقات شراء مختلفة أقل ملائمة وأصول غير ملموسة ذات علاقة)، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم ادراج كامل قيمة النقص في قائمة الأرباح او الخسائر.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ - الضرائب المستحقة

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحتسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في الأردن.

ب - الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الإلتزام بقائمة المركز المالي وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الإستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الإلتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وازدهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ - عقود التأمين

يتم أخذ أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ قائمة المركز المالي ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين وأولى أطراف أخرى متضررة.

ب - إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الإستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين بإستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

ج - إيرادات الإيجارات

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجارات من الإستثمارات العقارية بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدة تلك العقود، يتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

الاعتراف بالمصاريف

يتم اطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في فترة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بموجب أساس الإستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص الفترة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على اساس افضل معلومات متوفرة في تاريخ اقفال القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغه.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الإعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الإلتزام لمقابلة الإدعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الادارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوباً إلى إجمالي الأقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا بموجب التكاليف الفعلية لكل قسم، كما يتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوباً إلى إجمالي الأقساط.

٣- تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

أ - تعديلات لم ينتج عنها اثر جوهري على القوائم المالية للشركة :

تم اتباع معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٠ او بعد ذلك التاريخ ، في اعداد القوائم المالية للشركة، والتي لم تؤثر بشكل جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية للسنة والسنوات السابقة ، علماً بأنه قد يكون لها تأثير على المعالجة المحاسبية للمعاملات والترتيبات المستقبلية.

المعايير الجديدة والمعدلة	التعديلات على معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) الأدوات المالية: التحقق والقياس والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٧) إفصاحات الأدوات المالية المتعلقة بإصلاح معيار سعر الفائدة.	إن هذه التعديلات تعمل على تعديل متطلبات معينة تتعلق بحاسبة التحوط بحيث تطبق المنشآت تلك المتطلبات على افتراض أن معيار سعر الفائدة الذي تستند إليه التدفقات النقدية المتحوطة والتدفقات النقدية من أداة التحوط لن يتغير نتيجة لإصلاح معيار سعر الفائدة؛ كما ان هذه التعديلات إلزامية لجميع علاقات التحوط التي تتأثر مباشرة بإصلاح معيار سعر الفائدة؛ لا يقصد بهذه التعديلات تقديم إعفاء من أي عواقب أخرى ناشئة عن إصلاح معيار سعر الفائدة (إذا لم تعد علاقة التحوط تفي بمتطلبات محاسبة التحوط لأسباب أخرى غير تلك المحددة في التعديلات، فيجب وقف محاسبة التحوط)؛ تتطلب هذه التعديلات إفصاحات محددة حول مدى تأثير علاقات التحوط الخاصة بالمنشآت بتلك التعديلات.

المعايير الجديدة والمعدلة	التعديلات على معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة
<p>تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣) "اندماج الأعمال" فيما يتعلق بتعريف الأعمال.</p>	<p>إن التعديلات في تعريف الأعمال (التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣)) هي تغييرات على الملحق (أ)، المصطلحات المحددة، وإرشادات التطبيق والأمثلة التوضيحية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣) فقط. إن هذه التعديلات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توضح أنه حتى يتم اعتبار مجموعة الأنشطة والموجودات التي تم الاستحواذ عليها أنها أعمال، فإنه يجب أن تتضمن، على الأقل، مدخلات وعملية جوهرية تساهمان معاً إلى حد كبير في القدرة على إنشاء المخرجات؛ • تضيق نطاق تعريف الأعمال والمخرجات من خلال التركيز على السلع والخدمات المقدمة للعملاء وإزالة الإشارة إلى القدرة على خفض التكاليف؛ • تضيف إرشادات وأمثلة توضيحية لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كان قد تم الاستحواذ على عملية جوهرية؛ • تزيل الحاجة إلى تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي مدخلات أو عمليات مفقودة والاستمرار في إنتاج المخرجات؛ • تضيف اختبار تركيز اختياريًا يسمح بإجراء تقييم مبسط حول ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها لا تعتبر أعمالاً.
<p>تعديلات على الإشارات إلى الإطار المفاهيمي في معايير التقارير المالية الدولية - تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٢) المدفوعات على أساس الأسهم، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣) اندماج الأعمال، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٦) استكشاف الموارد المعدنية وتقييمها، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) الحسابات المؤجلة التنظيمية، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض البيانات المالية، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٤) التقارير المالية المرحلية، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨) الأصول غير الملموسة، وتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (١٢) ترتيبات امتياز الخدمة، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (١٩) إطفاء الالتزامات المالية بأدوات حقوق الملكية، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢٠) تكاليف التجريد في مرحلة الإنتاج لمنجم سطحي، وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢٢) معاملات العملات الأجنبية والاعتبارات المسبقة، وتفسير لجنة التفسيرات القياسية رقم (٣٢) الأصول غير الملموسة - تكاليف الموقع الإلكتروني لتحديث تلك التصريحات فيما يتعلق بالإشارات والاقتباسات من الإطار، أو، في حال الإشارة إلى إصدار مختلف من الإطار المفاهيمي، توضيح ذلك.</p>	<p>إن التعديلات في تعريف الأعمال (التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣)) هي تغييرات على الملحق (أ)، المصطلحات المحددة، وإرشادات التطبيق والأمثلة التوضيحية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣) فقط. إن هذه التعديلات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توضح أنه حتى يتم اعتبار مجموعة الأنشطة والموجودات التي تم الاستحواذ عليها أنها أعمال، فإنه يجب أن تتضمن، على الأقل، مدخلات وعملية جوهرية تساهمان معاً إلى حد كبير في القدرة على إنشاء المخرجات؛ • تضيق نطاق تعريف الأعمال والمخرجات من خلال التركيز على السلع والخدمات المقدمة للعملاء وإزالة الإشارة إلى القدرة على خفض التكاليف؛ • تضيف إرشادات وأمثلة توضيحية لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كان قد تم الاستحواذ على عملية جوهرية؛ • تزيل الحاجة إلى تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي مدخلات أو عمليات مفقودة والاستمرار في إنتاج المخرجات؛ • تضيف اختبار تركيز اختياريًا يسمح بإجراء تقييم مبسط حول ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها لا تعتبر أعمالاً.

<p>تجدر الإشارة على وجه الخصوص إلى ثلاثة جوانب جديدة للتعريف الجديد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التعتيم. ركز التعريف الحالي فقط على حذف المعلومات أو تحريفها، إلا أن المجلس خلص إلى أنه قد يكون لإبهام المعلومات الجوهرية بمعلومات يمكن حذفها تأثير مماثل. وعلى الرغم من أن مصطلح التعتيم جديد في التعريف، إلا أنه كان بالفعل جزءاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (١) (معيار المحاسبة الدولي ٣٠، ١١) • من المتوقع - في حدود المعقول - أنه قد يكون لها تأثير. أشار التعريف الحالي إلى "قد يكون لها تأثير" والذي شعر المجلس أنه قد يفهم على أنه يتطلب الكثير من المعلومات، إذ أن أي شيء تقريباً "قد يكون" له تأثير على قرارات بعض مستخدمي القوائم المالية حتى وإن كانت احتمالية ذلك بعيدة. • المستخدمون الرئيسيون. أشار التعريف الحالي فقط إلى "المستخدمين" الذين يخشى المجلس أيضاً أنه قد يفهم على نطاق واسع جداً وأنه يتطلب مراعاة جميع المستخدمين المحتملين للقوائم المالية عند تحديد المعلومات التي يجب الإفصاح عنها. 	<p>تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض البيانات المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء فيما يتعلق بتعريف المادية.</p>
<p>يوفر التعديل للمستأجرين إعفاءً من تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بجائحة كورونا (كوفيد-١٩) يعد تعديلاً على عقد الإيجار.</p>	<p>تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار المتعلقة بامتيازات الإيجار المتعلقة بجائحة كورونا (كوفيد-١٩)</p>

ب- معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد:

لم تطبق الشركة المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الواردة أدناه الصادرة لكن غير سارية المفعول بعد كما بتاريخ القوائم المالية وتفاصيلها كما يلي:

سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد	المعايير الجديدة والمعدلة
أول كانون الثاني ٢٠٢١	<p>إصلاح معيار سعر الفائدة - المرحلة (٢) (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٧) إفصاحات الأدوات المالية، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار)</p> <p>تقدم التعديلات في معيار سعر الفائدة - المرحلة (٢) (تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ذات الأرقام (٧) و (٤) و (١٦)) وسيلة عملية للتعديلات التي يتطلبها الإصلاح، وتوضح أن محاسبة التحوط لم توقّف فقط بسبب إصلاح معيار سعر الفائدة وإدخال الإفصاحات التي تسمح للمستخدمين بفهم طبيعة ومدى المخاطر الناشئة عن إصلاح معيار سعر الفائدة الذي تتعرض له المنشأة وكيفية إدارة المنشأة لتلك المخاطر بالإضافة إلى تقدم المنشأة في التحول من إصلاحات معيار سعر الفائدة إلى معدلات مرجعية بديلة، وكيفية إدارة المنشأة لهذا الانتقال.</p>
أول كانون الثاني ٢٠٢٢	<p>تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣): اندماج الأعمال المتعلقة بالإشارة إلى الإطار المفاهيمي.</p> <p>تعمل التعديلات على تحديث مرجع قديم للإطار المفاهيمي في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣) دون تغيير المتطلبات في المعيار إلى حد كبير.</p>

أول كانون الثاني ٢٠٢٢	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) الممتلكات والآلات والمعدات المتعلقة بالمتحصلات قبل الاستخدام المقصود. تحظر التعديلات الخصم من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والآلات والمعدات أي عائدات من بيع الأصناف المنتجة أثناء إحضار ذلك الأصل إلى الموقع وتهيئته لحالته اللازمة ليكون قادراً على التشغيل بالطريقة التي إرتأتها الإدارة. وبدلاً من ذلك، تعترف المنشأة بعائدات بيع هذه البنود، وتكلفة إنتاجها، في الربح أو الخسارة.
أول كانون الثاني ٢٠٢٢	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة المتعلقة بالعقود المثقلة بالتزامات - تكلفة الوفاء بالعقد. تحدد التعديلات أن "تكلفة تنفيذ" العقد تشمل "التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد". يمكن أن تكون التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد إما تكاليف إضافية للوفاء بهذا العقد (من الأمثلة على ذلك العمالة المباشرة والمواد) أو تخصيص التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقود (من الأمثلة على ذلك تخصيص رسوم الإستهلاك لبند من الممتلكات والآلات والمعدات المستخدمة في تنفيذ العقد).
أول كانون الثاني ٢٠٢٢	التحسينات السنوية على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠ إجراء تعديلات على المعايير التالية: • المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١) - تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية للمرة الأولى - يسمح التعديل للشركة التابعة التي تطبق الفقرة د ١٦ (أ) من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١) بقياس فروق الترجمة التراكمية من خلال استخدام المبالغ المبلغ عنها من الشركة الأم، بناءً على تاريخ انتقال الشركة الأم إلى معايير التقارير المالية الدولية. • المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) - الأدوات المالية - يوضح التعديل الرسوم التي تتضمنها المنشأة عندما تطبق اختبار "١٠٪" في الفقرة ب ٣,٣,٦ من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) في تقييم ما إذا كان سيُلغى الاعتراف بالتزام مالي. تتضمن المنشأة فقط الرسوم المدفوعة أو المستلمة بين المنشأة (المقترض) والمقرض، بما في ذلك الرسوم التي يدفعها أو تستلمها المنشأة أو المقرض نيابة عن الآخر. • المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) عقود الإيجار - يزيل التعديل على المثال التوضيحي رقم (١٣) المصاحب للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) توضيح سداد المؤجر لتحسينات عقد الإيجار من أجل حل أي ارتباك محتمل فيما يتعلق بمعالجة حوافز الإيجار التي قد تنشأ بسبب الكيفية التي تم توضيح حوافز الإيجار فيها في هذا المثال. • معيار المحاسبة الدولي رقم (٤١) الزراعة - يلغي التعديل المطلوب الوارد في الفقرة (٢٢) من معيار المحاسبة الدولي رقم (٤١) للمنشآت لاستبعاد التدفقات النقدية الضريبية عند قياس القيمة العادلة للأصل الحيوي باستخدام تقنية القيمة الحالية.
أول كانون الثاني ٢٠٢٣	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١): عرض البيانات المالية المتعلقة بتصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة تهدف التعديلات إلى تعزيز الاتساق في تطبيق المتطلبات من خلال مساعدة المنشأة على تحديد ما إذا كان يجب تصنيف الديون والمطلوبات الأخرى في قائمة المركز المالي التي لها تاريخ تسوية غير مؤكد على أنها متداولة (مستحقة أو يحتمل أن تكون مستحقة السداد خلال عام واحد) أو غير متداولة.
أول كانون الثاني ٢٠٢٣	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين تمديد الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩). يغير التعديل تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد للإعفاء المؤقت في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية، بحيث يطلب من الشركات تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٣.

أول كانون الثاني ٢٠٢٣	<p>المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين</p> <p>يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء ويوفر نهج قياس وعرضاً موحداً لجميع عقود التأمين. صُممت هذه المتطلبات لتحقيق هدف أن تكون لمحاسبة متسقة وقائمة على المبادئ لعقود التأمين. يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين اعتباراً من أول كانون الثاني ٢٠٢٣.</p>
أول كانون الثاني ٢٠٢٣	<p>تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين</p> <p>يُعدل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) معالجة المخاوف وتحديات التنفيذ التي تم تحديدها بعد نشر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين في عام ٢٠١٧. وتشمل التغييرات الرئيسية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأجيل تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) لمدة عامين إلى الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٣. • استبعاد إضافي لعقود بطاقات الائتمان والعقود المماثلة من نطاق المعيار والتي توفر تغطية تأمينية بالإضافة إلى استبعاد اختياري من النطاق لعقود القروض التي تنقل مخاطر تأمين كبيرة. • الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين المتعلقة بالتجديدات المتوقعة للعقود، بما في ذلك المخصصات الانتقالية والتوجيهات للتدفقات النقدية لاقتناء التأمين المعترف بها في الأعمال المقتناة في اندماج الأعمال. • توضيح تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) في المعلومات المالية المرحلية مما يسمح باختيار سياسة محاسبية على مستوى المشاة. • توضيح تطبيق هامش الخدمة التعاقدية المنسوب إلى خدمة عائد الاستثمار والخدمات المتعلقة بالاستثمار والتغييرات في متطلبات الإفصاح المقابلة. • تمديد خيار تخفيف المخاطر ليشمل عقود إعادة التأمين المحفوظ بها والمشتقات غير المالية. • تعديلات للطلب من المنشأة أن تعترف عند الإعراف الأولي بخسائر عقود التأمين المثقلة بالالتزامات الصادرة لكي تعترف أيضاً بمكاسب عقود إعادة التأمين المحفوظ بها. • عرض مبسط لعقود التأمين في قائمة المركز المالي بحيث تقوم المنشأة بعرض أصول والتزامات عقود التأمين في قائمة المركز المالي التي يتم تحديدها باستخدام محافظ عقود التأمين بدلاً من مجموعات عقود التأمين. • إعفاء إضافي من عمليات النقل إندماج الأعمال وتخفيف إضافي للانتقال لتاريخ تطبيق خيار تخفيف المخاطر واستخدام نهج انتقال القيمة العادلة.
تأجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى. ما يزال التبرني مسموحاً به.	<p>تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٠) البيانات المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (٢٠١١) فيما يتعلق بمعالجة بيع أو مساهمة الأصول من والمستثمر في شركته الزميلة أو المشروع المشترك.</p>

تتوقع الإدارة تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في القوائم المالية للشركة عندما تكون قابلة للتطبيق واعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة قد لا يكون لها أي تأثير جوهري على القوائم المالية للشركة في فترة التطبيق الارباح او الخسائر.

٤- الاحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات، وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وأن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

إننا نعتقد بأن تقديراتنا ضمن القوائم المالية معقولة ومفصلة على النحو التالي:

- إن حدث انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد - ١٩) في مطلع العام ٢٠٢٠ وتفشيته في عدة مناطق جغرافية حول العالم قام بالتسبب باضطرابات للنشطة الاقتصادية والأعمال، كما أن هذا الحدث يشهد تطورات مستمرة ومتسارعة الأمر الذي يتطلب من إدارة الشركة إجراء تقييم للأثار المتوقعة على أعمال المجموعة، وإجراء دراسة لمراجعة وتقييم المخاطر المحتملة في القوائم المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، بناء على ما تقدم قامت الشركة بالإجراءات التالية لاحتواء الازمة وكما يلي:

أ- قامت الشركة بتشكيل لجنة تخطيط استمرارية العمل لتحديد والإشراف على تطبيق خطة استمرارية العمل والمتعلقة بما يلي:
- تفعيل خاصية العمل عن بعد للوظائف الحساسة وتوفير الأجهزة الالكترونية للموظفين الرئيسيين لتمكينهم من العمل في منازلهم وذلك لضمان إستمرارية تقديم الخدمة للعملاء من خلال القنوات الإلكترونية .
- الحفاظ على سلامة كل من الموظفين والعملاء وذلك من خلال إتخاذ كافة الإجراءات المتعلقة بتعقيم الفروع وأماكن العمل.
- توزيع منشورات قبل بدء الحجر للتوعية واجراءات الوقاية الواجب اتباعها من الموظفين.
- الاستمرار في متابعة قسم التحصيل للعملاء التي استحدثت ذممهم لغايات تحصيلها بالطرق الممكنة .

ب- في جانب رصد أثر ازمة (كوفيد - ١٩) على نتائج أعمال الشركة، قامت ادارة الشركة بتحديث التطلعات المستقبلية للفرضيات المستخدمة في احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة.

ج- في جانب رصد أثر أزمة (كوفيد - ١٩) على مستويات السيولة لدى الشركة، فقد قامت ادارة الشركة بإعداد كافة السيناريوهات المتعلقة بالأوضاع الضاغطة علماً بأن الشركة تتمتع بمستويات مريحة وهامش ملاءة قوي تمكنه من الإستجابة لأوضاع السوق والتطورات الاقتصادية.

- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الأصول وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني في الأرباح أو الخسائر.

- يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات ادارة التأمين ولدراسات اكتوارية.
- إحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة : يتطلب من إدارة الشركة استخدام إجتهادات وتقديرات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها وتقدير مخاطر الزيادة الهامة في مخاطر الائتمان للادوات المالية بعد الإعتراف الأولي بها ومعلومات القياس المستقبلية لخسائر الائتمان المتوقعة ويتم قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة كمخصص يعادل الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني للموجودات.

- تحديد العدد والوزن النسبي للسيناريوهات النظرة المستقبلية لكل نوع من أنواع المنتجات / السوق وتحديد المعلومات المستقبلية ذات الصلة بكل سيناريو : عند قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة، تستخدم الشركة معلومات مستقبلية معقولة ومدعومة تستند إلى افتراضات المتغيرات المستقبلية لمختلف المتغيرات الاقتصادية وكيف تؤثر هذه المتغيرات على بعضها البعض.

- احتمالية التعثر : تشكل احتمالية التعثر مدخلاً رئيسياً في قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة. وتعتبر احتمالية التعثر تقديراً لاحتمالية التعثر عن السداد على مدى فتره زمنية معينة ، والتي تشمل إحتساب البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات المتعلقة بالظروف المستقبلية.

- الخسارة بافتراض التعثر : تعتبر الخسارة بافتراض التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد. وهو يستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع الممول تحصيلها، مع الأخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية (أن وجدت).

- مخصص ضريبة الدخل : يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير الدولية للتقارير المالية ويتم إحتساب وإثبات مخصص الضريبة اللازم .

- يتم تقييم الإستثمارات العقارية اعتماداً على أسس وفرضيات تعتمد بشكل أساسي على ظروف وأسعار السوق ، هذا وتم اعتماد المتوسط الحسابي لثلاثة خبراء عقاريين معتمدين كان آخرها في نهاية العام ٢٠١٩ .
- تقوم الإدارة بتقدير المبالغ المتوقع استردادها من شركات التأمين والإتحاد الأردني للتأمين والمتعلقة بحوادث السيارات اعتماداً على الدراسات المعدة من قبل إدارة الشركة ووفقاً للمعلومات والوثائق المتوفرة .
- مستويات القيمة العادلة : يتطلب المعيار تحديد والإفصاح عن المستوى في تسلسل القيمة العادلة الذي تصنف بموجبه مقاييس القيمة العادلة كاملة وفصل قياسات القيمة العادلة وفقاً للمستويات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية. الفرق بين المستوى (٢) والمستوى (٣) لمقاييس القيمة العادلة يعني تقييم ما إذا كانت المعلومات أو المدخلات يمكن ملاحظتها ومدى أهمية المعلومات التي لا يمكن ملاحظتها مما يتطلب وضع أحكام وتحليل دقيق للمدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة بما في ذلك الأخذ بالاعتبار كافة العوامل التي تخص الأصل أو الالتزام ، وعند تقييم القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المالية تقوم الشركة باستخدام معلومات السوق عند توفرها، وفي حال عدم وجود مدخلات المستوى الأول تقوم الشركة بالتعامل مع أطراف مستقلة ومؤهلة لأعداد دراسات التقييم ، حيث يتم مراجعة طرق التقييم الملائمة والمدخلات المستخدمة لأعداد التقييم من قبل الإدارة.

٥ - ودائع لدى البنوك

يتكون هذا البند مما يلي :

٣١ كانون الأول ٢٠١٩		٣١ كانون الأول ٢٠٢٠		
المجموع	دينار	ودائع تستحق خلال ثلاثة أشهر	ودائع تستحق بعد أكثر من ثلاثة أشهر حتى سنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١٩,٣٩٧,٣٠٨	١٩,٤١٠,٦١١	٦,٩٩٩,٩٣٣	١٢,٤١٠,٦٧٨	داخل الأردن
١,١١٤,٣١٨	-	-	-	خارج الأردن
(١٩,٩٩٢)	(١٩,٩٩٢)	-	-	خسائر ائتمانية متوقعة
٢٠,٤٩١,٥٣٤	١٩,٣٩٠,٦١٩	٦,٩٩٩,٩٣٣	١٢,٤١٠,٦٧٨	

ان الحركة على خسائر ائتمانية متوقعة كما يلي :

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٩,١٠٧	١٩,٩٩٢	الرصيد في بداية السنة
٨٨٥	-	إضافات : إضافات خلال السنة
١٩,٩٩٢	١٩,٩٩٢	الرصيد في نهاية السنة

- تراوحت معدلات الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدينار من ٣,٢٥٪ إلى ٧٪ خلال العام ٢٠٢٠ (٣,٢٥٪ إلى ٧,٢٥٪) خلال العام (٢٠١٩) وعلى الدولار الأمريكي ٢٪.

- بلغت الودائع المرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين بالإضافة إلى وظيفته ٣٢٥,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ ، علماً بأن هذه الودائع المرهونة تستحق بعد أكثر من ثلاثة أشهر.

- بلغت الأرصدة مقيمة السحب ١,٢٠٠,٠٠٠ دينار من بنك سوسيتيه جنرال الأردن ومبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ دينار من بنك الأردن كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (١,٠٠٠,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩) لقاء تسهيلات ائتمانية ممنوحة من قبل بنكين محليين ، هذا وقد بلغ رصيد التسهيلات المستغلة ٦٠١,١٨٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (١,٠٣٦,٧١٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩) .

- ان جميع ودائع الشركة مودعة لدى بنوك محلية وعربية.

٦ - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الارباح او الخسائر

يتكون هذا البند مما يلي :

٢٠١٩ كانون الأول	عدد الأسهم	٢٠٢٠ كانون الأول	عدد الأسهم	
دينار		دينار		
				داخل الأردن
				أسهم مدرجة :
٤٨٥,٥٦٩	٣٧٠,٦٦٤	٤٤٢,١١٤	٣٧١,٥٢٤	بنك الإستثمار العربي الأردني
١٧٥,١٠٠	١٧٠,٠٠٠	٣٣١,٨٠٠	٣١٦,٠٠٠	بنك القاهرة عمان
-	-	٦٢,٥٠٠	٢٥,٠٠٠	شركة مصفاة البترول الاردنية
٥٥,٣٥٥	٣٤,٣٨٢	-	-	بنك الاتحاد
٤٣,٧٨١	٧,٦١٤	٣٠٩,٠٢٤	٧٥,٠٠٦	البنك العربي
٢٧٣	١٠٠	١٨٠	١٠٠	شركة التأمين الأردنية
٧٥,٣٠٠	٣٠,٠٠٠	-	-	البنك الاردني الكويتي
١,٦٠٠	٥,٠٠٠	-	-	فينكس العربي القابضة
٢٣,٧٥٠	٢٥,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	٧٥,٠٠٠	البنك الاهلي
٢٩,٢٨١	٢٤,٠٠٠	٦٠,٥٠٠	٥٠,٠٠٠	شركة الكهرباء الاردنية
٨٤,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	-	-	بنك الاردن
٩٧٤,٠٠٩		١,٢٦٣,٨٦٨		

٧ - موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتكون هذا البند مما يلي :

٢٠١٩ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
		داخل الأردن
٣٠٠,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠	اسناد قرض شركة العرب للتنمية العقارية *
-	٩٧٨,٦٤٧	سندات حكومية (خارجية) **
(٣٠٠,٠٠٠)	(٣٠٠,٠٠٠)	ينزل : الخسائر الائتمانية المتوقعة
-	٩٧٨,٦٤٧	
٣٠٠,٠٠٠	١,٢٧٨,٦٤٧	تحليل السندات والاذونات ذات عائد ثابت
٣٠٠,٠٠٠	١,٢٧٨,٦٤٧	

* تم خلال العام ٢٠٠٨ توقيع إتفاقية بين الشركة وشركة العرب للتنمية العقارية من خلال الحافظ الأمين (بنك الاسكان للتجارة والتمويل) تتضمن بموجبها تقديم الطرف الثاني أسناد قرض بقيمة ٣٠٠,٠٠٠ دينار لمصلحة الطرف الأول وبسعر فائدة ١٠٪ ، استحققت هذه الأسناد بتاريخ أول نيسان ٢٠١١ ووجدت إستناداً الى موافقة الهيئة العامة لمالكي أسناد قرض بإعادة جدولة أسناد القرض لمدة ثلاثة سنوات وتنتهي بتاريخ أول نيسان ٢٠١٤ وبسعر فائدة ١١٪ تدفع على قسطين في كل من الأول من نيسان والأول من تشرين الأول من عمر السند وهي غير مدرجة ، علماً أنه لم يتم تسديد الأسناد وبالإضافة إلى كامل الفوائد للشركة خلال السنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ ، وعليه تم أخذ مخصص تدني لكامل قيمة هذه الأسناد في حينه.

** قامت الشركة بشراء سندات خارجية غير مدرجة خلال العام ٢٠٢٠ بمتوسط عائد ٥/٨ ٪ سنوياً وتدفع بشكل نصف سنوي، إن تاريخ استحقاق هذه السندات يمتد حتى شهر كانون الثاني من العام ٢٠٢٩.

٨ - استثمارات عقارية - بالصافي

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٧٥٣,٢١٦	٧٥٣,٢١٦	أراضي *
١٣٠,٦٩٦	١٣٥,٣٦٦	مباني *
(٧,٢٩٨)	(٩,٩٢٧)	الاستهلاك المتراكم
٨٧٦,٦١٤	٨٧٨,٦٥٥	صافي استثمارات عقارية
٢	٢	نسبة الإستهلاك السنوية %

- إن تفاصيل الإستثمارات العقارية والمعلومات المتعلقة بمستويات القيمة العادلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ كما يلي:
كما يلي :

القيمة العادلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٣٣٠,٢٩٠	-	١,٣٣٠,٢٩٠	-	استثمارات عقارية

* تم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل ثلاثة خبراء عقاريين معتمدين وفقاً لآخر تقييم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وبلغ متوسط التقييمات ١,٣٣٠,٢٩٠ دينار وفقاً للتعليمات والقرارات الصادرة عن إدارة التأمين.

٩ - نقد في الصندوق ولدى البنوك

يتكون هذا البند مما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٥,٠١٠	١٦,٥٠٠	نقد في الصندوق
٣٨٩,٣٥١	١٧٤,٥٩٤	حسابات جارية لدى البنوك
٣٩٤,٣٦١	١٩١,٠٩٤	

١٠ - شيكات برسم التحصيل

يتكون هذا البند مما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٨٩٣,٣١٣	١,٤١١,٣٢٣	شيكات برسم التحصيل *
(١٣,٦٣٦)	(٢٢,٩٨٣)	خسائر ائتمانية متوقعة **
٨٧٩,٦٧٧	١,٣٨٨,٣٤٠	

* يمتد استحقاق الشيكات برسم التحصيل لغاية ١٧ كانون الأول ٢٠٢٢.

** ان الحركة على خسائر ائتمانية متوقعة كما يلي :

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٧,٣٤٥	١٣,٦٣٦	الرصيد في بداية السنة
٦,٢٩١	٩,٣٤٧	يضاف : إضافات خلال السنة
١٣,٦٣٦	٢٢,٩٨٣	الرصيد في نهاية السنة

١١ - مدينون - صافي
يتكون هذا البند مما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦,٦٢٠,٣٠٩	٦,١٩٥,٠٩١	نعم حملة الوثائق *
١,٥٤٠,٧٧٦	١,٥١٣,٣٦٧	نعم وسطاء
٣٥٩,٦٧٥	٣٦٣,٩٤٧	نعم الوكلاء
٩٤,٠٢١	١٠٠,٠٢٠	نعم الموظفين
٧٩,٢٠٥	٤٠,٨٦٤	نعم اخرى
٨,٦٩٣,٩٨٦	٨,٢١٣,٢٨٩	
(١,٢٧١,٣٤١)	(١,٢٠٢,٢٢٦)	ينزل : خسائر ائتمانية متوقعة **
٧,٤٢٢,٦٤٥	٧,٠١٠,٦٦٣	صافي مدينون

* تشمل ديون مبرمجة السداد بعد ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مجموعها ٤,٠٤٤,١٠١ دينار (٥,٠٤٩,٨٦١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩).

** ان الحركة على خسائر ائتمانية متوقعة كما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,١١٨,٤٩٩	١,٢٧١,٣٤١	الرصيد في بداية السنة
١٥٢,٨٤٢	٨٠,٥٦٠	يضاف : إضافات خلال السنة
-	(١٤٩,٢٧٥)	ينزل : (المسترد) خلال السنة
١,٢٧١,٣٤١	١,٢٠٢,٦٢٦	الرصيد في نهاية السنة

(ج) إن تفاصيل اعمار المدينون هي كما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٥,٠٤٩,٨٦١	٤,٠٤٤,١٠١	نعم غير مستحقه ومبرمجة
١,٥٨٢,٣٢٠	١,٨٨٤,٨٤٦	أقل من ٩٠ يوم
٦٣١,١٧٨	٦٧٩,٤١١	من ٩١ - ١٨٠ يوم
٢٨٢,٧٨٠	٤٤١,٥٥٩	من ١٨١ - ٣٦٠ يوم
١,١٤٧,٨٤٧	١,١٦٣,٣٧٢	أكثر من ٣٦٠ يوم
٨,٦٩٣,٩٨٦	٨,٢١٣,٢٨٩	

١٢ - ذمم معيدي التأمين المدينة

يتكون هذا البند مما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٩٢٨,٨٣٦	٨١٩,٠٨٦	شركات التأمين المحلية
٧٨,٣٣٧	٣٧٠,٨٣١	شركات اعادة التأمين الخارجية
١,٠٠٧,١٧٣	١,١٨٩,٩١٨	المجموع
(٢٣٦,١١٧)	(٢٤٦,٨١٥)	ينزل : خسائر ائتمانية متوقعة لذمم معيدي التأمين *
٧٧١,٠٥٦	٩٤٣,١٠٦	صافي ذمم معيدي التأمين

* إن الحركة الحاصلة على خسائر ائتمانية متوقعة لذمم معيدي التأمين كما يلي :

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢٠٧,٧١٨	٢٣٦,١١٧	الرصيد في بداية السنة
٢٨,٣٩٩	١٠,٦٩٨	يضاف : إضافات خلال السنة
٢٣٦,١١٧	٢٤٦,٨١٥	الرصيد في نهاية السنة

* إن تفاصيل أعمار ذمم معيدي التأمين هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤٥٤,٧٣١	٤٥٦,٣٥٣	أقل من ٩٠ يوم
٢٢٩,٠٥١	٤١٦,٧٣٥	من ٩١ - ١٨٠ يوم
١٦٢,٤٢١	١٤٧,٠٧٢	من ١٨١ - ٣٦٠ يوم
١٦٠,٩٦٧	١٦٩,٨٥٨	أكثر من ٣٦٠ يوم
١,٠٠٧,١٧٣	١,١٨٩,٩١٨	

١٣ - ضريبة الدخل

أ- مخصص ضريبة الدخل

- تم التوصل الى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى نهاية العام ٢٠١٧ ، كما تم تدقيق وتسوية ضريبة المبيعات حتى نهاية العام ٢٠١٧ . تم احتساب ضريبة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وفقاً لقانون ضريبة الدخل النافذ وبإرأي الإدارة والمستشار الضريبي للشركة أن المخصص المرصود كافى لمواجهة الالتزامات الضريبية.

إن الحركة الحاصلة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي :

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢٢٥,٤٧٩	٢٨٢,٧٣٤	الرصيد في بداية السنة
(٢٨٨,٦١٦)	(٤٩٨,٦٦٣)	ضريبة الدخل المدفوعة
(١٦١,٥٦٨)	(٧٩,٤٠٠)	ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد البنكية
٥٠٧,٤٣٩	٥٤٩,٨٥٩	مصرف ضريبة الدخل للسنة
٢٨٢,٧٣٤	٢٥٤,٥٣٠	رصيد نهاية السنة

- تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٥٠٧,٤٣٩	٥٤٩,٨٥٩	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
(٢٧٢,٧٣١)	(١٦٧,٨١٣)	موجودات ضريبية مؤجلة للسنة
٢٣٤,٧٠٨	٣٨٢,٠٤٦	

- ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي :

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٢٣٣,٨٣٠	١,٦٠١,٠١٦	الربح للسنة قبل الضريبة
٢,٣٨٨,٩٢١	٣,٠٤٩,٦٦٣	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(١,٥٢٩,٦٤٤)	(٢,٣٦٧,٧٠١)	أرباح غير خاضعة للضريبة
٢,٠٩٣,١٠٧	٢,٢٨٢,٩٧٨	الربح الضريبي
%٢٤	%٢٤	نسبة ضريبة الدخل

ب - الموجودات الضريبية المؤجلة
ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

كما في ٣١ كانون الاول		للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠٢٠				
٢٠١٩	٢٠٢٠	الرصيد في نهاية السنة	المبالغ المضافة	المبالغ المحررة	الرصيد في بداية السنة	
الضريبة المؤجلة	الضريبة المؤجلة	دينار	دينار	دينار	دينار	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						موجودات ضريبية مؤجلة الحسابات المشمولة
٤٠٠,٦٨٢	٥٢٢,٨٥١	٢,٠١٠,٩٦٥	٦١٩,١٥٥	١٤٩,٢٧٦	١,٥٤١,٠٨٦	خسائر احتمالية متوقعة
٥٩,٦٨٧	٦٣,٩٩٧	٢٤٦,١٤٤	٤٣,٨٢٩	٢٧,٢٥٠	٢٢٩,٥٦٥	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر (التاريخي)
٧٨,٠٠٠	٧٨,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠	-	-	٣٠٠,٠٠٠	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٥٤٩,٥٢٦	٥٩٥,٦٨٦	٢,٢٩١,١٠٠	١٧٧,٥٣٨	-	٢,١١٣,٥٦٢	مخصص الإبداعات غير المبلغية
١٨,٧٨٨	٤,٨٠٥	١٨,٤٨٢	٦,٠٥٦	٥٩,٨٣٧	٧٢,٢٦٣	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٧٢,٨٠٠	٨١,٩٥٧	٣١٥,٢٢٠	٣٥,٢٢٠	-	٢٨٠,٠٠٠	مخصص التزامات وقضايا أخرى
١,١٧٩,٤٨٣	١,٣٤٧,٢٩٦	٥,١٨١,٩١١	٨٨١,٧٩٨	٢٣٦,٣٦٣	٤,٥٣٦,٤٧٦	

تم احتساب الضرائب المؤجلة إستناداً لنسب الضريبة المحددة وفقاً لقانون ضريبة الدخل والبالغة ٢٦٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و٢٠١٩.

ان الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة كما يلي :

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
الرصيد المعدل	موجودات	
دينار	دينار	
٩٠٦,٧٥٢	١,١٧٩,٤٨٣	رصيد بداية السنة
٧٥,٥٦٢	-	أثر زياده ضريبة المساهمه الوطني ٢٪
٢٤١,٦٢٦	٢٢٩,٢٦٧	المضاف
(٤٤,٤٥٧)	(٦١,٤٥٤)	المستبعد
١,١٧٩,٤٨٣	١,٣٤٧,٢٩٦	رصيد نهاية السنة

وبرأي إدارة الشركة والمستشار الضريبي فإن الشركة قادرة على الاستفادة من الضرائب المؤجلة الناجمة عن المخصصات الواردة أعلاه مستقبلاً .

١٤ - ممتلكات ومعدات - بالصافي
يتكون هذا البند مما يلي:

المجموع	تحسينات مباني وبيكورات	وسائط نقل	معدات وأجهزة وأثاث	مباني	أراضي	العام ٢٠٢٠
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						الكلفة:
٤,٢٧٢,٢٠١	٤٤٢,٣٤١	٣٢١,٣٢٧	٢٩٧,٥٠٠	١,٥٩١,٠٨٩	١,٦١٩,٩٤٤	الرصيد في بداية السنة
٣٢,٠٢٢	٢,٦٥٢	-	٢٩,٣٧٠	-	-	إضافات
٤,٣٠٤,٢٢٣	٤٤٤,٩٩٣	٣٢١,٣٢٧	٣٢٦,٨٧٠	١,٥٩١,٠٨٩	١,٦١٩,٩٤٤	الرصيد في نهاية السنة
						الاستهلاك المتراكم :
١,١٩٩,٦١٥	٤٢٣,٤٤٨	٢٤٣,٠١٠	٢٤٤,٧٣٤	٢٨٨,٤٢٣	-	الرصيد في بداية السنة
٧٢,٨٤٧	٣,٧٨٤	١٧,٤٨٠	١٩,٧٦٠	٣١,٨٢٣	-	استهلاك السنة
١,٢٧٠,٢٩٥	٤٢٧,٢٣٢	٢٦٠,٤٩٠	٢٦٤,٤٩٤	٣٢٠,٢٤٦	-	الرصيد في نهاية السنة
٣,٠٣١,٧٦١	١٧,٧٦١	٦٠,٨٣٧	٦٢,٣٧٦	١,٢٧٠,٨٤٣	١,٦١٩,٩٤٤	صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات

المجموع	تحسينات مباني وبيكورات	وسائط نقل	معدات وأجهزة وأثاث	مباني	أراضي	العام ٢٠١٩
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						الكلفة:
٤,٢٤٤,٤١٦	٤٣٥,٦٠٨	٣١٧,٥٥٤	٢٨٠,٢٢١	١,٥٩١,٠٨٩	١,٦١٩,٩٤٤	الرصيد في بداية السنة
٨٠,٦٤٩	٦,٧٣٣	٥٣,٦٧٣	٢٠,٢٤٣	-	-	إضافات
(٥٢,٨٦٤)	-	(٤٩,٩٠٠)	(٢,٩٦٤)	-	-	استبعادات
٤,٢٧٢,٢٠١	٤٤٢,٣٤١	٣٢١,٣٢٧	٢٩٧,٥٠٠	١,٥٩١,٠٨٩	١,٦١٩,٩٤٤	الرصيد في نهاية السنة
						الاستهلاك المتراكم :
١,١١٥,٤٥٢	٣٧٦,٤٨٥	٢٥٩,٥١٠	٢٢٢,٨٥٥	٢٥٦,٦٠٢	-	الرصيد في بداية السنة
١١٨,١٣٢	٤٦,٩٦٣	١٦,٤٠٨	٢٢,٩٤٠	٣١,٨٢١	-	استهلاك السنة
(٣٣,٩٦٩)	-	(٣٢,٩٠٨)	(١,٠٦١)	-	-	استبعاد السنة
١,١٩٩,٦١٥	٤٢٣,٤٤٨	٢٤٣,٠١٠	٢٤٤,٧٣٤	٢٨٨,٤٢٣	-	الرصيد في نهاية السنة
٣,٠٧٢,٥٨٦	١٨,٨٩٣	٧٨,٣١٧	٥٢,٧٦٦	١,٣٠٢,٦٦٦	١,٦١٩,٩٤٤	صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات
	٢٠-٢	١٥	٢٥-٩	٢	-	نسب الاستهلاك السنوية %

- تبلغ تكلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل ٦٢٥,٨٨٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٥٠١,٨٥٦ دينار) .

١٥ - موجودات غير ملموسة - بالصافي
ان الحركة الحاصلة كانت كما يلي:

أنظمة حاسوب وبرامج		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٥٣,٤٥٥	١٦٠,٥٥٥	رصيد بداية السنة
٧,١٠٠	١٦,٦٥٥	إضافات
(١٤٨,٦٨٠)	(١٥٤,٢٥٢)	الإطفاءات
١١,٨٧٥	٢٢,٩٥٨	الرصيد في نهاية السنة
٢٠	٢٠	نسبة الإطفاء السنوي %

١٦ - موجودات أخرى يتكون هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
-	٥١٨,٥٥٢	ودائع مقيدة السحب *
٢٦٠,٩٥٥	١٧٧,٢٧٥	فوائد بنكية مستحقة القبض
٢٢,٢١٣	٢٢,٢١٣	ضريبة دخل مدفوعة مقدماً - ٥٪
٢٤,٤٢٥	٢٣,٢٦٩	مصاريف مدفوعة مقدماً
٦,١٧٩	٦,٠٥٥	تأمينات مستردة
٢١٢	١,٢١٠	أخرى
٣١٣,٩٨٤	٧٤٨,٥٧٤	

* يمثل هذا البند حسابان جاريان بالدولار الأمريكي في جمهورية لبنان بعد تنزيل مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بمبلغ ٥١٨,٥٥٢ دينار وهما مقيدان التحويل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ بسبب الأوضاع الاقتصادية المالية في لبنان وسيعاد النظر في هذا المخصص على ضوء تطورات الوضع الاقتصادي وتصنيفها الائتماني.

١٧ - المخصص الحسابي - صافي يتكون هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٠٠,٤٨٤	٩١,٨٢٩	رصيد أول السنة
(٨,٦٥٥)	-	استبعاد
-	٣,٣٥٨	إضافات
٩١,٨٢٩	٩٥,١٨٧	صافي المخصص الحسابي - الحياة

١٨ - بنوك دائنة إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢٨٩,٣٠٤	٧٧,٧٤٥	بنك محلي - جاري مدين *
٧٤٧,٤٠٦	٥٢٣,٩٧٣	بنك محلي - جاري مدين **
١,٠٣٦,٧١٠	٦٠١,٧١٨	

* يمثل هذا البند رصيد الجاري مدين الممنوح للشركة من بنك سوسيته جنرال الاردن بسقف ١,٢٠٠,٠٠٠ دينار بضمان تأمينات نقدية بنسبة ١٠٠٪ وبمعدل فائدة مقدارها ٧,٦٪ تحتسب على أساس الرصيد اليومي وتقيّد في نهاية كل شهر ، علماً بأن سقف الجاري مدين يستحق بتاريخ ٢٦ تموز ٢٠٢١.

** يمثل هذا البند رصيد الجاري مدين الممنوح للشركة من بنك الأردن بسقف ١ مليون دينار بضمان تأمينات نقدية بنسبة ١٠٠٪ وبمعدل فائدة مقدارها ٦,٧٥٪ تحتسب على أساس الرصيد اليومي وتقيّد في نهاية كل شهر ، علماً بأن سقف الجاري مدين يستحق بتاريخ ٢٨ أيلول ٢٠٢١.

١٩- دائنون

يتكون هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الاول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤٨,٠٩٢	٢٧,٠١٤	ذمم الوكلاء
٢٧٠,٦٦٣	٢٣٣,٥٤١	ذمم وسطاء
٢٢٠,٧٦٣	٥٦٥,٠٧١	ذمم حملة الوثائق
٣٧٠,١٩٥	٢٥٩,٢٨٣	ذمم كراجات وقطع
١,٨٧٧,١٦٦	٢,١٥٩,١٧٤	ذمم شبكة طبية
٦١,٩٢٣	٨٨,٩٤٠	ذمم موظفين
٩١,٠٦٦	١٤١,٥٠٥	ذمم أخرى
٢,٩٣٩,٨٦٨	٣,٤٧٤,٥٢٨	

٢٠ - ذمم معيدي التأمين الدائنة

يتكون هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الاول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦٧,٠٣٨	١٧٦,٩٧٧	شركات التأمين المحلية
٢,٠٢٣,٤٣٥	١,٢٥٤,٢٨٢	شركات إعادة التأمين الخارجية
٢,٠٩٠,٤٧٣	١,٤٣١,٢٥٩	

٢١ - مخصصات مختلفة

يتكون هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الاول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢٨٠,٠٠٠	٢٨٠,٠٠٠	مخصص التزامات أخرى*
٧٢,٢٦٣	١٨,٤٨٢	مخصص تعويض نهاية الخدمة**
٢,٠٠٠	٣٧,٢٢٠	مخصص قضايا
٣٥٤,٢٦٣	٣٣٥,٧٠٢	

* يمثل هذا البند المخصص المرصود من قبل الشركة لمواجهة أي التزامات قانونية قد تطرأ على الشركة .

** إن الحركة الحاصلة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢٣,٩٣٣	٧٢,٢٦٣	الرصيد في بداية السنة
٥٥,٨٣٠	٦,٠٥٦	المضاف خلال السنة
(٧,٥٠٠)	(٥٩,٨٣٧)	المدفوع
٧٢,٢٦٣	١٨,٤٨٢	الرصيد في نهاية السنة

٢٢- مطلوبات أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤٨,٤٥١	٤٨,٤٥١	أمانات أعمال التأمين على الحياة *
١٠٩,٧٨١	٧٧,٩٨٧	أمانات ضريبة مبيعات
١١,٧٣٩	٧,٩٤٩	ايراد ايجارات مقبوض مقدما
٢٢,٠٨١	٢٤,٧٥٧	أمانات الضمان الاجتماعي
٢٠,٢٥٠	١١,٩٦٦	أمانات ضريبة الدخل
١,١٩٨	١,١٩٨	أمانات المساهمين
١٥,٨٨٧	٩,٩٣٧	طوابع ماله
١٢,١٣٥	١٣,٢٣٩	أمانات صندوق متضرري الطرق
٣٨٤,١٠٥	٢٧١,٧٧٢	أمانات شيكات غير مقدمة للصرف **
٩٢,٦٣٢	١١٠,٠٩٩	مطلوبات أخرى
٧١٨,٢٥٩	٥٧٧,٣٥٥	

* يمثل هذا البند المبالغ التي تم تسويتها مع معيدي التأمين لقاء بعض المطالبات تحت التسوية والتي تخص بوالص سابقة.

** يمثل هذا البند الشيكات التي تم تسليمها الي الموردين والمستفيدين من بوالص التأمين والتي لم يتم تقديمها للصرف بعد.

٢٣ - رأس المال المصرح به والمدفوع

يبلغ رأس المال المصرح به والمكتتب به والمدفوع ٨,٠٠٠,٠٠٠ مليون دينار موزعاً على ٨,٠٠٠,٠٠٠ مليون سهم ، بقيمة اسمية دينار لكل سهم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

٢٤ - الاحتياطيات

الاحتياطي الإجمالي

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة ١٠٪ وفقاً لقانون الشركات وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

الاحتياطي الاختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة لا تزيد عن ٢٠٪. يستخدم الاحتياطي الاختياري في الأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

٢٥ - الأرباح المدورة

إن الحركة على هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٢٣٥,٣١٩	١,٧٨٨,٩٥٨	الرصيد في بداية السنة
٩٩٩,١٢٢	١,٢١٨,٩٧٠	يضاف: الربح للسنة - قائمة (ب)
(٣٢٠,٠٠٠)	(٦٠٠,٠٠٠)	ينزل: الأرباح الموزعة *
(١٢٥,٤٨٣)	(١٦٢,١٠٢)	المحول للاحتياطي الإجمالي
١,٧٨٨,٩٥٨	٢,٢٤٤,٨١٣	الرصيد في نهاية السنة

* وافقت الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ ١٥ حزيران ٢٠٢٠ على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة ٦٠٠,٠٠٠ دينار أي ما نسبته ٧,٥٪ من رأس المال المدفوع للشركة (٣٢٠,٠٠٠ دينار للعام السابق).

٢٦ - فوائد دائنة

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٢٨٨,٢٩٤	١,١٧٣,٠٢٩	فوائد بنكية
-	١٠,٨١٧	فوائد سندات
١,٢٨٨,٢٩٤	١,١٨٣,٨٤٦	

٢٧ - صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٥٨,١٢٦	١,٧٤٠	عوائد التوزيعات النقدية
(١٧,١٥٤)	(٤٣,٨٢٩)	(خسائر) غير متحققة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر
٧٥,٠٩٨	٦١,٨٨٨	إيراد تأجير استثمارات عقارية
٩٧,٣٤٨	(٥٨٦)	صافي أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر
٢١٣,٤١٨	١٩,٢١٣	

٢٨ - إيرادات أخرى - بالصافي
يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤٨٦,٧٩٣	٤٠٣,٢٢٣	إيرادات أخرى خاصة بحسابات الاكتتاب
٤٨٦,٧٩٣	٤٠٣,٢٢٣	

٢٩ - نفقات الموظفين

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٦٠٣,٢٩٧	١,٧٣٩,٩٦٥	الرواتب والمكافآت
١٧٨,٤١٨	١٩٧,٤٥١	حصة الشركة من الضمان الاجتماعي
٦٥,٥٩٠	٦٦,٠٩٩	مصاريف طبية
٤,٥٧٨	-	تدريب وتطوير موظفين
١١,١١٤	٣,١٥٢	سفر وتنقلات
٥٥,٨٣٠	٦,٠٥٦	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٤,٩٢٠	١,٣٢٧	أخرى
١,٩٢٣,٧٤٧	٢,٠١٤,٠٥٠	المجموع
١,٧١٣,٦٧١	١,٧٨٥,٣٦٣	نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الاكتتابات *
٢١٠,٠٧٦	٢٢٨,٦٨٦	نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الاكتتابات

* التوزيع:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٩٢,٧١٣	١٠٧,٦٨٦	الحياة
٦٩١,٢٦٣	٧٢٠,٨٩٩	المركبات
٦٩,٨٧٥	٧٦,١٥٢	البحري والنقل
١٠٩,١٩٨	١٤٦,٣٢٤	الحريق والأضرار
٣٥,٣٧٤	٤٧,٠٩٦	المسؤولية
٦٩٩,٣٩٤	٦٧٤,٤٤٠	الطبي
١٥,٨٥٤	١٢,٧٦٦	الفروع الأخرى
١,٧١٣,٦٧١	١,٧٨٥,٣٦٣	

٣٠- مصاريف إدارية وعمومية

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٨,٩٠٦	١١,٦٨٦	إيجارات
٣٧,١٥٤	٣٠,٧١٢	قرطاسية ومطبوعات
٣٢,٠٥٤	٢٠,٧٧٩	دعاية ونشر وإعلان
١٠٨,٤٠٧	٨٢,٤٦٠	فوائد بنكية
٩,٤٩٤	٧,٩٩١	مصاريف بنكية وطوابع
٥٧,١٥٥	٥١,٨٦٨	مياه وكهرباء وتدفئة
١٣,٥٩٧	١٥,٨٧٦	صيانة
٢٤,٧٤٧	٢٧,٢٥٤	بريد واتصالات
١٥,٠٣٨	١٤,٥٠٠	أتعاب مهنية
٣٠,٦٨٨	١٤,٤٦٩	الضيافة
١٥٢,٦٦٥	٨٤,٤٧٦	أتعاب محاماة ومصاريف مهنية أخرى
٦٤,٨٤٦	٦٥,٤٧٠	لوازم كمبيوتر وآلات تصوير
١٤,٤١٨	١١,٨٦٨	اشتراكات
٤٢,٠٠٠	٤٠,٧٦٤	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٦٠,١٦٣	٤٩,٢٣٢	رسوم حكومية ورسوم أخرى
٢,٩٣٨	١٠,٠٠٠	تبرعات وإكراميات
٣٦,٩٧٥	٣٢,٤٥٩	تنظيف
٥٠,٢٦٥	٤٤,٦٨٣	مصاريف سيارات
٥٠,٠٥٠	٥١,١٧٠	أمن وحماية
٢١,٣٧٣	٢٣,٢٣٤	ضريبة مبيعات غير قابلة للخصم
١٠٥,٩٥٢	١١٢,٩٢٩	متفرقة
٩٣٩,٨٨٥	٨٠٣,٨٨٠	المجموع
٧٥١,٩٠٨	٦٤٣,١٠٤	المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الاكتتابات *
١٨٧,٩٧٧	١٦٠,٧٧٦	المصاريف الإدارية غير الموزعة على حسابات الاكتتابات

* التوزيع:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٥٣,٣٦٨	٥٢,٤٥١	الحياة
٣٣٧,٤١٣	٢٧٨,٣٠٩	المركبات
١٣,٢٨٢	١٤,٢٠٩	البحري والنقل
٣٦,٦٥٥	٤١,٨٢٥	الحريق والأضرار
١١,٨٧٥	١٣,٤٦٢	المسؤولية
٢٩٣,٩٩٤	٢٣٩,١٩٩	الطبي
٥,٣٢٢	٣,٦٤٩	الفروع الأخرى
٧٥١,٩٠٨	٦٤٣,١٠٤	

٣١ - مصاريف أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢١,٠٠٠	٢١,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٢,٠٠٠	٣٥,٢١٣	مخصص التزامات أخرى
١,٧٥٥	-	أخرى
٤٣,٣٩٢	٤٦,٢٩٥	ضريبة المساهمة الوطنية
٦٨,١٤٧	١٠٢,٥٠٨	

٣٢ - حصة السهم من الربح للسنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وكما يلي:

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٩٩٩,١٢٢	١,٢١٨,٠٥٧	الربح للسنة - قائمة (ب)
٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
-/١٥٢	-/١٥٢	حصة السهم من الربح للسنة

٣٣ - النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية من المبالغ المبينة وذلك كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٣٩٤,٣٦١	١٩١,٠٩٤	نقد في الصندوق ولدى البنوك
٢,٩٤٦,٠٥٧	٦,٩٩٩,٩٣٣	إضاف: ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة أشهر
٣,٣٤٠,٤١٨	٧,١٩١,٠٢٧	صافي النقد وما في حكمه

٣٤ - المعاملات مع اطراف ذات علاقة

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات الاعتيادية للشركة وباستخدام أسعار التأمين والعمولات الاعتيادية، ان جميع الذمم المطلوبة من الاطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم يؤخذ لها أي مخصصات .

- فيما يلي ملخص المعاملات مع اطراف ذات علاقة خلال السنة :

المجموع		البيانات			
٢٠١٩	٢٠٢٠	الإدارة العليا	أعضاء مجلس الإدارة	كبار المساهمين	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
					بنود داخل قائمة المركز المالي:
٥,٢٥٢	٦٦٣	٦٦٣	-	-	مدينون
٦٨,٦٨٠	٨٣,٧٠٣	٢٨	٨٣,٦٧٥	-	دائنون
					بنود داخل قائمة الارباح او الخسائر:
٤٨,٠٦٤	٨,٨٢٧	٣,٦١٢	٥,٢١٥	-	ايرادات وثائق
٨٤٣	٨٢٠	٨٢٠	-	-	مصاريف مدفوعة

- فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للشركة:

٣١ كانون الأول		البيان
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦٤٨,٨٣٢	٦٥٢,٢٠١	رواتب ومكافآت
٤٢,٠٠٠	٤٠,٧٦٣	تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٦٩٠,٨٣٢	٦٩٢,٩٦٤	

٣٥ - القيمة العادلة للموجودات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية
تشمل هذه الأدوات المالية الإستثمارات العقارية الواردة في إيضاح رقم (٦) والتي تظهر بالكلفة:

٣١ كانون الأول ٢٠١٩		٣١ كانون الأول ٢٠٢٠		
القيمة العادلة	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	القيمة الدفترية	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٣٣٠,٢٩٠	٨٧٦,٦١٤	١,٣٣٠,٢٩٠	٨٧٨,٦٥٥	إستثمارات عقارية - بالصافي

٣٦ - خسائر ائتمانية متوقعة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٥٢,٨٤٢	(٦٨,٧١٥)	مدينون
٨٨٥	-	ودائع
-	٥١٨,٥٥٢	ودائع مقيدة السحب-موجودات أخرى
٢٨,٣٩٩	١٠,٦٩٨	ذمم معيدي التأمين
٦,٢٩١	٩,٣٤٧	شيكات برسم التحصيل
١٨٨,٤١٧	٤٦٩,٨٨١	

٣٧ - إدارة المخاطر

أولاً: الإفصاحات الوصفية:

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير الإستراتيجيات لإدارتها. حيث تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية على الشركة بالإضافة الى قبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة المخاطر تنقسم الى أربعة اقسام:

أولاً: لمخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحرائق ، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال الشركة) .

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الإلتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر اسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق).

رابعاً: المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثل على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة. وكذلك مخاطر العلاقات وتحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء. هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة وتقلل فعالية الإنفاق والربح والخدمة والنوعية والسمعة ونوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى الشركة تعتمد على إعطاء الأولويات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر

أولاً: التخطيط والتحضير

لقد تم وضع خطة نطاق العمل واسس اعتماد وتقييم المخاطر في الشركة من خلال استحداث دائرة ادارة المخاطر التي تراقب هذا الأداء.

ثانياً: تحديد المخاطر

المخاطر هي عبارة عن أحداث تؤدي الى مشاكل عند حدوثها. لذلك يجب التعرف على هذه المشاكل من مصدرها فعندما يتم التعرف على المشكلة أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الاهداف حيث أن كل قسم من اقسام الشركة لديه اهداف معينة يسعى الى الوصول اليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول الى هذه الاهداف يعتبر خطراً. على هذا الاساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما ان هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر. وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر الى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

ثالثاً : كيفية التعامل مع المخاطر

تقوم الشركة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:

- النقل : وهو عملية تحميل جهة أخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.
- التجنب : وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي الى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي إلى حرمان الشركة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للشركة.
- التقليل : هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
- القبول : يجب أن يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث ان أساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر إستراتيجية فعال .

رابعاً : الخطة

تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة و سهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الإحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

خامساً : التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالشركة بتنفيذ الخطة، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

سادساً : مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في الشركة ، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر

المحددات

يتم اعتماد وإعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية الشركة ومدى ربحيتها ، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التمييز بين الخطر الفعلي و الشك. وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها.

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر .
- التنبؤ بأي خطر محتمل.
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة .
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه.

إستراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف الشركة.
- توضيح الإستراتيجيات لأهداف الشركة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديته.

ثانياً: الإفصاحات الكمية:

أ- مخاطر التأمين

١- مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الإيداع المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والإحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي إن الإيداعات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الإيداعات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات إنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية. كما إن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

تمارس الشركة كافة أنواع التأمين على الحياة والمركبات والبحري والنقل والحريق والاضرار الاخرى للممتلكات والمسؤولية والطبي والطيران من خلال فرعها الرئيسي الواقع في الشيمساني وفروعها ومكاتبها المنتشرة داخل المملكة.

تقوم الشركة من خلال كادرها من موظفين مهنيين واداريين بالعمل على تقديم افضل خدمة لعملائها، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية الشركة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الإستراتيجية لإدارة المخاطر.

٢- تطور الإيداعات:

تظهر الجداول أدناه الإيداعات الفعلية مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي وقع بها الحادث كما يلي:

الإجمالي - تأمينات المسؤولية						
السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبل	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٣٥,٢٠٦	٣,٩٤١	٢٣,٢٣٤	٤١,٤٩٥	٣,١٢٠	١٠٦,٩٩٦
بعد سنة	٩١,٢٧٦	٣,٩٤١	٢٤,٧١٠	٣٩,٩٣٧	-	١٥٩,٨٦٤
بعد سنتين	٥٥,٠٣١	٣,٩٤١	٢٤,٨٨٥	-	-	٨٣,٨٥٧
بعد ثلاث سنوات	٥٨,٩٦٣	٣,٩٤١	-	-	-	٦٢,٩٠٤
بعد أربع سنوات	٥٨,٩٣٤	-	-	-	-	٥٨,٩٣٤
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	٥٨,٩٣٤	٣,٩٤١	٢٤,٨٨٥	٣٩,٩٣٧	٣,١٢٠	١٣٠,٨١٧
الدفعات المتراكمة	٤٧,٠٤٥	٣,٩٤١	٢٤,٥١٠	٣٩,٩٣٧	٣,١٢٠	١١٨,٥٥٣
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي	١١,٨٨٩	-	٣٧٥	-	-	١٢,٢٦٤
(العجز) بالتقدير الأولي للمخصص	(٢٣,٧٢٨)	-	(١,٦٥١)	١,٥٥٨	٣,١٢٠	(٢٠,٧٠١)

الإجمالي: تأمينات البحري والنقل						
السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبل	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٢١٢,٢٩٦	١٥١,٩٧٧	١٩٣,٦٧٨	٢٧٦,٠٧٤	٣٠٤,٥٥١	١,١٣٨,٥٧٦
بعد سنة	٢٠٦,٤٩٥	٩٦,٥٧٥	١٧٨,٢٢٩	٢٦٣,٦١٣	-	٧٤٤,٩١٢
بعد سنتين	٢٠٦,٥٦٦	٩٦,٥٧٥	١٧٣,٤٦٤	-	-	٤٧٦,٦٠٥
بعد ثلاث سنوات	٢٠٧,٦٠٧	٩٦,٥٧٥	-	-	-	٣٠٤,١٨٢
بعد أربع سنوات	٢٣٥,٨٣٧	-	-	-	-	٢٣٥,٨٣٧
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	٢٣٥,٨٣٧	٩٦,٥٧٥	١٧٣,٤٦٤	٢٦٣,٦١٣	٣٠٤,٥٥١	١,٠٧٤,٠٤٠
الدفعات المتراكمة	١٤١,٢٤٢	٩٦,٥٧٥	١٧٣,٣٤٠	٧٩,٠١٣	٢٤٣,٠٦٨	٧٣٢,٢٣٨
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي	٩٤,٥٩٥	-	١,١٢٤	١٨٤,٦٠٠	٦١,٤٨٣	٣٤١,٨٠٣
الفائض بالتقدير الأولي للمخصص	(٢٣,٥٤١)	٥٥,٤٠٢	٢٠,٢١٤	١٢,٤٦١	٣٠٤,٥٥١	٣٦٩,٠٨٧

الإجمالي: تأمينات المركبات						
السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبل	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١٧,١٢٠,١١٠	٩,٢٩٩,٨٤٢	٩,٢٨٧,٥٧٧	٩,٢٨٦,٨٥٢	٧,٦٧٧,٧٩٩	٥٢,٦٧٢,١٨٠
بعد سنة	١٩,٥٤٩,٨٢٢	١١,٣٢٩,٢٢٤	١١,٣٢٤,٩٠٢	١١,٣٧٧,٦٥٠	-	٥٣,٤٩١,٥٩٨
بعد سنتين	٢٠,٥٩٧,٥١٧	١١,٧٢٠,٠٢٥	١١,٨٩٣,٣٠٧	-	-	٤٤,٢١٠,٨٤٩
بعد ثلاث سنوات	٢٠,٤٨٦,٣٩١	١١,٨٦٥,٧٥٦	-	-	-	٣٢,٣٥٢,١٤٧
بعد أربع سنوات	٢٠,٧٦٨,٣٩٦	-	-	-	-	٢٠,٧٦٨,٣٩٦
التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة	٢٠,٧٦٨,٣٩٦	١١,٨٦٥,٧٥٦	١١,٨٩٣,٣٠٧	١١,٣٧٧,٦٥٠	٧,٦٧٧,٧٩٩	٦٣,٥٨٢,٩٠٨
الدفعات المتراكمة	١٨,٩٦٣,١٦٨	١١,٢٧٦,١٥٩	١٠,٩٩٧,٠٨٠	٩,٨٦٨,٥٠١	٤,٩٧٣,٥٩٧	٥٦,٠٧٨,٥٠٥
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي	١,٨٠٥,٢٢٨	٥٨٩,٥٩٧	٨٩٦,٢٢٧	١,٥٠٩,١٤٩	٢,٧٠٤,٢٠٢	٧,٥٠٤,٤٠٣
الفائض بالتقدير الأولي للمخصص	(٣,٦٤٨,٢٨٦)	(٣,٥٦٥,٩١٤)	(٢,٦٠٥,٧٣٠)	(٢,٠٩٠,٧٩٨)	٧,٦٧٧,٧٩٩	(٣,٢٣٢,٩٢٩)

الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات						
السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبل	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٢,١٢٨,٣١٨	١٨٠,٣٩٢	٣٥٦,٠١٢	٢٦٨,٥٦٧	١٧٩,٠٤٦	٣,١١٢,٣٣٥
بعد سنة	٢,١٠٧,٣٨٤	١٧١,٢٥٦	٣٨٨,٢٠٧	٣٧٤,٢٤٧	-	٢,٩٤١,٠٩٤
بعد سنتين	٢,٠٣٤,٦٤٦	١٧٠,٤٨٨	٢٩٧,١٦٥	-	-	٢,٥٠٢,٢٩٩
بعد ثلاث سنوات	١,٨٠٩,١٤٠	١٧٠,٥٠٦	-	-	-	١,٩٧٩,٦٤٦
بعد أربع سنوات	٢,٠٧٣,٩٠٦	-	-	-	-	٢,٠٧٣,٩٠٦
التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة	٢,٠٧٣,٩٠٦	١٧٠,٥٠٦	٢٩٧,١٦٥	٣٧٤,٢٤٧	١٧٩,٠٤٦	٢,٩٩٤,٨٧٠
الدفعات المتراكمة	١,٩٠٢,٨٢٧	١٦٨,١٣٦	٢٢٨,٩٠٦	٢٦٦,٥٠٦	٧٩,٧٢٤	٢,٦٤٦,٠٩٩
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي	١٧١,٠٧٩	٢,٣٧٠	٦٨,٢٥٩	٧,٧٤١	٩٩,٣٢٢	٣٤٨,٧٧٣
الفائض بالتقدير الأولي للمخصص	٥٤,٤١٢	٩,٨٨٦	٥٨,٨٤٧	(٥,٦٨٠)	١٧٩,٠٤٦	٢٩٦,٥١١

الإجمالي - تأمينات الطبي						
السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبل	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٥,٠٢٩,٨٤٥	٩,٤٣٦,١٥٧	١٠,٩٩٧,١٨٥	١٠,٩٩٧,١٨٥	١٠,٢٦٠,٥٨٦	٤٦,٧٢٠,٩٥٨
بعد سنة	-	-	-	-	-	-
بعد سنتين	-	-	-	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	-	-	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	-	-	-	-	-	-
التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة	٥,٠٢٩,٨٤٥	٩,٤٣٦,١٥٧	١٠,٩٩٧,١٨٥	١٠,٩٩٧,١٨٥	١٠,٢٦٠,٥٨٦	٤٦,٧٢٠,٩٥٨
الدفعات المتراكمة	٥,٠٢٩,٨٤٥	٩,٤٣٦,١٥٧	١٠,٩٩٧,١٨٥	١٠,٩٩٧,١٨٥	٩,٣٤٨,٦٧٩	٤٥,٨٠٩,٠٥١
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي	-	-	-	-	٩١١,٩٠٧	٩١١,٩٠٧
الفائض بالتقدير الأولي للمخصص	-	-	-	-	-	-

الإجمالي - تأمينات الفروع الأخرى						
السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبل	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٤١٨,٩٤١	١٨,٠٦٢	٣٢٦,٥٩٨	٣٤,١٨٣	٩,١٦٥	٨٠٦,٩٤٩
بعد سنة	٣٨٠,٩٨٧	٢٦,١٣٥	٢٦٨,٧٤٨	٤٢,١٨٢	-	٧١٨,٠٥٢
بعد سنتين	١٥٨,١٨٢	٢٦,١٣٥	٢٦٨,٦٧١	-	-	٤٥٢,٩٨٨
بعد ثلاث سنوات	١١٤,٠٠٢	٢٥,٤٨١	-	-	-	١٣٩,٤٨٣
بعد أربع سنوات	٦٤,٢٥٢	-	-	-	-	٦٤,٢٥٢
التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة	٦٤,٢٥٢	٢٥,٤٨١	٢٦٨,٦٧١	٤٢,١٨٢	٩,١٦٥	٤٠٩,٧٥١
الدفعات المتراكمة	٥٦,٨٠٤	٢٥,٤٨١	٢٦٤,٦٧١	٣٤,٢٧٢	٧,٥١٨	٣٨٨,٧٤٦
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي	٧,٤٤٨	-	٤,٠٠٠	٧,٩١٠	١,٦٤٧	٢١,٠٠٥
الفائض بالتقدير الأولي للمخصص	٣٥٤,٦٨٩	(٧,٤١٩)	٥٧,٩٢٧	(٧,٩٩٩)	٩,١٦٥	٤٠٦,٣٦٣

الإجمالي - تأمينات الحياة						
السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبل	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١,٨١٦,٣١٢	٢,١٧٥,١٤٣	١,٧٠٠,٦٥٤	٢,٢٩٥,٩٦٣	٢,٨٣٦,٦٠١	١٠,٨٢٤,٦٧٣
بعد سنة	-	-	-	-	-	-
بعد سنتين	-	-	-	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	-	-	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	-	-	-	-	-	-
التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة	١,٨١٦,٣١٢	٢,١٧٥,١٤٣	١,٧٠٠,٦٥٤	٢,٢٩٥,٩٦٣	٢,٨٣٦,٦٠١	١٠,٨٢٤,٦٧٣
الدفعات المتراكمة	١,٨١٦,٣١٢	٢,١٧٥,١٤٣	١,٧٠٠,٦٥٤	٢,٢٩٥,٩٦٣	١,٥٢٩,٩٧٢	٩,٥١٨,٠٤٤
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي	-	-	-	-	١,٣٠٦,٦٢٩	١,٣٠٦,٦٢٩
الفائض بالتقدير الأولي للمخصص	-	-	-	-	-	-

٣ - تركز مخاطر التأمين
تتركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي :
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠٢٠

السنة التي وقع بها الحادث	السيارات	البحري	الحريق والأضرار الأخرى	الطيران	المسؤولية	الطبي	الفروع الأخرى	الحياة	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الإجمالي	١٥٠,١٦١,١٥٥	٤٦٥,٨٨٠	١,٢٤٢,٢٥٩	-	٣٧٧,١٥٠	٤,٩٩٨,٠٥٥	٧٥,٧٦٢	١,٦٢٩,٤٢١	٢٣,٧٠٤,٦٨٢
الصافي	١٢,٩٨٦,٢٤٧	٩٣,٣٤٤	١٦٨,١٢٩	-	٧٠,٦٧٥	٤,٩٥٠,٠٨٨	٣٠,٢٩٦	٣٣١,٢٦٨	١٨,٦٣٠,٠٤٧

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠١٩

السنة التي وقع بها الحادث	السيارات	البحري	الحريق والأضرار الأخرى	الطيران	المسؤولية	الطبي	الفروع الأخرى	الحياة	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الإجمالي	١٣,٦٤٠,٥٨٦	٤٠٥,٧٨١	١,٤٧٩,١٤٨	١٤٣,٥٩٤	٢١٥,٠٨٤	٥,٧٢٧,٤٣٩	١٩٨,٥٩٢	٩٦٧,٤١٢	٢٢,٧٧٦,١٣٦
الصافي	١١,٨٤٦,٦٧٤	٧٨,٩٦٧	١٦٧,٥٣٩	-	٧١,٥١٤	٥,٢٢٣,٠٠٠	٧٣,٦٦٨	٢٣١,٧٧٠	١٧,٦٩٣,١٣٢

تتركز الموجودات والمطلوبات طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي :

٣١ كانون الأول ٢٠١٩		٣١ كانون الأول ٢٠٢٠		حسب المناطق الجغرافية
مطلوبات	موجودات	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥,٣٩٨,٨٧٢	٣٥,١٥٦,٤٠٤	٥,٤١٩,٨٩٥	٣٥,٧٨٧,٦٤٧	داخل المملكة
٩٠١,٠٥٧	١,٢٢١,٦٧٣	٧٥٠,٦١٢	١,٣٥١,٠٢٩	دول الشرق الأوسط وآسيا
١,١٢٠,٢٣٨	٦,٥٥٤	٥٠١,٢٤٨	١٢,٥٥٧	أوروبا
٢,١٣٩	٣,١٩٣	٢,٤٢٢	٤٤,٣٤٨	إفريقيا
٧,٤٢٢,٣٠٧	٣٦,٣٨٧,٨٢٤	٦,٦٧٤,١٧٧	٣٧,١٩٥,٥٨١	

تتركز الموجودات والمطلوبات العائدة للذمم المدينة (قبل المخصصات) والدائنة حسب القطاعات كما يلي:

٣١ كانون الأول ٢٠١٩		٣١ كانون الأول ٢٠٢٠		حسب القطاع
مطلوبات	موجودات	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٢,١٠٣	٧٦٠,٣٢٢	١,٨٤٣	٩٠٨,٩٨١	قطاع عام
				قطاع خاص
٤,٦٥٨,٧١٩	٨,٣٥١,٠٦١	٤,٤٠١,٦٧٥	٧,٩٥٣,١٥٩	شركات ومؤسسات
٣٠٩,٥١٣	٥٨٩,٩٠٤	٤٢٧,٢٦٩	٥٤١,٠٧٠	افراد
٤,٩٧٠,٣٣٥	٩,٧٠١,٢٨٧	٤,٩٠٥,٧٨٤	٩,٤٠٣,٢١٠	

٤ - مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض لخسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الإعتيادية بالدخول في إتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى .

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الإئتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الإقتصادية المماثلة لتلك الشركات، إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من إلتزاماتها إتجاه حملة وثائق التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بإلتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها الشركة تتمحور حول امكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات .

تتبع الشركة سياسات مالية لادارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر اسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

١- مخاطر السوق :

فهي المخاطر غير المنتظمة والمخاطر التي تختلف باختلاف الصناعة، ومنها، مخاطر الاسعار، المقدرة التجارية، المنافسة. حيث يمكن التقليل من هذا النوع من المخاطر بتنويع محفظة الاستثمارات لدى الشركة. ويمكن تقدير الخطر بواسطة الانحراف المعياري وذلك في حالة ان العائد المتوقع للإستثمارات كان متساوياً. اما في حالة عدم تساوي العائد المتوقع نقوم بحساب ما يسمى معامل الاختلاف لكل استثمار وهو عبارة عن قسمة الانحراف المعياري على العائد المتوقع لكل استثمار فكلما قل الانحراف المعياري كلما قلت درجة الخطورة. هذا وتقوم الشركة بمراقبة أسعار السوق المالي وباقي أسعار الأوراق المالية التي تحتفظ بها الشركة وبصورة يومية ليتم إجراء اللازم في نهاية كل ربع من السنة المالية.

٢ - مخاطر أسعار الفائدة :

هي المخاطر الناجمة عن تغيرات أسعار الفائدة السائدة بالسوق وتقوم الشركة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة من خلال تطبيق تحليل الحساسية للأدوات الخاضعة لأسعار الفائدة بحيث لا ينعكس سلباً على دخل الفائدة الصافي.

تقوم الشركة بإدارة تعرضها لمخاطر سعر الفائدة بشكل مستمر، ويتم تقييم الخيارات المختلفة مثل إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل.

هذا ويبين الجدول أدناه تحليل حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالودائع وأسناد القروض والبنوك الدائنة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم اعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع وأسناد القرض والبنوك الدائنة القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طوال العام. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ والتي تمثل تقييم ادارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

+ ٠/٥ %		- ٠/٥ %		حسب القطاع
السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٩٣,٩٤٥	٩٧,٢٧٤	(٩٣,٢٧٤)	(٩٧,٢٧٤)	الزيادة (التقص) في الربح للسنة
٩٣,٩٤٥	٩٧,٢٧٤	(٩٣,٢٧٤)	(٩٧,٢٧٤)	صافي حقوق المساهمين

٤- مخاطر السيولة:

تتبع الادارة نظاما ملائما لادارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير طويل الاجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة الفعيلة على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية والالتزامات الفنية من الجهة الاخرى.

- تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية إلتزاماته في تواريخ إستحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والإحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

٥ - حساسية مخاطر التأمين

تم اجراء تحليل حساسية على مخاطر التأمين وذلك بزيادة / نقصان نسبة ١٠٪ على الأقساط والتعويضات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة، وكان أثر ذلك على قائمة الدخل وحقوق المساهمين كما هو مبين أدناه:

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠						١٠٪ الأقساط
أثر رفع ١٠٪ على صافي الأقساط المكتتبية وصافي التعويضات	أثر رفع ١٠٪ على ربح السنة قبل الضريبة	أثر خفض ١٠٪ على ربح السنة قبل الضريبة	أثر ذلك على حقوق المساهمين *	أثر خفض ١٠٪ على صافي الأقساط المكتتبية وصافي التعويضات	أثر خفض ١٠٪ على ربح السنة قبل الضريبة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
١,٠٧٠,٤٧٤	١,٠٧٨,٤٧٤	١,٠٧٠,٤٧٤	٨١٩,٦٤٠	١,٠٧٠,٤٧٤	١,٠٧٨,٤٧٤	١,٠٧٠,٤٧٤
١٣,٧٩٨	١٣,٧٩٩	١٣,٧٩٨	٩,٨٧٩	١٣,٧٩٩	١٣,٧٩٨	١٣,٧٩٨
٢٥,٦٠٠	٢٣,٣٨٦	٢٥,٦٠٠	١٧,٧٧٣	٢٣,٣٨٦	٢٣,٣٨٦	٢٥,٦٠٠
-	-	-	-	-	-	-
١٤,٥٢٧	١٤,٤٩٦	١٤,٥٢٧	١١,٠١٧	١٤,٤٩٦	١٤,٤٩٦	١٤,٥٢٧
١,٠٠٤,٣٦٠	١,٠٣٠,٧٧٢	١,٠٠٤,٣٦٠	٧٨٣,٣٨٧	١,٠٣٠,٧٧٢	١,٠٣٠,٧٧٢	١,٠٠٤,٣٦٠
٩,٤٣٥	١٢,٠٢٠	٩,٤٣٥	٩,١٣٥	١٢,٠٢٠	١٢,٠٢٠	٩,٤٣٥
٧٢,١٩٤	٦٣,٥٤٢	٧٢,١٩٤	٤٨,٢٩٢	٦٣,٥٤٢	٦٣,٥٤٢	٧٢,١٩٤
التعويضات						
٧٦٧,٥٦٣	٨٨٩,٥٢١	٧٦٧,٥٦٣	٦٧٦,٠٣٦	٨٨٩,٥٢١	٨٨٩,٥٢١	٧٦٧,٥٦٣
٦,٣٨١	٧,٠٢٠	٦,٣٨١	٥,٣٣٥	٧,٠٢٠	٧,٠٢٠	٦,٣٨١
٢,٦٧٢	٥١٨	٢,٦٧٢	٣٩٣	٥١٨	٥١٨	٢,٦٧٢
-	-	-	-	-	-	-
٣١٢	١٩٧	٣١٢	١٥٠	١٩٧	١٩٧	٣١٢
٩١٦,٠٧٦	٩١٥,١٩٧	٩١٦,٠٧٦	٦٩٥,٥٤٩	٩١٥,١٩٧	٩١٥,١٩٧	٩١٦,٠٧٦
٦٦١	١,٠٩١	٦٦١	٨٢٩	١,٠٩١	١,٠٩١	٦٦١
٢١,٨٨١	٣١,٤٩٥	٢١,٨٨١	٢٣,٩٣٦	٣١,٤٩٥	٣١,٤٩٥	٢١,٨٨١

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل .

٥ - حساسية مخاطر التأمين

تم إجراء تحليل حساسية على مخاطر التأمين وذلك بزيادة / نقصان نسبة ١٠٪ على الاقساط والتعويضات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة، وكان أثر ذلك على قائمة الارباح او الخسائر وحقوق المساهمين كما هو مبين أدناه:

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩						١٠٪ الأقساط
أثر ذلك على حقوق المساهمين *	أثر خفض ١٠٪ على ربح السنة قبل الضريبة	أثر خفض ١٠٪ على صافي الاقساط المكتتبة وصافي التعويضات	أثر ذلك على حقوق المساهمين *	أثر رفع ١٠٪ على ربح السنة قبل الضريبة	أثر رفع ١٠٪ على صافي الاقساط المكتتبة وصافي التعويضات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
(٨٤٨,٢١٧)	(١,١٤٦,٢٣٩)	(١,١٨٢,٥٦٣)	٨٤٨,٢١٧	١,١٤٦,٢٣٩	١,١٨٢,٥٦٣	المركبات
(٨,٦٣٧)	(١١,٦٧٢)	(١٠,٦٧١)	٨,٦٣٧	١١,٦٧٢	١٠,٦٧١	البحري والنقل
(١١,٣٤٨)	(١٥,٣٣٥)	(١٦,٦٩٠)	١١,٣٤٨	١٥,٣٣٥	١٦,٦٩٠	الحريق والأضرار الأخرى
-	-	-	-	-	-	الطيران
(١١,٤٣٤)	(١٥,٤٥١)	(١٤,٨٠٢)	١١,٤٣٤	١٥,٤٥١	١٤,٨٠٢	المسؤولية
(٨٠٥,٢٩٥)	(١,٠٨٨,٢٣٦)	(١,٠٩٣,٠٢٣)	٨٠٥,٢٩٥	١,٠٨٨,٢٣٦	١,٠٩٣,٠٢٣	الطبي
(٥,٨٢٢)	(٧,٨٦٨)	(٨,١٧٥)	٥,٨٢٢	٧,٨٦٨	٨,١٧٥	الفروع الأخرى
(٤٧,٦٥٨)	(٦٤,٤٠٢)	(٦٣,٥٣٧)	٤٧,٦٥٨	٦٤,٤٠٢	٦٣,٥٣٧	الحياة
						التعويضات
٧٣٧,٤٥٤	٩٩٦,٥٦٠	(٩٢٦,٤٠٥)	(٧٣٧,٤٥٤)	(٩٩٦,٥٦٠)	٩٢٦,٤٠٥	المركبات
٤,٢٧٥	٥,٧٧٦	(٣,٥٤٧)	(٤,٢٧٥)	(٥,٧٧٦)	٣,٥٤٧	البحري والنقل
٩٦٦	١,٣٠٦	(١,٩٤١)	(٩٦٦)	(١,٣٠٦)	١,٩٤١	الحريق والأضرار الأخرى
-	-	-	-	-	-	الطيران
٥٠٩	٦٨٩	(٢٢٠)	(٥٠٩)	(٦٨٩)	٢٢٠	المسؤولية
٧٥٤,٠٤٦	١,٠١٨,٩٨١	(٩٩٩,٦١٤)	(٧٥٤,٠٤٦)	(١,٠١٨,٩٨١)	٩٩٩,٦١٤	الطبي
(١,٧٢٧)	(٢,٣٣٤)	(٧٧٤)	١,٧٢٧	٢,٣٣٤	٧٧٤	الفروع الأخرى
١٩,١٨٠	٢٥,٩٢٠	(٢٥,٧٥١)	(١٩,١٨٠)	(٢٥,٩٢٠)	٢٥,٧٥١	الحياة

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

- ويلخص الجدول أدناه إستحقاقات الإلتزامات المالية باستثناء المخصصات الفنية (على أساس الفترة المتبقية للإستحقاق من تاريخ القوائم المالية) :

المجموع	بدون إستحقاق	أكثر من ٣ سنوات	أكثر من سنة حتى ٣ سنوات	أكثر من ٦ شهور حتى سنة واحدة	أكثر من ٣ شهور إلى ٦ شهور	أكثر من شهر إلى ٣ شهور	لغاية شهر	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	المطلوبات :
٦٠١,٧١٨	-	-	-	-	-	٦٠١,٧١٨	-	بنك دائن
٣,٤٧٤,٥٢٨	-	-	-	٢٣٤,٩٦٨	٤٩٧,٣٢٦	٢,٧٤٢,٢٣٤	-	دائنون
١,٤٣١,٢٥٩	-	-	-	٦٥١,٩٦٤	٣٣,٤٣٦	٧٤٥,٨٦٤	-	نعم معيدي التأمين الدائنة
٣٣٥,٧٠٢	-	٢٨٢,٠٠٠	٥٣,٧٠٢	-	-	-	-	مخصصات مختلفة
٢٥٤,٥٣٠	-	-	-	-	-	٢٥٤,٥٣٠	-	مخصص ضريبة الدخل
٥٧٧,٣٥٥	-	-	-	٢٤٥,٤٠٩	-	٣٣١,٩٤٦	-	مطلوبات أخرى
٦,٦٧٥,٠٩٢	-	٢٨٢,٠٠٠	٥٣,٧٠٢	١,١٣٢,٣٤١	٥٣٠,٧٦٢	٤,٦٧٦,٢٩٢	-	المجموع
٣٧,١٩٥,٥٨١	-	٢,٩٢٨,٢٤٤	٢,٣٧٧,٣٥٣	١٣,١٥٧,٩٧٦	٢,٧٧٨,٣٨١	١٤,٩٥٣,٥٢٧	-	الموجودات

المجموع	بدون إستحقاق	أكثر من ٣ سنوات	أكثر من سنة حتى ٣ سنوات	أكثر من ٦ شهور حتى سنة واحدة	أكثر من ٣ شهور إلى ٦ شهور	أكثر من شهر إلى ٣ شهور	لغاية شهر	٣١ كانون الأول ٢٠١٩
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	المطلوبات :
١,٠٣٦,٧١٠	-	-	-	-	-	١,٠٣٦,٧١٠	-	بنك دائن
٢,٩٣٩,٨٦٨	-	٨٥,٨٤٢	١١٥,٧٩٣	٣٦٩,١٥١	٢,٣٦٩,٠٨٢	-	-	دائنون
٢,٠٩٠,٤٧٥	-	-	٢٠٥,١٠٤	٣٣٤,٨٢٤	٢٠١,٧٩٧	١,٣٤٨,٧٥٠	-	نعم معيدي التأمين الدائنة
٣٥٤,٣٧٠	-	١٤٠,٠١٢	١٦٣,٩٢٨	-	-	٥٠,٣٣٠	-	مخصصات مختلفة
٢٨٢,٧٣٤	-	-	-	-	-	٢٨٢,٧٣٤	-	مخصص ضريبة الدخل
٧١٨,٢٦٤	-	٧٨,٩٠٩	-	-	-	٦٣٩,٣٥٥	-	مطلوبات أخرى
٧,٤٢٢,٣٢١	-	١٤٠,٠١٢	٥٣٣,٧٨٣	٤٥٠,٦١٧	٥٧٠,٩٤٨	٥,٧٣٦,٩٦١	-	المجموع
٣٦,٣٨٧,٨٢٤	-	٥,١٢٨,٦٨٣	١١,٨٧٥	٨٧٨٧,٠٢٣	١٦,٧٠٤,٠٢٣	٥,٧٥٦,٢٢٠	-	الموجودات

٥- مخاطر اسعار الاسهم

حيث تتمثل بانخفاض قيمة الاسهم نتيجة التغيرات في مستوى مؤشرات الاسهم ، المكتتب بها في محفظة الاستثمارات لدى الشركة.

ان تغير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الاوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة ٠.٥٪ زيادة أو ٠.٥٪ نقصان. وفيما يلي أثر التغير على حقوق المساهمين للشركة:

الاثـر على الأرباح والخسائر للعام ٢٠١٩ ربح (خسارة)	الاثـر على الأرباح والخسائر للعام ٢٠٢٠ ربح (خسارة)	التغير في المؤشر	
دينار	دينار	٠.٥٪ زيادة	الاسواق المالية
٤٨,٧٠٠	٦٣,١٩٣	٠.٥٪ نقصان	الاسواق المالية
(٤٨,٧٠٠)	(٦٣,١٩٣)		

٦- مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان تتعلق بمخاطر إخفاق الطرف الآخر بالوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يسبب خسائر للشركة. هذا وتتبع الشركة سياسة التعامل مع أطراف مؤهلة إئتمانياً، وذلك من أجل تخفيف خطر الخسائر المالية الناجمة عن عدم الوفاء بالالتزامات. هذا ولا تتبع الشركة سياسة لأخذ الضمانات لقاء الذمم المدينة وبالتالي فإن الذمم المدينة غير مضمونة.

أن موجودات الشركة المالية والتي تتكون بشكل أساسي من حملة الوثائق، والإستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والإستثمارات المالية بالتكلفة المطفأة والإستثمارات العقارية والنقد وما في حكمه وذمم مدينة أخرى، وتتمثل ذمم حملة الوثائق من ديون على المؤمين المحليين وبعض الجهات الحكومية والمشاريع الكبيرة بالإضافة لعملاء خارجيين. ان ادارة الشركة ترى ان المديونية عالية ولكنها ترى ان نسبة عدم تحصيلها او عدم تحصيل جزء منها يكاد يكون ضعيفا جدا علما بانها تمثل تركـز هام لمخاطر الإئتمان في مناطق العملاء الجغرافية كما ويتم المحافظة على رقابة إئتمانية صارمة حيث يتم مراقبة حسابات كل عميل على حدى وبشكل مستمر. **يتمثل تركـز العملاء حسب مناطقهم الجغرافية كالآتي :**

الموجودات		المنطقة الجغرافية
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٧,٤٢٢,٦٤٥	٧,٠١٠,٦٦٣	داخل المملكة
٧,٤٢٢,٦٤٥	٧,٠١٠,٦٦٣	

٧- المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة او يمكن ان تنتج عن اي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود. حيث يمكن ان تؤثر هذه الاخطار على سمعة الشركة حيث يمكن ان تؤدي الى خسارة مالية. ويمكن تفادي مثل هذه الاخطار بفصل الواجبات ووضع الاجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الانظمة المستخدمة في الشركة ومن خلال توعية وتدريب كواادر الشركة.

٨- المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الاخطار عن الدعاوى القانونية ضد الشركة، ولتفادي هذه الاخطار قامت الشركة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة اعمال الشركة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين.

٣٨- تحليل القطاعات الرئيسية

أ - معلومات عن قطاعات أعمال الشركة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى الشركة تأمين المركبات، البحري والنقل، الطيران، الحريق والاضرار المسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى. ويشمل ذلك الإستثمارات وإدارة النقد لحساب الشركة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال الشركة، تمارس الشركة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة، وفيما يلي توزيع إيرادات وموجودات الشركة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

داخل المملكة	داخل المملكة	خارج المملكة	خارج المملكة	المجموع	المجموع
٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠١٩
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٣٤,٧٥٥,٢٧٠	٣٥,١٦٦,١٥١	٢,٤٤٠,٣١١	١,٢٣١,٤٢٠	٣٧,١٩٥,٥٨١	٣٦,٣٨٧,٨٢٤
مجموع الموجودات					

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول					
٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٢٥,١٤٣,٢٣٨	٢٦,٦٣٠,٦١٤	٤٥,٠٢٨	٧٦,٥١٠	٢٥,١٨٨,٢٦٦	٢٦,٧٠٧,١٢٤
٥٣,٣٤٧	٨٠,٦٤٨	-	-	٥٣,٣٤٧	٨٠,٦٤٨
إجمالي الإيرادات					
المصروفات الرأسمالية					

٣٩- إدارة رأس المال

- تحقيق أهداف إدارة رأس المال :

تهدف إدارة الشركة إلى تحقيق أهداف إدارة رأس المال من خلال تنمية أعمال الشركة وتحقيق فائض في الأرباح التشغيلية والإيرادات والتشغيل الأمثل لمصادر الأموال المتاحة بما يحقق النمو المستهدف في حقوق المساهمين من خلال النمو في الاحتياطي الإجباري بواقع ١٠٪ من الأرباح المتحققة والاحتياطي الاختياري بواقع ٢٠٪ والأرباح المدورة في حال تحقيق أرباح.

تراعي الشركة تلاؤم حجم رأس المال مع حجم وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة، وبما لا يتناقض مع التشريعات والتعليمات النافذة وينعكس ذلك في خطط الشركة الإستراتيجية وموازناتها التقديرية. يتم أخذ التأثيرات لدى الدخول في الاستثمارات على نسبة كفاية رأس المال، ويراقب رأس المال وكفايته بشكل دوري.

وبرأي مجلس إدارة الشركة فإن رأس المال التنظيمي للشركة كافي للاستمرار بأعمال الشركة.

- هامش الملاءة كما هو بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
		أولاً: رأس المال المتوفر
		رأس المال الأساسي :
		رأس المال المصرح به والمدفوع
٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	
١,٤٦٧,٧٥١	١,٦٢٩,٩٥٣	الإحتياطي الاجباري
١٥,٦٧٦	١٥,٦٧٦	الإحتياطي الإختياري
١,٧٨٨,٩٥٨	٢,٢٤٥,٧٢٦	الأرباح المدورة
١١,٢٧٢,٣٨٥	١١,٨٩١,٣٥٥	
		رأس المال الإضافي :
٤٥٣,٦٧٦	٤٥١,٦٣٥	الزيادة في قيمة الإستثمارات العقارية
١١,٧٢٦,٠٦١	١٢,٣٤٢,٩٩٢	
		ثانياً : رأس المال المطلوب
		رأس المال المطلوب مقابل مخاطر الموجودات
٣,٦٢٦,٤٠٤	٤,٠٣٨,٦٠٨	
٢,٥٢٥,٥٠٤	٢,٧١٠,١٥٣	رأس المال المطلوب مقابل الإلتزامات الاكتتابية
٧٥,٤٩٣	٤٦,٥٦٩	رأس المال المطلوب مقابل مخاطر معيدي التأمين
٧٣٥,١٩٤	٧٣٦,٤٤٤	رأس المال المطلوب مقابل مخاطر تأمين الحياة
٦,٩٦٢,٥٩٥	٧,٥٣١,٧٧٣	مجموع رأس المال المطلوب *
		ثالثاً : نسبة هامش الملاءة (رأس المال المتوفر / رأس المال المطلوب)
٪١٦٨	٪١٦٤	

* هامش الملاءة للشركة قبل طرح التجاوز في تعليمات أسس استثمار أموال شركة التأمين وتحديد طبيعة موجودات شركة التأمين ومواقعها الي تقابل الإلتزامات التأمينية المترتبة عليها رقم (٢) السنة ٢٠٠٦.

٤٠ - تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقا للفترة المتوقعة لاستردادها او تسويتها:

٣١ كانون الاول ٢٠٢٠	لغاية سنة	اكتر من سنة	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار
الموجودات :			
ودائع لدى البنوك	١٩,٣٩٠,٦١٩	-	١٩,٣٩٠,٦١٩
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال من خلال قائمة الازياح او الخسائر	١,٢٦٣,٨٦٨	-	١,٢٦٣,٨٦٨
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	-	٩٧٨,٦٤٧	٩٧٨,٦٤٧
استثمارات عقارية	-	٨٧٨,٦٥٥	٨٧٨,٦٥٥
تقد في الصندوق ولدى البنوك	١٩١,٠٩٤	-	١٩١,٠٩٤
شيكات برسم التحصيل	١,٣٤١,٩٥٨	٤٦,٣٨٢	١,٣٨٨,٣٤٠
مدينون - صافي	٧,٠١٠,٦٦٣	-	٧,٠١٠,٦٦٣
ذمم معيدي التأمين المدينة	٩٤٣,١٠٦	-	٩٤٣,١٠٦
موجودات ضريبة مؤجلة	-	١,٣٤٧,٢٩٦	١,٣٤٧,٢٩٦
الممتلكات والمعدات - بالصافي	-	٣,٠٣١,٧٦١	٣,٠٣١,٧٦١
الموجودات غير الملموسة	-	٢٢,٩٥٨	٢٢,٩٥٨
موجودات اخرى	٧٤٨,٥٧٦	-	٧٤٨,٥٧٤
مجموع الموجودات	٣٠,٨٨٩,٨٨٤	٦,٣٠٥,٦٩٧	٣٧,١٩٥,٥٨١
المطلوبات :			
مخصص الأقساط غير المكتسبة - صافي	٩,٠٨١,٤٩١	-	٩,٠٨١,٤٩١
مخصص الادعاءات - صافي	٩,٤٥٣,٣٦٩	-	٩,٤٥٣,٣٦٩
المخصص الحسابي - صافي	٩٥,١٨٧	-	٩٥,١٨٧
بنك دائن	٦٠١,٧١٨	-	٦٠١,٧١٨
دائنون	٣,٤٧٤,٥٢٨	-	٣,٤٧٤,٥٢٨
ذمم معيدي التأمين الدائنة	١,٤٣١,٢٥٩	-	١,٤٣١,٢٥٩
مخصصات مختلفة	-	٣٣٥,٧٠٢	٣٣٥,٧٠٢
مخصص ضريبة الدخل	٢٥٤,٥٣٠	-	٢٥٤,٥٣٠
مطلوبات اخرى	٥٧٧,٣٥٥	-	٥٧٧,٣٥٥
مجموع المطلوبات	٢٤,٩٦٩,٤٣٧	٣٣٥,٧٠٢	٢٥,٣٠٥,١٣٩
الصافي	٥,٩٢٠,٤٤٧	٥,٩٦٩,٩٩٥	١١,٨٩٠,٤٤٢

٣١ كانون الأول ٢٠١٩	لغاية سنة دينار	أكثر من سنة دينار	المجموع دينار
الموجودات :			
ودائع لدى البنوك	٢٠,٤٩١,٥٣٤	-	٢٠,٤٩١,٥٣٤
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر	٩٧٤,٠٠٩	-	٩٧٤,٠٠٩
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	-	-	-
استثمارات عقارية	-	٨٧٦,٦١٤	٨٧٦,٦١٤
نقد في الصندوق ولدى البنوك	٣٩٤,٣٦١	-	٣٩٤,٣٦١
شيكات برسم التحصيل	٨٧٩,٦٧٧	-	٨٧٩,٦٧٧
مدينون - صافي	٧,٤٢٢,٦٤٥	-	٧,٤٢٢,٦٤٥
ذمم معيدي التأمين المدينة	٧٧١,١٨٧	-	٧٧١,٠٥٦
موجودات ضريبية مؤجلة	-	١,١٧٩,٤٨٣	١,١٧٩,٤٨٣
الممتلكات والمعدات - بالصافي	-	٣,٠٧٢,٥٨٦	٣,٠٧٢,٥٨٦
الموجودات غير الملموسة	-	١١,٨٧٥	١١,٨٧٥
موجودات أخرى	٣١٣,٩٨٤	-	٣١٣,٩٨٤
مجموع الموجودات	٣١,٢٤٧,٣٩٨	٥,١٤٠,٥٥٨	٣٦,٣٨٧,٨٢٤
المطلوبات :			
مخصص الأقساط غير المكتسبة - صافي	٩,٤٢١,٠٣٤	-	٩,٤٢١,٠٣٤
مخصص الادعاءات - صافي	٥,١٣٧,٣٤٥	٣,٠٤٢,٩٢٤	٨,١٨٠,٢٦٩
المخصص الحسابي - صافي	٩١,٨٢٩	-	٩١,٨٢٩
بنك دائن	١,٠٣٦,٧١٠	-	١,٠٣٦,٧١٠
دائنون	٢,٨٥٤,٠٢٦	٨٥,٨٤٢	٢,٩٣٩,٨٦٨
ذمم معيدي التأمين الدائنة	١,٨٨٥,٣٧٠	٢٠٥,١٠٤	٢,٠٩٠,٤٧٣
مخصصات مختلفة	٥٠,٣٢٠	٣٠٣,٩٢٣	٣٥٤,٢٦٣
مخصص ضريبة الدخل	٢٨٢,٧٣٣	-	٢٨٢,٧٣٤
مطلوبات أخرى	٦٣٩,٣٥٥	٧٨,٩٠٤	٧١٨,٢٥٩
مجموع المطلوبات	٢١,٣٩٨,٧٣٢	٣,٧١٦,٧٠٧	٢٥,١١٥,٤٣٩
الصافي	١١,٠٢٨,٠١٧	٢٤٤,٣٦٨	١١,٢٧٢,٣٨٥

٤١ - القضايا المقامة على الشركة

هنالك قضايا مقامة ضد الشركة للمطالبة بتعويضات حوادث مختلفة، وقد بلغ مجموع القضايا المحددة القيمة حوالي ٢,٧٧٤,٥٦٩ دينار لدى المحاكم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣,٠٥٥,٩٢٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩) وبراى الإدارة ومحامي الشركة فانه لن يترتب على الشركة التزامات تفوق المبالغ المخصصة لها ضمن مخصص الادعاءات ومخصص الإلتزامات الأخرى.

٤٢ - التزامات ممكن أن تطرأ

هنالك تعهدات من الشركة لقاء كفالات بنكية قيمتها ١,٠٥٦,٣٦١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (١,١٢٣,٧٠٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩).

٤٣ - أحداث لاحقة

قرر مجلس إدارة الشركة في اجتماعه المنعقد بتاريخ ٢٢ شباط ٢٠٢١ التوصية للهيئة العامة للمساهمين بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ١١٪ من رأس المال المدفوع والبالغ ٨ مليون دينار / سهم وتوزيعها على المساهمين كل حسب مساهمته وهي خاضعة لموافقة الهيئة العامة للمساهمين ووزارة الصناعة والتجارة - إدارة التأمين.

٤٤ - مستويات القيمة العادلة

أ - القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للشركة المحددة بالقيمة العادلة بشكل مستمر:
ان بعض الموجودات المالية والمطلوبات المالية للشركة مقيمة بالقيمة العادلة في نهاية كل سنة مالية، والجدول التالي يوضح معلومات حول كيفية تحديد القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية والمطلوبات المالية (طرق التقييم والمدخلات المستخدمة).

العلاقة بين المدخلات الهامية غير الملموسة والقيمة العادلة	مدخلات هامة غير ملموسة	طريقة التقييم والمدخلات المستخدمة	مستوى القيمة العادلة	القيمة العادلة ٣١ كانون الأول		الموجودات المالية / المطلوبات المالية
				٢٠١٩	٢٠٢٠	
						موجودات مالية بالقيمة العادلة
						موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل
لا ينطبق	لا ينطبق	الاسعار المعلنة في الاسواق المالية	المستوى الاول	٩٧٤,٠٠٩	١,٢٦٣,٨٦٨	السهم متوفر لها اسعار سوقية
				٩٧٤,٠٠٩	١,٢٦٣,٨٦٨	المجموع

لم تكن هنالك أي تحويلات بين المستوى الاول والمستوى الثاني خلال العام ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

ب - القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للشركة غير محددة القيمة العادلة بشكل مستمر:

باستثناء ما يرد في الجدول ادناه اننا نعتقد ان القيمة الدفترية للموجودات المالية والمطلوبات المالية الظاهرة في القوائم المالية للشركة تقارب قيمتها العادلة وذلك لأن إدارة الشركة تعتقد أن القيمة الدفترية للبنود المبينة ادناه تعادل القيمة العادلة لها تقريبا وذلك يعود اما لاستحقاقها قصير الاجل او ان أسعار الفائدة لها يعاد تسعيرها خلال العام.

مستوى القيمة العادلة	٣١ كانون الأول ٢٠١٩		٣١ كانون الأول ٢٠٢٠		
	القيمة العادلة	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	القيمة الدفترية	
	دينار	دينار	دينار	دينار	
					موجودات مالية غير محددة القيمة العادلة
المستوى الثاني	٢٠,٧٥٢,٤٨٩	٢٠,٤٩١,٥٣٤	١٩,٥٦٧,٨٩٤	١٩,٣٩٠,٦١٩	ودائع لدى البنوك
المستوى الثاني	١,٣٣٠,٢٩٠	٨٧٦,٦١٤	١,٣٣٠,٢٩٠	٨٧٨,٦٥٥	استثمارات عقارية
	٢٢,٠٨٢,٧٧٩	٢١,٣٦٨,١٤٨	٢٠,٨٩٨,١٨٤	٢٠,٢٦٩,٢٧٤	مجموع موجودات مالية غير محددة القيمة العادلة

للبنود المبينة اعلاه قد تم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمستوى الثاني والثالث وفقاً لنماذج تسعير متفق عليها والتي تعكس مخاطر الائتمان لدى الأطراف التي يتم التعامل معها.



SOLVENCY MARGIN

Available Capital	For the year ended December 31,	
	2020	2019
Core Capital		
Paid up capital	8,000,000	8,000,000
Statutory reserve	1,629,953	1,467,751
Voluntary reserve	15,676	15,676
Retained (losses) earnings	2,245,726	1,788,958
Total core capital	11,891,355	11,272,385
Increase in real estate investments	451,635	453,676
Available capital	12,342,992	11,726,061

2- Required Capital :	For the year ended December 31 ,	
	2020	2019
	JD	JD
Required capital against the risk of assets	4,038,608	3,626,404
Required capital against the risk of underwritings	2,710,153	2,525,504
Required capital against the risk of reinsurers	46,569	75,493
Required capital against the risk of life insurance	736,444	735,194
Total required capital	7,531,773	6,962,595

3- Solvency margin	For the year ended December 31 ,	
	2020	2019
	JD	JD
Solvency margin ratio	164%	168%

Major share holder	2020		2019	
	No. shares	Ownership %	No. shares	Ownership %
Comsal (Ltd)	6,857,459	86%	6,857,459	86%

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION FOR LIFE INSURANCE ACTIVITIES

Statement (M)

	For the year ended	
	December 31,	
	2020	2019
ASSETS	JD	JD
Investments:		
Deposits at banks	105,700	105,700
Total Investments	105,700	105,700
Accounts receivable - Net	303,369	367,842
Re-insurance and insurance companies' accounts - receivable	370,583	384,673
Other assets	111,559	113,661
Property and equipment	416	685
TOTAL ASSETS	891,627	972,561
LIABILITIES AND HEAD OFFICE'S EQUITY		
LIABILITIES:		
Accounts payable	509,286	223,521
Re-insurance and insurance companies' accounts - payable	951,228	970,720
Other liabilities	57,370	57,792
TECHNICAL RESERVES:		
Mathematical reserve - net	95,187	91,829
Claims reserve - net	236,081	139,941
Total Technical Reserves	1,849,152	1,483,803
HEAD OFFICE'S EQUITY:		
Head Office's current account	(1,160,219)	(704,622)
Net underwriting profit	202,694	193,380
(Deficit) in Head Office's Equity	(957,525)	(511,242)
TOTAL LIABILITIES AND HEAD OFFICES'S EQUITY	891,627	972,561

STATEMENT OF UNDERWRITING PROFIT FOR LIFE INSURANCE ACTIVITIES

Statement (K)

	For the year ended	
	December 31,	
	2020	2019
	JD	JD
Net revenue from the written premiums	718,579	644,022
Less: Net paid claims cost	(314,953)	(259,195)
	403,626	384,827
Add: Received commissions	73	1,764
Insurance policies issuance fees	38,440	37,644
Other	50	-
Total Revenue	442,189	424,235
Less: Insurance policies obtaining cost	(4,792)	(7,508)
Employee and administrative expenditure related to underwriting accounts	(160,136)	(146,081)
Other expenses	(74,567)	(77,266)
Total Expenses	(239,495)	(230,855)
Net Underwriting Profit	202,694	193,380

STATEMENT OF PAID CLAIMS COST FOR LIFE INSURANCE ACTIVITIES

Statement (L)

	For the year ended	
	December 31,	
	2020	2019
	JD	JD
Paid claims	1,529,972	1,634,497
Less: Foreign re-insurers' share	(1,311,159)	(1,376,987)
Net Paid Claims	218,813	257,510
Add: Reported claims reserve - end of the year	1,306,629	661,466
Add: Un-reported claims reserve - end of the year	20,000	20,000
Less: Re-insurers' share	(1,090,548)	(541,525)
Net Claims Reserve - End of the Year	236,081	139,941
Less: Reported claims reserve - beginning of the year	661,466	634,449
Net reported claims reserve - beginning of the year	20,000	20,000
Re-insurers' share	(541,525)	(516,193)
Net Claims Reserve - Beginning of the Year	139,941	138,256
Net Change in Claims Reserve	96,140	1,685
Net Paid Claims Cost	314,953	259,195

STATEMENT OF UNDERWRITING REVENUES FOR LIFE INSURANCE ACTIVITIES

Statement (I)

	For the year ended	
	December 31,	
	2020	2019
Written Premiums:	JD	JD
Direct business	2,229,305	2,080,809
Less: Foreign re-insurers' share	(1,507,368)	(1,445,442)
Net Written Premiums	721,937	635,367
Add: Mathematical reserve - beginning of the year	285,946	353,977
Less: Re-insurers' share	(194,117)	(253,493)
Net Mathematical Reserve - Beginning of the Year	91,829	100,484
Less: Mathematical reserve - end of the year	302,792	285,946
Re-insurers' share	(207,605)	(194,117)
Net Mathematical Reserve - End of the Year	95,187	91,829
Net Change in Mathematical Reserve	(3,358)	8,655
Net Revenue from the Written Premiums	718,579	644,022

Statement (H)

STATEMENT OF UNDERWRITING PROFIT FOR GENERAL INSURANCE ACTIVITIES

	Motor		Marine and Transportation		Fire and Other Damages to Properties		Aviation		Liability		Medical		Others		Total	
	For the year ended December 31,	2019 JD	For the year ended December 31,	2019 JD	For the year ended December 31,	2019 JD	For the year ended December 31,	2019 JD	For the year ended December 31,	2019 JD	For the year ended December 31,	2019 JD	For the year ended December 31,	2019 JD	For the year ended December 31,	2019 JD
Net revenue from the written premiums	10,784,740	11,462,390	129,991	116,715	233,861	153,351	-	-	146,959	154,513	10,882,359	120,201	78,681	21,721,473	22,844,009	
(Less): Net paid claims cost	(8,895,211)	(9,965,598)	(70,196)	(57,764)	(5,178)	(13,059)	-	-	(1,967)	(6,885)	(9,151,967)	10,905	23,340	(18,113,614)	(20,209,771)	
	1,889,529	1,496,792	59,795	58,951	228,683	140,292	-	-	142,992	147,628	1,155,754	692,554	131,106	102,021	3,607,239	2,638,238
Add: Received commissions	590	1,317	135,300	112,574	192,394	193,331	-	-	8,305	13,770	21,028	14,948	19,669	23,973	377,286	359,913
Insurance policies issuance fees	263,564	290,156	11,034	14,819	32,293	27,641	2,997	11,153	13,050	10,932	396,341	454,229	6,834	18,337	726,123	877,267
Other revenue	170,096	188,597	51,455	112,012	18,534	-	-	-	-	-	155,022	168,238	7,468	-	402,575	468,847
Total Revenue	2,323,779	1,976,662	297,584	298,356	471,904	361,264	2,997	11,153	164,357	172,330	1,728,145	1,329,969	165,077	144,331	5,113,843	4,294,265
Less: Insurance policies obtaining cost	619,287	742,858	46,362	21,520	64,273	65,026	-	-	15,078	15,787	78,911	87,704	10,538	14,656	834,449	947,551
Excess of loss premiums	128,000	153,000	25,000	26,355	45,000	45,000	-	-	-	-	-	-	-	-	198,000	224,355
Employees and administrative expenditures related to underwriting accounts	999,209	1,028,677	90,361	83,155	188,149	145,853	-	-	605,59	47,247	913,639	993,389	16,415	21,177	2,268,332	2,319,500
Other expenses	238,980	211,477	19,863	29,108	62,599	21,260	723	2,226	10,667	9,365	222,097	212,955	21,493	15,388	576,422	501,779
Total Expenses	1,985,476	2,136,012	181,586	160,138	360,021	277,139	723	2,226	86,304	72,399	1,214,647	1,294,048	48,446	51,220	3,877,203	3,993,186
Net Written Profit (Loss)	338,303	(159,150)	75,998	138,218	111,883	84,125	2,274	8,927	78,053	99,931	513,498	35,921	116,631	93,111	1,236,640	301,081

Statement (G)

STATEMENT OF PAID CLAIMS COST FOR GENERAL INSURANCE ACTIVITIES

	Motor		Marine and Transportation		Fire and Other Damages to Properties		Aviation		Liability		Medical		Others		Total	
	For the year ended December 31, 2020	2019 JD	For the year ended December 31, 2020	2019 JD	For the year ended December 31, 2020	2019 JD	For the year ended December 31, 2020	2019 JD	For the year ended December 31, 2020	2019 JD	For the year ended December 31, 2020	2019 JD	For the year ended December 31, 2020	2019 JD	For the year ended December 31, 2020	2019 JD
Paid claims	9,476,069	11,809,123	254,286	202,508	517,324	365,972	-	-	3,120	4,193	9,348,679	10,148,948	24,000	267,933	19,623,478	22,836,447
Less: Recoveries	(1,684,438)	(2,411,023)	(85)	(35,773)	(41,913)	(49,212)	-	-	(530)	-	-	-	(307)	(121)	(1,736,743)	(2,496,659)
Local re-insurers' share	-	-	(748)	(416)	(35,131)	(647)	-	-	-	-	-	-	-	-	(35,879)	(1,063)
Foreign re-insurers' share	(115,998)	(134,055)	(189,647)	(130,846)	(413,557)	(296,705)	-	-	(39,230)	(187,920)	(152,805)	(17,080)	(260,077)	(924,202)	(1,013,718)	
Net Paid Claims	7,675,633	9,264,045	63,806	35,473	26,723	19,408	-	-	3,120	2,203	9,160,759	9,996,143	6,613	7,735	16,936,654	19,325,007
Add: Reported claims reserve - end of the year	7,504,403	6,225,735	341,803	280,032	348,773	716,623	-	-	12,264	13,676	911,907	848,237	21,005	78,321	9,140,155	8,162,624
Un-reported claim reserve	1,450,000	1,200,000	3,000	3,000	10,000	10,000	-	-	-	-	820,000	892,462	3,000	3,000	2,286,000	2,108,462
Less: Re-insurers share - end of the year	(232,370)	(50,737)	(276,976)	(221,595)	(307,458)	(653,763)	-	-	(259)	-	-	-	(13,105)	(52,903)	(825,909)	(979,257)
Recoveries	(1,378,958)	(1,251,501)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,378,958)	(1,251,501)
Net Claims Reserve - End of the Year	7,343,075	6,123,497	67,827	61,437	51,315	72,860	-	-	12,264	13,417	1,731,907	1,740,699	10,900	28,418	9,217,288	8,040,328
Net reported claims reserve end of the year	5,893,075	4,923,497	67,527	61,137	50,815	72,360	-	-	12,264	13,417	911,907	848,237	10,600	28,118	6,946,188	5,946,766
Net un-reported claims reserve end of the year	1,450,000	1,200,000	300	300	500	500	-	-	-	-	820,000	892,462	300	300	2,271,100	2,093,562
Less: Reported claims reserve - beginning of the year	6,225,735	6,020,955	280,032	220,873	716,623	799,108	-	-	13,676	8,735	848,237	922,503	78,321	414,100	8,162,624	8,386,274
Un-reported claims reserve	1,200,000	800,000	3,000	3,000	10,000	10,000	-	-	-	-	892,462	624,534	3,000	3,000	2,108,462	1,440,534
Re-insurers' share - beginning of the year	(50,737)	(153,452)	(221,595)	(184,777)	(653,763)	(729,899)	-	-	(259)	-	-	-	(52,903)	(357,607)	(979,257)	(1,425,685)
Recoveries	(1,251,501)	(1,245,599)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,251,501)	(1,245,599)
Net Claims Reserve - Beginning of the Year	6,123,497	5,421,944	61,437	39,146	72,860	79,209	-	-	13,417	8,735	1,740,699	1,547,037	28,418	59,493	8,040,328	7,155,564
Net reported claims reserve beginning of the year	4,923,497	4,621,944	61,137	38,846	72,360	78,709	-	-	13,417	8,735	848,237	922,503	28,118	59,193	5,946,766	5,729,930
Net un-reported claims reserve beginning of the year	1,200,000	800,000	300	300	500	500	-	-	-	-	892,462	624,534	300	300	2,093,562	1,425,634
Net Change at Claims Reserve	1,219,578	701,553	6,390	22,291	(21,545)	(6,349)	-	-	(1,153)	4,682	(8,792)	193,662	(17,518)	(31,075)	1,176,960	884,764
Net Paid Claims Cost	8,895,211	9,965,598	70,196	57,764	5,178	13,059	-	-	1,967	6,885	9,151,967	10,189,805	(10,905)	(23,340)	18,113,614	20,209,771

Statement (F)

STATEMENT OF UNDERWRITING REVENUE FOR GENERAL INSURANCE ACTIVITIES

	Motor		Marine and Transportation		Fire and Other Damages to Properties		Aviation		Liability		Medical		Others		Total	
	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD	For the year ended December 31, 2020 JD	2019 JD
Written premiums:																
Direct business	11,312,078	12,264,171	589,318	513,833	1,278,784	1,012,334	108,205	331,353	571,483	461,989	101,667,751	11,462,742	151,531	203,240	24,178,150	26,249,662
Re-insurers' inward business	516,993	891,480	14,596	3,970	498,930	416,833	-	-	709	975	-	-	3,572	4,262	1,034,800	1,317,520
Gross Written Premiums	11,829,071	13,155,651	603,914	517,803	1,777,714	1,429,167	108,205	331,353	572,192	462,964	101,666,751	11,462,742	155,103	207,502	25,212,950	27,567,182
Less: Local re-insurers' share	(1,083,146)	(1,276,519)	(8,276)	(6,676)	(410,528)	(320,925)	-	-	-	(2,237)	-	-	-	(5,527)	(1,502,550)	(1,611,884)
Foreign re-insurers' share	(61,190)	(53,507)	(457,060)	(404,414)	(1,111,190)	(941,346)	(108,205)	(331,353)	(426,919)	(312,707)	(123,150)	(532,514)	(60,756)	(120,229)	(2,328,670)	(2,696,070)
Net Written Premiums	10,706,735	11,825,625	137,978	106,713	255,996	166,896	-	-	145,273	148,020	100,43,601	10,930,228	94,347	81,746	21,381,930	23,259,228
Add: Unearned premiums reserve - beginning of the year	6,214,851	5,660,349	122,749	140,948	752,525	702,087	-	368,036	201,408	204,678	3,986,740	4,041,279	117,271	121,111	11,395,544	11,238,488
Less: Re-insurers share - beginning of the year	(491,674)	(300,407)	(105,219)	(113,416)	(657,846)	(620,953)	-	(368,036)	(143,311)	(140,088)	(504,439)	(606,847)	(72,021)	(78,936)	(1,974,510)	(2,228,673)
Net Unearned Premiums Reserve - Beginning of the Year	5,723,177	5,359,942	17,530	27,532	94,679	81,134	-	-	58,097	64,590	3,482,301	3,434,432	45,250	42,185	9,421,034	9,009,815
Less: Unearned premiums reserve - end of the year	6,061,752	6,214,851	121,077	122,749	883,486	752,525	-	142,594	264,886	201,408	3,266,148	3,986,740	51,757	117,271	10,649,106	11,538,138
Re-insurers' share - end of the year	(418,580)	(491,674)	(95,560)	(105,219)	(766,672)	(657,846)	-	(142,594)	(206,475)	(143,311)	(47,967)	(504,439)	(32,361)	(72,021)	(1,567,615)	(2,117,104)
Net Unearned Premiums Reserve - End of the Year	5,643,172	5,723,177	25,517	17,530	116,814	94,679	-	-	58,411	58,097	3,218,181	3,432,301	19,396	45,250	9,081,491	9,421,034
Net change in unearned premiums reserve	80,005	(363,235)	(7,987)	10,002	(22,135)	(13,545)	-	-	(314)	6,493	264,120	(47,869)	25,854	(3,065)	339,543	(611,219)
Net Revenue from the Written Premiums	10,784,740	11,462,390	129,991	116,715	233,861	153,351	-	-	144,959	154,513	10,307,721	10,882,359	120,201	78,681	21,721,473	22,848,009

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

Statement (D)

	Paid - up	Statutory	Voluntary	Retained earnings			Total
	Capital	Reserve	Reserve	Realized	Unrealized	Total	
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
For the Year Ended December 31, 2020							
Balance as of January 1, 2020	8,000,000	1,467,751	15,676	734,958	1,054,000	1,788,958	11,272,385
Total comprehensive income	-	-	-	1218057	-	1,218,057	1,218,057
Transfers during the year	-	-	-	(293,296)	293,296	-	-
Transferred to statutory reserve	-	162,202	-	(162,202)	-	(162,202)	-
Distributed dividends *	-	-	-	(600,000)	-	(600,000)	(600,000)
Balance - End of the Year	8,000,000	1,629,953	15,676	897,517	1,347,296	2,244,813	11,890,442
For the Year Ended December 31, 2019							
Balance as of January 1, 2019	8,000,000	1,342,268	15,676	328,567	906,752	1,235,319	10,593,263
Total comprehensive income	-	-	-	999122	-	999,122	999,122
Transfers during the year	-	-	-	(272,731)	272,731	-	-
Transferred to statutory reserve	-	125,483	-	-	(125,483)	(125,483)	-
Distributed dividends *	-	-	-	(320,000)	-	(320,000)	(320,000)
Balance - End of the Year	8,000,000	1,467,751	15,676	734,958	1,054,000	1,788,958	11,272,385

"Retained earnings includes JD 1,347,296 as of December 31, 2020 consist of deferred tax assets (JD 1,179,483 as of December 31, 2019).

* The General Assembly of shareholders has approved in its ordinary meeting held on June 15, 2020 the recommendation of Board of Directors for cash dividends to shareholders amounting of 600,000 JD which equivalent to 7.5% from paid in capital on 2019 profits (JD 320,000 on 2018 profits).

STATEMENT OF CASH FLOWS

Statement (E)

	For the year ended December 31,	
	2020	2019
	JD	JD
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES:		
Income before tax for the year	1,600,103	1,233,830
Adjustments:		
Depreciation and amortization	81,048	125,673
Unrealized losses of financial assets at fair value through profit or loss	43,829	17,154
Provision of expected credit loss - net	469,881	188,417
End of service indemnity	6,056	55,830
Unearned premiums reserve - net	(339,543)	411,219
Claims reserve - net	1,273,100	886,449
Mathematical reserve - net	3,358	(8,655)
Cash Flows from Operating Activities before Changes in Working Capital Items	3,137,832	2,909,917
(Increase) in cheques under collection	(524,338)	(249,646)
Decrease (increase) in receivables	480,697	(28,681)
(Increase) in re-insurance companies' accounts receivables	(182,748)	(114,933)
(Increase) in financial assets at fair value through profit or loss	(289,859)	(177,299)
(Increase) decrease in other assets	(935,428)	184,177
Increase in payables	534,660	199,942
(Decrease) in re-insurance companies' accounts payable	(659,214)	(118,970)
(Decrease) Increase in other liabilities	(140,907)	140,689
Net Cash Flows from Operating Activities before Tax Paid and Provisions	1,420,695	2,745,196
Income tax paid	(578,063)	(450,184)
End of service indemnity paid	(59,837)	(7,500)
Net Cash Flows from Operating Activities	782,795	2,287,512
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES:		
Decrease (Increase) in deposits at banks maturing after three months	5,134,800	(6,964,418)
(Purchase) of property and equipment, intangibles and investment property	(53,347)	(80,648)
Proceeds from sale of property and equipment	-	18,895
(Purchase) of Financial assets at amortized cost	(978,647)	-
Net Cash Flows from (used in) Investment Activities	4,102,806	(7,026,171)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES:		
(Decrease) increase in due to banks	(434,992)	(618,936)
Distributed dividends	(600,000)	(320,000)
Net Cash Flows (used in) from Financing Activities	(1,034,992)	(938,936)
Net Increase (decrease) in Cash and Cash Equivalents	3,850,609	(5,677,595)
Cash and cash equivalents - beginning of the year	3,340,418	9,018,013
Cash and Cash Equivalents - End of the Year	7,191,027	3,340,418

STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND COMPREHENSIVE INCOME

Statement (B)

	For the year ended December 31,	
	2020	2019
Revenue:	JD	JD
Gross written premiums	27,442,255	29,647,991
Less: Re-insurer's share	(5,338,388)	(5,753,396)
Net Written Premiums	22,103,867	23,894,595
Net change in unearned premiums reserve	339,543	(411,219)
Net change in mathematical reserve	(3,358)	8,655
Net Revenues Premiums Earned	22,440,052	23,492,031
Commissions' revenues	377,359	361,677
Insurance policies issuance fees	764,563	864,911
Interest revenue	1,183,846	1,288,294
Net gains (losses) from financial assets and investments	19,213	213,418
Other revenue	403,233	486,793
Total Revenue	25,188,266	26,707,124
Claims, Losses and Expenses:		
Paid claims	21,153,450	24,470,944
Less: Recoveries	(1,726,743)	(2,496,659)
Re-insurers' share	(2,271,240)	(2,391,768)
Net Paid Claims	17,155,467	19,582,517
Net change in claims reserve	1,273,100	886,449
Allocated employees' expenditures	1,785,363	1,713,671
Allocated general and administrative expenses	643,104	751,908
Policies acquisition cost	839,241	955,059
Excess of loss premiums	198,000	224,355
Other expenses related to underwritings	650,989	579,045
Net Claims Costs	22,545,264	24,693,004
Unallocated employees' expenses	228,686	210,076
Depreciation and amortization	81,048	125,673
Unallocated general and administrative expenses	160,776	187,977
Provision for expected credit losses - net	469,881	188,417
Other expenses	102,508	68,147
Total Expenses	23,588,163	25,473,294
Income for the Year before Tax	1,600,103	1,233,830
Income tax for the year	(382,046)	(234,708)
Income for the Year / Total Comprehensive Income	1,218,057	999,122
The Company's Shareholders	8,000,000	8,000,000
Earnings per Share for the Year - Basic and Diluted	0.152	0.125

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

Statement (A)

	December 31,	
	2020	2019
	JD	JD
ASSETS		
Deposits at banks	19,390,619	20,491,534
Financial assets at fair value through profit or loss	1,263,868	974,009
Financial assets at amortized cost	978,647	-
Investment property - net	878,655	876,614
Total Investments	22,511,789	22,342,157
Cash on hand and at banks	191,094	394,361
Cheques under collection	1,388,340	879,677
Accounts receivable - net	7,010,663	7,422,645
Re-insurance and insurance companies accounts receivable - Net	943,106	771,056
Deferred tax assets	1,347,296	1,179,483
Property and equipment - net	3,031,761	3,072,586
Intangible assets	22,958	11,875
Other assets	748,574	313,984
TOTAL ASSETS	37,195,581	36,387,824
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		
LIABILITIES		
Unearned premiums reserve - net	9,081,491	9,421,034
Claims reserve - net	9,453,369	8,180,269
Mathematical reserve - net	95,187	91,829
Total Insurance Contracts Liabilities	18,630,047	17,693,132
Due to banks	601,718	1,036,710
Accounts payable	3,474,528	2,939,868
Re-insurance and insurance companies accounts payable	1,431,259	2,090,473
Other provisions	335,702	354,263
Provision for income tax	254,530	282,734
Other liabilities	577,355	718,259
TOTAL LIABILITIES	25,305,139	25,115,439
SHAREHOLDERS' EQUITY:		
Authorized and paid-up capital	8,000,000	8,000,000
Statutory reserve	1,629,953	1,467,751
Voluntary reserve	15,676	15,676
Retained earnings	2,244,813	1,788,958
Total Shareholders' Equity	11,890,442	11,272,385
TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY	37,195,581	36,387,824

- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting, and based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguard procedures.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters of most significance in the audit of the financial statements of the current year, and are therefore, the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law and regulations preclude public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

The Company maintains proper accounting records duly organized and in line with the accompanying financial statements, in all material respects, and we recommend that the General Assembly approve these financial statements.

Amman – Jordan
February 28, 2021

Deloitte & Touche (M.E.) – Jordan

Other Information

Management is responsible for other information which comprises information in the annual report excluding the financial statements and the independent auditor's report thereon. Furthermore, we expect the annual report to be made available to us after the date of our audit report. Our opinion on the financial statements does not cover other information, and we do not express any form of assurance or conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information when it becomes available to us. In doing so, we consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with IFRS, and for such internal control as management determines necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern, and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISA's, we exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than the one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omission, misrepresentations, or the override of internal control system.
- Obtain an understanding of internal control system relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for expressing an opinion on the effectiveness of internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

Key Audit Matters

Technical Reserves

As at 31 December 2020, the Company had technical reserves of JD 18,6 million which includes claims incurred but not reported (IBNR) and other technical reserves.

The Company uses a range of actuarial methodologies to estimate these claims. This requires significant judgements to be applied and estimates to be made, for example inflation rates, claims development patterns and interpretations of regulatory requirements.

The measurement of technical reserves is a key judgmental area for management given the level of subjectivity inherent in estimating the impact of claim events that have occurred for which the ultimate outcome remains uncertain.

We have determined that this area is a key audit matter due to the significance of the amounts involved and of the level of significant judgements applied by management in the process for determination of gross claims.

How our audit addressed the key audit matter

We evaluated the design and tested the implementation and operating effectiveness of key controls over management's processes for claims processing and payment, including controls over the completeness and accuracy of the claim estimates recorded.

We performed substantive tests on the amounts recorded for a sample of claims notified and paid, including comparing the outstanding claims amount to appropriate source documentation to evaluate the valuation of outstanding claims and technical reserves.

We reviewed the competence, skills, independence and objectivity of management's expert and reviewed the terms of engagement between the expert and the company to determine if the scope of their work was sufficient for audit purposes.

We assessed the completeness and accuracy of data used by management in their calculation of technical reserves.

Using our actuarial specialists, we performed re-projections on IBNR relating to selected operating segments, where we compared our re-projected IBNR to those booked by management and sought to understand any significant differences.

We performed substantive and analytical procedures on a selected sample to verify the completeness and accuracy of calculating the technical reserves of the company and the extent to which these reserves are consistent with the results reached by the actuaries of the company.

We assessed the disclosures in the financial statements relating to this matter against the requirements of IFRSs.

Independent Auditor's Report

AM/ 007205

To the Shareholders of
Euro Arab Insurance Company
A Public Shareholding Limited Company
Amman – The Hashemite Kingdom of Jordan

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Euro Arab Insurance Company (A Public Shareholding Limited Company), which comprise the statement of financial position as of December 31, 2020, and the statement of income and comprehensive income, statement of changes in shareholders' equity, the statement of cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as of December 31, 2020, and its financial performance as well as its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants together with the other ethical requirements that are relevant to our audit of the Company's financial statements in Jordan, and we have fulfilled our other ethical responsibilities. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Other Matter

The accompanying financial statements are a translation of the statutory financial statements in the Arabic to which reference is made.

Key Audit Matters

Key audit matters, in our professional judgment, are the most significant matters in our audit of the financial statements of the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

We have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying financial statements.

Board of Directors:

Dr. Fouad Costandi Bajjali

Representative of Comsal Ltd
Chairman

Mr. Ramez Fouad Costandi Bajjali

Representative of Comsal Ltd
Vice Chairman

Mr. Alaa Arif Batayneh

Representative of Comsal Ltd
Member

Mr. Rateb Ahmad Ibrahim Al-Wazani

Member

Mr. Musa Hanna Issa Rizq

Member

Mr. Nicola George Abu khader

Member

Mrs. Suha Basil Ennab

Member

General Manager

Dr. Lana Sami Bader

Actuary

Mr. Ala Karrain

Auditors

Deloitte & Touche



Our Vision:

Serve to grow ... Grow to serve

Our Mission:

“ To offer best and outstanding insurance services within our working environment that embraces the spirit of one team, cooperation, honesty, and mutual trust with our customers and other concerned parties”

Our Values:

“Cooperation, honesty, mutual trust and the spirit of one team”

Our Goals:

- Distinguished corporate performance.**
- Continuous expansion in our business and activities.**
- Distinguished customer satisfaction.**