



2020/05/07

2020/031/93

للاضاح
بموجب القرار رقم 2020/53

السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين

تحية طيبة و بعد

بالإشارة الى كتابكم رقم 20/00589/1/12 بخصوص الإفصاح عن المعلومات الجوهرية خلال فترة جائحة كورونا
نورد لكم ادناه الافصاحات المطلوبة بموجب القرار رقم 2020/53 .

1. نؤكد لكم عدم وجود أحداث جوهرية مرت بها الشركة خلال فترة تعليق الإفصاح الممتدة من
2020/03/18 و لغاية 2020/05/05 .

2. تتمثل تأثيرات جائحة كورونا على أنشطة الشركة و أعمالها الرئيسية في ثلاث نواحي رئيسية .
أ. قدرة الموظفين على الحضور الى مكاتب الشركة و زيارة العملاء ، حيث قمنا بمواجهة هذا التحدي
عن طريق ربط كافة الموظفين الذين يشغلون الوظائف الرئيسية إلكترونياً و قاموا بالعمل عن بعد .
ب. اصدار و تجديد عقود التأمين، حيث قمنا بادخال معظم العقود المجددة و الصادرة على النظام عن
طريق الاتصال عن بعد و تأكيد سريان التأمين عن طريق كتب رسمية صادرة للمؤمن لهم بذلك. و
لقد قمنا باصدار العقود اصولياً عند عودتنا للعمل من مكاتب الشركة و نعمل على تسليمها للعملاء
حسب الاصول .
ج. تحصيل الذمم المدينة حيث قمنا بالتواصل مع العملاء لتذكيرهم بالذمم المستحقة عليهم و اعلامهم
بإمكانية تسديد الذمم بواسطة التحويلات البنكية الالكترونية او عن طريق خدمة اي فواتيركم مع
مراعاة ظروف العملاء في ظل حالة الحجر و التوقف عن العمل .

3. لم يتم عقد اجتماعات لمجلس ادارة الشركة خلال فترة تعليق الإفصاح .



كما نرفق لكم بروتوكول الية الحماية و سلامة الصحة و التباعد الاجتماعي في انشركة و الذي يلخص الاجراءات المتخذة لضمان سلامة الموظفين و العملاء و المراجعين و نوضح لكم الية دوام الشركة منذ البدء بالتخفيف التدريجي من إجراءات الحظر والسماح لمختلف القطاعات الانتاجية والخدمية بالعمل إعتباراً من يوم الاربعاء الموافق 2020/05/06، حيث تم تقسيم الموظفين حسب الأتي :

- الموظفين الذين اصدر لهم تصاريح سابقة و نسبتهم 25% من إجمالي الموظفين
- الموظفين الذين سيعودون الى العمل يوم الاربعاء الموافق 2020/05/06 و نسبتهم 35% من إجمالي الموظفين
- الموظفين الذين سيعتزمون في العمل عن بعد و نسبتهم 30% من إجمالي الموظفين
- الموظفون الذين سيطلب منهم أخذ اجازاتهم السنوية و نسبتهم 10% من إجمالي الموظفين

و إقبلوا فائق الاحترام

شركة دلتا للتأمين

المدير العام

رجائي زكي نورسي