

التاريخ : 2018/3/28

الإشارة : 2018/64/||

السادة/ بورصة عمان المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع : التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في 2017/12/31

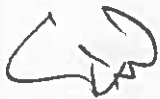
بالإشارة إلى الموضوع أعلاه ، مرفق التقرير السنوي لشركة الشرق العربي للتأمين مع قرص مرن CD ، وذلك للسنة المالية المنتهية في 2017/12/31 .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

شركة الشرق العربي للتأمين

الرئيس التنفيذي

د. علي الوزني



بورصة عمان	
الدائرة الإدارية والمالية	
الديوان	
٢٩ آذار ٢٠١٨	
الرقم المتسلسل:	1604
رقم الملف:	21014
الجهة المختصة:	2119611

لمسدة :

مكتب الرئيس التنفيذي

مكتب نائب الرئيس التنفيذي

الدائرة المالية

دائرة المحاسبة

التميز أساسنا

gig
Jordan



2017
التقرير
السنوي

التقرير السنوي العشرون

٢٠١٧

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧



الشرق العربي للتأمين

(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمان – المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبد الله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه



حضرة صاحب السمو
الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت
حفظه الله ورعاه

المحتويات

١٢	أعضاء مجلس الإدارة
١٣	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٦	تقرير مجلس الإدارة
٢٠	بيانات الإفصاح
٢١	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
٢٦	نبذة عن الإدارة التنفيذية
٣٠	أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر
٣١	الهيكل التنظيمي للشركة
٤٢	الإقرارات
٤٣	جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها
٤٤	تطور أهم المؤشرات المالية للشركة
٤٥	فروع الشركة
٥٠	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
٥٥	قائمة المركز المالي
٥٦	قائمة الدخل
٥٧	قائمة الدخل الشامل
٥٨	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
٥٩	قائمة التدفقات النقدية
٦٠	حساب إيرادات الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٦١	حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة
٦٢	حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٦٣	إيضاحات حول القوائم المالية
١١٢	تقرير الحوكمة

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن

ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري

ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسروشاهاي

ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة إعتباراً من ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال

ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة إعتباراً من ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكحل

عضو مجلس الإدارة

السيد / سمير عبد الهادي محمد حمودة

ممثل مجموعة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

عضو مجلس الإدارة حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد / إبراهيم محمد شريف الريس

ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد/ جمال شريف هزاع الهزاع

الرئيس التنفيذي حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥

السيد / مصطفى ياسر مصطفى ملحم

نائب الرئيس التنفيذي – أمين سر مجلس الإدارة

السيد / خليل عبد الجواد عبدالفتاح خموس

مدقق الحسابات الخارجي

السادة / إرنست و يونغ – الأردن

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

يسعدني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أن أجدد عهدنا معكم للسنة العشرين على التوالي وأن أقدم لحضراتكم التقرير السنوي وبياناته المالية للسنة المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١.

مع استمرار الأحداث التي عصفت بالمنطقة العربية بشكل عام كان العام ٢٠١٧ عاماً صعباً على مستوى المؤسسات والدول على حد سواء، وقد أثر ذلك بصورة مباشرة على كافة القطاعات الإقتصادية والمالية وخصوصاً شركات التأمين المحلية كما هو الحال في باقي الشركات في مختلف أرجاء الوطن العربي، مما اضطرنا إلى اتخاذ تدابير مختلفة بسبب تلك الأحداث للحد ما أمكن من تلك الآثار السلبية بوضع خطة عمل تأخذ بعين الاعتبار كافة المعطيات وتداعياتها. محدودية السيولة وقلة الفرص الإستثمارية المستمرة خلال العام ٢٠١٧ كان لهما الأثر السلبي الكبير على الوضع الإقتصادي بشكل عام، مما أثر ذلك على قدرة المواطن الشرائية وأولويات إهتماماته الحياتية، وعلى الرغم أن عام ٢٠١٧ كان الأصعب مقارنة بالأعوام السابقة، قد وصلت الخسائر في قطاع التأمين إلى مستويات عالية أثرت سلباً على قطاع التأمين بشكل عام، وعلى بعض الشركات بشكل خاص، وذلك نتيجة الأزمة المذكورة خلال السنوات السابقة وما نتج عنها من مشاكل إقتصادية قديمة تفاقمت آثارها السلبية كثيراً في العام المنتهي ٢٠١٧، على الرغم من ذلك فقد حققت الشركة نمواً في الأقساط في فرعي التأمينات العامة والتأمين التكميلي. يعتبر عام ٢٠١٧ عام مليء بالتحديات الكبيرة ومع هذا فقد حصلت الشركة في وقت سابق من ذلك العام على تصنيف مميز على المستوى المحلي والإقليمي من قبل وكالة التصنيف العالمية A.M. Best التي جددت منح الشركة التصنيف المالي بدرجة (B++) وكذلك التصنيف الإئتماني بدرجة (bbb) بمنظور سلبي لكلا التصنيفين.

حضرات السادة المساهمين ،،،

ما زالت أسواق إعادة التأمين العالمية تشهد تشدداً فيما يتعلق بتجديد الإتفاقيات للعام ٢٠١٨، واستمرت شركات إعادة التأمين بالتركيز على التخصص بهدف ضمان الربحية، وعلى ضرورة زيادة الأرباح الفنية لشركات التأمين المباشرة، وتحسين معدلات الخسارة نظراً لإنخفاض عوائد الإستثمار في الأسواق الدولية ومع كل هذا التشدد فما زال قرار مجموعة الخليج للتأمين سارياً وللسنة الثامنة على التوالي بترتيب إتفاقية جماعية موحدة لإعادة التأمين (Master Treaty) ضمت كافة شركاتها التابعة، حيث حققت من خلالها ميزات أفضل من حيث سعة الإتفاقيات، والمحافظة على نسب عمولات جيدة من قبل معيدي التأمين بالإضافة إلى ميزات في الشروط والإستثناءات، وبذلك تستمر استراتيجية المجموعة في تحسين نوعية وربحية الأعمال المسندة، حيث تولت شركة هانوفر ري (Hannover Re.) وهي شركة إعادة تأمين عالمية قيادة هذه الإتفاقية لسنة ٢٠١٧،

حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

حقق فرع التأمين الطبي خسائر كبيرة للمرة الأولى بتاريخ الشركة بلغت ١٥,٢ مليون دينار أردني، وقد كانت هذه الخسائر ناتجة بشكل رئيسي عن تغيير طريقة احتساب حصة المعيد (Mismatch) من الأقساط المكتتبة لتصبح بصورة سنوية بدلاً من الطريقة السابقة التي كانت تعتمد طريقة احتساب تلك الحصة على أساس ربع سنوي، وكذلك إستدراك مخصص عدم كفاية الأقساط بتسبيب من الخبير الإكتواري للشركة بقيمة ٨٨٤ ألف دينار أردني، بالإضافة إلى الحجم الكبير في التعويضات المدفوعة إذ وصل صافي تعويضات الطبي المدفوعة إلى ٢٨,٥ مليون دينار أردني مقارنة مع صافي تعويضات مقدارها ١٨ مليون دينار أردني في السنة السابقة ٢٠١٦، وقد تم إلغاء عدد كبير من العقود الخاسرة أو عدم تجديدها.

مع التأكيد بأن التحدي الأكبر الذي يواجه شركات التأمين هو النتائج السلبية للتأمين الإلزامي من المسؤولية المدنية الناجمة عن استخدام المركبات، والذي يحرم شركة التأمين من تسعير أو إختيار الأخطار التي تتناسب مع سياستها الإكتتابية. إن هذا الوضع يعني مزيداً من النزف لقطاع التأمين ما لم يتم تعويم أسعار هذا الفرع من فروع التأمين بشكل يحقق التوازن ما بين القسط والخطر، ونعمل حالياً بالتنسيق مع إدارة التأمين للسعي نحو تعويم الأسعار خلال العام الحالي ٢٠١٨، أو زيادة التعرفة بما لا يقل عن ٢٠٪ عن السعر الحالي.

حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

لكل تلك الأسباب المذكورة سابقاً فقد انخفضت الأقساط المكتتبة بنسبة ١٣,٤ ٪ ووصلت إلى ٩٥,٤ مليون دينار أردني ومع ذلك ما زالت شركتكم هي الشركة الأكبر في المملكة من حيث الحصة السوقية التي بلغت بعام ٢٠١٧ حوالي ١٦٪، إلا أن نتائج الشركة كانت خسارة مقدارها ١١ مليون دينار أردني، وقد تم تعويض تلك الخسارة بقرض مساند من الشركة الأم (مجموعة الخليج للتأمين) قيمته ١١,٦ مليون دينار أردني من دون جدول زمني للسداد ومن دون أي فائدة للحفاظ على نسبة هامش الملاءة وفقاً لمتطلبات إدارة التأمين في هذا الخصوص، وذلك إستمراراً وتعزيزاً لدور الشركة الأم في الحفاظ على حسن سير عمل الشركة، وتعزيز مركزها المالي والفني بتوفير مظلة إعادة تأمين موحدة مع باقي الشركات التابعة، وتنوي الشركة الأم ضم إعادة تأمين فرع الطبي إلى تلك المظلة في المستقبل تفادياً لما حصل من خسائر كبيرة متعلقة بإعادة التأمين الطبي بسنة ٢٠١٧، وسنظل دائماً نسعى إلى مواصلة مسيرة التقدم والنمو واضعين المستقبل نصب أعيننا ومستنديين إلى مجموعة من الركائز المبنية على الأسس السليمة، مختطين نهجاً جوهري الإستدامة وركيزته التطور لمواصلة مسيرة التقدم والنجاح المستمر.

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي



كما ضمت الإتفاقية أكثر من ٢٣ شركة إعادة تأمين ذات تصنيف ممتاز وفقاً لتعليمات إدارة التأمين وذلك لضمان قوة ومتانة هذه الإتفاقية.

حضرات السادة المساهمين ،،،

شهد العام ٢٠١٧ تراجع في أداء سوق الأسهم المستمر منذ عدة سنوات، فقد لجأت معظم هذه الشركات إلى المنافسة السعرية كأفضل وسيلة للحصول على الأعمال والحفاظ على الحصة السوقية، وعلى الرغم من هذه المنافسة فقد تمكنا من الحفاظ على نسب مرتفعة لتجديد الوثائق وصلت إلى ٨١٪.

وبناءً على ما سبق فقد وازبت الشركة على مضاعفة جهودها بهدف استقطاب الحسابات المتوسطة والكبيرة الحجم، وذلك بالتركيز على تقديم أفضل البرامج المطورة للسوق بأسعار مناسبة وتقديم خدماتها المميزة بسرعة ودقة متناهية، حيث تمكنت الشركة من الإستمرار في خدمة أكبر محفظة تأمين للشركات في المملكة بقاعدة عملاء تتجاوز ٢٦٥٧ شركة، فيما تقدم الشركة خدماتها في مجال التأمين الطبي لأكثر من ٢٤٧ ألف مشترك يتمتعون بخدمات تأمينية طبية من الدرجة الأولى، ويمثلون أكثر من ٩٢٧ شركة ومؤسسة من مختلف القطاعات الإقتصادية، يقوم بخدمتهم فريق متكامل من الأطباء والصيادلة والممرضين يفوق عددهم التسعون موظفاً وموظفة على مدار الساعة، وذلك بدعم من فريق قوي من مدراء الحسابات لضمان تلقي عملائنا الكرام أفضل الخدمات التأمينية على وجه السرعة وفي جميع الأوقات.

وستستمر الشركة خلال العام الحالي ٢٠١٨ باستراتيجيتها وأهدافها الواضحة فيما يتعلق بتوجهها نحو التركيز على المنتجات والبرامج الفردية والتي أثبتت أنها أكثر الأعمال ربحية، وأكثرها إستقراراً وأقلها تأثراً بالعوامل الخارجية، وستستمر الشركة بتحديث وتطوير نظام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق المزيد من السرعة والدقة والفاعلية والإنضباط، بالإضافة إلى إلزامها التام بمعايير خدماتها المرتكزة على الدفع السريع للتعويضات، والشفافية في التعامل مع العملاء، وأعلى درجات المصداقية والإلتزام الفني والأخلاقي.

تحافظ الشركة على تعاملها مع المعידين ومع الجهات الرقابية بشفافية مطلقة من خلال نظام إتصال عبر الإنترنت بحيث تستطيع هذه الجهات مراقبة أداء شركتنا والإطلاع على أعمالها على مدار الساعة أولاً بأول، كذلك فإن الشركة ومن خلال تبنيها لنظام تكنولوجيا معلومات مميز تستطيع الحصول على نتائج الأرباح والخسائر بشكل مباشر على مدار الساعة، وبالتالي فإنها تستطيع استخراج بياناتها المالية النهائية بشكل فوري مع إنتهاء الساعات الأخيرة من السنة المالية، كما يمنحها فرصة الرقابة الدائمة على عملياتها التشغيلية .

سوف تتركز توجهات الشركة خلال العام ٢٠١٨ فيما يتعلق بأنظمة تكنولوجيا المعلومات نحو تطوير أنظمة الرقابة والحماية لملفات ومعلومات وبيانات الشركة. باختصار شديد فإن الشركة ستبذل كل الجهود الممكنة كي تحافظ على مركزها القيادي في السوق الأردني على مختلف الأصعدة الإكتتابية والربحية، واضعين نصب أعيننا تعظيم العائد على حقوق المساهمين.

تقرير مجلس الإدارة

حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

لقد كانت نتائج أعمال الشركة خلال العام ٢٠١٧ على النحو التالي :

أولاً: أقساط التأمين

- بلغت أقساط التأمين الإجمالية لهذا العام ٩٥,٤٢٧,٣٥٣ ديناراً أردنياً مقارنة مع ١١٠,٢٠٥,٠٥٩ دينار أردني للعام ٢٠١٦، أي بنسبة انخفاض قدرها ١٣,٤١٪ توزعت على النحو التالي:
- أقساط فرع التأمين البحري: بلغت أقساط التأمين البحري خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٧٣٩,٣٣٦ دينار أردني مقارنة مع ٢,٧٦٩,٧٩٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٧٣,٣٪.
- أقساط فرع تأمين الحريق: بلغت أقساط تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٨,٧٥٤,٣٠١ دينار أردني مقارنة مع ١٠,٥٨٤,٥٢٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٧,٢٩٪.
- أقساط الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغت أقساط تأمينات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٥,٧٥٣,٠١٣ دينار أردني مقارنة مع ٥,٥٤٢,٧٤٧ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ٣,٧٩٪.
- أقساط فرع تأمين المركبات: بلغت أقساط تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٢٤,٨٢٨,٩١٠ دينار أردني مقارنة مع ٢٤,٤١٢,٩٠٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ١,٧٠٪.
- أقساط فرع التأمين الطبي: بلغت أقساط التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٥٥,٣٥١,٧٩٣ دينار أردني مقارنة مع ٦٦,٨٩٥,٠٨٦ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٧,٢٥٪.

ثانياً: التعويضات

- بلغ مجموع التعويضات المدفوعة للعام ٢٠١٧ مبلغ ٩٣,٩٦٥,٣٣٦ دينار أردني مقارنة مع ٨٦,٦٢٤,٧٨٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦، أي بنسبة زيادة قدرها ٨,٤٧٪ توزعت على النحو التالي:
- تعويضات فرع التأمين البحري: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٣٦٠,٤٩٨ دينار أردني مقارنة مع ٢٧٦,٧٢٩ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ٣٠,٢٧٪.
- تعويضات فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٧,١٧٧,٤٢٦ دينار أردني مقارنة مع ٢,٦٤٨,٩٢٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ١٧١٪.
- تعويضات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفروع التأمين الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٧٥٦,٧٩٨ دينار أردني مقارنة مع ١,٩٧٦,٧٣٦ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٦١,٧١٪.

- تعويضات فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٢١,٦٥٧,٧٣١ دينار أردني مقارنة مع ١٩,٧٠٠,٣١٥ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بارتفاع نسبته ٩,٩٣٪.
- تعويضات فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٦٤,٠١٢,٨٨٣ دينار أردني مقارنة مع ٦٢,٠٢٢,٠٧٢ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بارتفاع نسبته ٣,٢٠٪.

ثالثاً: المخصصات

- بلغ صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة في نهاية العام ٢٠١٧ مبلغ ١٥,٦٣٥,٩٠٢ دينار أردني، مقارنة بمبلغ ١٦,٦٥١,٣٥٩ دينار أردني في العام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٦,١٠٪.
- فيما بلغ صافي مخصص الإذاعات في نهاية العام ٢٠١٧ ما مجموعه ٢٠,٤٠٧,٧٨٣ دينار أردني مقارنة بمبلغ ١٩,٥٧٤,٨٣٣ دينار أردني في العام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ٤,٢٥٪.
- بلغ صافي مخصص العجز في الأقساط في نهاية العام ٢٠١٧ مبلغ ٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني مقارنة بمبلغ ٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة مقدارها ٤٧,٣٪.

رابعاً: الإستثمارات

توزعت استثمارات الشركة فيما يلي:

- حققت الشركة أرباحاً كفوائد بنكية بلغت ١,٣٩٤,٠٦٣ دينار أردني في عام ٢٠١٧ مقارنة مع ١,٢٠٣,٦٠٥ دينار أردني في عام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ١٥,٨٢٪.
- بلغت قيمة الإستثمارات المالية كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ مبلغ ٩,٨٦٧,٦٩٣ دينار أردني، منها ٧,٣٨٧,٦٨٥ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل و ٢,٤٨٠,٠٠٨ دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في ٢٠١٧/١٢/٣١ – ٤٢,٦٩٣,٣١١ دينار أردني، منها ٢٢٥,٠٠٠ دينار أردني وديعة مربوطة لأمر مدير عام إدارة التأمين كمتطلب قانوني.

خامساً: الأرباح

- بلغت خسائر الشركة الفنية للعام ٢٠١٧ مبلغ ١١,٧٨٤,٢١٨ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ٤,٣٨٩,١٠٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦، توزعت على النحو التالي:
- أرباح فرع التأمين البحري: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٢٩٨,٥٨٨ دينار أردني مقارنة مع ٣٧١,٩٣٧ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٩,٦٪.
- أرباح فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٥٨٨,٥١٦ دينار أردني مقارنة مع ٦٨٠,٦٤٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٣,٥٪.

سابعاً: توصيات مجلس الإدارة

١. تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ ٢٤/٠٤/٢٠١٧.
٢. سماع تقرير مدققي الحسابات.
٣. مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
٤. مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٧ والمصادقة عليها.
٥. الموافقة على عضوية السيد توفيق مكل كعضو مجلس إدارة مستقل إعتباراً من ٢٦/١١/٢٠١٧.
٦. إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٧.
٧. التوصية للهيئة العامة العادية بتدوير خسائر السنة المالية ٢٠١٧ للسنة القادمة ٢٠١٨ حتى يتم إطفائها .
٨. انتخاب مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠١٨ وتغويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
٩. الموافقة على القرض المساند المقدم من الشركة الأم (gig | مجموعة الخليج للتأمين).
١٠. أية أمور أخرى تترحمها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.

وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الإمتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم «شركة الخليج للتأمين» على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، كما أتقدم بالشكر لكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات استراتيجية مميزة في مقدمتها إدارة التأمين ومراقبة الشركات في وزارة الصناعة والتجارة والتموين والإتحاد الأردني لشركات التأمين ولكافة العاملين فيها، وكذلك معيدي التأمين ووكلاء ووسطاء التأمين وإعادة التأمين الذين كان لكل منهم مساهمة جوهرية في استمرار تقدم الشركة، متطلعاً إلى تحقيق نتائج أفضل خلال عام ٢٠١٨ بما يحقق تطلعاتكم ويزيد من قيمة مساهمتكم، وختاماً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرفي والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي

- أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ١,٠٣٥,٠٢٧ دينار أردني مقارنة مع ٨٩٣,٤٨٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبتها ١٥,٨٪.
- أرباح فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ١,٥٠٩,٣٢٩ دينار أردني مقارنة مع ٣,٦٧١,٧٤٩ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٥٨,٩٪.
- أرباح فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع خسائر فرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ١٥,٢١٥,٦٧٨ دينار أردني مقارنة مع خسائر بمقدار ١,٢٢٨,٧٠٦ دينار أردني للعام ٢٠١٦.
- بلغت الخسائر المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام ٢٠١٧ مبلغ ١٤,٤٧٨,٨٧٥ دينار أردني، حيث كانت في عام ٢٠١٦ تبلغ الأرباح ١,٤٤٦,٢٧٩ دينار أردني.
- كما حققت الشركة خسائر صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ ١١,٠٨٢,٩٨٤ دينار أردني في عام ٢٠١٧ بالمقارنة مع ١,٢٠٤,٥٦٠ دينار أردني أرباح في عام ٢٠١٦.
- بلغت نسبة الأرباح/ الخسائر الصافية لعام ٢٠١٧ ما يقارب الـ (٥١,٦٪) إلى رأس مال الشركة، أما في عام ٢٠١٦ فكانت هذه النسبة تبلغ ٥,٦٢٪.

سادساً: الخطة المستقبلية

- الإستمرار في تنويع محفظة الشركة من التأمينات المختلفة وابتكار خدمات تتناسب مع متطلبات السوق مما يوفر للشركة قاعدة أوسع من الحسابات الصغيرة والمتوسطة والتي تتميز بالربحية.
- الإرتقاء بمستوى إدارة المطالبات و الإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الإستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي والبنوك الأخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- الإستمرار في برامج تدريب العاملين في الشركة بهدف الإرتقاء بقدراتهم الفنية ومهاراتهم البيعية.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تكثيف الجهود البيعية والتركيز على الحسابات التي تتميز بالربحية بهدف تنمية النتائج الفنية الإجمالية للشركة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء على مستوى السوق المحلي.

بيانات الإفصاح

أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين باستثناء التأمين على الحياة، في حين أن رأس مال الشركة يبلغ ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

ب. يوجد للشركة ثمانية فروع الأول في مدينة العقبة، الثاني في منطقة دير غبار والثالث في منطقة شارع مكة والذي تم افتتاحه حديثاً بدلاً من الفرع الذي كان يتواجد في منطقة تلاع العلي، والرابع في منطقة العبدلي والخامس في منطقة ضاحية الأمير راشد (شارع المدينة الطبية) وهو فرع دائرة تعويضات المركبات تم افتتاحه حديثاً بدلاً من الفرع الذي كان يتواجد في منطقة البيادر، والسادس في مدينة إربد والسابع في منطقة العبدلي – البوليغارد والثامن في منطقة ماركا، بالإضافة إلى المكتب الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، ويبلغ عدد موظفيها ٣٥٦ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

الفرع	عدد الموظفين
العقبة	٦
دير غبار	٨
شارع مكة	٤
العبدلي	٣
ضاحية الأمير راشد	٣٥
إربد	٥
البوليغارد	٥
ماركا	١
الرئيسي	٢٨٩

لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.

ج. بلغ حجم الإستثمار الرأسمالي للشركة كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ مبلغ ٥,٠٧١,٠١٩ دينار أردني وهو ظاهر في الإيضاح رقم (١١).

ز. لا يوجد للشركة أية شركات تابعة.

٣- أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/٢/٢٦

المؤهل العلمي:

بكالوريوس : علوم الهندسة المدنية – جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية) سنة التخرج : ١٩٧٩

الخبرات العملية :

- عضو مجلس الأعيان السابع والعشرين إعتباراً من تاريخ ٢٧/٩/٢٠١٦ .
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (٢٠٠٨ – ٢٠١١).
- وزير النقل (١٩٩٩ – ٢٠٠٠).
- وزير الإعلام والثقافة (١٩٩٩).
- وزير العمل والإسكان والنقل (١٩٩٨ – ١٩٩٩).
- وزير العمل والإسكان (١٩٩٧ – ١٩٩٨).
- وزير النقل (١٩٩٦ – ١٩٩٧).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والاستشارات (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- وزارة الأشغال العامة والإسكان، مديرية الصيانة والمرور (١٩٨٣ – ١٩٨٤).
- مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان – مهندس مقيم (١٩٨٠ – ١٩٨٣).

العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى :

- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك الحسين (١٩٩٩ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- نائب رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٠٩ – ٢٠١٢).
- رئيس اللجنة التنفيذية الملكية الأردنية للخصخصة (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الملكية الأردنية للإستثمار (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة شركة حديد الأردن (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي (٢٠٠١ – ٢٠٠٨).
- شركة الكابلات الأردنية الجديدة (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٨).

العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.

– عضو في نادي الخريجين الدوليين – جامعة تكساس في أرلينغتون.

الأوسمة:

– وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى.

– وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية.

السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٣/١٦

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية – جامعة الكويت

سنة التخرج: ١٩٧٦

الخبرات العملية:

– الرئيس التنفيذي مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.

– رئيس مجلس إدارة الشركة السورية الكويتية للتأمين – سورية.

– رئيس مجلس إدارة / المدير العام – شركة فجر الخليج للتأمين وإعادة التأمين – لبنان.

– نائب رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت.

– نائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.

– نائب رئيس مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – اميج – مصر.

– نائب رئيس مجلس إدارة الشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين.

– نائب رئيس مجلس إدارة سيجورتا الخليجية – تركيا.

– رئيس مجلس إدارة دار السلام، العراق.

– عضو مجلس إدارة شركة التكافل الدولية – البحرين.

– عضو مجلس إدارة شركة 2A – الجزائر.

– عضو مجلس إدارة الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة – الجزائر.

– عضو مجلس الإدارة المنتدب شركة بروج للتأمين التعاوني، المملكة العربية السعودية.

– عضو مجلس إدارة شركة إعادة التأمين العربية – لبنان.

– عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات – مصر.

السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦٤/٣/٣١

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي – التأمينات العامة – عدا الحياة / جامعة القاهرة – مصر

سنة التخرج: ١٩٨٦

الخبرات العملية:

– عضو مجلس الإدارة المنتدب في المجموعة العربية المصرية للتأمين (أميج).

– مدير العمليات الفنية في شركة مصر للتأمين ACE.

– مدير قسم التأمينات الهندسية في شركة قناة السويس للتأمين.

– مساعد مدير وسيط التأمينات المهنية – شارلوت، شمال كارولينا – الولايات المتحدة الأمريكية.

– مساعد مدير قسم التأمينات الهندسية في شركة قناة السويس للتأمين.

– مكاتب إعادة التأمين شركة مصر للتأمين.

– عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين (منذ عام ٢٠٠٥).

– عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢).

– عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥).

– رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر.

– عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ عام ٢٠٠٦).

– عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ عام ٢٠٠٨).

– نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة – (منذ عام ٢٠١١).

– عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.

– رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين (٢٠١٤).

– عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية (منذ عام ٢٠١٤).

– رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» – مصر (٢٠١٧).

السيد بيجان خوسرو شاهي / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/٧/٢٣

المؤهل العلمي: ماجستير هندسة ميكانيك – جامعة دريكسل – الولايات المتحدة الأمريكية

سنة التخرج: ماجستير ١٩٨٦ / بكالوريوس ١٩٨٣

الخبرات العملية:

– رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال – لندن.

– عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.

– عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت.

– عضو مجلس إدارة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين.

– عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر.

– عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي – مصر.

– عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.

– عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي – الأردن.

– عضو مجلس إدارة شركة اللانيس للتأمين – دبي.

– عضو مجلس إدارة شركة بي ار اي تي ليميتد – المملكة المتحدة.

المناصب السابقة:

– رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فوجي للتأمين البحري والحريق المحدودة ومقرها في

اليابان من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩.

– رئيس مجلس إدارة شركة AIG للتأمينات العامة – سيئول، كوريا – ٢٠٠١–٢٠٠٤.

– نائب الرئيس والعضو المنتدب لشركة AIG سيجورتا، اسطنبول – تركيا – ١٩٩٧ إلى ٢٠٠١.

– نائب الرئيس الإقليمي لشركة AIG للمجموعة الأمريكية للتأمين على الممتلكات والحوادث لقطاع

الوسط الأطلسي (الولايات المتحدة الأمريكية).

– شغل السيد بيجان خوسرو شاهي العديد من المناصب الإدارية بمهام ومسؤوليات متصاعدة لدى

AIG – الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٩٨٦.

- عضو مجلس إدارة في مجلس الشؤون الخارجية.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمين (فيلادلفيا).
- عضو مجلس USO في كوريا.
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في كوريا.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأترك.

السيد سمير عبد الهادي محمد حمودة / عضو مجلس الإدارة - ممثل مجموعة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم زراعية
تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٧/١٥
سنة التخرج: ١٩٧٧

الخبرات العملية :

عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب ، شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها، الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حمودة إخوان للتجارة والإستثمار.

السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة – ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٥/١٢
المؤهل العلمي: بكالوريوس – تكنولوجيا المعلومات
ماجستير – إدارة أعمال
دبلوم متقدم في التأمين
سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠٠٥ / ماجستير ٢٠١٦

الخبرات العملية :

- عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن (٢٠١٧).
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠١٧– لغاية الآن).
- عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – الحياة – القاهرة، مصر (٢٠١٣ – ٢٠١٧).
- مساعد المدير العام لمجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠١٣ – ٢٠١٦).
- مدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين –الكويت (٢٠١١ – ٢٠١٣).
- أمين سر مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (آذار ٢٠١٠).
- مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي – الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين– الكويت (٢٠١٠ – ٢٠١١).
- رئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (آذار ٢٠١١ – تموز ٢٠١١).
- المدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC – (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين– الكويت (٢٠١٠).

- مساعد مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي – الاكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين– الكويت (٢٠٠٨ – ٢٠١٠).
- مساعد مدير عام تأمينات الحياة والطبي في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠٠٨–٢٠١٠).
- ضابط في البحث والتطوير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي – الاكتتاب) في شركة الخليج الكويت (شباط ٢٠٠٨ – تموز ٢٠٠٨)
- متدرب (قسم التدريب والتطوير) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠٠٧ – ٢٠٠٨).
- مبرمج أول في مجموعة الخليج للتأمين– الكويت (٢٠٠٦ – ٢٠٠٧).
- مبرمج في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠٠٥ – ٢٠٠٦).
- انضم إلى مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠٠٥).

السيد توفيق عبدالقادر محمد مكحل / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥١/٠٤/١٥
المؤهل العلمي: كلية الإقتصاد و التجارة – الجامعة الاردنية (١٩٦٩–١٩٧١)
سنة التخرج: ١٩٧١

الخبرات العملية :

- مدير الإئتمان و التسويق في بنك الكويت الوطني – الكويت منذ (١٩٧١–١٩٩٠) .
- مدير وحدة الإئتمان و التسويق (١٩٩١–١٩٩٣).
- مدير تنفيذي / إدارة التسهيلات (١٩٩٣–١٩٩٧).
- مساعد مدير عام / تسهيلات (١٩٩٨–٢٠٠٧).
- نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي (منذ عام ٢٠٠٧ و لتاريخه).
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الركن العقاري – ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض – ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

السيد إبراهيم محمد شريف الرئيس / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين - حتى ٢٠١٧/٤/٢٤

الرئيس التنفيذي للشركة البحرينية الكويتية للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/١٢/١٥
المؤهل العلمي: بكالوريوس تجارة – تخصص محاسبة من جامعة بيروت العربية – لبنان.
شهادة الممارسة في التأمين من المعهد القانوني للتأمين – المملكة المتحدة.
سنة التخرج: ١٩٨٨

الخبرات العملية :

- نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية للشركة المتحدة للتأمين – البحرين.
- رئيس اللجنة الفنية في الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب – البحرين.
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق بشركة التكافل الدولية، البحرين.
- نائب رئيس مجلس إدارة جمعية التأمين البحرينية.
- عضو مجلس إدارة سابق في شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.

- عضو مجلس إدارة سابق في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة – مصر.
- أكثر من ٣٣ عاما من الخبرة في قطاع التأمين.
- التحق بالعمل بالبحرينية الكويتية للتأمين في ٨ كانون الثاني ١٩٨٤.

السيد جمال شريف هزاع الهزاع / عضو مجلس الإدارة حتى ٢٠١٧/٤/٢٤

تاريخ الميلاد: ١٩٦٢/٨/٢٤

الخبرات العملية:

يعتبر السيد جمال الهزاع أحد رجال الأعمال الرائدة في مجال صناعة الطحن ، إضافة إلى أعماله التجارية الأخرى حيث يتولى حضرته رئاسة مجلس إدارة مجموعة الهزاع الإستثمارية منذ عام ١٩٧٩ لغاية الآن.

وتمارس المجموعة نشاطاتها الصناعية والتجارية في عدة دول منها، الأردن، مصر، الإمارات، العراق وسويسرا .

ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية

السيد مصطفى ياسر مصطفى ملحم - الرئيس التنفيذي- حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥

المؤهل العلمي : بكالوريوس في العلاج الطبيعي والتأهيل – جامعة Complutensy – Madrid Spain

تاريخ الميلاد: ١٩٧٠/٩/٠٨

سنة التخرج: ١٩٩٤

الخبرات العملية :

- عمل في قطاع التأمين وإدارة التأمين الطبي منذ عام ١٩٩٧ في الأردن ودول الخليج العربي وذلك من خلال شركة مدنت، وقد تقلد عدة مناصب إدارية كان آخرها مساعد المدير العام لشركة مدنت ومستشار لشركة ميونخ ري في فرع التأمين الطبي في العديد من البلدان منها (الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، المكسيك، ألمانيا).
- شغل منصب المدير التنفيذي للتأمين الطبي في شركة الشرق العربي للتأمين منذ تاريخ ٢٠١٧/٣/١ كما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي / التأمين الطبي وخدمة ورعاية العملاء وتكنولوجيا المعلومات و تطوير الأعمال والمبيعات منذ ٢٠١٠/١/١.
- عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي – ممتلكات ومسؤوليات.
- عضو مجلس إدارة الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية ٢٠١٣ – ٢٠١٥.
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.
- عضو مجلس نادي الأرينا – رئيس لجنة التسويق.
- عضو مجلس أمناء إنجاز.
- عضو الهيئة الإدارية لنادي الأعمال الأردني السويسري.
- الرئيس التنفيذي لشركة الشرق العربي للتأمين حتى ٢٠١٧/٤/٢٥.

السيد خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس - نائب الرئيس التنفيذي – أمين سر مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٦/٠٢/٢٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس محاسبة وإدارة أعمال

سنة التخرج: ١٩٧٨

الخبرات العملية :

- نائب الرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس الإدارة في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٠ – ولغاية الآن).
- عضو لجنة تنفيذية منبثقة عن مجلس الإدارة (٢٠١٦ – ولغاية الآن).
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق في الشركة البحرينية الكويتية للتأمين (٢٠١٦ – ٢٠١٧).
- رئيس اللجنة المالية لشركات التأمين المحلية في الإتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠٠٣ – ٢٠١١).
- عضو مجلس إدارة في شركة مدارس الإتحاد وعضو لجنة تدقيق (٢٠٠٢ – ٢٠٠٦).
- نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية في شركة الشرق العربي للتأمين (١٩٩٧ – ٢٠٠٩).
- مدير مالي وإداري في شركة فيلادلفيا للتأمين (١٩٩١ – ١٩٩٦).
- نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية / شركة الإتحاد الوطني للتأمين – الكويت (١٩٨١ – ١٩٩٠).
- مدير مالي في شركة الإتحاد الوطني للتأمين – الكويت (١٩٧٥ – ١٩٨١).

السيد يزن فايز «الحاج علي» خصاونه – مدير تنفيذي أول حتى تاريخ ٢٠١٨/١/١٧

المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة مدنية / جامعة العلوم والتكنولوجيا

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦/٠٥/٠٨

سنة التخرج: ٢٠٠١

الخبرات العملية :

- عمل كمندوب مبيعات لدى شركة زين للاتصالات « فاست لينك سابقاً».
- مدير فريق لدى شركة الشرق العربي للتأمين.
- مساعد مدير دائرة تطوير الأعمال لدى الشركة العربية الألمانية للتأمين.
- مدير تنفيذي الفروع في شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي الفروع والتأمين المصرفي والأعمال غير المباشرة في شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي أول لفروع الشركة / التأمين المصرفي والأعمال غير المباشرة والموارد البشرية في شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي أول .
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

السيد طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية.

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١٠/٢٠

المؤهل العلمي : ماجستير في التأمين وإدارة الخطر / MIB SCHOOL OF MANAGEMENT / تربيسته – إيطاليا.

Certificate in Insurance / Chartered Insurance Institute London

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٦ / الماجستير ٢٠٠٣

الخبرات العملية :

- مساعد مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة في الشركة العربية الألمانية للتأمين.
- دائرة العملاء الدوليين / RAS / إيطاليا.
- مدير مديرية الرقابة على الخدمات التأمينية المساندة في هيئة التأمين الأردنية.
- مدير تنفيذي / دائرة إعادة التأمين والإكتتاب والتأمينات الهندسية في شركة الشرق العربي للتأمين.
- رئيس الإدارة الفنية.

السيد رامي كمال عودة دبانه – مدير تنفيذي/ دائرة كبار العملاء وتعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٠٧/١٩
المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII
سنة التخرج: ٢٠٠١

الخبرات العملية :

- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ – ٢٠٠٣).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣ – ٢٠٠٥).
- مدير دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٥ – ٢٠٠٦).
- مدير دائرة تطوير الأعمال في الشركة العربية الألمانية (٢٠٠٦ – ٢٠١٠).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال في الشركة العربية الألمانية (٢٠١٠ – ٢٠١١).
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء / تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١ ولغاية الآن).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

السيد سعد أمين توفيق فرح – نائب رئيس الإدارة المالية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/٠٣/١٨
المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية / جامعة اليرموك، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي للمحاسبين الإداريين
سنة التخرج: ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- باحث ومحلل مالي / مجموعة طلال أبو غزالة الدولية.
- محاسب ومحلل مالي / مركز إيداع الأوراق المالية.
- مدير أول – التدقيق الداخلي وضبط الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين.
- مساعد نائب الرئيس للتدقيق الداخلي / شركة أموال إنغست.
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرون العرب المتحدون.
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين القروض السكنية (داركم).

- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السويلم للتجارة والمقاولات – السعودية.
- مدير تنفيذي – المالية / شركة الشرق العربي للتأمين.
- نائب رئيس الإدارة المالية.

السيد أحمد موسى أحمد اصبيح – مدير أول – دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٨٢/٠١/٠٧
المؤهل العلمي: دبلوم تكنولوجيا معلومات / بكالوريوس علم حاسوب.
سنة التخرج: الدبلوم ٢٠٠٢ / البكالوريوس ٢٠٠٧

الخبرات العملية :

- خبرة لمدة (١٥) عام في مجال تقنية المعلومات والإستشارات وإدارة المشاريع والتدقيق الخارجي والداخلي وحاصل على شهادات مهنية: CISA – IBM iseries – ITIL.
- الجامعة الهاشمية منذ ٢٠٠٢ – ٢٠٠٨: مركز الحاسوب – مشرف مختبر.
- البنك العربي منذ ٢٠٠٨ – ٢٠١٠: مطور رئيسي – نظام البنوك الخاصة (private banking) في دائرة تقنية المعلومات.
- بنك سوسيته جنرال (SGBJ) منذ ٢٠١٠ – ٢٠١٣: رئيس قسم العمليات والأنظمة البنكية.
- إرنست ويونج (EY) – الاردن: مستشار رئيسي في قسم تكنولوجيا المعلومات والمخاطر.
- التحق بشركة الشرق العربي للتأمين في ٢٠١٥/٠٣/٢٢ وذلك للتدقيق على دائرة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات وفي ٢٠١٧/٠٥/٠١ تم تسلمه مهام إدارة دائرة التدقيق والإشراف المباشر على أعمالها حتى تاريخه.

سعد حمود حنا فرحات / مدير دائرة التدقيق الداخلي وذلك حتى ٢٠١٧/٧/٢٦

تاريخ الميلاد: ١٩٨٧/١٢/١٢
المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة حاسوب – جامعة البلقاء التطبيقية / ماجستير محاسبة وإدارة مالية – جامعة ديفراي (Devry).
سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠١٠ / ماجستير ٢٠١٣.

الخبرات العملية :

- موظف في دائرة مبيعات الأفراد بشركة النسر العربي – الأردن (٢٠١٠ – ٢٠١١).
- مدير مطعم – الولايات المتحدة الأمريكية (٢٠١١ – ٢٠١٣).
- مدير خدمة ورعاية العملاء في الشرق العربي للتأمين – الأردن (٢٠١٧ ولغاية الآن).
- مساعد مدير دائرة التدقيق الداخلي (٢٠١٥/١٠ – ٢٠١٦/٧).
- مدير دائرة التدقيق الداخلي (٢٠١٦/٧ – ٢٠١٧/٦) وتم إنتدابه للقيام بمهام تشغيلية لمدة شهر خلال ٢٠١٧.

ملاحظة: بحسب قرار مجلس الإدارة رقم ٥ في اجتماعه السابع الذي عقد بتاريخ ٢٧/١٢/٢٠١٧ تم تحديد مفهوم الإدارة العليا ذات السلطة التنفيذية في الشركة بالموظفين الذين يحملون مسمى وظيفي مدير تنفيذي فما فوق.

٩ - موظفى الشركة والدورات التدريبية

أ- الهيكل التنظيمي للشركة :

رقم	المساهم	٢٠١٧		٢٠١٦	
		عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	شركة الخليج للتأمين	١٩,٣٩٠,٤٠٨	%٩,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	%٩,٤٤٧٧
٢	عمر حمدي بدوي عليان	١,١٧٤,٧١٤	%٥,٤٧٩٥	١,١٧٤,٧١٤	%٥,٤٧٩٥

٥ - تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين الشركات من حيث الحصة السوقية من الأقساط والتي بلغت حوالي ١٨٪ من إجمالي الأقساط في السوق المحلي علماً بأن الشركة لا تملك فروعاً خارج الأردن.

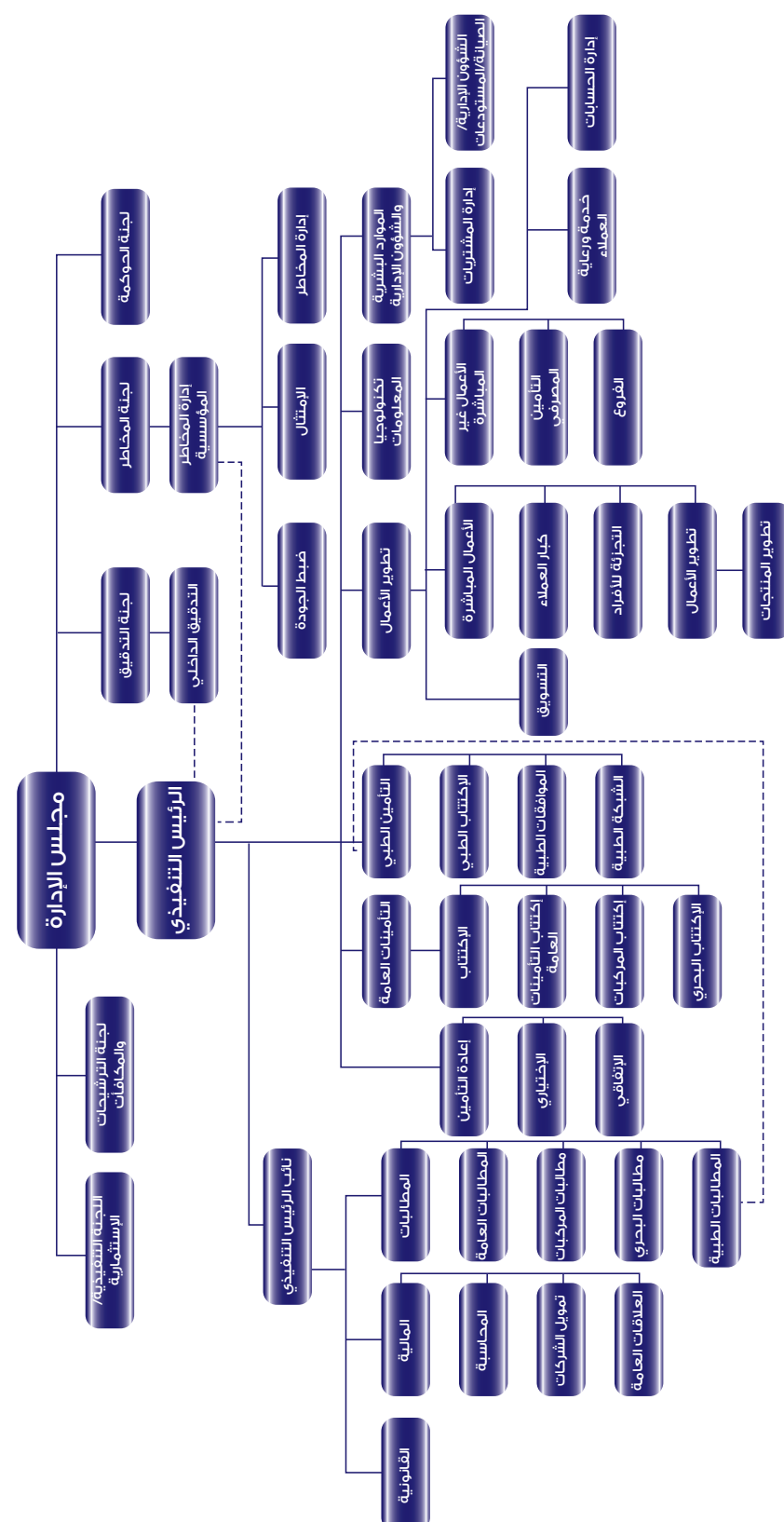
٦ - لا يوجد اعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين (محلياً أو خارجياً) يشكلون ١٠٪ فأكثر من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات.

٧ - أ. لا يوجد للشركة أي حماية حكومية أو إمتيازات تتمتع بها أو لأي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها .

ب. لا يوجد أي براءات إختراع أو حقوق إمتياز حصلت الشركة عليها.

٨- أ. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.

ب. لا تنطبق معايير الجودة الدولية على الشركة، أو لا تقوم الشركة بتطبيق معايير الجودة الدولية.



٣	تأمين المركبات (شامل وتكميلي)
٢	تأمين الحريق والأخطار الإضافية وأسس الإكتتاب والتعويضات
١	قانون الضمان الإجتماعي وضريبة الدخل
٢	الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني
٣٦	المجموع

الدورات الداخلية:

تم العمل على تقديم دورات داخلية لموظفي الشركة لزيادة الوعي الوظيفي لديهم بأعمال الدوائر الرئيسية بالشركة والسياسات الداخلية والخارجية وموضح كما هو مبين أدناه .

اسم الدورة	عدد الموظفين
دورة حول التأمينات العامة الفنية والمبيعات	٣٠
دورة في أساليب وطرق المبيعات	١٩
دورة في مقاييس ومعايير الجودة الخاص بالشركة	١٩
دورة في تأمين المنازل	١٣
دورة عن برنامج كراون كاش	١٩
سياسات وإجراءات دائرة إنتاج السيارات	١٩
دورة تدريبية حول سياسات الحوكمة في الشركة	٤٣
توجيه الموظفين الجدد	٥٦
دورة تدريبية حول عمل دائرة التدقيق الداخلي	جميع موظفي الشركة
دورة تدريبية في مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية	٦٠

I - تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة، وتتولى إدارة الشركة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر بالتعاون مع دائرة إدارة المخاطر والإمتثال ودائرة التدقيق الداخلي ، وتقوم بإجراء التوزيع الإستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات في الميزانية العامة وتشمل المخاطر: المخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الإئتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الإمتثال ومخاطر الأعمال الخاصة بالتأمين وإعادة التأمين.

II - حققت الشركة تراجعاً في الأقساط المكتتبة مقداره ١٣,٤٪ عن العام السابق، وقد تم تأكيد وكالة التصنيف العالمية A.M. Best لتصنيف الشركة للقدرة المالية (B++) ومراجعة التصنيف الإئتماني ليصبح (bbb) مع منظور سلبي لكلا التصنيفين. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي

ب-موظفي الشركة: بلغ عدد موظفي الشركة ٣٥٦ موظف كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

التحصيل العلمي	عدد الموظفين كما في ٢٠١٧/١٢/٣١
ماجستير	١٥
بكالوريوس	٢٥٦
دبلوم	٢٩
ثانوية عامة	٣١
دون الثانوية العامة	٢٥
الإجمالي	٣٥٦

ج-الدورات التدريبية: التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية خارجية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

الدورات الخارجية :

اسم الدورة	عدد الموظفين
معهد البحرين للداراسات المصرفية والمالية BIBF	١
مؤتمر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للتأمين – دبي	١
مصطلحات قانونية باللغة الإنجليزية	٢
مؤتمر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	١
مؤتمر السياسات الصحية	٤
دورة غسيل أموال	٧
دورة في المجمع الأفرو الآسيوي – تركيا	٢
الإحتراف في إدارة الموارد البشرية	٢
التعامل مع وسائل الإعلام	١
تشريعات عمالية	٢
تأمين الحروب والعنف السياسي	١
إدارة المخاطر المؤسسية	٢
التحليل المالي لغير المحاسبين	٢

١٤ - نسب ومؤشرات مالية متحققة:

الرقم	النسب المالية	٢٠١٧/١٢/٣١	٢٠١٦/١٢/٣١
١	نسبة السيولة	%١٣٨	%١٣٥
٢	نسبة النقدية	%٦١	%٤٧
٣	رأس المال العامل	٢٧,١٤١,٤٢٦ دينار	٢٧,٠٩٦,١٤٠ دينار
٤	معدل دوران الذمم المدينة	٢,٥٠ مرة	٢,٦١ مرة
٥	متوسط فترة التحصيل	١٤٦ يوم	١٤٠ يوم
٦	القيمة الدفترية للسهم	١,٠٦ دينار	١,٥٨ دينار
٧	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الأقساط	%٣٣	%٤١
٨	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الموجودات	%٢٩	%٤١
٩	معدل دوران الأصول	٠,٨٨ مرة	١,٠٣ مرة

١٥ - الخطة المستقبلية:

- الإستمرار في تنويع محفظة الشركة من التأمينات المختلفة وابتكار خدمات تتناسب مع متطلبات السوق مما يوفر للشركة قاعدة أوسع من الحسابات الصغيرة والمتوسطة والتي تتميز بالربحية.
- الإرتقاء بمستوى إدارة المطالبات و الإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الإستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي والبنوك الأخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- الإستمرار في برامج تدريب العاملين في الشركة بهدف الإرتقاء بقدراتهم الفنية ومهاراتهم البيعية.
- التركيز على البيع البيني كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تكثيف الجهود البيعية والتركيز على الحسابات التي تتميز بالربحية بهدف تنمية النتائج الفنية الإجمالية للشركة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء على مستوى السوق المحلي.

١٦ - مقدار أتعاب التدقيق للشركة: بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ٢٣,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة إلى ٣,٥٠٠ دينار أردني لإصدار شهادة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

١٧ - أ. الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ :

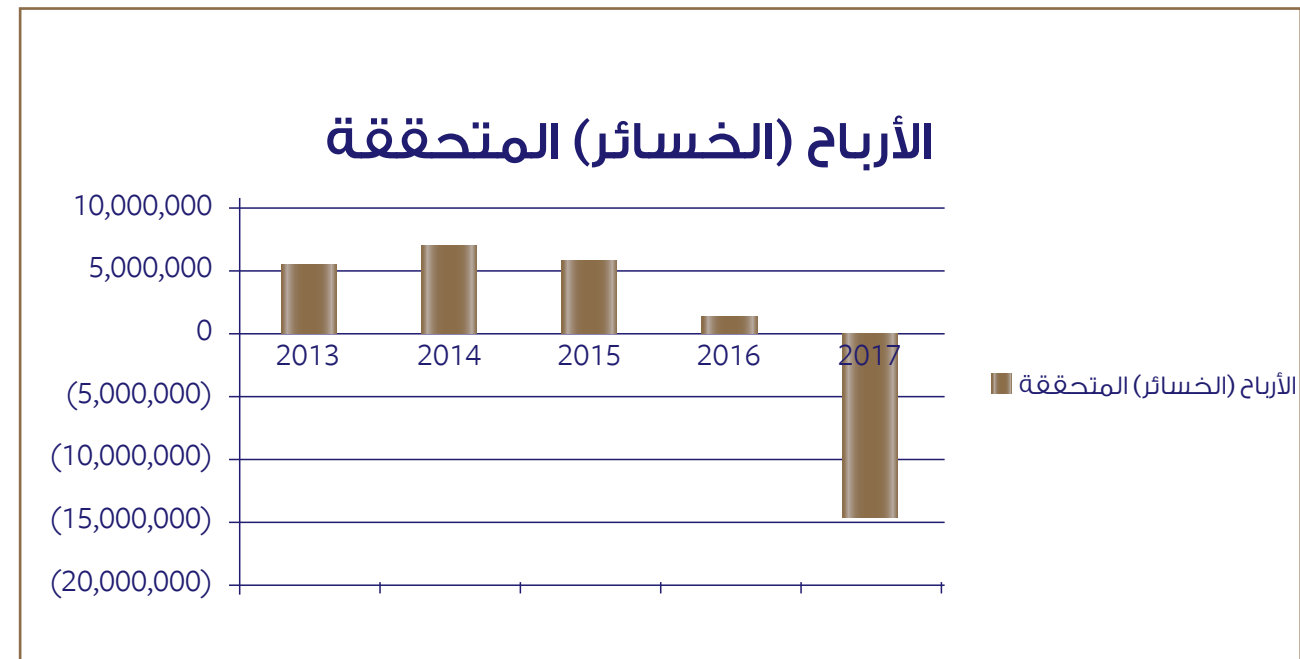
التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة وقامت الشركة بتطوير عدد من الدوائر والأقسام في الشركة خلال العام ٢٠١٧ .

١٢ - لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة ، إلا أنه قد تم دعم الشركة بقرض مساند قيمته ١٦,٣ مليون دولار أمريكي من دون جدول زمني للسداد ومن دون أي فائدة من قبل الشركة الأم (مجموعة الخليج للتأمين) من أجل المحافظة على هامش الملاءة وفقاً لمتطلبات إدارة التأمين المتعلقة بهذا الخصوص .

١٣ - السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة و الأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية:

تسلسل	البيان	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
١	الأرباح (الخسائر) المتحققة	٥,٣٧٠,٩٥١	٦,٣٦٩,٣٠١	٥,٦٧٠,٧٦٤	١,٤٤٦,٢٨٠	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)
٢	أرباح نقدية موزعة*	١,٣١٠,٧٥٠	١,٤٠٢,٥٠٢	٢,١٤٣,٨٢٥	١,٦٠٧,٨٦٩	—
٣	توزيعات أسهم مجانية	١,٣١٠,٧٥٠	١,٤٠٢,٥٠٢	—	—	—
٤	صافي حقوق المساهمين	٢٨,٣٥٧,٠٩٦	٣١,٩٨١,٩٥٩	٣٤,٢١٤,٠٧٩	٣٣,٨١٠,٧٧٠	٢٢,٧٢٧,٧٨٦
٥	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٤٢	١,٤٩	١,٦٠	١,٥٨	١,٠٦
٦	سعر الورقة المالية	١,٥٦	١,٨٠	١,٧٧	١,٨٥	٠,٩٧

* لا يوجد أرباح نقدية موزعة في سنة ٢٠١٧



عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطرة عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

ب - الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ :

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	الجنسية	٢٠١٧/١٢/٣١		٢٠١٦/١٢/٣١	
				عدد الاسهم	نسبة المساهمة	عدد الاسهم	نسبة المساهمة
١	خليل عبد الجواد خموس	نائب الرئيس التنفيذي	أردنية	٣,٠٧٧	٠,١٤٤%	٣٢٠	٠,٠١٥%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%
٢	طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	أردنية	٠	٠%	٠	٠%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%
٣	رامي كمال عودة دبابنة	مدير تنفيذي / دائرة كبار العملاء وتعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات	أردنية	٠	٠%	٠	٠%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%
٤	سعد أمين توفيق فرخ	نائب رئيس الإدارة المالية	أردنية	٠	٠%	٠	٠%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%
٥	أحمد موسى أحمد اصبيح	مدير أول / دائرة التدقيق الداخلي	أردنية	٠	٠%	٠	٠%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%
٦	سعد حمود حنا فرحات	مدير / دائرة التدقيق الداخلي حتى ٢٠١٧/٧/٢٦	أردنية	١٠,٠٠٠	٠,٤٦٦%	٠	٠%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%
٧	مصطفى ياسر مصطفى ملحم	الرئيس التنفيذي	أردنية	٠	٠%	٠	٠%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%
٨	يزن فايز الحاج علي خصاونة	مدير تنفيذي أول	أردنية	٠	٠%	٠	٠%
	الزوجة والأولاد القصر			٠	٠%	٠	٠%

تاريخ مساهمة السيد سعد حمود حنا فرحات ٢٠١٧/١٠/٤.

لا يوجد أي شركات مسيطرة عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

الرقم	اسم العضو	المنصب	جنسية العضو	جنسية الممثل	٢٠١٧		٢٠١٦		الشركات المسيطر عليها
					عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	
١	السيد / ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	أردنية	أردنية	٥,٧٢٤	٠,٠٢٦٧%	٥,٧٢٤	٠,٠٢٦٧%	
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	
٢	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	رئيس تنفيذي لشركة الخليج للتأمين
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	
٣	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علاء محمد الزهيري	عضو	كويتية	مصرية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	
٤	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ بيجان خوسروشاھي	عضو	كويتية	أمريكية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	
٥	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	
٦	السيد/ توفيق عبدالقادر محمد مكل	عضو	أردنية	أردنية	٥,٠٠٠	٠,٠٢٣٣%	٠	٠%	نائب المدير العام ورئيس المجموعة المصرفية للبنك الأردني الكويتي
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	
٧	شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار ويمثلها السيد/ سمير عبد الهادي محمدمحمودة زوجته السيدة/ فريزة عبده صادق ناصيف	عضو	أردنية	أردنية	٥٣,٥٩٤	٠,٢٥%	٥٣,٥٩٤	٠,٢٥%	شريك ومدير عام شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار
	الأولاد القصر				٧٢,٣٨٧	٠,٣٣٧٧%	٤٥,٣٨٧	٠,٢١١٧%	
	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ إبراهيم محمد شريف الريس	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	كويتية	بحرينية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	
٩	السيد / جمال شريف هزاع الهزاع	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	أردنية	أردنية	٥,٧٢٤	٠,٠٢٦٧%	٥,٧٢٤	٠,٠٢٦٧%	
	الزوجة والأولاد القصر				٠	٠%	٠	٠%	

ب. بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ ٨٥٦,٤١١ دينار أردني بالإضافة إلى ٨٧,٢٤١ رواتب مدراء دائرة التدقيق الداخلي، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا ٢٢٢,٩٦٧ دينار أردني بالإضافة إلى ١٨,١٦٠ دينار أردني مكافآت مدراء دائرة التدقيق الداخلي، وبدل نفقات السفر ٨,٣٨٥ دينار أردني أي أن المبلغ الإجمالي هو ١,١٩٣,١٦٤ دينار أردني خلال عام ٢٠١٧ موزعة وفقاً للجدول التالي:.

الاسم	المسمى الوظيفي	الراتب	المكافأة	مصاريف سفر	المجموع
خليل عبد الجواد عبدالفتاح خموس	نائب الرئيس التنفيذي	٢٠٠,٠٠٠	٥٩,٢٦٣	٥٢٥	٢٥٩,٧٨٨
يزن فايز الحاج علي خصاونة	مدير تنفيذي أول	١٢٤,٤١٦	٢٥,٢٧٢	١,٥٧٠	١٥١,٢٥٨
طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	١٠٠,٦٠٨	٢٨,٢٩٦	٢,٢٦٥	١٣١,١٦٩
رامي كمال عودة دبابنة	مدير تنفيذي / دائرة كبار العملاء وتعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات	١١٥,٦٨٠	٢٣,٤٩٧	–	١٣٩,١٧٧
سعد أمين توفيق فرح	نائب رئيس الإدارة المالية	١١١,٥٠٤	٢٣,٦٣٩	٩٢٥	١٣٦,٠٦٨
مصطفى ياسر مصطفى ملحم *	الرئيس التنفيذي حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥	٢٠٤,٢٠٣	٦٣,٠٠٠	٢,٠٠٠	٢٦٩,٢٠٣
أحمد موسى أحمد اصبيح	مدير أول – دائرة التدقيق	٤٥,٠٠٧	١٠,٢١٠	١١٠	٥٦,٣١٧
سعد حمود حنا فرحات	مدير – دائرة التدقيق حتى تاريخ ٢٠١٧/٧/٢٦	٤٢,٢٣٤	٧,٩٥٠	–	٥٠,١٨٤
الإجمالي		٩٤٣,٦٥٢	٢٤١,١٢٧	٨,٣٨٥	١,١٩٣,١٦٤

يوجد ٣ سيارات باسم الشركة لاستعمال كل من الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي ومدير تنفيذي أول.

استقال السيد مصطفى ياسر مصطفى ملحم – الرئيس التنفيذي إعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥.

استقال السيد يزن فايز الحاج علي خصاونة – مدير تنفيذي أول إعتباراً من تاريخ ٢٠١٨/١/١٧.

تم تعيين الدكتور علي عادل أحمد الوزني رئيساً تنفيذياً للشركة إعتباراً من ٢٠١٨/٢/٢٧.

١٨ - أ. بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ٥٠,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة لمبلغ ٥٠,٤٠٠ دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ ٤,٤٠٠ دينار أردني بدل أتعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

الاسم	المنصب	المكافأة	تنقلات	أتعاب لجان	المجموع
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	٥٠,٠٠٠	٧,٢٠٠	–	٥٧,٢٠٠
السيد / خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	–	٧,٢٠٠	١,٢٠٠	٨,٤٠٠
السيد / سمير عبد الهادي حمودة	عضو	–	٧,٢٠٠	٦٠٠	٧,٨٠٠
السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكل	عضو	–	٥,٤٠٠	٢٠٠	٥,٦٠٠
السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	–	٥,٤٠٠	٤٠٠	٥,٨٠٠
السيد / علاء محمد الزهيرى	عضو	–	٧,٢٠٠	٦٠٠	٧,٨٠٠
السيد / بيجان خوسروشاھي	عضو	–	٧,٢٠٠	١,٠٠٠	٨,٢٠٠
السيد / جمال شريف الهزاع	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	–	١,٨٠٠	–	١,٨٠٠
السيد / إبراهيم محمد الرئيس	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	–	١,٨٠٠	٤٠٠	٢,٢٠٠
المجموع		٥٠,٠٠٠	٥٠,٤٠٠	٤,٤٠٠	١٠٤,٨٠٠

يوجد سيارة باسم الشركة لاستعمال رئيس مجلس الإدارة.

١٩ - بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠١٧:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ
نادي الأمل للصم – الوحدات	١٠٠
دعاء شناعة	٢٠٠
احلام خالد جاسر محمود	٢٥٠
بلال حمد عبدالله الشمري	٤٠٠
جمعية التضامن الأردني للصم للتنمية الإجتماعية	٥٠٠
جمعية الرفيد الخيرية	١٢٠
نادي سمو الأمير علي بن الحسين للصم	١٥٠
نادي الشعلة	٤٠٠
صباح حسين محمود	٣٦٠
مسجد أبو عبيدة الجراح	٣,٦٠٠
جمعية رعاية وتأهيل مبدعي التوحد	٥٠٠
رافع محمد أحمد المصطفى	١٥٠
غادة محمد أحمد المصطفى	١٠٠
أخرى	٧٠٠
المجموع	٧,٥٣٠

٢٠ - المعاملات مع جهات ذات العلاقة:

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الإعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تأخذ لها أي مخصصات كما في ٢٠١٧/١٢/٣١. فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

	٢٠١٧		٢٠١٦
	الإدارة التنفيذية العليا	المجموع	المجموع
	دينار	دينار	دينار
بنود داخل المركز المالي:			
ودائع لأجل	—	—	٥,٨٢٢,٥٦٢
حساب جاري مدين- رصيد دائن (السقف ١٠٠,٠٠٠)	—	—	٣٥٤,٣٨٣
حساب جاري	—	—	٩٣٤,٦٩٩
تأمين كفالات	—	٤٦١,٣١٤	٤٤٩,٤٤١
ذمم مدينة	٢,٠٦٢	٢,٠٦٢	٩,٧٤٠
بنود خارج المركز المالي:			
كفالات	—	٤,٦١٣,١٤٨	٤,٤٩٤,٤١٠
عناصر قائمة الدخل الشامل:			
فوائد بنكية دائنة	—	—	٢٠٠,٣٣٠
أقساط تأمين	١٣,٩٩٤	١٣,٩٩٤	١,٧٠٤,٥٥٣
مصاريف وفوائد بنكية مدينة	—	—	١٦٢,٣٧٠
رواتب	٨٥٦,٤١١	٨٥٦,٤١١	٧٨٦,٩٩٢
مكافآت	٢٢٢,٩٧٧	٢٢٢,٩٧٧	٢٨٠,٦٧٤
بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠
بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٨٥,٠٠٠
بدل مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة	٤,٤٠٠	٤,٤٠٠	٨,٨٠٠

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الإتفاق مع شركة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة الخليج، حيث بلغ رصيد الشركة الدائن كما في نهاية عام ٢٠١٧ مبلغ ٤٠١,٧٧٧ دينار أردني لصالح شركة الخليج .

جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها

السنة	إجمالي الأقساط	صافي حصة الشركة من الأقساط	صافي حصة الشركة من الإمداعات المدفوعة	نسبة الخسارة	مخصص الأقساط غير المحتسبة
١٩٩٧	٣٧١,٢٠٤	٣٦٠,٨٥١	٣٤,١٤٥	٩ %	١٤٤,٢٢٦
١٩٩٨	٢,٢٩٤,٨٥٨	٢,٢١٣,٦٥٤	٧٩٣,١٣١	٣٦ %	٨٨٨,٨٣١
١٩٩٩	٢,٣٥٨,٧٤٦	٢,٢٥٥,٦٩٧	١,٣٠٠,٧١٦	٥٨ %	٩٠٣,٢٧٣
٢٠٠٠	٢,١٥٥,٨٧١	١,٨٥٦,٦٩٤	١,٤١٠,٦٧٢	٧٦ %	٧٤٢,٩٨٣
٢٠٠١	٤,٣١٤,٤٥٠	٢,٩٤٠,١٥٦	١,٨٢٦,٥٦٨	٦٢ %	١,١٧٩,٧٤٢
٢٠٠٢	٦,٥٥٣,٠٥١	٣,٧٧٨,٤١٧	٢,١٣٤,٨٣١	٥٧ %	١,٥٠٨,١٤٢
٢٠٠٣	١١,٢٢٨,١٣٧	٧,١٨١,١٢٧	٤,٢٠٩,٠٩٢	٥٩ %	٣,٤٣٠,٥٣٣
٢٠٠٤	١٢,٤٤٧,٥١٧	٧,٨٧٦,٤٧٩	٦,٥٤٣,٥٠٠	٨٣ %	٣,٣٢٨,١٢٥
٢٠٠٥	١٨,٢٢٩,٣٧١	١٠,١٤٨,٣٩٥	٧,١٤٦,٣٥٧	٧٠ %	٣,٨٨٧,٢٠٤
٢٠٠٦	٢٢,١٣٦,٣٣٧	١٠,٢٩٧,٤٧٨	٧,٢٩٦,٣٢٣	٧١ %	٤,٥٠٦,٥٤٧
٢٠٠٧	٢٥,٨٢٤,٤٦٠	١١,٢٢٨,١٢٧	٨,٧٢١,٢٥٤	٧٣ %	٥,٢٠٠,٠٠٩
٢٠٠٨	٣٢,٢٢١,١٢٠	١٤,١٦١,٦٦٤	٨,٥٨٨,٣٧٥	٦١ %	٦,٣٩٧,٢٠٠
٢٠٠٩	٤٤,٥٨٨,٦٦١	١٨,٣٢٧,٨٥٣	١٢,٨٧٤,٤٩٣	٧٠ %	٧,٩٤٦,٤٠٢
٢٠١٠	٥٣,٢٦٧,١٢٩	٢٥,٥٣٧,٨٣٣	١٦,٤١١,٤٧٦	٦٤ %	١٢,٦٦١,٨٨٣
٢٠١١	٦٦,١٠٢,٨٧٣	٢٩,١٩٠,٤٨٢	٢١,٤١٥,٨٢٨	٧٣ %	١٤,٩٩٨,٨٨٤
٢٠١٢	٧٧,٥٨٥,٧٥٢	٣٧,٧٥٢,٣١٤	٢٨,٨٠٣,١٠٦	٧٦ %	١٩,٤٢١,٨٩٨
٢٠١٣	٨٦,١٩,٥٣٦	٤١,٩٨٩,٩٢٢	٣٤,٩٣٨,٦٧٦	٨٣ %	٢١,٢٤٠,٣٣٨
٢٠١٤	٩٤,٩٤٩,٦٣٦	٤٣,٤٢٩,٥٦٨	٣٤,٩٢٦,٣١٢	٨٠ %	١٩,١٦١,٨٦٩
٢٠١٥	١٠٢,٦٧١,١٩٠	٤٦,٠٧٢,٣٣٩	٣١,٣٩٤,٩٣٤	٦٨ %	١٨,٨٠٢,٨٧٥
٢٠١٦	١١٠,٢٠٥,٠٥٩	٣٧,١٥٥,١٢١	٣٥,٥٠٢,٦٠٦	٩٦ %	١٦,٦٥١,٣٥٩
٢٠١٧	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	٣٦,٥٤٠,٨٤١	٤٧,٦٩٨,٢٥٦	١٣١ %	١٥,٦٣٥,٩٠٢
السنة	صافي حصة الشركة من الإمداعات الموقوفة	مجموع الموجودات	حقوق المساهمين	المصاريف الإدارية والعمومية	صافي الربح قبل الضريبة
١٩٩٧	٢٠,٥٨٠	١,٣٠٢,٦٣١	١,٠٧٠,٥٦٦	١٠٢,٢٣٦	٧٧,٢٩٠
١٩٩٨	٣٦٨,١٤٦	٢,٤٣٥,٤٦٢	٩٠٧,٨٧٦	٢١٨,٦٠٦	(١٧٠,٤٤٤)
١٩٩٩	٩٣٥,٩٢٢	٣,٩٩٣,٦٢٢	٢,٢٠٩,٢٧٢	٣١٦,٨٦٣	١٣٦,٠٨٣
٢٠٠٠	١,١٣,٨٣١	٤,١٤٣,٥٣٤	٢,١٢٩,١٠٥	٤٥٢,٠٠٠	١٤٦,٧٨٥
٢٠٠١	١,٢٠٧,٠٥٣	٥,٣٢٩,٨٠٤	٢,٢٧٠,١٦١	٦٥٧,٨٥١	١٣٢,٤٨٣
٢٠٠٢	١,٤٧١,٣١٧	٦,٩٩١,١٩٢	٢,٩٢٣,٧٨١	٧٥٤,٢٦٥	٨٣٦,٣٥٥
٢٠٠٣	٢,٠٢٤,٧٨٨	١٠,٨١٣,١٩٨	٣,٤٤١,٥٧١	١,٠٨٧,٢٧٩	٤٥٠,٣٧٦
٢٠٠٤	٢,١٢١,٢٠٧	١٢,٣٤٦,٩٠١	٤,٦٤٢,٣٠٣	١,٤١٤,٧٦٤	١,٤٤٠,٤٩٧
٢٠٠٥	٢,٨١٦,٣٧٤	١٥,٨٦٢,٤٦٨	٥,٧٢٩,٤٨٦	١,٩٦٨,٥٦٥	٢,٠٠٩,٢٧١
٢٠٠٦	٣,١٤٧,٥٤٨	٢٣,٨٥٥,٨٥٨	١٢,٠٧١,٦٦٩	٢,٤٧٣,٧٩٥	١,٨٧٨,٢٥٩
٢٠٠٧	٣,٤٦٩,٩٣٨	٢٧,٨٣٣,٣٣٧	١٢,٥٩٨,١٢٧	٣,١١٨,١٦٣	١,٨٦٩,٠٥١
٢٠٠٨	٤,٤٠٥,٧٥٦	٣٣,٢٣٤,٤٨٨	١٤,٤٤٥,١٨	٣,٦٣٣,٨٩٥	٢,٧٩٤,٩٨٥
٢٠٠٩	٥,٥٩٠,٢٧٠	٤١,٥٧٠,٣٦٠	١٦,٩٨٥,٢٠	٤,٧٧٠,٩٩٤	٣,١٤٥,١٢٠
٢٠١٠	٧,٢٢٤,٨٦٦	٥١,٥٢٨,٠٣٦	١٩,٩٥٧,٦٩٧	٥,٤٤٦,٦٤١	٤,٠١٤,٧٥٠
٢٠١١	٨,٠٣٥,٥٣١	٦,١٢٥,٢٥٦	٢٣,١١٥,١٠٧	٦,٩٢١,٤٩١	٤,١٦٣,١٨٧
٢٠١٢	٩,٧١٧,٣٦٨	٧,٩٩٢,٨١٢	٢٥,٥٨٤,٤٤٧	٨,٠٦١,٩٦١	٤,٤٣٧,٣٨١
٢٠١٣	١١,٥١٦,٩٠٢	٨٣,٦٠٤,١٨٧	٢٨,٣٥٧,٠٩٦	٨,٩٤٥,٠١٧	٥,٣٧٠,٩٥١
٢٠١٤	١٥,٠٣٦,٣٩٩	٩٤,٣٦٢,٢١٨	٣١,٩٨١,٩٥٩	١٠,١٢,٥٧٥	٦,٣٦٩,٣٠١
٢٠١٥	١٨,٨٠٠,٧٥٦	١٠٣,١٥٧,٥٣٨	٣٤,٢١٤,٧٩	١٢,٩٣٩,٥٤٩	٥,٦٧٠,٧٦٤
٢٠١٦	١٩,٥٧٤,٨٣٣	١١٠,٥١٣,٤٤١	٣٣,٨١٠,٧٧٠	١١,٤٤٩,٠٤٩	١,٤٤٦,٢٧٩
٢٠١٧	٢٠,٤٠٧,٧٨٣	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	١١,٧٦٢,٥٤٤	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)

٢١ - ساهمت الشركة في خدمة المجتمع المحلي والبيئة من خلال دعم النشاطات الرياضية والمجتمعية والنوادي المحلية حيث قامت برعاية العديد من النشاطات، وتسعى للمحافظة على البيئة من خلال فحص المركبات قبل تأمينها وإلزام مالكيها بعمل الصيانة اللازمة للحد من عادم إحتراق الوقود .

تم التعاقد أيضاً مع شركة متخصصة بإتلاف الورق حيث يتم جمع الأوراق المراد التخلص منها من مستودع الشركة لإتلافها بشكل آمن في مناطق مخصصة لذلك وإعادة تدويرها لإستخدامات أخرى .

٢٢ - يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه حسب علمه وإعتقاده لا يوجد أية أمور جوهرية قد تؤثر على إستمرارية الشركة خلال السنة المالية القادمة ٢٠١٨.

٢٣ - يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه مسؤول عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

السيد بيجان خوسروشاهاي
عضو مجلس الإدارة



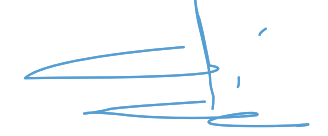
السيد توفيق مكحل
عضو مجلس الإدارة



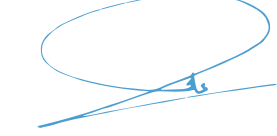
السيد خالد الحسن
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد سمير حموده
عضو مجلس الإدارة



السيد علي الهندال
عضو مجلس الإدارة



معالي السيد ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد علاء الزهيري
عضو مجلس الإدارة



٣ - تقرر شركة الشرق العربي للتأمين بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١ والمدققة من قبل مدققي الشركة القانونيين السادة / إرنست و يونغ – الأردن.

رئيس مجلس الإدارة
ناصر اللوزي



نائب الرئيس التنفيذي
خليل خموس



نائب رئيس الإدارة المالية
سعد فرح



تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٨ – ٢٠١٧

أهم المؤشرات المالية	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
الأقساط المكتتبة *	٣٢,٢٢١	٤٤,٥٨٨	٥٣,٢٦٧	٦٦,١٣	٧٧,٥٨٦	٨٦,١٩	٩٤,٩٤٩	١٠٢,٦٧١	١١٠,٢٠٥	٩٥,٤٢٧
التعويضات المدفوعة *	١٦,٠٨٦	٢٦,٩٧٢	٣٣,٥٠٥	٤٧,٠٣٧	٥٦,٤٦٢	٦١,٦٣٣	٧٠,٧١٧	٧١,٧٥٩	٨٦,٦٢٥	٩٣,٩٦٥
الاحتياطيات الفنية *	١٠,٨٠٢	١٣,٥٣٦	١٩,٨٨٧	٢٣,٠٣٤	٢٩,١٣٩	٣٢,٧٥٧	٣٤,١٩٨	٣٧,٦٠٤	٣٦,٨٢٦	٣٦,٩٢٨
مجموع الموجودات *	٣٣,٢٣٤	٤١,٥٧٠	٥١,٥٢٨	٦٠,١٢٥	٧٠,٩٩٢	٨٣,٦١٤	٩٤,٠٣٦	١٠٣,١٥٨	١١٠,٥١٣	١٠٥,٩٩٩
حقوق المساهمين *	١٤,٤٤٥	١٦,٩٨٥	١٩,٩٥٨	٢٣,١١٥	٢٥,٥٨٤	٢٨,٣٥٧	٣١,٩٨٢	٣٤,٢١٤	٣٣,٨١١	٢٢,٧٢٨
رأس المال المدفوع *	١١,٠٠٠	١٢,٨٥٠	١٥,٠٠٠	١٧,٥٠٠	١٨,٧٢٥	٢٠,٠٣٥	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨
القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٣٠	١,٣٢	١,٣٣	١,٣٢	١,٣٧	١,٤٢	١,٤٩	١,٦٠	١,٥٨	١,٠٦
الربح الفني *	٣,٤٦٤	٣,٦٦٢	٤,٦٣٧	٦,٣٩٦	٦,٣٣٠	٦,٢٨٠	٧,٢٦٨	٩,٧٣٩	٤,٣٨٩	(١١,٧٨٤)
عدد حسابات الشركات	١,٥٨١	١,٩٩٢	٢,٢٥٠	٢,٤٥٧	٢,٣٤٦	٢,٣٤٣	٢,٧٠٠	٢,٢٩٦	٢,٦٥٤	٢,٦٦٣
عدد العاملين	١٣٧	١٦٤	١٩٧	٢٤٠	٢٥٧	٢٦٦	٢٧٨	٣١١	٣٤٦	٣٥٦
نسبة المصاريف الإدارية إلى الأقساط المكتتبة	١١,٢٨%	١٠,٧٠%	١٠,٠%	١٠,٢٩%	١٠,٣٣%	١٠,٤٠%	١٠,٦٤%	١٢,٦٠%	١٠,٣٩%	١٢,٣٣%
النقد والودائع البنكية *	١٨,٤٨٣	١٩,٨٦٢	١٧,٣٤٠	١٩,٩٥٤	٢٦,٦٣١	٣٢,٢٣٦	٤١,٠٠٣	٣٨,٧٦٤	٣٦,١٩٢	٤٣,٩٣٦
الاستثمارات الأخرى *	١,٨٧٥	٣,٠٢٣	٢,٨٢١	٢,٠٣٧	١,٦٤٦	٤,٤٣٠	٥,١٦٧	٦,٥١٠	٦,٥٧٥	٩,٨٦٨

(*) الأرقام بالآلاف الدنانير

فروع الشركة

الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمان / جبل عمان.
الهاتف: ٥٦٥٤٥٥٠ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥٦٥٤٥٥١ (٦-٩٦٢) +
العنوان البريدي: ٢١٣٥٩٠ عمان ١١١٢١ الأردن

فرع دير غبار:

مدير الفرع : السيد شرف بركات .

الموقع: العاصمة عمان / دير غبار.
الهاتف: ٥٨٨٥٤٥٠ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥٨٨٥٤٥١ (٦-٩٦٢) +

فرع العقبة:

مدير الفرع : السيد حمزة علي

الموقع: محافظة العقبة .
الهاتف: ٢٠٣٠٤٠٣ (٣-٩٦٢) +
الفاكس: ٢٠١٢٠١٢ (٣-٩٦٢) +
العنوان البريدي: ١٧٧٧ العقبة ٧٧١١٠ الأردن

فرع إربد:

مدير فرع : السيد ابراهيم جرادات.

الموقع : محافظة إربد.
الهاتف : ٧٢٥٥٠٩٠ (٢-٩٦٢) +
الفاكس : ٧٢٥٥٠٩٢ (٢-٩٦٢) +

دائرة تعويضات المركبات :

مدير فرع : السيد محمد الرمحي

الموقع: العاصمة عمان / ضاحية الامير راشد.
الهاتف: ٥٨١٢١٢٨ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥٨٢٩٩٦٦ (٦-٩٦٢) +

فرع شارع مكة:

مدير الفرع : السيد رأفت خواجه.

الموقع: العاصمة عمان / شارع مكة
الهاتف: ٥٥٤٤٣٩٩ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥٥٤٤٣٩٨ (٦-٩٦٢) +

فرع العبدلي :

مدير الفرع : السيد مضر مكحل.

الموقع: العاصمة عمان / العبدلي.
الهاتف: ٥٦٦٩٢٦٠ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥٦٦٩٢٦٣ (٦-٩٦٢) +

فرع البوليفارد:

مدير الفرع : السيد المهندس ماجد شعبان

الموقع: العاصمة عمان / العبدلي (منطقة البوليفارد)
الهاتف: ٥١٠٢٢٠٠ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥١٠٢٢١١ (٦-٩٦٢) +

فرع ماركا:

وكيل : السيد يوسف الاطرش

الموقع: دائره الترخيص/ ماركا
تلفاكس: ٤٨٧٢٥٩٩ (٦-٩٦٢) +

فرع البيادر وحيث تم اغلاقه بتاريخ (٢٠١٧/٩/١)

الموقع: العاصمة عمان / البيادر
الهاتف: ٥٨١٢١٢٨ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥٨٢٩٩٦٦ (٦-٩٦٢) +

فرع تلاع العلي وحيث تم اغلاقه بتاريخ (٢٠١٧/١٢/٢٤)

الموقع: العاصمة عمان / تلاع العلي
الهاتف: ٥٦٦٤٣٣٣ (٦-٩٦٢) +
الفاكس: ٥٦٦٥٩٢٥ (٦-٩٦٢) +

الوكلاء الحصريون للشركة:

غيث باسم فراج	٠٧٧٦٨٨٨٨٨٠
ماهر (محمد نذير) عبد الفتاح الخطيب	٠٧٩٩٦٢٢٣٦
هنادي فرج رشيد حسن	٠٧٩٥٦٥٢٢٢٤
عبد الله رضوان السعودي	٠٧٧٥٠٠٠٠٠٠
عدي عبد الرحيم عبداللّٰه الجمال	٠ ٧٩٩١١٣٣٣٥
سلطان توفيق سالم عماري	٠٧٩٥٠٢٩٧٢٣
حسين فضل قصاص	٠ ٧٩٥٥٤٣١٦٧
طارق جمال محمد الطريفي	٠٧٩٦٧١٧٠٧٢
محمد فاعوري	٠٧٩٦٩٩٩٩٥٨
لؤي عبد الرحيم الجمال	٠ ٧٩٧٧٠٢١٢٠
شركة الدولية المتقدمة الاولى للخدمات التجارية	٠٦٥٥٣٥٣٨٥
يوسف عبد الرحيم الاطرش	٠٦٤٨٧٢٥٩٩
عبد الرحيم عبد الله سليمان الجمال	٠٧٩٩٢٦١٠٠٠
توفيق ابراهيم الشريف	٠٧٩٦٥٠٠٧٩٥
المباشر لحلول التأمين (علاء الحمود)	٠٧٩٥٦٦٣٦٦٢

شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة

القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٧

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة

عمان – المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة («الشركة») والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية المرفقة.

١- الإيعتراف بالإيرادات

تعتبر الإيرادات من الأمور الهامة لتحديد ربحية الشركة، كذلك هناك مخاطر ناتجة عن الإيعتراف الخاطيء بالإيرادات وتحديداً فيما يتعلق بإجراءات تحميل الفترة بإيراداتها. هذا وقد بلغت إيرادات أقساط التأمين ٩٥,٤٢٧,٣٥٣ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها تقييم السياسات المحاسبية المتبعة للإيعتراف بإيرادات الشركة وتقييم اتباع السياسات بما يتوافق مع معايير التقارير المالية الدولية. كذلك فقد قمنا بفحص إجراءات الرقابة للشركة على الإيعتراف بالإيرادات بالإضافة إلى إجراءات الرقابة الرئيسية على هذه الإيرادات. وقمنا باختيار ودراسة عينة من أقساط التأمين المكتتبة قبل وبعد تاريخ القوائم المالية للتأكد من إنه تم الإيعتراف بالإيرادات في الفترات الصحيحة. وقمنا بإجراءات تحليلية على حسابات الدخل حسب نشاط الأعمال، وقمنا بإعادة احتساب الإيرادات لكل نشاط من أنشطة الأعمال باستخدام البيانات المستخرجة من أنظمة الشركة. ومن أجل الإعتماد على البيانات المستخرجة، فقد قمنا بفحص عينة من المعاملات وربطها مع السياسات ذات الصلة لتقييم مدى دقة البيانات المستخرجة. كذلك قمنا باختبار ودراسة عينة من القيود التي سجلت في تاريخ إقفال القوائم المالية.

إن الإفصاحات المتعلقة بالسياسات المحاسبية للإيعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية.

٢- التقديرات المستخدمة في احتساب واكتمال تسجيل مطلوبات عقود التأمين

بلغت مطلوبات عقود التأمين ٣٦,٩٢٧,٦٨٥ دينار وتمثل ما نسبته ٥٥% من مجموع المطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧. إن قياس مبلغ مطلوبات التأمين (مخصص الإيععاءات، مخصص الأقساط غير المكتسبة ومخصص عجز الأقساط) يتضمن تقديرات جوهرية لنتائج مستقبلية غير مؤكدة تعتمد أساساً على توقيت وقيمة التسوية النهائية لمطلوبات حملة وثائق التأمين طويل الأجل.

كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها من بين الإجراءات الأخرى، تقييم منهجية الشركة في احتساب مطلوبات التأمين وتحليل الحركات على مطلوبات التأمين خلال العام، بما في ذلك النظر فيما إذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة. كذلك فقد قمنا بدراسة اختبار كفاية مطلوبات التأمين التي تقوم به الإدارة والذي يعد اختبار رئيسي للتأكد من أن مطلوبات التأمين كافية وفقاً للخبرة. وقمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الإختواري المختص المعين من قبل الادارة. تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها لاختبارات كفاية مطلوبات التأمين تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقاً لخبرة كل من الشركة والقطاع ووفقاً لطبيعة المنتج. كذلك قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات القوائم المالية فيما يتعلق بهذه المطلوبات.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الإستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الإستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الإستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لإحتيال أو غلط ويتم إعتبارها جوهريّة، إذا كانت منفردة أو مجتمعةً يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الإقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية.

إننا نقوم بممارسة الإجتهد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء الناتجة عن إحتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الإحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق و ذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.

تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الإستمرار. وإذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك

إن الإفصاحات المتعلقة بالتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بمطلوبات عقود التأمين مبنية في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية.

٣-مخصص تدني الذمم المدينة

إن تحديد فيما إذا كانت الذمم المدينة قابلة للتحويل يعتمد بشكل كبير على اجتهاد الإدارة. وأن كفاية مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها يمكن أن تؤثر بشكل جوهري على نتائج الشركة.

تأخذ الإدارة بعين الاعتبار عوامل محددة تتضمن تقادم رصيد أعمار الذمم المدينة، وجود خلافات، وكذلك التحصيلات السابقة وأية معلومات أخرى متوفرة حول ملء العملاء الإئتمانية. تستخدم الإدارة هذه المعلومات من أجل تحديد مخصص التدني لمعاملة محددة أو لرصيد العميل كاملاً.

كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها دراسة الذمم المدينة التي لم يتم احتساب مخصصات تدني لها، للتأكد من عدم وجود أية مؤشرات على التدني في القيمة. وتضمنت هذه الاجراءات التحقق من تسديد الذمم بعد نهاية العام، ومراجعة طبيعة التسديدات السابقة وأية مراسلات مع العملاء بخصوص تاريخ السداد المتوقع. كذلك فقد قمنا باختبار صحة كشف أعمار الذمم المدنية عن طريق دراسة عينة من الذمم الواردة بالكشف مع المستندات المؤيدة لها. وقمنا باختيار عينة من الذمم المدينة التي تم تسجيل مخصص تدني لها وفهم تقديرات الإدارة حولها. ومن أجل تقييم مدى ملاءمة هذه التقديرات، قمنا بالتحقق من أرصدة العملاء متأخرة السداد، طبيعة التسديدات السابقة للعملاء وأية تسديدات تمت حتى تاريخ الانتهاء من إجراءات التدقيق، وكذلك حصلنا على المراسلات التي تبين أية خلافات بين الأطراف المعنية واجراءات الإدارة لاسترداد المبالغ غير المسددة والوضع الإئتماني للعملاء الكبار إن توفر ذلك.

إن إفصاحات مخصص التدني للذمم المدينة مبنية في إيضاحات رقم (٧، ٨، ٩) حول القوائم المالية.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٧.

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية. إذا تبين من خلال الإجراءات التي قمنا بها وجود تعارض أو خطأ جوهري بين القوائم المالية والمعلومات الأخرى فإنه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترغ انتباهنا أية أمور بما يخص المعلومات الأخرى.

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
دينار	دينار		
الموجودات			
٣٤,٧٦٦,٧٣٩	٤٢,٦٩٣,٣١١	٣	ودائع لدى البنوك
٦,٥٧٣,٦٩٣	٧,٣٨٧,٦٨٥	٤	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١,٠١,٧١٩	٢,٤٨٠,٠٠٨	٥	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٤٢,٣٤٢,١٥١	٥٢,٥٦١,٠٠٤		مجموع الاستثمارات
١,٤٢٥,٢٩٩	١,٢٤٢,٣٣٨	٦	نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك
٦,٣٨,٣٣٩	٥,٣٥,٢٢٦	٧	شيكات برسم التحصيل
٤٥,١٥,٣٧٤	٣١,٦٦,٦٨٥	٨	مدينون، صافي
٥,٦٩٤,٦٩٢	٢,١١٧,٢٨١	٩	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,١٩٢,٩٥٦	٦,٦٩٠,٢٥٢	١٠	موجودات ضريبية مؤجلة
٥,١٠٢,٧٣٢	٥,٠٧١,١٩	١١	ممتلكات ومعدات، صافي
٤٩٣,٢٢٤	٧٩٧,٤١٥	١٢	موجودات غير ملموسة
١,١١٨,٦٧٤	١,٣١٧,٩٢٦	١٣	موجودات أخرى
١١٠,٥١٣,٤٤١	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦		مجموع الموجودات
المطلوبات وحقوق الملكية			
مطلوبات -			
١٦,٦٥١,٣٥٩	١٥,٦٣٥,٩٠٢		مخصص الأقساط غير المكتسبة، صافي
٦٠,٠٠٠	٨٨٤,٠٠٠		مخصص عجز الأقساط، صافي
١٩,٥٧٤,٨٣٣	٢٠,٤٠٧,٧٨٣		مخصص الإذاعات، صافي
٣٦,٨٢٦,١٩٢	٣٦,٩٢٧,٦٨٥		مجموع مطلوبات عقود التأمين
١٤,١٧٢,٢١٧	١٢,٤٧٤,١٦٥	١٤	دائنون
٢٢٤,٤٨٤	٣٤١,٢٢٦		مصاريف مستحقة
٢٤,٠٠٢,٣٩٨	٢٠,٦٤٠,٥٠٤	١٥	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٩٧٤,٣٤٣	١,٠١٦,٧٦٨	١٦	مخصصات مختلفة
٧٦,٥٤٥	—	١٠	مخصص ضريبة الدخل
٤٢٦,٤٩٢	٢١٥,٤٩١	١٧	مطلوبات أخرى
—	٥٥,٤٥١	١٠	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٧٦,٧٠٢,٦٧١	٧١,٦٧١,٢٩٠		مجموع المطلوبات
حقوق الملكية -			
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	١٨	رأس المال المصرح به والمدفوع
٤,٦٨٣,٠٥١	٤,٦٨٣,٠٥١	١٩	إحتياطي إجباري
٧,٦٨٩,٤٦٧	(٣,٣٩٣,٥١٧)	٢٠	(خسائر) الأرباح المدورة
٣٣,٨١٠,٧٧٠	٢٢,٧٢٧,٧٨٦		مجموع حقوق الملكية
—	١١,٦٠٠,٠٠٠	٢٨	قرض مساند
١١٠,٥١٣,٤٤١	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى إيضاحات القوائم المالية ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في أعمالها كمنشأة مستمرة.

تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية ومحتواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق الشركة لإبداء الرأي حول القوائم المالية. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للشركة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد إلتزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه أن يحافظ على هذه الإستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. إننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، أو في حالات نادرة جداً والتي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

عمان – المملكة الأردنية الهاشمية
٢٥ شباط ٢٠١٨

إرنست ويونغ / الأردن
إبراهيم الكركي
رئيس قسم

نائب الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	٢٠١٧	٢٠١٦	إيضاح
	دينار	دينار	
(خسارة) ربح للسنة	(١١,٠٨٢,٩٨٤)	١,٢٠٤,٥٦٠	
يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة	-	-	
مجموع (خسارة) الدخل الشامل للسنة	(١١,٠٨٢,٩٨٤)	١,٢٠٤,٥٦٠	

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	٢٠١٧	٢٠١٦	إيضاحات
	دينار	دينار	
الإيرادات-			
إجمالي الأقساط المكتتبة	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	١١٠,٢٠٥,٠٥٩	
ينزل: حصة معيدي التأمين	(٥٨,٨٨٦,٥١٢)	(٧٣,٠٤٩,٩٣٨)	
صافي الأقساط المكتتبة	٣٦,٥٤٠,٨٤١	٣٧,١٥٥,١٢١	
صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة	١,١٥,٤٥٧	٢,١٥١,٥١٦	
صافي التغير في مخصص عجز الأقساط	(٢٨٤,٠٠٠)	(٦٠,٠٠٠)	
صافي إيرادات الأقساط المتحققة	٣٧,٢٧٢,٢٩٨	٣٨,٧٠٦,٦٣٧	
إيرادات العمولات	٨,٢٠١,٦٢٢	١١,٠٠٧,٢١٠	
بدل خدمة إصدار وثائق تأمين	٤,٣٠,٦٣٢	٣,٥٠٧,٢٣٠	
فوائد دائنة	١,٥٢٥,٥٦٧	١,٢٢٩,٨٣٦	٢١
أرباح الموجودات المالية والإستثمارات	٢٠,٢٧٢	٣٤٨,٩٥٩	٢٢
مجموع الإيرادات	٥١,٢٣١,٣٩١	٥٤,٧٩٩,٨٧٢	
التعويضات والخسائر والمصاريف			
التعويضات المدفوعة	٩٣,٩٦٥,٣٣٦	٨٦,٦٢٤,٧٨٠	
ينزل: مستردات	(٣,٥٧٥,٤٠٨)	(٣,٦٢٢,٢٦٥)	
ينزل: حصة معيدي التأمين	(٤٢,٦٩١,٦٧١)	(٤٧,٤٩٩,٩٠٩)	
صافي التعويضات المدفوعة	٤٧,٦٩٨,٢٥٧	٣٥,٥٠٢,٦٠٦	
صافي التغير في مخصص الإذعاءات	٨٣٢,٩٥٠	٧٧٤,٠٧٧	
نفقات الموظفين الموزعة	٦,١٦٥,٩٨١	٥,٤٠٤,٦٧٤	٢٣
مصاريف إدارية وعمومية موزعة	٣,٢٤٤,٠٥٤	٣,٧٥٤,٥٦٥	٢٤
أقساط فائض الخسارة	٨٣٧,٩١٥	٧٣٣,٤٧٨	
تكاليف اقتناء وثائق	٢,٢٥٥,٧٤٨	٢,٤٦٥,٠٠٩	
مصاريف خاصة بحسابات الاكتتاب	٢٥٣,٨٦٥	١٩٧,٥٦٠	
صافي عيب التعويضات	٦١,٢٨٨,٧٧٠	٤٨,٨٣١,٩٦٩	
نفقات الموظفين غير الموزعة	١,٥٤١,٤٩٥	١,٣٥١,١٦٩	٢٣
استهلاكات وإطفاءات	٦٩٣,٤٤٤	٦٤٨,٢٩٩	١٢,١١
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة	٨١١,١٤	٩٣٨,٦٤١	٢٤
مخصص تدني مدينون	١,٣٥٠,٠٠٠	١,٥٥٠,٠٠٠	٩,٨
خسائر (أرباح) بيع ممتلكات ومعدات	٢٥,٥٤٣	(١,٤٨٥)	
مصاريف أخرى	-	٣٥,٠٠٠	٢٥
إجمالي المصروفات	٤,٤٢١,٤٩٦	٤,٥٢١,٦٢٤	
(خسارة) ربح قبل الضريبة	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	١,٤٤٦,٢٧٩	
مصروف ضريبة الدخل	٣,٣٩٥,٨٩١	(٢٤١,٧١٩)	١٠
(خسارة) ربح للسنة	(١١,٠٨٢,٩٨٤)	١,٢٠٤,٥٦٠	
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة	٢٦	٠,٥٦	فلس/ دينار

نائب الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

نائب الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	رأس المال المصرح به والمدفوع	إحتياطي إجباري	الأرباح (الخسائر) المدورة*		المجموع
			غير متحققة	متحققة	
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٢٠١٧ -					
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٤,٦٨٣,٠٥١	٧٨١,٠٠٥	٦,٩٠٨,٤٦٢	٣٣,٨١٠,٧٧٠
مجموع (خسارة) الدخل الشامل للسنة	-	-	(٢٣١,٠٤٥)	(١٠,٨٥١,٩٣٩)	(١١,٠٨٢,٩٨٤)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٤,٦٨٣,٠٥١	٥٤٩,٩٦٠	(٣,٩٤٣,٤٧٧)	٢٢,٧٢٧,٧٨٦
٢٠١٦ -					
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٦	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٤,٥٣٨,٤٢٣	٨٤٩,٢٧٨	٧,٣٨٨,١٢٦	٣٤,٢١٤,٠٧٩
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	(٦٨,٢٧٣)	١,٢٧٢,٨٣٣	١,٢٠٤,٥٦٠
توزيعات الأرباح (إيضاح ١٨) *	-	-	-	(١,٦٠٧,٨٦٩)	(١,٦٠٧,٨٦٩)
المقتطع للإحتياطيات	-	١٤٤,٦٢٨	-	(١٤٤,٦٢٨)	-
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٤,٦٨٣,٠٥١	٧٨١,٠٠٥	٦,٩٠٨,٤٦٢	٣٣,٨١٠,٧٧٠

* تشمل الأرباح (الخسائر) المدورة مبلغ ٦,٦٩٠,٢٥٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل ٣,١٩٢,٩٥٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ تمثل موجودات ضريبية مؤجلة مقيد التصرف بها بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية.

رئيس مجلس الإدارة

نائب الرئيس التنفيذي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

	إيضاح	٢٠١٧ دينار	٢٠١٦ دينار
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
(خسارة) ربح السنة قبل الضريبة		(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	١,٤٤٦,٢٧٩
التعديلات لينود غير نقدية			
الإستهلاكات والإطفاءات	١١,١٢	٦٩٣,٤٤٤	٦٤٨,٢٩٩
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها		١,٣٥٠,٠٠٠	١,٥٥٠,٠٠٠
خسائر (أرباح) تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		٢٣١,٠٤٥	٦٨,٢٧٣
أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		-	(٩,٨٥٤)
خسائر (أرباح) بيع ممتلكات ومعدات		٢٥,٥٤٣	(١,٤٨٥)
مخصص تعويض نهاية الخدمة	١٦	٢٦٩,١٥٩	١٨٩,٦٧٤
صافي التغير في مخصص الإبداعات		٨٣٢,٩٥٠	٧٧٤,٠٧٧
صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة		(١,١٥,٤٥٧)	(٢,١٥١,٥١٦)
صافي التغير في مخصص العجز في الأقساط		٢٨٤,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠
التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية قبل التغير في بنود رأس المال العامل		(١١,٨٠٨,١٩١)	٣,١١٣,٧٤٧
شيكات يرسم التحصيل		١,٠٣١,١١٣	(١,٠٣١,٢٥٥)
مدينون		١٢,٤٣٥,٧٣٧	(٧,٣٩٥,٧٩٥)
ذمم معيدي التأمين المدينة		٣,٧٣٠,٤٣٣	(١,٨٢٩,١٨٧)
موجودات أخرى		(١٩٩,٢٥٣)	(٤٣,٧٣٠)
دائنون		(١,٦٩٨,٠٥٢)	٤,٣٥٨,٣٧٥
مصاريف مستحقة		١١٦,٧٤٢	(٤٦,٤٤٦)
ذمم معيدي التأمين الدائنة		(٣,٣٦١,٨٩٤)	٥,٥٣٢,١٨١
مطلوبات أخرى		(٢١١,٠٠١)	٨,٩٤٨
(المدفوع) من مخصص تعويض نهاية الخدمة	١٦	(٢٢٦,٧٣٤)	(٢١٧,٩٣٨)
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل الضريبة المدفوعة		(٢١٩,٠٩٩)	٢,٤٤٨,٩٠٠
الضريبة المدفوعة	١٠	(١٢٢,٤٩٩)	(١,٩٢٥,٨٢٩)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية		(٣٤١,٥٩٨)	٥٢٣,٠٧١
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
ودائع تستحق لأكثر من ثلاثة أشهر		(٧,٩٦٢,٥٧٢)	٥٨٣,٤٩١
(شراء) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		(١,٠٤٥,٠٣٨)	(٤٨٧,٤٣٨)
(شراء) موجودات غير ملموسة		(٥٢٧,٣٣٣)	(٥٤,٨٥٨)
المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		-	٣٦٤,٧٣٠
(شراء) موجودات مالية بالقيمة المطفأة / لتاريخ الاستحقاق		(١,٤٨٥,٧٣٢)	(١,٠٠٠,٧١٩)
(شراء) ممتلكات ومعدات		(٤٧٩,٤٧٣)	(٣١١,٢٤٢)
إيراد فوائد سندات حكومة مملكة البحرين المقبوضة		٧,٤٤٣	-
المقبوض من بيع ممتلكات ومعدات		١٥,٣٤١	٢,٥٠١
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		(١١,٤٤١,٣٦٤)	(٩٠٣,٥٣٥)
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية			
توزيع أرباح نقدية		-	(١,٦٠٧,٨٦٩)
قرض مساند		١١,٦٠٠,٠٠٠	-
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية		١١,٦٠٠,٠٠٠	(١,٦٠٧,٨٦٩)
صافي النقص في النقد وما في حكمه		(١٨٢,٩٦١)	(١,٩٨٨,٣٣٣)
النقد وما في حكمه في بداية السنة		١,٤٢٥,٢٩٩	٣,٤١٣,٦٣٢
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	٢٧	١,٢٤٢,٣٣٨	١,٤٢٥,٢٩٩

رئيس مجلس الإدارة

نائب الرئيس التنفيذي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

رئيس مجلس الإدارة

نائب الرئيس التنفيذي

نائب الرئيس التنفيذي

تعتبر الايضاحات المرفقة من رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

نائب الرئيس التنفيذي

Handwritten signature consisting of a large 'V' and a '2' written vertically.

حساب تكلفة التوعيضات لأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٧

(١) عام

تأسست شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة عام ١٩٩٦ وسجلت تحت رقم (٣٠٩) كشركة مساهمة عامة محدودة أردنية برأسمال مصرح به يبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار، مقسم إلى ٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة أسمية دينار واحد للسهم، تم زيادته أكثر من مرة كان آخرها خلال العام ٢٠١٥ ليصبح رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار مقسمة إلى ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار واحد للسهم.

تقوم الشركة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، أعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان – الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة دير غبار وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي –منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

إن شركة الشرق العربي للتأمين مملوكة بنسبة ٩٠,٤٥٪ من قبل شركة الخليج للتأمين.

بلغ عدد موظفي الشركة (٣٥٦) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل (٣٤٥) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦.

تم إقرار القوائم المالية المرفقة من قبل مجلس الإدارة في جلسته رقم (١) المنعقدة بتاريخ ٢٠١٨/٢/١٣.

(٢) أهم السياسات المحاسبية:

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وبموجب النماذج الموضوعة من هيئة التأمين.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية والذي يُمثل العملة الرئيسية للشركة.

التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية متفقة مع تلك التي اتبعت في إعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦، باستثناء أن الشركة قامت بتطبيق التعديلات

حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

المجموع		فروع أخرى	الطبي	المسؤولية	الضيق والأضرار	البحري والنقل	المركبات		
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٦	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧
٣٨٧,٦٦٣	٣٧٢,٧٢٢,٢٩٨	٨٦٧,٥١٩	١٢,٨٩٢,٢٢٧	١٩٤,٢٢٧	١١٦,٨٤٥	-	٣٢٤,١٧٧	٢٣,١٢٨,٨٤٧	٢٣,٠٥٩,٤٤٥
٣٦٦,٦٦٣	٤٨٥,٣١٢,٢٩٧	٢٤٣,٦٧٧	١٨,٣٨٣,٤٧١	٧٨,٤٥٩	٥٢٩,٩٣٤	٣٦,٦٩٧	١٨١,٩١٩	١٦,٩٤٣,٤٠٠	١٨,٧٩٢,٠٧٩
٢,٤٦٥,٠٠٠	٢,٢٥٥,٧٤٧	١٢,٤١٤	(٥,٤٩١,٢٥٤)	٣٤,٧١٥	٦٣,١٥١	٤٣,٦١٣	١٢,٢٢٨	٦,٢٢٢,٥٠٧	٤,٦٧٣,٦٦١
١١٠,٧٦١	٨٢,٦٢٢	١٢,٦١٩	٧٨,٧٤٤	١٥٠,٠٧٧	١٧٨,٤٥٧	٤٥٧,٥٥٩	٢١٦,٧٧٧	٧,٠٠٠	١١,٧١١
٣,٥٠٧,٣٣٠	٤,٣٠٦,٣٣٠	١٤,٤٤٤	٢,٤٧٩,٧١٢	٢,٢٠٩,٣٠٣	٢,٢٦٧,٨١٧	١,٧٤٦,٣٥٤	٤١,٠٩٠	٥٤,٣,٦٧٣	٧٧٩,٦٧٥
١٦,٩٤٤,٣٩٤	٩٧٣,٣٤٥	١٥٧٧,٥٥٧	٥٣,٠,٩٣٠	٢٧٨,٤٥٩	٢,٠٥٦,٣١٦	٩٤٣,٥٨٤	٤٧٥,٣٣٥	٦,٧٨٣,٦١٩	٥,٠٤٨,٤٥١
٢,٤٦٥,٠٠٠	٢,٢٥٥,٧٤٧	١٢,٤١٤	٧٨,٧٤٤	١٥٠,٠٧٧	١٧٨,٤٥٧	٤٥٧,٥٥٩	٢١٦,٧٧٧	٧,٠٠٠	١١,٧١١
٧٣٣,٤٧٨	٨٣٦,٩١٥	١٤,٧٣٣	-	-	٢٥٦,٣٢٢	٣٥٩,٦١٥	٧٨,٥٢٢	١٤,٧٣٣	٧٨,٥٢٢
٩١٥,٢٢٩	٩٤١,٣٢٥	٣,٦٩,٣٢٤	٥,٥٥٩,٧١٢	٥,٤٥٦,٢٧٠	٧٨٩,٧١٩	٤٥٥,٦١٩	٧٨,٥٢٢	٢,٢٧٨,٩٧٨	٣,٤٤٣,٤٤٣
٨٧١,٥١٠	٢٥٣,٦١٥	٢,٣٤٤	١٧,٧١٩	٣,٥٥١,٦٠٠	١٢,٧٢٠	١,٩٠٧	٣,٣١٢	-	-
١٢,٥٥٥,٧٦١	١٢,٧٥٧,٥١٣	٧٨٤,٣٣٨	٦,٥٤٩,٦٥٤	١,٥٠,٢٧٢	١٣,٧٥,٤٩٦	٥٧١,٦٤٧	١٧١,٧٤٧	٣,١٦٤,٤٤١	٣,٥٣٩,١٢٢
٤,٣٨٩,٩٠٧	(١١٧٨٤,٢١٨)	٧٩٣,٢١٩	(١,٢٢٨,٧٠٦)	١,٢٠,٩٧٨	٦٨,٠٦٤	٣,٧١,٩٣٧	٢٩,٨٥٨	٣,١٦٤,٤٤١	١٥,٩٣,٢٢٩

رئيس مجلس الإدارة

نائب الرئيس التنفيذي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

التالية بدءاً من ١ كانون الثاني ٢٠١٧:

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٧) - " قائمة التدفقات النقدية " - الإفصاحات

تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بإضافة بعض الإفصاحات حول المطلوبات الناتجة عن الأنشطة التمويلية والتي تشمل التغيرات النقدية وغير النقدية (مثل أرباح أو خسائر العملات الأجنبية). لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) - " ضريبة الدخل "؛ الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة الناتجة عن الخسائر غير المعترف بها.

تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بقانون ضريبة الدخل وإذا ما كان يقيد مصادر الربح الضريبي والتي يمكن الاستفادة منها لتخفيض الفروقات الزمنية المؤقتة عند عكسها. بالإضافة إلى بعض التعديلات المحدودة الأخرى، لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

السياسات المحاسبية

وفيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى، والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم إستعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى الشركة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة إقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ إلتزام الشركة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

– مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

– تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

– نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالإعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

أ - موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يجب أن تقاس الموجودات المالية بالكلفة المطفأة إذا حققت الشروط التالية:

– أن يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الأعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.

– إن التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل فقط دفعات لأصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على أصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات بالكلفة المطفأة بالكلفة عند الشراء مضافاً إليها مصاريف الإقتناء، وتطفأ العلاوة/ الخصم (إن وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيماً على الفائدة أو لحسابها وتطرح أي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الإستثمارات تؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الإستثمار أو جزء منه، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

إن مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا كان ذلك يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الأحيان عدم تطابق محاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عنهم بأسس مختلفة.

ب - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية وأدوات الدين لأغراض المتاجرة وأن الغرض من الاحتفاظ بها هو توليد الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم تسجيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الإقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة في قائمة الدخل في نفس

للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن إستردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع إلزام الشركة لكل مطالبة.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالشركة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على الشركة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

١. وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة الشركة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.
٢. يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم الشركة بتحصيلها من معيد التأمين.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم إستهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للإستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الإستهلاك في قائمة الدخل:

%	
٢	مباني
١٥-١٠	أثاث ومفروشات
١٥	وسائط نقل
٢٠	أجهزة الحاسب الآلي
١٥	أجهزة ومعدات
٢٠-١٥	ديكورات

يتم إحساب إستهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للإستخدام للأغراض المنوي إستعمالها.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الإنشاء، لاستعمال الشركة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن إسترداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن إستردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

فترة حدوث التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية.

تقاس باقي الموجودات المالية التي لا تحقق شروط الموجودات المالية بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة.

يتم تسجيل الأرباح الموزعة أو العوائد في قائمة الدخل عند تحققها.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

– تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل.

النقد و ما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وباستحقاقات لا تتجاوز الثلاثة اشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

ذمم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والإلتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الإستحقاق.

إعادة التأمين

تقوم الشركة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الاختياري وأشكال إعادة التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين الشركة من التزاماتها لحاملي الوثائق، حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي ألى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها، أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل، أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

لا يتم رسمة الموجودات غير الملموسة الناتجة عن أعمال الشركة ويتم تسجيلها في قائمة الدخل في نفس السنة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية، كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجودات غير الملموسة أنظمة حاسوب وبرامج الحاسب الآلي وتقويم الشركة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم إطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة ١٥٪ سنوياً.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة إلتزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن

أحداث سابقة، وأن تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الإلتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبط بالإلتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدّرة لتسوية الإلتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم إسترداد بعض أو كافة المنافع الإقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكد ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

أ- المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والإحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة التأمين وذلك كما يلي:

١- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار أن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتتبة للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

٢- يحسب مخصص الإدعاءات (المبلغة) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل إدعاء على حده.

٣- يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الإدعاءات غير المبلغة بناء على خبرة الشركة وتقديراتها لمواجهة أي إلتزامات، وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تبليغ الشركة بها.

ب- مخصص تدني مدينون

يتم أخذ مخصص تدني للمدينين عندما يكون هناك دليل موضوعي بأن الشركة لن تتمكن من تحصيل كامل أو جزء من المبالغ المطلوبة، ويحتسب هذا المخصص على أساس الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة القابلة للإسترداد، تم إحتساب مخصص الديون المشكوك في تحصيلها بعد دراسة الذمم بشكل مفصل ويتم تكوين المخصص للذمم التي تزيد عن سنة بنسبة ١٠٠٪.

ج - مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم إحتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للإلتزامات المترتبة على الشركة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل.

إختبار كفاية الإلتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب بمبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ- الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتوزيع في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتوزيع لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبة المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

ب- الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الإلتزام بقائمة المركز المالي وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الإستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الإلتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ- عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين .

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

الاعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس افضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغة.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الإلتزام لمقابلة الإدعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على

– يتم تكوين مخصص تدني مدينين اعتمادا على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة الشركة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

– يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.

– تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة والغير ملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل.

– يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات هيئة التأمين ودراسات إكتوارية.

– يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتمادا على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

– تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

(٣) ودائع لدى البنوك

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧		٢٠١٦
	ودائع تستحق من ستة أشهر وحتى السنة	المجموع	المجموع
	دينار	دينار	دينار
داخل الأردن	٤٢,٦٩٣,٣١١	٤٢,٦٩٣,٣١١	٣٤,٧٦٦,٧٣٩
المجموع	٤٢,٦٩٣,٣١١	٤٢,٦٩٣,٣١١	٣٤,٧٦٦,٧٣٩

تتراوح معدلات الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدينار من ٤٪ إلى ٥,٢٥٪ خلال عام ٢٠١٧ مقابل ٣٪ إلى ٣,٩٪ خلال عام ٢٠١٦.

بلغت الأرصدة المقيدة السحب والمتمثلة بالودائع المرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين بالإضافة إلى وظيفته ٢٢٥,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٣١ كانون الأول ٢٠١٦ لدى البنك الأردني الكويتي.

وفيما يلي توزيع ودائع الشركة على البنوك:

أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا وكما يتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ القوائم المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية كجزء من التغير في القيمة العادلة.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الإدارة:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
لدى البنك الأردني الكويتي	١٦,١٦٧,٦٢٢	٥,٨٢٢,٥٦٢
لدى كابيتال بنك	٢,١٣٢,٥٦٧	٢,٠٤٤,٤٤١
لدى بنك عودة	٢,١٣٩,١٦٩	٢,٠٦٤,٩٩١
لدى بنك سوستيه جنرال	-	٢,٩١٦,٧٥٩
لدى بنك لبنان والمهجر	٢,٦١١,٥٣٧	٢,٥١٥,٥٩٨
لدى بنك الإتحاد	٢,٩٤٢,٩٨٧	٢,٨٤٥,٦١٥
لدى البنك التجاري الأردني	٥,٢٧٥,٤٠٨	٢,١٣٥,٤٧٦
لدى بنك المؤسسة العربية المصرفية	٣,٤٣٢,٩٣٣	٦,٢٠٣,١٠٧
لدى البنك الأهلي الأردني	٤,٩٩١,٠٨٨	٨,٢١٨,١٩٠
لدى بنك الأردن	٣,٠٠٠,٠٠٠	-
المجموع	٤٢,٦٩٣,٣١١	٣٤,٧٦٦,٧٣٩

(٤) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

يتكون هذا البند مما يلي :

	عدد الأسهم	٢٠١٧	٢٠١٦
أسهم مدرجة:	سهم	دينار	دينار
بنك القاهرة عمان	٥٥٣,٥٨١	٨٣,٣٧١	١,٠٢٤,١٢٥
آفاق للطاقة	١,١٤٠,١٤٧	٢,٦٦٧,٩٤٤	٢,٦٢٢,٣٣٨
آفاق للإستثمار والتطوير العقاري	١,٥٤١,٥٠٠	٢,٥٨٩,٧٢٠	٢,٤٩٧,٢٣٠
دار الدواء للتنمية والإستثمار	٦٩٥,٠٠٠	١,٢٩٩,٦٥٠	٤٣٠,٠٠٠
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل داخل الأردن		٧,٣٨٧,٦٨٥	٦,٥٧٣,٦٩٣

(٥) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتكون هذا البند مما يلي:

	عدد السندات	٢٠١٧	٢٠١٦
		دينار	دينار
داخل الأردن-			
سندات غير مدرجة: شركة العرب للتنمية العقارية*	١٢٠	١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠
ينزل: التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة		(١,١٩٩,٠٠٠)	(١,١٩٩,٠٠٠)
صافي موجودات مالية بالكلفة المطفأة - غير مدرجة		١,٠٠٠	١,٠٠٠
سندات مدرجة: سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية**	١٣٣٠	٩٥٢,١٣٤	-
مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن		٩٥٣,١٣٤	١,٠٠٠

	عدد السندات	٢٠١٧	٢٠١٦
		دينار	دينار
خارج الأردن-			
سندات خزينة / مملكة البحرين***	٧١٥	٥٣١,٩٣٩	-
سندات خزينة/ مملكة البحرين****	١٣١٥	٩٩٤,٩٣٥	١,٠٠٠,٧١٩
مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن		١,٥٢٦,٨٧٤	١,٠٠٠,٧١٩
مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة		٢,٤٨٠,٠٠٨	١,٠٠١,٧١٩

* استحققت هذه السندات بتاريخ أول نيسان ٢٠١١ بسعر فائدة ثابت مقداره ١٠٪ سنوياً تدفع الفوائد على هذه السندات كل ستة أشهر بتاريخ أول تشرين الأول وأول نيسان من كل عام ابتداءً من تاريخ أول تشرين الأول ٢٠٠٨. هذا وقد وافق مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (٢) المنعقدة بتاريخ ٢٤ آذار ٢٠١١ على مسودة نشرة الإصدار المعدلة والتي تم إقرارها فيما بعد من قبل الهيئة العامة لمالكي الإسناد بتاريخ ٢٨ آذار ٢٠١١ والتي تتضمن تمديد تاريخ استحقاق هذه السندات لغاية أول نيسان ٢٠١٥ وتعديل سعر الفائدة لتصبح ١١٪ سنوياً، وعلى أن تدفع الفوائد على هذه السندات كل ستة أشهر بتاريخ أول تشرين الأول و أول نيسان من كل عام ابتداءً من تاريخ أول تشرين الأول ٢٠١١، هذا ولم تقم الشركة بتحصيل أو إثبات أي من فوائد السندات بعد أن تم تعديل نشرة إصدار السندات.

لاحقاً لقرار هيئة مالكي الإسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٦ تشرين الأول ٢٠١١ قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بصفته أمين الإصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم ٢٠١١/٣٤٦٠ لدى محكمة بداية حقوق عمان

(٨) مدينون، صافي

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
ذمم حملة البوالص *	٣٥,٢٦١,١٢٠	٤٧,٩٤٥,٦٣٣
ذمم الوكلاء	٢,١٤٧,٦٤٩	١,٦٣٣,٢٠٠
ذمم الموظفين	٩٧,٥٨٥	١٢٢,٦٩٣
ذمم أخرى	٦٠١,٢١٤	٨٤١,٧٧٩
	٣٨,١٠٧,٥٦٨	٥٠,٥٤٣,٣٠٥
مجموع مدينون		
ينزل: مخصص تدني مدينون **	(٦,٩٤٠,٩٥٣)	(٥,٤٣٧,٩٣١)
صافي مدينون	٣١,١٦٦,٦١٥	٤٥,١٠٥,٣٧٤

إن تفاصيل أعمار الذمم هي كما يلي:

	الذمم المستحقة وغير مشكوك في تحصيلها			ذمم لم تستحق بعد	المجموع
	٣٦٠-١٨١ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	٩٠-١ يوم		
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٣١ كانون الأول ٢٠١٧	١,٧٢٢,٤٠٩	٣,٥٤٣,٥١٨	٥,٤٨٤,٤٧٩	٢٠,٤١٦,٢٠٩	٣١,١٦٦,٦١٥
٣١ كانون الأول ٢٠١٦	١,٢٣٥,٩٠١	٢,٢٦٩,٤٧٥	١٤,٤١١,٩٨٠	٢٧,١٨٨,٠١٨	٤٥,١٠٥,٣٧٤

* تشمل ديون مبرمجة التسديد بعد ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مجموعها ٢٠,٤١٦,٢٠٩ دينار (٢٧,١٨٨,٠١٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦).

** إن الحركة على مخصص تدني مدينون كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
رصيد بداية السنة	٥,٤٣٧,٩٣١	٣,٨٨٧,٩٣١
الإضافات	١,٣٥٠,٠٠٠	١,٥٥٠,٠٠٠
المحول من مخصص تدني معيدي التأمين	١٥٣,٠٢٢	—
رصيد نهاية السنة	٦,٩٤٠,٩٥٣	٥,٤٣٧,٩٣١

للمطالبة بحقوق مالكي الإسناد.

تظهر السندات المالية لشركة العرب للتنمية العقارية بالكلية مطروحاً منها التدني والبالغ قيمته ١,١٩٩,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

** تستحق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية بتاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٧ وهي تحمل سعر فائدة ٥,٧٥% وتُدفع على قسطين متساويين بتاريخ ٣١ كانون الثاني و ٣١ تموز وحتى تاريخ استحقاق السندات .

*** تستحق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين بتاريخ ١٢ تشرين الأول ٢٠٢٨ وهي تحمل سعر فائدة ٧% وتُدفع على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ١٢ تشرين الأول و ١٢ نيسان وحتى تاريخ الاستحقاق.

**** تستحق سندات الخزينة/ حكومة مملكة البحرين بتاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠٢٦ وهي تحمل سعر فائدة ٧٪، وتُدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ٢٦ كانون الثاني و ٢٦ تموز وحتى تاريخ استحقاق السندات.

(٦) نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
نقد في الصندوق	١٩,١٧٦	٢٠,٦١٩
حسابات جارية لدى البنوك	١,٢٢٣,١٦٢	١,٤٠٤,٦٨٠
المجموع	١,٢٤٢,٣٣٨	١,٤٢٥,٢٩٩

(٧) شيكات برسم التحصيل

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال ٦ أشهر	٤,٤١٢,٧٥١	٥,٣٨٠,١٤٨
شيكات برسم التحصيل تستحق من ٦ أشهر إلى سنة	٦٢٢,٤٧٥	٦٥٨,١٩١
المجموع	٥,٠٣٥,٢٢٦	٦,٠٣٨,٣٣٩

يمتد استحقاق الشيكات برسم التحصيل لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

(٩) ذمم معيدي التأمين المدينة

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
شركات التأمين المحلية	١,٦١٣,٩٦٨	٢,٢٥١,٢٢٨
شركات إعادة التأمين الخارجية	٨٨٧,٣٦٠	٣,٩٨٠,٥٣٣
مجموع ذمم معيدي التأمين	٢,٥٠١,٣٢٨	٦,٢٣١,٧٦١
ينزل: مخصص تدني مدينون *	(٣٨٤,٠٤٧)	(٥٣٧,٠٦٩)
صافي ذمم معيدي التأمين	٢,١١٧,٢٨١	٥,٦٩٤,٦٩٢

** تفاصيل أعمار ذمم معيدي التأمين كما يلي:

	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها			
	١ - ٩٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار
٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٩٤٩,١٥٢	٤٠١,٩٦٠	٧٦٦,١٦٩	٢,١١٧,٢٨١
٣١ كانون الأول ٢٠١٦	٤,٤٧١,١٥٤	٧٢٨,١٠١	٤٩٥,٤٣٧	٥,٦٩٤,٦٩٢

** إن الحركة على مخصص تدني ذمم معيدي التأمين كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
رصيد بداية السنة	٥٣٧,٠٦٩	٥٣٧,٠٦٩
الإضافات	—	—
المحول إلى مخصص تدني المدينون	(١٥٣,٠٢٢)	—
رصيد نهاية السنة	٣٨٤,٠٤٧	٥٣٧,٠٦٩

(١٠) ضريبة الدخل

إن الحركة الحاصلة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
رصيد بداية السنة	٧٦,٥٤٥	١,٣٥٧,٨٠٥
ضريبة الدخل المدفوعة	(١٢٢,٤٩٩)	(١,٨٦٤,٤٢٠)
ضريبة دخل سنوات سابقة	٤٥,٩٥٤	—
ضريبة دخل مدفوعة مقدماً	—	(٦١,٤٠٩)
مصروف ضريبة دخل السنة	—	٦٤٤,٥٦٩
رصيد نهاية السنة	—	٧٦,٥٤٥

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة	—	٦٤٤,٥٦٩
موجودات ضريبة مؤجلة	(٣,٤٩٧,٢٩٦)	(٣٩٥,٩٦٧)
مطلوبات ضريبة مؤجلة	٥٥,٤٥١	(٦,٨٨٣)
ضريبة دخل سنوات سابقة	٤٥,٩٥٤	—
المجموع	(٣,٣٩٥,٨٩١)	٢٤١,٧١٩

ملخص تسوية (الخسارة) الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
(الخسارة) الربح المحاسبي	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	١,٤٤٦,٢٧٩
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	(٥٥٠,٩٧١)	١,٩٦٣,٢٧٢
أرباح غير خاضعة للضريبة	٢,٤٨٢,٣٣١	(٧٢٥,٣٢٩)
(الخسارة) الربح الضريبي	(١٢,٥٤٧,٥١٥)	٢,٦٨٤,٢٢٢
نسبة ضريبة الدخل الفعلية	—	%١٦
نسبة ضريبة الدخل القانونية	%٢٤	%٢٤

تم تسوية الوضع لضريبة الدخل لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

تم تقديم إقرار ضريبة الدخل لسنة ٢٠١٥، ولم تقم ضريبة المبيعات بمراجعة السجلات لغاية تاريخه.

تم تسوية الوضع لضريبة المبيعات لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

تم أخذ مخصص لقاء ضريبة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وفقاً لمتطلبات قانون ضريبة الدخل الأردني النافذ وبرأي الإدارة والمستشار الضريبي للشركة فانه لن يترتب على الشركة التزام يفوق المخصص المأخوذ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

وفقاً لقانون ضريبة الدخل، تم استخدام نسبة ٢٤% لاحتساب قيمة الضرائب كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

(١١) ممتلكات ومعدات، صافي

يتكون هذا البند مما يلي:

	أراضي	مباني	أجهزة الحاسب الآلي	ديكورات	أجهزة ومعدات وأثاث	وسائط النقل	المجموع
٢٠١٧ -	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الكلفة:							
الرصيد في بداية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	٩١٠,٨٠٨	١,٢٦٩,٦٠٥	١,٣١٧,٤٦٠	٥١٢,٣٠٠	٨,١٣٠,١٧٣
إضافات	-	-	٢٨,٦٣٣	٣٥٧,٥٢٠	٩٣,٣٢٠	-	٤٧٩,٤٧٣
استيعادات	-	-	(٢٠,٨٥١)	(٥٢,٤٦٩)	(٦٠,٣٢٦)	(٢٨,٠٠٠)	(١٦١,٦٤٦)
الرصيد في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	٩١٨,٥٩٠	١,٥٧٤,٦٥٦	١,٣٥٠,٤٥٤	٤٨٤,٣٠٠	٨,٤٤٨,٠٠٠
الاستهلاك المتراكم:							
استهلاك متراكم في بداية السنة	-	٣٢٦,١٦٧	٦٦٨,٨٩١	٩٢٨,٥٣٦	٨٢٥,١٢٤	٢٧٨,٧٢٣	٣,٠٢٧,٤٤١
استهلاك السنة	-	٥١,٥٠٠	٩٣,٠٢٠	١١٧,١٣٢	١٤٤,٤٣١	٦٤,٢١٩	٤٧٠,٣٠٢
استيعادات	-	-	(٢٠,٨٢٣)	(٤١,٦١٠)	(٣٤,٥٢٩)	(٢٣,٨٠٠)	(١٢٠,٧٦٢)
استهلاك متراكم في نهاية السنة	-	٣٧٧,٦٦٧	٧٤١,٠٨٨	١,٠٠٤,٠٥٨	٩٣٥,٠٢٦	٣١٩,١٤٢	٣,٣٧٦,٩٨١
صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,١٩٧,٣٣٣	١٧٧,٥٠٢	٥٧٠,٥٩٨	٤١٥,٤٢٨	١٦٥,١٥٨	٥,٠٧١,٠١٩
٢٠١٦ -							
الكلفة:							
الرصيد في بداية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	٨٥٦,١١١	١,١٨٣,٣٨٠	١,٣١٥,٣٠١	٤٣٧,٣٠٠	٧,٩١٢,٠٩٢
إضافات	-	-	٧٤,١٢٧	٨٦,٢٢٥	٧٥,٨٩٠	٧٥,٠٠٠	٣١١,٢٤٢
استيعادات	-	-	(١٩,٤٣٠)	-	(٧٣,٧٣١)	-	(٩٣,١٦١)
الرصيد في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	٩١٠,٨٠٨	١,٢٦٩,٦٠٥	١,٣١٧,٤٦٠	٥١٢,٣٠٠	٨,١٣٠,١٧٣
الاستهلاك المتراكم:							
استهلاك متراكم في بداية السنة	-	٢٧٤,٦٦٧	٥٨٤,١٣٥	٧٩٢,٤٢٤	٧٥١,٧٤٤	٢١١,٢٢٩	٢,٦٤٦,١٩٩
استهلاك السنة	-	٥١,٥٠٠	١٠٣,٦٩٩	١٣٦,١١٢	١٤٦,٥٨٢	٦٧,٤٩٤	٥٠٥,٣٨٧
استيعادات	-	-	(١٨,٩٤٣)	-	(٧٣,٢٠٢)	-	(٩٢,١٤٥)
استهلاك متراكم في نهاية السنة	-	٣٢٦,١٦٧	٦٦٨,٨٩١	٩٢٨,٥٣٦	٨٢٥,١٢٤	٢٧٨,٧٢٣	٣,٠٢٧,٤٤١
صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٢٤٨,٨٣٣	٢٤١,٩١٧	٣٤١,٠٦٩	٤٩٢,٣٣٦	٢٣٣,٥٧٧	٥,١٠٢,٧٣٢

تتضمن الممتلكات بنود مستهلكة بالكامل بمبلغ ٢,١١٧,٣٤٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل مبلغ ١,٦٣١,٦٤٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ وما زالت مستخدمه حتى تاريخه.

موجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

	٢٠١٧					٢٠١٦
	الرصيد في بداية السنة	المبالغ المضافة	المبالغ المحررة	الرصيد في نهاية السنة	الضريبة المؤجلة	الضريبة المؤجلة
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
أ. موجودات ضريبية مؤجلة						
مخصص تدني مدينون ومعيدي التأمين	٥,٩٧٥,٠٠٠	١,٣٥٠,٠٠٠	-	٧,٣٢٥,٠٠٠	١,٧٥٨,٠٠٠	١,٤٣٤,٠٠٠
خسارة تدني موجودات	١,١٩٩,٠٠٠	-	-	١,١٩٩,٠٠٠	٢٨٧,٧٦٠	٢٨٧,٧٦٠
مخصص إدعاءات غير مبلغة تحت التسوية، بالصافي	٤,٥٥٥,٦٣٣	٣٤٨,١٢٧	-	٤,٩٠٣,٧٦٠	١,١٧٦,٩٠٣	١,٠٩٣,٣٥٣
مخصص تعويض نهاية الخدمة	٩٧٤,٣٤٣	٢٦٩,١٥٩	(٢٢٦,٧٣٤)	١,٠١٦,٧٦٨	٢٤٤,٠٢٥	٢٣٣,٨٤٣
مخصص العجز في الأقساط المكتتبة، بالصافي	٦٠٠,٠٠٠	٢٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	٢١٢,١٦٠	١٤٤,٠٠٠
خسارة الفترة	-	١٢,٥٤٧,٥١٥	-	١٢,٥٤٧,٥١٥	٣,٠١١,٤٠٤	
	١٣,٣٠٣,٩٧٦	١٤,٧٩٨,٨٠١	(٢٢٦,٧٣٤)	٢٧,٨٧٦,٠٤٣	٦,٦٩٠,٢٥٢	٣,١٩٢,٩٥٦
ب. مطلوبات ضريبية مؤجلة						
أرباح غير متحققة - محفظة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	-	٢٣١,٠٤٥	-	٢٣١,٠٤٥	٥٥,٤٥١	-
المجموع	-	٢٣١,٠٤٥	-	٢٣١,٠٤٥	٥٥,٤٥١	-

إن الحركة على حساب المطلوبات والموجودات الضريبية المؤجلة كما يلي:

	المطلوبات		الموجودات	
	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار	دينار	دينار
الرصيد في بداية السنة	-	٦,٨٨٣	٣,١٩٢,٩٥٦	٢,٧٩٦,٩٨٩
المضاف بالصافي	٥٥,٤٥١	(٦,٨٨٣)	٣,٤٩٧,٢٩٦	٣٩٥,٩٦٧
الرصيد في نهاية السنة	٥٥,٤٥١	-	٦,٦٩٠,٢٥٢	٣,١٩٢,٩٥٦

(١٥) ذمم معيدي التأمين الدائنة

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
شركات التأمين المحلية	٢٢٣,١٦٢	٢٦,٥٦٤
شركات إعادة التأمين الخارجية	٢٠,٤١٧,٤٤٢	٢٣,٩٧٥,٨٣٤
المجموع	٢٠,٦٤٠,٥٠٤	٢٤,١٠٢,٣٩٨

(١٦) مخصصات مختلفة

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
مخصص تعويض نهاية الخدمة	١,٠١٦,٧٦٨	٩٧٤,٣٤٣
المجموع	١,٠١٦,٧٦٨	٩٧٤,٣٤٣

الجدول التالي يبين الحركة على المخصصات المختلفة:

	رصيد بداية السنة	المكون خلال السنة	المبالغ المدفوعة خلال السنة	رصيد نهاية السنة
	دينار	دينار	دينار	دينار
مخصص تعويض نهاية الخدمة	٩٧٤,٣٤٣	٢٦٩,١٥٩	(٢٢٦,٧٣٤)	١,٠١٦,٧٦٨
المجموع	٩٧٤,٣٤٣	٢٦٩,١٥٩	(٢٢٦,٧٣٤)	١,٠١٦,٧٦٨

(١٧) مطلوبات أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	—	٣٥,٠٠٠
أمانات مساهمين رديات اكتتاب	٢٤,٩٠٢	٢٤,٩٠٢
الطوابع	١٠٤,٣٤٦	١٢٤,١١٣
أمانات الضريبة العامة على المبيعات	٣٥,٨٩١	١٧٥,٣٨٠
أمانات ضريبة دخل	٥٠,٣٥٢	٦٧,٠٩٧
المجموع	٢١٥,٤٩١	٤٢٦,٤٩٢

(١٢) موجودات غير ملموسة

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
الرصيد في بداية السنة	٤٩٣,٢٢٤	٥٨١,٢٧٨
إضافات	٥٢٧,٣٣٣	٥٤,٨٥٨
الإطفاءات	(٢٢٣,١٤٢)	(١٤٢,٩١٢)
الرصيد في نهاية السنة	٧٩٧,٤١٥	٤٩٣,٢٢٤

(١٣) موجودات أخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة	٦٤,٢٥٧	—
إيرادات مستحقة غير مقبوضة	٤٩٦,٤٣٨	٣٥٨,٦٧٦
مصاريف مدفوعة مقدماً	٢٣٤,٠٧٥	٢٢٨,١١٨
تأمينات قابلة للاسترداد	٤٧٩,١١٣	٤٦٧,١٩١
علاجات ومستلزمات طبية للإدعاءات	٤٤,٠٤٣	٦٤,٦٨٩
المجموع	١,٣١٧,٩٢٦	١,١١٨,٦٧٤

(١٤) دائنون

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
ذمم الوكلاء	١,٠٤٣,٢٤٥	٩٩٢,٣٠٩
ذمم موظفين	١٧,٣٩٨	١٩,٢١١
ذمم كراجات وقطع سيارات	١,٢٢١,٢٥١	٨٥٩,٩٥٣
ذمم الشبكة الطبية	٥,٦٨٩,٥٦٣	٧,٧٣٩,٥٧٢
ذمم تجارية وشركات	٤,٥٠٢,٧٠٨	٤,٥٦١,١٧٢
المجموع	١٢,٤٧٤,١٦٥	١٤,١٧٢,٢١٧

(٢٢) صافي أرباح (خسائر) الموجودات المالية والاستثمارات

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
عوائد التوزيعات النقدية (موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل)	٤٣٢,٣١٧	٤٠٧,٣٧٨
أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	—	٩,٨٥٤
صافي التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (أسهم)	(٢٣١,٠٤٥)	(٦٨,٢٧٣)
المجموع	٢٠١,٢٧٢	٣٤٨,٩٥٩
المبلغ المحول لحساب الإكتتاب	—	—
المبلغ المحول لقائمة الدخل	٢٠١,٢٧٢	٣٤٨,٩٥٩

(٢٣) نفقات الموظفين

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
الرواتب و المكافآت	٦,٥٤٥,٠٤٠	٥,٧٢٣,١٤٩
تعويض نهاية الخدمة	٢٦٩,١٥٩	١٨٩,٦٧٤
حصة الشركة من الضمان الاجتماعي	٦٨٧,٣٤١	٥٧٣,٣١٣
مصاريف طبية	٤٣,٤٧٤	٤٢,٦٠٢
سفر وتنقلات	١٤٦,٦٥٧	٢٠٧,١٢٨
تدريب وتطوير موظفين	١٥,٨٠٥	١٩,٩٧٧
المجموع	٧,٧٠٧,٤٧٦	٦,٧٥٥,٨٤٣
نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الإكتتاب	٦,١٦٥,٩٨١	٥,٤٠٤,٦٧٤
نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الإكتتاب	١,٥٤١,٤٩٥	١,٣٥١,١٦٩

(٢٤) مصاريف إدارية وعمومية

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
إيجارات	٣٨٨,٢٩٦	٢٥١,٥٢٨
قرطاسية ومطبوعات	٣٠٦,٨٨٤	٩١٩,٤٦٥
دعاية وإعلان	٤١٢,٥١٥	٦١٩,٩٧٩
رسوم وفوائد بنكية	٨٢,١٣٢	٩٠,٤٨٠
مياه وكهرباء وتدفئة	١٤٦,٦٧٢	١٦٠,٥٣٩
صيانة	٢٧٢,٢١٤	١٢٧,٧١٢

(١٨) راس المال المصرح به والمدفوع

يبلغ راس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار واحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، مقابل ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعة على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار واحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦.

وافقت الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ ٢٧ نيسان ٢٠١٦ على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع ما نسبته ٧,٥ ٪ من رأسمال الشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ كأرباح نقدية على المساهمين .

(١٩) الاحتياطات القانونية

الاحتياطي الإجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة ١٠ ٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(٢٠) الأرباح المدورة

يتكون هذا البند مما يلي :

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
الرصيد في بداية السنة	٧,٦٨٩,٤٦٧	٨,٢٣٧,٤٠٤
ربح (خسارة) السنة	(١١,٠٨٢,٩٨٤)	١,٢٠٤,٥٦٠
ينزل:		
توزيعات أرباح	—	١,٦٠٧,٨٦٩
المقتطع للاحتياطات	—	١٤٤,٦٢٨
الرصيد في نهاية السنة	(٣,٣٩٣,٥١٧)	٧,٦٨٩,٤٦٧

(٢١) فوائد دائنة

يتكون هذا البند مما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
فوائد بنكية مكتسبة على الودائع لدى البنوك	١,٣٩٤,٠٦٣	١,٢٠٣,٦٠٥
فوائد موجودات مالية بالكلفة المطفأة	١٣١,٥٠٤	٢٦,٢٣١
المجموع	١,٥٢٥,٥٦٧	١,٢٢٩,٨٣٦
المبلغ المحول لحساب الإكتتاب	—	—
المبلغ المحول لقائمة الدخل	١,٥٢٥,٥٦٧	١,٢٢٩,٨٣٦

(٢٧) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية من المبالغ المبينة في قائمة المركز المالي وذلك كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك	١,٢٤٢,٣٣٨	١,٤٢٥,٢٩٩
يضاف: ودائع لدى البنوك	٤٢,٦٩٣,٣١١	٣٤,٧٦٦,٧٣٩
ينزل: ودائع لدى البنوك تستحق خلال الفترة اكثر من ثلاثة اشهر	(٤٢,٤٦٨,٣١١)	(٣٤,٥٤١,٧٣٩)
ينزل: ودائع مرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين (إيضاح ٣)	(٢٢٥,٠٠٠)	(٢٢٥,٠٠٠)
صافي النقد وما في حكمه	١,٢٤٢,٣٣٨	١,٤٢٥,٢٩٩

(٢٨) قرض مساند

قامت مجموعة الخليج للتأمين بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ٢٠١٧ بإقراض شركة الشرق العربي للتأمين بمبلغ (١٦,٣٦١,٠٧١) دولار أمريكي وما يعادلها ١١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني كقرض مساند لرفع هامش ملاءة الشركة ليتماشى مع تعليمات إدارة التأمين رقم (٣) لسنة ٢٠٠٢ والقرارات الصادرة بمقتضاها، إن هذا القرض لا يحمل فائدة ولا يوجد له جدول زمني للسداد.

(٢٩) المعاملات مع جهات ذات علاقة

قامت الشركة بالدخول في مُعاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وان جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة:

بريد واتصالات وطوابع	٣٥٧,٧٤٩	٣٧٠,١٦٠
مصاريف إدارة بناية الشركة	٦٩,٠٤٥	٦٧,٩٨٢
ضيافة	٦٣,٩٣٧	٨٨,٧٩٠
مصاريف وأتعب محاماة	٢٠٤,٨٥٤	١٤٥,١١١
اشتراكات	٤٧,٠٩٢	٥٥,٨٧٦
مصاريف عطاءات	١٦٥,٨٢٧	١٩٩,٦٤٢
رسوم هيئة التأمين	٧١٢,٦٠٣	٧٥٨,٣١٠
رسوم حكومية ورسوم أخرى	٧١,٦٠٤	٥١,٩٧٠
تبرعات	٧,٥٣٠	١٤,٤٢٠
مصاريف تأمين	٥١,٤٧٣	٤٧,٠٩٠
مصاريف نظافة	٤٧,٩٧٣	٤٩,٨٦٩
أتعاب مهنية	٢٣,٠٠٠	٢٣,٠٠٠
تنقلات ومكافأه أعضاء مجلس الإدارة	١٠٠,٤٠٠	١٠٠,٤٠٠
مصاريف سيارات الشركة	٤٥,٨٤١	٤٠,٩٩٣
جباية وتحصيل	١٠٦,٨٨١	١١٩,٧٦٠
أتعاب واستشارات فنية	٧٧,٩٨٤	٨٦,١١٦
مصاريف بطاقة برتقالية	٧٥٠	٢,٧٥٠
أتعاب لجنة أعضاء مجلس الإدارة	٤,٤٠٠	٨,٨٠٠
مصاريف أخرى	٢٨٧,٤٠٢	٢٩٢,٤٦٤
المجموع	٤,٠٥٥,٠٦٨	٤,٦٩٣,٢٠٦
المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الإكتتاب	٣,٢٤٤,٠٥٤	٣,٧٥٤,٥٦٥
المصاريف الإدارية غير الموزعة على حسابات الإكتتاب	٨١١,٠١٤	٩٣٨,٦٤١

(٢٥) مصاريف أخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	–	٣٥,٠٠٠

(٢٦) حصة السهم من (خسارة) ربح السنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
ربح (خسارة) السنة (دينار)	(١١,٠٨٢,٩٨٤)	١,٢٠٤,٥٦٠
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢
	فلس/ دينار	فلس/ دينار
حصة السهم الأساسية والمخفضة من (خسارة) ربح السنة	(٠/٥١٦)	٠/٥٦

(٣١) إدارة المخاطر

أولاً : الإفصاحات الوصفية :

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس و تقييم للمخاطر و تطوير الإستراتيجيات لإدارتها، حيث تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى و تجنبها و تقليل أثارها السلبية على الشركة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها . إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام :

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحرائق ، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال الشركة) .

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الإلتزام بها.

ثالثاً : المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة ، مخاطر الإئتمان ، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق) .

رابعاً : المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة. و كذلك مخاطر العلاقات و تحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء. هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة و تقلل فعالية الإنفاق و الربح و الخدمة و النوعية و السمعة و نوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى الشركة تعتمد على إعطاء الأولويات ،بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة و احتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل و احتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر

أولاً: التخطيط والتحضير

لقد تم وضع خطة نطاق العمل وأسس اعتماد وتقييم المخاطر في الشركة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء .

ثانياً: تحديد المخاطر

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه. لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الأهداف حيث أن كل قسم من أقسام الشركة لديه أهداف

	٢٠١٧		٢٠١٦
	الإدارة التنفيذية العليا	المجموع	المجموع
	دينار	دينار	دينار
بنود داخل المركز المالي:			
ودائع لأجل	—	—	٥,٨٢٢,٥٦٢
حساب جاري مدين—رصيد دائن	—	—	٣٥٤,٣٨٣
حساب جاري	—	—	٩٣٤,٦٩٩
تأمين كفالات	—	٤٦١,٣١٤	٤٤٩,٤٤١
ذمم مدينة	٢,٠٦٢	٢,٠٦٢	٩,٧٤٠
بنود خارج المركز المالي:			
كفالات	—	٤,٦١٣,١٤٨	٤,٤٩٤,٤١٠
عناصر قائمة الدخل الشامل:			
فوائد بنكية دائنة	—	—	٢٠٠,٣٣٠
أقساط تأمين	١٣,٩٩٤	١٣,٩٩٤	١,٧٠٤,٥٥٣
مصاريف وفوائد بنكية مدينة	—	—	١٦٢,٣٧٠
رواتب	٨٥٦,٤١١	٨٥٦,٤١١	٧٨٦,٩٩٢
مكافآت	٢٢٢,٩٧٧	٢٢٢,٩٧٧	٢٨٠,٦٧٤
بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠
بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٨٥,٠٠٠
بدل مكافأة أعضاء لجان مجلس الإدارة	٤,٤٠٠	٤,٤٠٠	٨,٨٠٠

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة الخليج، حيث بلغ رصيد الشركة الدائن في نهاية عام ٢٠١٧ مبلغ ٤٠١,٧٧٧ دينار أردني لصالح شركة الخليج.

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للشركة:

	٢٠١٧	٢٠١٦
	دينار	دينار
رواتب ومكافآت	١,٠٧٩,٣٨٨	١,٠٦٧,٦٦٦
المجموع	١,٠٧٩,٣٨٨	١,٠٦٧,٦٦٦

(٣٠) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠١٧ و٢٠١٦.

معينة يسعى إلى الوصول إليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول إلى هذه الأهداف يعتبر خطراً. على هذا الأساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما إن هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر، وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر إلى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

تقوم الشركة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:

- النقل: وهو عملية تحميل جهة أخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.
- التجنب: وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي إلى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي إلى حرمان الشركة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للشركة.
- التقليل: هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
- القبول: يجب أن يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث إن أساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر إستراتيجية فعالة.

رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة و سهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الإحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة .

خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالشركة بتنفيذ الخطة ، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها .

سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في الشركة ، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر

المحددات

يتم إعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية الشركة ومدى ربحيتها، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التميز بين الخطر الفعلي و الشك، وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة و احتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها .

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر .
- التنبؤ بأي خطر محتمل .
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة .
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه .

إستراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف الشركة.
- توضيح الإستراتيجيات لأهداف الشركة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديه.

ثانياً: الإفصاحات الكمية :

أ- مخاطر التأمين

١ - مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الإدعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية ، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والإحتياطي ، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي إن الإدعاءات المتكبدة والدفوعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين . هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الإدعاءات أكبر من المتوقع ، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها .

أظهرت الدراسات إنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية . كما إن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى إنخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين .

تمارس الشركة أعمال التأمين الطبي، التأمين البحري، تأمين الطيران، تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات، تأمين المركبات، تأمين الحوادث، تأمين المسؤولية وتأمين المساعدة من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان وفروعها في منطقة دير غبار وشارع مكة

الإجمالي - التأمين البحري والنقل

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٢,٥٢٠,٧٣٧	٧٠,٠٩٦	١٦٣,٥١٨	١٤٧,٠٧٠	٤٤٦,٦٣٣	-
بعد سنة	٢,٥٦٧,٣٩٤	٤٩٨,٠٦٠	٢٤٤,٣٥١	٢٢٢,٨٣٨	-	-
بعد سنتين	٢,٦٢٤,٨٠٠	٥٣٣,٧٤٠	٢٤٤,٧٧٢	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	٢,٦١٨,٨٠٠	٥٣٣,٧٤٠	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	٢,٦٣٣,٤٦٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	٢,٦٣٣,٤٦٧	٥٣٣,٧٤٠	٢٤٤,٧٧٢	٢٢٢,٨٣٨	٤٤٦,٦٣٣	٤,٠٨١,٤٥٠
الدفعات المتراكمة	٢,٥٥٧,١١٧	٥٢٣,٧٤٠	٢٣١,٥٢٧	٢١٩,٤٨٨	٢٥٠,١٤١	٣,٧٨٢,٠١٣
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	٧٦,٣٥٠	١,٠٠٠	١٣,٢٤٥	٣,٣٥٠	١٩٦,٤٩٢	٢٩٩,٤٣٧
ادعاءات مبلغة	٧٦,٣٥٠	١,٠٠٠	١٣,٢٤٥	٣,٣٥٠	١٧٦,٤٩٢	٢٧٩,٤٣٧
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(١٢٢,٧٣٠)	(٤٦٣,٦٤٤)	(٨١,٢٥٤)	(٧٥,٧٦٨)	-	(٧٤٣,٣٩٦)

الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١,٠٢٠,٤٨١	١٠,٦٤٠,٢١٧	١,١٣١,٩٥٥	١,٠٧٦,٦٧٢	٥٠٠,١٣٢	-
بعد سنة	١١,٩١٣,٠١٣	١٠,٢٧٥,٢١٥	١,٠٤٣,٩٠٨	٢,٠٤٠,٤٥١	-	-
بعد سنتين	١١,٩٨٠,١٤٧	١٠,٠٩٠,١٢١	٩,٠٧٨,٢٩٩	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	١١,٩٤١,١٨٠	١٠,١٠٧,٦٥٦	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	١١,٩١٣,١٣٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	١١,٩١٣,١٣٧	١٠,١٠٧,٦٥٦	٩,٠٧٨,٢٩٩	٢,٠٤٠,٤٥١	٥٠٠,١٣٢	٣٣,٦٣٩,٦٧٥
الدفعات المتراكمة	١١,٢٢٥,٢٦٤	٩,٥٠٢,٤٤٩	٧,٩٣٢,٩٢٠	١,٩٠٤,٠٧٢	٢٣١,٥٢٤	٣٠,٧٩٦,٢٢٩
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	٦٨٧,٨٧٣	٦٠٥,٢٠٧	١,١٤٥,٣٧٩	١٣٦,٣٧٩	٢٦٨,٦٠٨	٢,٨٤٣,٤٤٦
ادعاءات مبلغة	٦٨٧,٨٧٣	٦٠٥,٢٠٧	١,١٤٥,٣٧٩	١٣٦,٣٧٩	٢٦٨,٦٠٨	٢,٦٤٣,٤٤٦
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(١,٦٩٢,٦٥٦)	٥٣٢,٥٦١	(٧,٩٤٦,٣٤٤)	(٩٦٣,٧٧٩)	-	(١٠,٠٧٠,٢١٨)

والعبدلي ومشروع العبدلي- منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد .

تقوم الشركة من خلال كادرها من موظفين مهنيين و إداريين بالعمل على تقديم أفضل خدمة لعملائها ، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية الشركة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الإستراتيجية لإدارة المخاطر .

الخطوات المتبعة في تحديد الإفتراضات

حيث تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي وذلك بهدف إستخلاص عقود التأمين القائمة. يتم الإعتماد في إختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي.

٢ - تطور الإدعاءات

تظهر الجداول أدناه الإدعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات المركبات وعلى أساس السنة التي تم بها اكتاب التأمين للتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

الإجمالي - تأمينات المركبات:

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١١٢,٤٩٢,٣٤٨	١٩,٦٥٢,٧٢٦	١٨,٠١٢,٦٢٠	١٩,١٤٣,٩٧٧	٢٢,٤٤٥,٧٠٦	-
بعد سنة	١١٤,٠١٥,٤٣٤	٢١,٨٥٦,٥٢١	١٩,٨٩٠,١١٠	٢١,٣٧٦,٠٨٨	-	-
بعد سنتين	١١٤,٨٩٦,٦٦٦	٢١,٨٢٧,٤٧٨	٢٠,٢١٤,٩٣٨	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	١١٤,٢٤٦,٠٠٦	١٩,٠٣٨,٦٥٨	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	١١٤,٢٥٦,٣٥٣	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	١١٤,٢٥٦,٣٥٣	١٩,٠٣٨,٦٥٨	٢٠,٢١٤,٩٣٨	٢١,٣٧٦,٠٨٨	٢٢,٤٤٥,٧٠٦	١٩٧,٣٣١,٧٤٢
الدفعات المتراكمة	١١٢,٦٨٢,٦٣٤	١٨,٠٤٩,٣٠٥	١٨,٢٩٠,٧٦٦	١٨,٥٥٠,٩٦٥	١٣,٠٤٦,٣٩٦	١٨٠,٦٢٠,٦٧٧
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	١,٥٧٣,٧١٩	٩٨٩,٣٥٢	١,٩٢٤,١٧٢	٢,٨٢٥,١٢٢	٩,٣٩٩,٣١٠	١٦,٧١١,٦٧٥
ادعاءات مبلغة	١,٥٧٣,٧١٩	٩٨٩,٣٥٢	١,٩٢٤,١٧٢	٢,٨٢٥,١٢٢	٦,٧٩٩,٣١٠	١٤,١١١,٦٧٥
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٢,٦٠٠,٠٠٠	٢,٦٠٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(١,٧٦٤,٠٠٥)	٦١٤,٠٦٨	(٢,٢٠٢,٣١٨)	(٢,٢٣٢,١١١)	-	(٦,١٩٦,٤٢١)

الإجمالي - تأمينات المسؤولية المدنية

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٥٢٧,٨٦٦	٧٧,٠٨٣	٤٣,٧٥٠	٢٢٤,١٤٢	١٣٤,٥٩٩	-
بعد سنة	٦٧٣,٣٣١	١٤٩,١٣٦	٩٧,٦٩٦	٢٣٤,٣٢٨	-	-
بعد سنتين	٧٢٤,٠٨٢	١٥٢,٧٣٩	٩٧,٦٩٦	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	٧٣٤,٦٢٤	١٥١,٨٩٤	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	٧٧١,٢٨٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	٧٧١,٢٨٧	١٥١,٨٩٤	٩٧,٦٩٦	٢٣٤,٣٢٨	١٣٤,٥٩٩	١,٣٨٩,٨٠٤
الدفعات المتراكمة	٥٨٦,٥٣٩	١٤٨,٧١٩	٧٦,٧٤١	١٨٨,٠٣٤	٣١,٤١٠	١,٠٣١,٤٤٣
الإنترام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	١٨٤,٧٤٨	٣,١٧٥	٢٠,٩٥٥	٤٦,٢٩٤	١٠٣,١٨٩	٣٥٨,٣٦١
ادعاءات مبلغة	١٨٤,٧٤٨	٣,١٧٥	٢٠,٩٥٥	٤٦,٢٩٤	٧٣,١٨٩	٣٢٨,٣٦١
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
العجز في التقدير الأولي للمخصص	(٢٤٣,٤٢١)	(٧٤,٨١١)	(٥٣,٩٤٦)	(١٠,١٨٦)	-	(٣٨٢,٣٦٤)

الإجمالي - التأمينات الطبية

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	-	-	-	-	٩,٢٤٤,٦٠	-
بعد سنة	-	-	-	-	-	-
بعد سنتين	-	-	-	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	-	-	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	-	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	-	-	-	-	٩,٢٤٤,٦٠	٩,٢٤٤,٦٠
الدفعات المتراكمة	-	-	-	-	-	-
الإنترام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	-	-	-	-	٩,٢٤٤,٦٠	٩,٢٤٤,٦٠
ادعاءات مبلغة	-	-	-	-	٤,٧٣١,٤٨٥	٤,٧٣١,٤٨٥
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٤,٥١٣,١٢٥	٤,٥١٣,١٢٥
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	-	-	-	-	-	-

الإجمالي - التأمينات الأخرى

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٩,٧٤٧,٣٨٨	٦٥٣,٥٨١	٢٥٣,٩٧٦	٣٩٤,٤٧٥	٣٤٨,٢٦٤	-
بعد سنة	١٢,٠٦٨,٦٢٣	١,٢٣٣,١٣٢	٥٠٢,٢٢٩	٤٦,٥٧٠	-	-
بعد سنتين	١٢,٥٣٩,٧٥١	١,٢٢٦,٢٦٦	٤٨٧,٦٤٩	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	١٢,٤٦٩,١٢١	١,٢٣٥,٢٤٩	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	١٢,٥٠١,٩٩٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	١٢,٥٠١,٩٩٧	١,٢٣٥,٢٤٩	٤٨٧,٦٤٩	٤٦,٥٧٠	٣٤٨,٢٦٤	١٥,٠٣٣,٧٢٩
الدفعات المتراكمة	١١,٠١٠,٩٦	١,٢١٠,٠٩٩	٢٧٥,٣٨١	٣٩٧,٤٤٥	٢١٩,٨٢٤	١٣,١٠٣,٨٤٥
الإنترام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	١,٥٠٠,٩٠١	٢٥,١٥٠	٢١٢,٢٦٨	٦٣,١٢٥	١٢٨,٤٤٠	١,٩٢٩,٨٨٤
ادعاءات مبلغة	١,٥٠٠,٩٠١	٢٥,١٥٠	٢١٢,٢٦٨	٦٣,١٢٥	(٤١,٥٦٠)	١,٧٥٩,٨٨٤
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	١٧٠,٠٠٠	١٧٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(٢,٧٥٤,٦٠٩)	(٥٨١,٦٦٨)	(٢٣٣,٦٧٣)	(٦٦,٠٩٥)	-	(٣,٦٣٦,٠٤٥)

٣ - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي.

تتركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

٢٠١٧		٢٠١٦		نوع التأمين
صافي	إجمالي	صافي	إجمالي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٥,١٩٨,٢٩٣	٢٨,٣٨٧,١٣٨	٢٤,٥٤٧,٠٤٩	٢٦,٣٢٩,٩٥٦	المركبات
٢١٤,٨٢٦	٤٧٠,٨٥٢	١٥٦,٠٥٦	١,٢٢٩,٧٣١	البحري والنقل
-	٦,٩٩٠	-	١١,٤٩٥	الطيران
٢٦٠,٤٥٠	٧٢٣,٢٨٦	٢١٦,٠٥٦	٧٣٥,٧٥٨	المسؤولية المدنية
١,٠٩٢,٠٨٤	٨,٢١٣,٤٨٣	١,١٦١,٩٧٦	١٦,٣٧٠,١١٣	الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
٩,٣٣٦,٥١٩	٢٦,٨٢١,١١٧	٩,٨٣٨,٧٧٧	٣٩,٩٦٧,٣٢١	الطبي
٨٢٥,٥١٣	٣,٤٦٧,٩٢١	٩٠٦,٢٧٨	٣,٧٣٣,٧٤٧	التأمينات الأخرى
٣٦,٩٢٧,٦٨٥	٦٨,٠٩٠,٧٨٧	٣٦,٨٢٦,١٩٢	٨٨,٣٧٨,١٢١	المجموع

إن الشركة تقوم بتغطية كافة أعمالها بموجب اتفاقيات اعادة تامين نسبية واختيارية واتفاقية فائض الخسارة بالإضافة إلى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ الشركة التراكمي تحت مسميات اتفاقيات إعادة تأمين أخطار الكوارث.

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

٢٠١٦			٢٠١٧			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ب- حسب المناطق الجغرافية
-	٨٨,٣٧٨,١٢١	-	-	٦٧,٠١٦,٧٨٧	-	داخل المملكة
-	-	-	-	-	-	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	-	٢٤,٢٣٣,٨٨٢	-	-	٢٤,٥٩٦,٦٧٨	أوروبا
-	-	١٢,٥٩٢,٣١٠	-	-	١٢,٣٣١,٠٠٧	آسيا *
-	-	-	-	-	-	إفريقيا *
-	٨٨,٣٧٨,١٢١	٣٦,٨٢٦,١٩٢	-	٦٧,٠١٦,٧٨٧	٣٦,٩٢٧,٦٨٥	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	%	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	٢,٤٨٢,٨٩١	٢,٣٠٥,٩٤٥	١,٧٥٢,٥١٨
البحري والنقل	١٠	٧٣,٩٣٤	٣٢,٤١٩	٢٤,٦٣٩
الطيران	١٠	١,٦٧٣	-	-
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٨٧٥,٤٣٠	١٠٣,١٤٢	٧٨,٣٨٨
المسؤولية	١٠	٩٢,٢٦٣	١٩,٤٢٣	١٤,٧٦١
الطبي	١٠	٥,٥٣٥,١٧٩	١,١٦١,٩٦٣	٨٨٣,٠٩١
فروع أخرى	١٠	٤٨١,٣٦٥	١٠٤,٣٣٨	٧٩,٢٩٧
المجموع		٩,٥٤٢,٧٣٥	٣,٧٢٧,٢٣٠	٢,٨٣٢,٦٩٤

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

٢٠١٦			٢٠١٧			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						أ- حسب المناطق الجغرافية
٤,٤٩٤,٤١٠	٥٥,٥١٧,٦٧٣	٩٧,٩١٩,٠٢١	٤,٦١٣,١٤٨	٥٣,٧٥٩,٣٨٤	١٠٠,٩٧٩,٥٩٦	داخل المملكة
-	١١,٩٢٥,٦٧٦	٩,٥١٣,٩٨٥	-	٨,٤٨٥,٢١٩	٤,٣٨٩,٦٥٠	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	٩,١٦٥,٤٥٨	٢,٩٨٩,٤٩١	-	٩,٢٧٣,١٠٩	٤٩٨,٨٠١	أوروبا
-	٦٦,١٠٥	٦٣,٩٥٠	-	٩١,٦٥٤	١١٠,٣٩١	آسيا *
-	٢٧,٧٥٩	٢٦,٩٩٤	-	٦١,٩٢٤	٢٠,٦٣٨	إفريقيا *
٤,٤٩٤,٤١٠	٧٦,٧٠٢,٦٧١	١١٠,٥١٣,٤٤١	٤,٦١٣,١٤٨	٧١,٦٧١,٢٩٠	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

٢٠١٦			٢٠١٧			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ب- حسب القطاع
٢,٧٤٠,٣١٢	١٠,٣٤٣,٥٥٧	١٦,٦٨٣,١٥٧	٢,٧٦٧,٨٠٠	١٢,١٤٨,٦١٤	١٣,٩١٥,١٦٤	قطاع عام
						قطاع خاص:
١,٧٥٤,٠٩٨	٦٣,٤٧٦,٧٧٤	٨٩,٦٠٤,٨٨٤	١,٨٤٥,٣٤٨	٥٧,٠٢٨,٧٩١	٨٨,٣٥١,٥٤٢	شركات ومؤسسات
-	٢,٨٨٢,٣٤٠	٤,٢٢٥,٤٠٠	-	٢,٤٩٣,٨٨٥	٣,٧٣٢,٣٧٠	أفراد
٤,٤٩٤,٤١٠	٧٦,٧٠٢,٦٧١	١١٠,٥١٣,٤٤١	٤,٦١٣,١٤٨	٧١,٦٧١,٢٩٠	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	المجموع

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي المتعلقة بمعيدي التأمين طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي:

٢ - مخاطر أسعار الفائدة :

ترتبط مخاطر أسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل وسندات التنمية و الودائع الأخرى. حيث تسعى الشركة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق . إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من ٤٪ إلى ٥,٢٥٪ سنوياً على ودائع الدينار الأردني . إن سعر الفائدة على السحب على المكشوف هو من ٥٪ سنوياً . إن الشركة لم تستعمل السحب على المكشوف والذي تبلغ تسهيلاته بحدود خمسمائة ألف دينار خلال السنوات الثلاث الماضية وتخطط لعدم استعماله خلال الفترة المنظورة القادمة .

هذا ويبين الجدول أدناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية . ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥ ٪ والتي تمثل تقييم إدارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ ٪		+ ٠,٥ ٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(١٧٣,٨٣٤)	(٢١٣,٤٦٦)	١٧٣,٨٣٤	٢١٣,٤٦٦	الزيادة (النقص) في (خسارة) الربح للسنة
(١٧٣,٨٣٤)	(٢١٣,٤٦٦)	١٧٣,٨٣٤	٢١٣,٤٦٦	حقوق المساهمين

الجدول أدناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة مملكة البحرين وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية، ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥ ٪ والتي تمثل تقييم إدارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ ٪		+ ٠,٥ ٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٥,٠٠٩)	(١٢,٣٩٥)	٥,٠٠٩	١٢,٣٩٥	الزيادة (النقص) في (خسارة) الربح للسنة
(٥,٠٠٩)	(١٢,٣٩٥)	٥,٠٠٩	١٢,٣٩٥	حقوق المساهمين

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على التعويضات المدفوعة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	٪	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	٢,١٦٥,٧٧٣	١,٨٨٩,٢٠٨	١,٤٣٥,٧٩٨
البحري والنقل	١٠	٣٦,٠٥٠	١٨,١٩٢	١٣,٨٢٦
الطيران	١٠	—	—	—
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٧١٧,٧٤٣	٣٥,٤٤٥	٢٦,٩٣٨
المسؤولية	١٠	٥,٢١٢	٨,٨٥٠	٦,٧٢٦
الطبي	١٠	٦,٤٠١,٢٨٨	٢,٨٧١,٦٦٠	٢,١٨٢,٤٦٢
فروع أخرى	١٠	٧٠,٤٦٨	٢٩,٧٦٦	٢٢,٦٢٢
		٩,٣٩٦,٥٣٤	٤,٨٥٣,١٢١	٣,٦٨٨,٣٧٢

* صافي بعد خصم اثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها الشركة تتمحور حول إمكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات .

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية ، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق .

وتتبع الشركة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية و المطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك ، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة .

١- مخاطر السوق:

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، مخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية

٣- مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية . يتم تمويل أغلبية موجودات ومطلوبات الشركة باستخدام الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. حيث إن سعر الصرف بين الدينار الأردني والدولار الأمريكي ثابت بمعدل ٠/٧٠٩ وان احتمالية حدوث هذا الخطر ضئيلة . وعليه فإن الشركة لا تحتاط لمخاطر العملات الأجنبية للأسباب التالية:

- أن سعر صرف الدولار ثابت ما بين ٠,٧٠٨ إلى ٠,٧١٠ بيعاً وشراءً من قبل البنك المركزي الأردني .
- أن كافة حسابات الشركة مع مختلف الجهات بما فيها معيدي التأمين هي بالدينار الأردني .
- كما لا يوجد حسابات بعملات أجنبية أخرى إلا أن الشركة تراقب تقلبات أسعار صرف العملات بصورة مستمرة .

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغيّر قيمة الأدوات المالية نتيجة التغيّر في أسعار العملات الأجنبية . يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للشركة. يقوم مجلس الإدارة بوضع حدود للمركز المالي لكل عملة لدى الشركة. يتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم إتباع إستراتيجيات للتأكد من الاحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المُعتمدة. فيما يلي صافي تركز العملات الأجنبية الرئيسية لدى الشركة:

نوع العملة	العملات الأجنبية		المُعادل بالدينار	
	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
دولار أمريكي	٣٧٢,٧٧٧	١,٢٦٧,٣٧٨	٢٦٤,٢٩٩	٨٩٨,٥٧١

تعتقد إدارة الشركة إن مخاطر العملات الأجنبية وتأثيرها على القوائم المالية غير مادي .

٤ - مخاطر السيولة:

تتبع الإدارة نظاما ملائما لإدارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير و طويل الأجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطيّات مناسبة من خلال المراقبة الفعلية على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية و الالتزامات الغنية من الجهة الأخرى.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية إلتزاماته في تواريخ إستحقاقها ، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومُوائمة آجالها والإحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

ويُلخص الجدول أدناه إستحقاقات الإلتزامات المالية (على أساس الفترة المُتبقية للإستحقاق من تاريخ القوائم المالية):

	أقل من شهر	من شهر ٣ إلى ٦ شهور	من ٣ شهور إلى ٦ شهور	من ٦ شهور حتى سنة واحدة	من سنة حتى ٣ سنوات	بدون إستحقاق	المجموع
٣١ كانون الأول ٢٠١٧	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
المطلوبات							
دائتُون	٤,٠٠٠,٠٠٠	٣,٥٠٠,٠٠٠	٢,٥٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	٤٧٤,١٦٥	—	١٢,٤٧٤,١٦٥
مصاريف مستحقة	—	—	—	—	—	—	٣٤١,٢٢٦
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٣,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	١٤٠,٥٠٤	—	٢٠,٦٤٠,٥٠٤
مخصصات مختلفة	—	—	—	—	—	١,٠٦٦,٧٦٨	١,٠٦٦,٧٦٨
مطلوبات ضريبية مؤجلة	—	—	—	—	٥٥,٤٥١	—	٥٥,٤٥١
مطلوبات أخرى	١٥٤,٦٩٨	٣٥,٨٩١	—	—	—	٢٤,٩٠٢	٢١٥,٤٩١
المجموع	٧,٤٩٥,٩٢٤	٨,٥٣٥,٨٩١	٧,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٧٠,١٢٠	١,٠٤١,٦٧٠	٣٤,٧٤٣,٦٠٥
مجموع الموجودات	١٧,٦٣٨,٧٥٨	١٧,٤٦٢,٥٦١	١٤,٤٦٢,٢٣٥	٤١,٤٧١,٤٦٨	١١,١١٥,٦١٢	٣,٨٤٨,٤٤٢	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦
٣١ كانون الأول ٢٠١٦							
المطلوبات							
دائتُون	٥,٥٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	١٧٢,٢١٧	—	١٤,١٧٢,٢١٧
مصاريف مستحقة	٢٢٤,٤٨٤	—	—	—	—	—	٢٢٤,٤٨٤
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٣,٥٠٠,٠٠٠	٦,٠٠٠,٠٠٠	٦,٥٠٠,٠٠٠	٧,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٢,٣٩٨	٢٤,٠٠٢,٣٩٨
مخصصات مختلفة	—	—	—	—	—	٩٧٤,٣٤٣	٩٧٤,٣٤٣
مخصص ضريبة الدخل	٧٦,٥٤٥	—	—	—	—	—	٧٦,٥٤٥
مطلوبات أخرى	٤٠١,٥٩٠	—	—	—	—	٢٤,٩٠٢	٤٢٦,٤٩٢
المجموع	٩,٧٠٢,٦١٩	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٩,٥٠٠,٠٠٠	٨,٥٠٠,٠٠٠	٦٧٢,٢١٧	١,٥٠١,٦٤٣	٣٩,٨٧٦,٤٧٩
مجموع الموجودات	٢١,٩٨٠,٩٢٠	١٩,٠١٦,٧١٣	١٧,٥٦٥,٩٠٠	٤٢,١٤٦,٢٢٢	١,٠١١,٧١٩	٨,٨٠١,٩٦٧	١١,٥١٣,٤٤١

٥- مخاطر أسعار الأسهم

حيث تتمثل بانخفاض قيمة الأسهم نتيجة التغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم، المكتتب بها في محفظة الاستثمارات لدى الشركة.

إن تغير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الأوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة ٥% زيادة أو ٥% نقصان، وفيما يلي أثر التغير على حقوق المساهمين للشركة:

	التغير في المؤشر	الأثر على حقوق المساهمين /ربح (خسارة)
		دينار
٢٠١٧ -		
الأسواق المالية	٥% زيادة	٣٦٩,٣٨٤
الأسواق المالية	٥% نقصان	(٣٦٩,٣٨٤)
٢٠١٦ -		
الأسواق المالية	٥% زيادة	٣٢٨,٦٨٥
الأسواق المالية	٥% نقصان	(٣٢٨,٦٨٥)

٦- مخاطر الائتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم مقدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة بالوفاء بالتزاماتها، وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الائتمان تقوم الشركة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الائتمانية للوسطاء و الوكلاء .
- مراقبة الذمم المدينة .
- وضع سياسات لإعادة التأمين لدى أطراف أخرى مليئة ماليا.
- الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالشركة مع بنوك محلية و عالمية .

٧- مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى ، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في إتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين ، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات . إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من إلتزاماتها اتجاه حملة بوالص التأمين ، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تقوم الشركة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في اتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف أخرى.

تقوم الشركة بتطبيق شروط اتفاقيات إعادة التأمين الإئفاقي والإختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها.

تقوم الشركة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم إحالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الاتفاقيات النسبية.

تقوم الشركة إذا قررت إسناد ما يزيد عن ٣٠٪ من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الاختياري بنسبة لا تقل عن ٦٠٪ من ذلك الإسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقا لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم الشركة بإعادة ما نسبته ١٠٪ من الأخطار المستثناه من الإتفاقيات إعادة إختيارية إلى شركة أو شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقا لتعليمات هامش الملاءة .

تقوم الشركة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الإختياري والإئفاقي شهريا للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية .

٨- المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة أو يمكن إن تنتج عن أي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود، حيث يمكن إن تؤثر هذه الأخطار على سمعة الشركة حيث يمكن إن تؤدي إلى خسارة مالية، ويمكن تفادي مثل هذه الأخطار بفصل الواجبات ووضع الإجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الأنظمة المستخدمة في الشركة ومن خلال توعية و تدريب كوادر الشركة .

٩- المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الأخطار عن الدعاوى القانونية ضد الشركة ، ولتفادي هذه الأخطار قامت الشركة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة أعمال الشركة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين .

(٣٢) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات:

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها :

٣١ كانون الأول ٢٠١٧	لغاية سنة دينار	اكثر من سنة دينار	المجموع دينار
الموجودات			
ودائع لدى البنوك	٤٢,٦٩٣,٣١١	—	٤٢,٦٩٣,٣١١
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	٧,٣٨٧,٦٨٥	—	٧,٣٨٧,٦٨٥
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	—	٢,٤٨٠,٠٠٨	٢,٤٨٠,٠٠٨
نقد في الصندوق ولدى البنوك	١,٢٤٢,٣٣٨	—	١,٢٤٢,٣٣٨
شيكات برسم التحصيل	٥,٠٣٥,٢٢٦	—	٥,٠٣٥,٢٢٦
مدينون- صافي	٣١,١٦٦,٦١٥	—	٣١,١٦٦,٦١٥
ذمم معيدي التأمين - المدينة	٢,١١٧,٢٨١	—	٢,١١٧,٢٨١
موجودات ضريبية مؤجلة	—	٦,٦٩٠,٢٥٢	٦,٦٩٠,٢٥٢
ممتلكات ومعدات- بالصافي	—	٥,٠٧١,٠١٩	٥,٠٧١,٠١٩
موجودات غير ملموسة	—	٧٩٧,٤١٥	٧٩٧,٤١٥
موجودات أخرى	١,٣١٧,٩٢٦	—	١,٣١٧,٩٢٦
مجموع الموجودات	٩٠,٩٦٠,٣٨٢	١٥,٠٣٨,٦٩٤	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦
المطلوبات			
مخصص الأقساط غير المكتسبة- صافي	١٥,٦٣٥,٩٠٢	—	١٥,٦٣٥,٩٠٢
مخصص عجز الأقساط - صافي	٨٨٤,٠٠٠	—	٨٨٤,٠٠٠
مخصص الادعاءات- صافي	١٧,٦٧٠,٧٨٣	٢,٧٣٧,٠٠٠	٢٠,٤٠٧,٧٨٣
دائنون	١٢,٠٠٠,٠٠٠	٤٧٤,١٦٥	١٢,٤٧٤,١٦٥
مصاريف مستحقة	٣٤١,٢٢٦	—	٣٤١,٢٢٦
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٢٠,٥٠٠,٠٠٠	١٤٠,٥٠٤	٢٠,٦٤٠,٥٠٤
مخصصات مختلفة	—	١,٠١٦,٧٦٨	١,٠١٦,٧٦٨
مخصص ضريبة الدخل	—	—	—
مطلوبات أخرى	١٩٠,٥٨٩	٢٤,٩٠٢	٢١٥,٤٩١
مطلوبات ضريبية مؤجلة	—	٥٥,٤٥١	٥٥,٤٥١
مجموع المطلوبات	٦٧,٢٢٢,٥٠٠	٤,٤٤٨,٧٩٠	٧١,٦٧١,٢٩٠
الصافي	٢٣,٧٣٧,٨٨٢	١٠,٥٨٩,٩٠٤	٣٤,٣٢٧,٧٨٦

(٣٣) تحليل القطاعات الرئيسية

أ - معلومات عن قطاعات أعمال الشركة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى الشركة تأمين المركبات ، البحري والنقل ، الطيران ، الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات و المسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى، ويشمل ذلك الإستثمارات وإدارة النقد لحساب الشركة الخاص . تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال الشركة ، تمارس الشركة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس الشركة نشاطات دولية من خلال حلفائها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات الشركة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

داخل المملكة		خارج المملكة		المجموع	
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
١٠٠,٩٧٩,٠٩٦	٩٧,٩١٩,٠٢١	٥,٠١٩,٩٨٠	١٢,٥٩٤,٤٢٠	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	١١٠,٥١٣,٤٤١
٩١,٨٨٣,٨٧٥	١٠٤,٠٩٥,٠٨٣	٣,٥٤٣,٤٧٨	٦,١٠٩,٩٧٦	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	١١٠,٢٠٥,٠٥٩
١,٠٠٦,٨٠٥	٣٦٦,١٠٠	-	-	١,٠٠٦,٨٠٥	٣٦٦,١٠٠
مجموع الموجودات					
إجمالي الأقساط المكتتبة					
المصروفات الرأسمالية					

(٣٤) إدارة رأس المال:

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأسمالها بما يلي:

أ – الإلتزام بنظام الحد الأدنى لرأسمال شركة التأمين الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأسمال الشركة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لممارسة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجتمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.

ب – ضمان الاستمرارية للشركة، وبالتالي قدرة الشركة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.

ج – توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

د – الإلتزام بتعليمات هيئة التأمين المتعلقة بهامش الملاعة.

هـ – يوضح الجدول أدناه ملخص رأسمال الشركة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

٢٠١٧	٢٠١٦	
دينار	دينار	
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٠٠٠,٠٠٠		الحد الأدنى لرأس المال بموجب قانون تنظيم أعمال التأمين

و – الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه الشركة لرأس المال و نسبة هامش الملاعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

٢٠١٧	٢٠١٦	
دينار	دينار	
		رأس المال الأساسي:
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٦٨٣,٠٥١	٤,٦٨٣,٠٥١	الإحتياطي الإجباري
(١١,٠٨٢,٩٨٤)	١,٢٠٤,٥٦٠	(الخسارة) الربح للسنة بعد الاقطاعات
٧,٦٨٩,٤٦٧	٦,٤٨٤,٩٠٧	الأرباح المدورة
٢٢,٧٢٧,٧٨٦	٣٣,٨١٠,٧٧٠	مجموع رأس المال الأساسي
		رأس المال الإضافي:
-	-	التغير المتراكم في القيمة العادلة
١١,٣٦٣,٨٩٣	-	قرض مساند لأكثر من خمس سنوات
-	-	مجموع رأس المال الإضافي
٣٤,٠٩١,٦٧٩	٣٣,٨١٠,٧٧٠	مجموع رأس المال التنظيمي (أ)
٢٢,٣٥٥,٥٢١	٢٢,٤١٨,٢٢٣	مجموع رأس المال المطلوب (ب)
% ١٥٢,٤	% ١٥٠,٨	هامش الملاعة (أ) / (ب)

برأي مجلس إدارة الشركة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكاف مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة

(٣٥) القضايا المقامة على الشركة

هنالك قضايا مقامة ضد الشركة للمطالبة بتعويضات حوادث مختلفة بلغ مجموع القضايا المحددة القيمة ٣,٧٤٢,٠٩٨ دينار لدى المحاكم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و برأي الإدارة ومحامي الشركة فانه لن يترتب على الشركة التزامات تفوق المبالغ المخصصة لها ضمن بند صافي مخصص الادعاءات .

(٣٦) إلتزامات ممكن أن تطرأ

هنالك تعهدات من الشركة لقاء كفالات بنكية قيمتها ٤,٦١٣,١٤٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابلها تأمينات نقدية بمبلغ ٤٦١,٣١٤ دينار .

(٣٧) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى (١) : الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة؛
- المستوى (٢) : معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (١) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار)؛
- المستوى (٣) : معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

المستوى (١)	المستوى (٢)	المستوى (٣)	الإجمالي
دينار	دينار	دينار	دينار
٣١ كانون الأول ٢٠١٧-			
٧,٣٨٧,٦٨٥	-	-	٧,٣٨٧,٦٨٥
٧,٣٨٧,٦٨٥	-	-	٧,٣٨٧,٦٨٥
٣١ كانون الأول ٢٠١٦-			
٦,٥٧٣,٦٩٣	-	-	٦,٥٧٣,٦٩٣
٦,٥٧٣,٦٩٣	-	-	٦,٥٧٣,٦٩٣

(٣٨) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

تم إصدار معايير مالية جديدة ومعدلة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ إلا أنها غير ملزمة حتى الآن ولم تطبق من قبل الشركة.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية

خلال شهر تموز من العام ٢٠١٤، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار النسخة النهائية من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ (الأدوات المالية) والذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ المالية (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس) وجميع الاصدارات السابقة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩. يجمع معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ جميع جوانب المحاسبة الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني في القيمة ومحاسبة التحوط. قامت الشركة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الصادر خلال عام ٢٠٠٩. وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في ١ كانون الثاني ٢٠١١.

ان النسخة الجديدة من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ تطبق على الفترات السنوية ابتداءً من ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر. يطبق المعيار بأثر رجعي باستثناء محاسبة التحوط

وتضمن المعيار رقم ٩ اعفاء الشركات من تعديل أرقام المقارنة. ستقوم الشركة بتطبيق معيار الجديد بتاريخ التطبيق الالزامي للمعيار ولن تقوم الشركة بتعديل ارقام المقارنة.

(أ) التصنيف والقياس

لا تتوقع الشركة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات التصنيف والقياس لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩.

ان القروض والذمم المدينة المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تتمثل بالدفعات من اصل الدين والفائدة. قامت الشركة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات المالية وتوصل الى انها تتفق مع مواصفات قياس الكلفة المطفأة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. ولذلك فإن إعادة تصنيف هذه الأدوات غير مطلوب.

(ب) التدني في القيمة

يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ من الشركة تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين والقروض والذمم المدينة، إما على فترة ١٢ شهر او على كامل عمر القرض. ستقوم الشركة بتطبيق الاسلوب المبسط وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع الذمم المدينة. في تقدير الشركة، أن المخصصات الإضافية التي يجب تسجيلها والناجمة عن الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة لا تختلف بشكل جوهري مقارنة مع المتطلبات الحالية.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الايرادات من العقود مع العملاء

يبين معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل انواع الايرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير اخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الايجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الانشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الايراد
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات انشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الاصول من العملاء
- التفسير (٣١) الايراد – عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

قامت الشركة خلال عام ٢٠١٧ بعمل دراسة لتقييم أثر معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٥. ان هذه الدراسة قائمة على الأرقام الحالية المتوفرة والتي من الممكن ان تكون معرضة للتغيير بسبب

والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الايجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولية (٤) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الاطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢١، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠) -تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على الشركة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى او من بند الاستثمارات العقارية.

تنص التعديلات ان التغير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (او في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغير في الاستخدام. إن مجرد التغير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغير في الاستخدام.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات مع ضرورة الإفصاح عنه.

احتمال توفر معلومات جديدة عندما تقوم الشركة بتطبيق المعيار في عام ٢٠١٨، حيث لا تتوقع الشركة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٥.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركاته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناجمة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة – وفقاً لمعيار التقارير الدولية (٣) – بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة . في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) - تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) – الدفع على أساس الأسهم – بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية.

يجب تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الايجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «عقود الايجار» خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الايجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧)، وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الايجار على انها عقود ايجار تشغيلية او عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار أعداد التقارير المالية الدولية رقم (١٦) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الايجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر

تقرير الحوكمة

١- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لاستكمال حوكمة الشركات في عام ٢٠١٧

خلال السنوات الماضية، عكفنا على بناء قاعدة راسخة وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية لتكون منهجاً رئيسياً تقوم عليه جميع أعمالنا، تلك القاعدة هي حوكمة الشركات، وقد قام مجلس إدارة الشركة بتسخير كافة الجهود لتطوير أطرها وآلياتها لتناسب مع عملياتنا وتقودنا إلى إستدامة أعمالنا.

لقد سعينا إلى الإلتزام بتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية وبدأنا بمرحلة جديدة تتبلور محاورها في زرع ثقافة الحوكمة في أنماط أعمالنا وممارسات موظفينا.

عملنا على مواكبة تطورات الحوكمة من خلال مراجعاتنا الدورية لمستجداتها ومتابعة أفضل الممارسات لمواجهة التحديات التي قد تطرأ من حين لآخر في أسواقنا وفي الأسواق العالمية.

وقد وضعنا معايير ومقومات عدة لتقييم جميع العناصر بهدف الاستدامة والمحافظة على حقوق المساهمين، وفعلنا قنوات التواصل والإفصاح مع المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح ليكونوا على تواصل مستمر مع مستجدات الشركة بكل حيادية وشفافية، وشملت الإفصاحات جميع الأحداث الجوهرية والبيانات المالية المرحلية والختامية وبيّنا لهم مركزنا المالي بكل وضوح.

في عام ٢٠١٧، قد قمنا بإجراء مراجعة وتحديث شامل لإطار حوكمة الشركات بالشركة وذلك للتحقق من أن هيكل مجلس إدارة الشركة يتناسب مع حجم وطبيعة نشاط الشركة، وكذلك المهام والمسؤوليات المنوطة بها.

إن ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفرها الشركة تمثل أحد الأصول التي تسعى الشركة للمحافظة عليها وتدعيمها، لذا فلم تكتف الشركة بوضع آلية واضحة للتأكد من سلامة ونزاهة البيانات المالية، بل امتدت لتشمل تفعيل دور الإشراف والتدقيق على الحسابات والبيانات المالية للشركة من قبل لجنة التدقيق وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية.

ومن باب الحرص المستمر على فعالية نظم إدارة المخاطر وأطر الرقابة بالشركة، فقد عززنا تقنية التأكيد المتكامل للشركة (خطوط الدفاع الثلاثة) والتي تنتهجها الشركة منذ سنوات، فقمنا بتحديث سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر للشركة بالإضافة إلى تدعيم مبادئ الرقابة المزدوجة، حيث أن منهج التأكيد المتكامل يدعم الإدارة في تحمل مسؤولياتها ويزيد الثقة في أن المخاطر قد تم التعرف عليها، بالإضافة إلى أن إجراءات تخفيف آثار تلك المخاطر قد تم تنفيذها، وفقاً لما هو موضح في النموذج التالي:-

تقرير الحوكمة

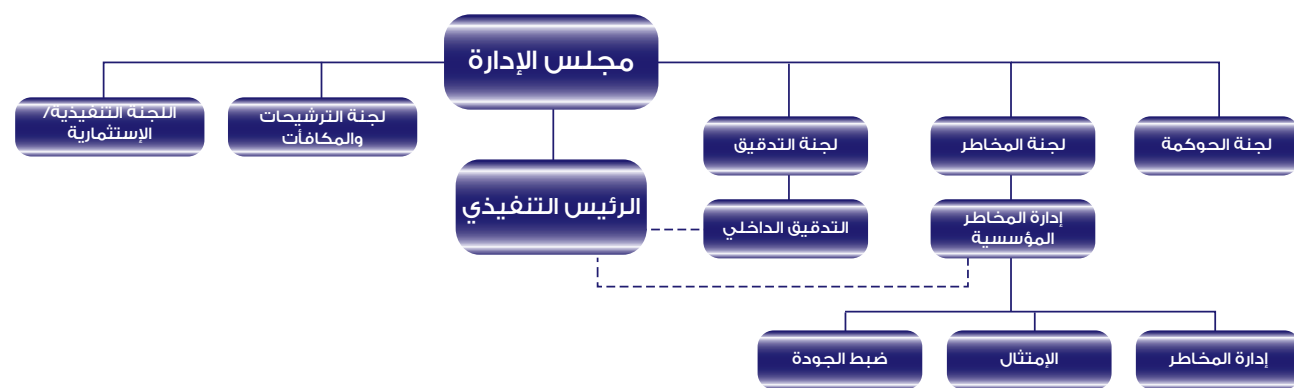
لتحقيق النجاحات، إضافة إلى ذلك حرصنا على ضرورة أن يتشارك أعضاء المجلس مع أعضاء الإدارة التنفيذية في حضور العديد من المؤتمرات الدولية للإطلاع والمشاورة بشأن مستجدات الأعمال في مجال التأمين وأفضل الممارسات.

إن شركة الشرق العربي للتأمين على قناعة تامة بدورها الجوهرية في المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع بوجه عام والعاملين بالشركة بوجه خاص وذلك من خلال التركيز على المسؤولية الاجتماعية للشركة، لذا فقد أبدت الشركة إهتماماً بوضع سياسة شاملة للمسؤولية الاجتماعية لإبراز دور الشركة في مجال العمل الاجتماعي.

٢- نبذة عن هيكل / تشكيل مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين

سخر المجلس جميع خبراته لرفع مستوى أداء الشركة ليتوافق مع تطلعات المساهمين وأصحاب المصالح، وواكبنا أطر الحوكمة لضمان فاعلية مجلس الإدارة وتأهيل أعضائه للقيام بمسؤولياتهم تجاه القضايا الرئيسية فضلاً عن التشجيع وتسهيل مساهماتهم الإيجابية، واستعان المجلس بلجان تابعة له لإسناد بعض المهام والمسؤوليات إليها، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة وذلك من باب المسؤولية والشفافية، وقد تم تسمية السيد عدنان طه أبو الهيجاء نائب مدير تنفيذي – إدارة المخاطر المؤسسية ليكون ضابط ارتباط لشؤون وتطبيقات حوكمة الشركات.

الشكل التالي يوضح هيكل الحوكمة بالشركة:–



لجنة التدقيق مجلس الإدارة لجنة المخاطر	
خط الدفاع الأول (الإدارة)	المشاركة في الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر اليومية – متابعة عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر – تطبيق الرقابة الداخلية واستجابة المخاطر
خط الدفاع الثاني (المخاطر والالتزام)	الإشراف على عمليات الرقابة والالتزام وإدارة المخاطر – تقديم الإرشاد والتوجيه – تطوير إطار إدارة المخاطر الشامل
خط الدفاع الثالث (التدقيق الداخلي)	مراجعة خطوط الدفاع الأول والثاني – تقديم آراء مستقلة – الموضوعية وتقديم التأكيد

إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتنفيذ أعمال الشركة، لذا فإننا نولي إهتماماً بضرورة التحقق من إلتزام كافة العاملين بالشركة سواء أعضاء مجلس الإدارة، أو الإدارة التنفيذية، أو العاملين الآخرين بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتطلبات القانونية والرقابية من خلال تحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل بالإضافة إلى آليات الحد من تعارض المصالح، لقناعتنا بأنها ستؤدي إلى تحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة وبصفة خاصة المساهمين، وذلك دون تعارض في المصالح وبدرجة كبيرة من الشفافية.

تدرك الشركة جيداً أهمية الشفافية والإفصاح لكونها أحد السمات الأساسية لأساليب متابعة أنشطتها وتقييم أدائها، كما حرصت على التأكد من الإلتزام بتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

يكفل إطار حوكمة الشركات بالشركة قيام المساهمين بممارسة حقوقهم الأساسية على قدر كبير من العدالة والمساواة بما يضمن المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، وهو ما ورد بشكل واضح بالنظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية بالإضافة إلى تحديث آليات المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين لضمان تشجيع جميع المساهمين على المشاركة والتصويت في تلك الاجتماعات.

تؤمن الشركة بأن إسهامات أصحاب المصالح تشكل مورداً بالغ الأهمية لبناء القدرة التنافسية لها وتدعيم مستويات ربحيتها، لذا فهي تدعم جميع سبل التعاون مع أصحاب المصالح، وفي سبيل ذلك فقد حرصت الشركة على وضع سياسة تكفل الحماية والإعتراف بحقوق أصحاب المصالح وتشجعهم على متابعة أنشطة الشركة المختلفة.

ومن باب حرصنا على تحسين أداء المجلس وتعزيز قراراته، قمنا بتقييم أداء المجلس وأعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية من خلال إستخدام أحدث أساليب التقييم الفردي، وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية لتحليل الإستبيانات ووضع مسارات نركز عليها خلال العام لتطوير وتنمية أداء المجلس والإدارة التنفيذية.

ولقد حرصنا على تطوير كفاءة أعضاء المجلس لتسهيل عملية أخذ القرار والتي تقود الشركة

تنطبق شروط الأعضاء المستقلين المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ في شركة الشرق العربي للتأمين

ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي (مستقل)
رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington – الولايات المتحدة الأمريكية، وقد تقلد السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثين عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، يشغل حالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين.

خالد سعود عبدالعزيز الحسن (gig)
نائب رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيّد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد من جامعة الكويت ١٩٧٦ ، ولديه خبرة تأمينية و إدارية تتجاوز الثلاثون عاما في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام ١٩٧٨ . ويشغل السيّد خالد الحسن منصب عضو مجلس الادارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات المساهمة مثل الشركة السورية الكويتية للتأمين (سوريا)، وهو كذلك نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الشرق العربي للتأمين (الأردن) والمجموعة العربية المصرية للتأمين في اميج (مصر) والشركة البحرينية الكويتية للتأمين (البحرين)، أيضا السيّد خالد عضو مجلس الإدارة لدى شركة إعادة التأمين العربية(لبنان) ، الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات (مصر) ، عضو مجلس الادارة المنتدب لشركة بروج للتأمين التعاوني (المملكة العربية السعودية).

علاء محمد علي الزهيري (gig)
عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة – مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاما في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري منصب عضو مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين،عضو مجلس الإدارة المنتدب في المجموعة العربية المصرية للتأمين (أميج)، عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين (منذ عام ٢٠٠٥)، عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢)، عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥)، رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ ٢٠٠٦)، عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ ٢٠٠٨)، نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة – (منذ ٢٠١١)، عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين في الأردن، رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين (٢٠١٤)، عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية (منذ ٢٠١٤)، رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» في مصر. (٢٠١٧)

٢-١- بيان عن تشكيل مجلس الإدارة

إن التنوع هو العامل الرئيسي للنجاح اليوم في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال العالمية، ولذلك فإن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين يتكون من أفراد ذوي خبرات و مهارات ومعارف واسعة النطاق ومتنوعة، ينتج عنها شكل متوازن وإيجابي للمجلس مما يمكن المجلس من ممارسة مهامه ومسؤولياته مع الأخذ في الإعتبار إحتياجات الأعمال المتجددة.

إن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين لديه هيكل متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، وقد تم الأخذ في الإعتبار عند تكوين المجلس تنوع الخبرات المهنية والعملية بالإضافة إلى المهارات الفنية، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتحقق من إستيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من متطلبات الكفاءة والنزاهة.

يتكون مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من (٧) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين منهم (٣) مستقلين، وجميع أعضاء مجلس الإدارة محترفين مع سجل حافل بعضوية مجالس إدارة للعديد من الشركات، ويمتلكون المهارات اللازمة لشغل هذه المناصب، وكذلك الخبرات والمعرفة بصناعة التأمين، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم إنتخابهم عن طريق الهيئة العامة كل ٤ سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة:

رقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي/ غير تنفيذي/ مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تاريخ الإنتخاب
١	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي	مستقل	مذكورة بالتفاصيل أدناه	٢٠١٧/٠٤/٢٤
٢	خالد سعود عبدالعزيز الحسن	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٣	علاء محمد علي الزهيري	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٤	بيجان خوسروشاهي	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٥	علي كاظم عبدالعزيز الهندال	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٦	توفيق عبدالقادر محمد مكحل	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٧	سمير عبد الهادي محمد حمودة	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤

رقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي/ غير تنفيذي/ مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	حتى تاريخ
١	ابراهيم محمد شريف الرئيس	غير تنفيذي		٢٤-٠٤-٢٠١٧
٢	جمال شريف هزاع الهزاع	مستقل		٢٤-٠٤-٢٠١٧

سمير عبد الهادي محمد حمودة (مستقل)
عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد سميّر حمودة البكالوريوس في العلوم الزراعية و يشغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب ، شركة صوامع الأردن لتخزين و طحن الحبوب و تصنيع منتجاتها، الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار.

- تم عقد ورش عمل تدريبية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة حول أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن.
- لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل.
- لم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

٢.٢. بيان عن اجتماعات مجلس الإدارة

تتعدد اجتماعات المجلس بحضور غالبية الأعضاء، ففي السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، تم عقد (٧) اجتماعات لمجلس الإدارة حيث ترسل الدعوة وجدول الأعمال قبل ثلاثة أيام عمل من الموعد المحدد على أقل تقدير بحيث يتمكن أعضاء المجلس بوقت كافٍ من دراسة الموضوعات المطروحة واتخاذ القرارات المناسبة، وتصدر قرارات المجلس بالأكثرية المطلقة للأعضاء الحاضرين وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	تنفيذي / غير تنفيذي	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١٠-٢٩	٢٠١٧-١١-٠٥	٢٠١٧-١١-٢٦	٢٠١٧-١٢-٢٧
ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
خالد سعود عبدالعزيز الحسن	نائب الرئيس	غير تنفيذي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
علاء محمد علي الزهيري	عضو	غير تنفيذي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
بيجان خوسروشاهي	عضو	غير تنفيذي	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
علي كاظم عبدالعزیز الهندال	عضو	غير تنفيذي	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
توفيق عبدالقادر محمد مكحل	عضو	غير تنفيذي	-	-	-	✓	✓	✓	-
سمير عبد الهادي محمد حمودة	عضو	غير تنفيذي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس	أمين سر مجلس الإدارة	تنفيذي	-	-	✓	✓	✓	✓	✓

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	تنفيذي / غير تنفيذي	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١٠-٢٩	٢٠١٧-١١-٠٥	٢٠١٧-١١-٢٦	٢٠١٧-١٢-٢٧
جمال شريف هزاع الهزاع	عضو حتى ٢٤-٢٠١٧	غير تنفيذي	-	-	-	-	-	-	-
إبراهيم محمد شريف الريس	عضو حتى ٢٤-٢٠١٧	غير تنفيذي	✓	-	-	-	-	-	-

بيجان خوسروشاهي (gig)
عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ بيجان خوسروشاهي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية و لديه الخبرة الكافية في العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسروشاهي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال في لندن، عضو مجلس إدارة في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت. عضو مجلس إدارة في شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين في الكويت، عضو مجلس إدارة في البحرينية الكويتية للتأمين في البحرين، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين في مصر، عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي في مصر، عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين في الأردن، عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي في الأردن، عضو مجلس إدارة شركة الالينس للتأمين في دبي، عضو مجلس إدارة شركة بي ار اي تي ليميتد في المملكة المتحدة.

علي كاظم عبدالعزیز الهندال (gig)
عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد علي الهندال بكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات و ماجستير في إدارة الأعمال و دبلومه متقدم في التأمين و يشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لمجموعة الخليج للتأمين في الكويت وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين في الأردن كما شغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي في الحياة في القاهرة و مساعد المدير العام في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت و مدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت و أمين سر مجلس الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي في الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت ورئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي في الاكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت والمدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت

توفيق عبدالقادر محمد مكحل (مستقل)
عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد توفيق مكحل البكالوريوس في الإقتصاد و التجارة من الجامعة الاردنية و يشغل منصب نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة في الشركة الأردنية لإعادة تمويل الركن العقاري في ممثل البنك الاردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض في ممثل البنك الاردني الكويتي وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

٣.٢. موجز عن كيفية تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة

يوجد لدى الشركة سجل خاص تدون فيه محاضر إجتماعات مجلس الإدارة بأرقام متتابعة للسنة التي عقد فيها الإجتماع ومبيناً به مكان الإجتماع وتاريخه وساعة بدايته ونهايته، كما أن لدى الشركة أمين سر تم تعيينه بقرار من مجلس الإدارة.

٤.٢. أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

إن شركة الشرق العربي للتأمين تنظر إلى إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة باعتبارها ميزة أساسية نحو حوكمة شركات جيدة. إن معايير الإستقلالية بشركة الشرق العربي للتأمين تتماشى مع القوانين وتعكس أفضل التطبيقات على سبيل المثال تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

وبناءً على ذلك، فإن مجلس الإدارة يتضمن أعضاء غير تنفيذيين وأعضاء مستقلين عن الإدارة، بالإضافة إلى أن لجنة الترشيحات والمكافآت تقوم بمراجعة إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي والتحقق من عدم انتفاء صفة الإستقلالية وفقاً لدليل شروط الإستقلالية بالشركة والمعتمد من مجلس الإدارة والمتماشي مع المتطلبات الرقابية.

٣. نبذة عن التحديد السليم لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

إن لدى الشركة فصل واضح في الإختصاصات فيما بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وذلك بما يضمن الإستقلالية الكاملة، حتى يتسنى لمجلس الإدارة الإطلاع بمسؤولياته بصورة فاعلة.

١.٣. نبذة عن كيفية قيام الشركة بتحديد مهام، ومسؤوليات، وواجبات كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكذلك السلطات والصلاحيات التي يتم تفويضها للإدارة التنفيذية

يتولى مجلس إدارة الشركة جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها، وتظل المسؤولية النهائية عن الشركة على المجلس حتى وإن شكل لجاناً أو فوض جهات أو أفراداً آخرين للقيام ببعض أعماله حسب ما تنص عليه القوانين ذات العلاقة.

١.١.٣. مهام مجلس الإدارة

١. إن المهام الرئيسية لمجلس إدارة الشركة تشتمل على (وليس منحصرة في) المهام التالية:—
 ١. وضع الإستراتيجيات والسياسات والخطط والإجراءات التي من شأنها تحقيق مصلحة الشركة وأهدافها وتعظيم حقوق مساهميها وخدمة المجتمع المحلي.
 ٢. وضع الإجراءات اللازمة لضمان حصول جميع المساهمين بمن فيهم غير الأردنيين على حقوقهم ومعاملتهم بشكل يحقق العدالة والمساواة دون تمييز.

٣. إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الإلتزام بأحكام التشريعات النافذة.

٤. إعتماد سياسة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.

٥. تنظيم الأمور المالية والمحاسبية والإدارية للشركة بموجب أنظمة داخلية خاصة.

٦. إعداد التقرير السنوي وربيع السنوي وتقرير عن نتائج الأعمال الأولية وفقاً لأحكام التشريعات النافذة.

٧. إعتماد تقرير الحوكمة وتضمينه للتقرير السنوي للشركة.

٨. وضع قواعد للسلوك المهني لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعاملين في الشركة ومراجعتها وتحديثها باستمرار.

٩. التأكد من توفير موقع إلكتروني للشركة يتضمن أهم البيانات والمعلومات الخاصة بالشركة على أن يتم تحديث هذه المعلومات بشكل دائم.

١٠. تعيين ضابط إرتباط يعهد اليه متابعة الأمور المتعلقة بتطبيقات الحوكمة في الشركة مع الهيئة.

١١. إعتماد سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.

١٢. وضع سياسة لتجنب تعارض المصالح وإجراءات تهدف إلى منع الأشخاص المطلعين في الشركة من إستغلال معلومات داخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية.

١٣. وضع سياسة تفويض واضحة في الشركة يحدد بموجبها الأشخاص المفوضين وحدود الصلاحيات المفوضة لهم.

١٤. تعيين المدير العام للشركة وإنهاء خدماته.

١٥. التأكد من توافر الكفاءة والخبرة الإدارية والفنية اللازمة في أشخاص الإدارة التنفيذية العليا للقيام بالمهام الموكلة إليهم وتحديد مهامهم وصلاحياتهم ومراجعة أدائهم لمهامهم ومدى تطبيقهم للسياسات والخطط والإجراءات الموضوعة.

١٦. اتخاذ الخطوات الكفيلة لضمان وجود الرقابة الداخلية على سير العمل في الشركة بما في ذلك إنشاء وحدة خاصة للرقابة والتدقيق الداخلي تكون مهمتها التأكد من الإلتزام بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية والأنظمة الداخلية والسياسات والخطط والإجراءات التي يضعها مجلس الإدارة.

١٧. إعتماد سياسة الإحلال والتعاقب الوظيفي واعتماد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة.

١٨. وضع سياسة للمسؤولية الإجتماعية الخاصة بالشركة وبرامجها تجاه المجتمع المحلي والبيئة.

١٩. وضع آلية لإستقبال الشكاوي والإقتراحات المقدمة من قبل المساهمين بما في ذلك إقتراحاتهم الخاصة بإدراج مواضيع معينة على جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة بشكل يضمن دراستها وإتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة.

٢٠. وضع آلية تتيح للمساهمين الذين يمتلكون ما لا يقل عن ٥% من أسهم الشركة المكتتب بها بإضافة بنود على جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة العادي للشركة قبل إرساله بشكله النهائي للمساهمين على أن يتم تزويد الهيئة بهذه الآلية.

٢١. إعتماد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة.

٢٢. وضع سياسة تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح بما يضمن تنفيذ إلتزامات الشركة تجاههم وحفظ حقوقهم وتوفير المعلومات اللازمة لهم وإقامة علاقات جيدة معهم.

٢٣. إعتماد إجراءات عمل خطية لتطبيق الأحكام الواردة في هذه التعليمات.

٣,١,٢. رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة

إن مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة واضحة ومنفصلة بشكل تام، كما أن كلا الوظيفتين مستقلتان عن الأخرى وهنالك تقسيم واضح للمهام والمسؤوليات المناطة بكل المنصبين.

٣,١,٣. مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة

إن رئيس مجلس إدارة الشركة مسؤول عن حسن سير عمل مجلس الإدارة بطريقة مناسبة وفعالة بما في ذلك حصول أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء المستقلين على المعلومات الكاملة والصحيحة في الوقت المناسب، وتتضمن واجبات ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

١. التأكد من قيام المجلس بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب.
٢. تمثيل الشركة أمام الغير وذلك وفق ما ينص عليه النظام الأساسي.
٣. تشجيع جميع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل كلي وفعال في تصريف شؤون المجلس لضمان قيام المجلس بما فيه مصلحة للشركة.
٤. ضمان التواصل الفعلي مع المساهمين وإيصال آراءهم إلى مجلس الإدارة.
٥. تشجيع العلاقات البناءة والمشاركة الفعالة بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية وبين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين.
٦. خلق ثقافة تشجع على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين أعضاء المجلس.

٣,١,٤. أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية

- **خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس** – نائب الرئيس التنفيذي – أمين سر
- **يزن فايز «الحاج علي» خصاونه** – مدير تنفيذي أول
- **طارق تيسير نعمة عماري** – رئيس الإدارة الفنية.
- **رامي كمال عودة دبابنة** – مدير تنفيذي/ دائرة كبار العملاء وتعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات.
- **سعد أمين توفيق فرح** – نائب رئيس الإدارة المالية
- **مصطفى ياسر مصطفى ملحم** – الرئيس التنفيذي – حتى تاريخ ٢٥/٤/٢٠١٧

٣,١,٥. مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية

- إن الإدارة التنفيذية للشركة تتمثل في مجموعة الأشخاص المناط بهم القيام بإدارة عمليات الشركة اليومية، هذا ويتمثل الدور الرئيسي الملقى على عاتق الإدارة التنفيذية في التالي:
- تنفيذ الخطط الإستراتيجية للشركة وما يرتبط بها من سياسات ولوائح داخلية، والتأكد من كفايتها وفعاليتها.
- المسؤولية الكاملة عن الأداء العام للشركة ونتائج أعمالها، وذلك من خلال إنشاء هيكل إدارة

يعزز المسائلة والشفافية.

وفيما يلي بعض مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية الواجب الإلتزام بها في ضوء السلطات والصلاحيات المخولة لها من قبل مجلس الإدارة:

١. العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والأنظمة الداخلية للشركة، المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٢. تنفيذ الإستراتيجية والخطة السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٣. إعداد التقارير الدورية (مالية وغير مالية) بشأن التقدم المحرز في نشاط الشركة في ضوء خطط وأهداف الشركة الإستراتيجية، وعرض تلك التقارير على مجلس الإدارة.
٤. وضع نظام محاسبي متكامل يحتفظ بدفاتر وسجلات وحسابات تعكس بشكل مفصل ودقيق البيانات المالية وحسابات الدخل، بما يتيح المحافظة على أصول الشركة وإعداد القوائم المالية وفقا لمعايير المحاسبة الدولية.
٥. إدارة العمل اليومي وتسيير النشاط، فضلا عن إدارة موارد الشركة بالشكل الأمثل، والعمل على تعظيم الأرباح وتقليل النفقات، وذلك بما يتفق مع أهداف واستراتيجية الشركة.
٦. المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل الشركة.
٧. وضع نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، والتأكد من فاعلية وكفاية تلك النظم، والحرص على الإلتزام بنزعة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

٣,٢. إنجازات مجلس الإدارة خلال العام

تعددت إنجازات مجلس الإدارة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٧ فيما يتعلق بتطبيقات حوكمة الشركات، ومن أبرز تلك الإنجازات (على سبيل المثال لا الحصر مع الأخذ في الاعتبار أن كل الإنجازات تم عرضها بشكل تفصيلي في الأقسام الأخرى بالتقرير السنوي):

- اعتماد دليل حوكمة الشركات.
- اعتماد أغلب السياسات والآليات المطلوبة والتي تتعدى ال (١١) سياسة / آلية.
- اعتماد دليل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- اعتماد سياسات وإجراءات إدارة المخاطر بالإضافة إلى إستراتيجية المخاطر للشركة.
- تحديث جميع لوائح اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة (التدقيق – المخاطر – المكافآت والترشيحات – الحوكمة).
- اعتماد برامج وآليات تفويض السلطات والصلاحيات.
- اعتماد كتيب الحوكمة والذي يتضمن (مشاركة المساهمين في اجتماعات الهيئة العامة للشركة، سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح، سياسة كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، سياسة الحد من تعارض المصالح، سياسة المسؤولية الاجتماعية، ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل لأعضاء مجلس الإدارة وللموظفين، سياسة الإبلاغ عن المخالفات)

٣,٣. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية

يتم تشكيل اللجان وتعيين أعضائها من قبل مجلس الإدارة بعد كل دورة إنتخابية للمجلس وتعتبر اللجان المنبثقة من المجلس حلقات وصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، إن الغرض من تشكيل هذه اللجان هو تمكين المجلس من تأدية مهامه بشكل فعال، وللمجلس إدارة شركة

الشرق العربي للتأمين أربع لجان رئيسية وهي كالتالي:-

١. لجنة التدقيق.
٢. لجنة إدارة المخاطر.
٣. لجنة الحوكمة.
٤. لجنة الترشيحات والمكافآت.

قام مجلس إدارة الشركة بإقرار لوائح ونظم عمل جميع اللجان والتي تتضمن تحديد مهام كل لجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها في ميثاق عمل محدد لكل لجنة كما أن مهام وصلاحيات اللجان قد تم تحديدها بالإضافة إلى تفويض اللجان بها من قبل مجلس الإدارة.

٣,٣,١. لجنة التدقيق

إن الشركة على قناعة تامة بأن وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية يعد أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية للشركة، فضلاً عن التأكد من كفاية و فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة.

إن لجنة التدقيق بشركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بالإستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة.

تتكون لجنة التدقيق من ثلاث أعضاء، واحد منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، إن مدير التدقيق الداخلي يقوم بحضور الاجتماعات بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند استدعائه لاجتماعات اللجنة.

إن لجنة التدقيق تشرف بالنيابة عن مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بالتدقيق، بالتالي فإن اللجنة لديها مسؤولية الإقتناع بأن التدقيق الداخلي يتم وفقاً للمهنية وأن نطاق العمل مناسب.

إن اجتماعات لجنة التدقيق تعقد بشكل يأخذ في الحسبان الإعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية وتجتمع اللجنة بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً بشكل ربع سنوي.

يتم الإجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي مرة واحدة خلال السنة.

٣,٣,١,١. مسؤوليات ومهام لجنة التدقيق

تشمل مسؤوليات ومهام لجنة التدقيق ولا تقتصر على:-

١. مناقشة الأمور المتعلقة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من استيفائه للشروط الواردة

في التشريعات النافذة، وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليته.

٢. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
٣. مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات الخارجي وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.

٤. متابعة مدى تقييد الشركة والتزامها بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية.

٥. دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأنها مع التركيز على أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة، وأي تغيير يطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات الخارجي.

٦. دراسة خطة عمل مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.

٧. دراسة وتقييم إجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.

٨. الإطلاع على تقييم مدقق الحسابات الخارجي لإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.

٩. الإطلاع على تقارير الرقابة والتدقيق الداخلي ولا سيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق الداخلي.

١٠. التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي وعمل المدقق الداخلي.

١١. التأكد من عدم وجود أي تعارض في المصالح قد ينجم عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود أو الدخول في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.

١٢. مراجعة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.

١٣. وضع آلية تمكن العاملين في الشركة من الإبلاغ بسرية عن شكوكهم حول أية مسائل متعلقة بالتقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو أية مسائل أخرى، وضمان وجود الترتيبات المناسبة التي تسمح بإجراء تحقيق مستقل حول هذه المسائل مع ضمان منح عامل السرية والحماية من أي رد فعل سلبي أو ضرر، واقتراح تلك الآلية على مجلس الإدارة لإعتمادها.

١٤. وضع سياسات واستراتيجيات تضمن تعزيز الرقابة الداخلية في الشركة.

١٥. وضع الآليات المناسبة لضمان توفير الشركة للعدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلة لإشغال مهام الرقابة الداخلية بحيث يتم تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب.

١٦. دراسة وتقييم أي أعمال إضافية خارج نطاق التدقيق يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي كتقديم الإستشارات الإدارية والفنية، والتأكد من عدم تأثيرها على إستقلاليته، والتوصية لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.

١٧. أي أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

٣,٣,١,٢. عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٧

اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠١٧ بشكل ربع سنوي على النحو التالي:-

٣,٣,٢. لجنة إدارة المخاطر

إن لجنة إدارة المخاطر بشركة الشرق العربي للتأمين تقوم بوضع السياسات واللوائح لإدارة المخاطر وذلك بما يتسق مع نزعة الشركة لتحمل المخاطر.

تتكون لجنة إدارة المخاطر من خمس أعضاء، رئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين.

٣,٣,٢,١. مسؤوليات ومهام لجنة إدارة المخاطر

إن مهام ومسؤوليات لجنة إدارة المخاطر تشتمل ولا تقتصر على:

١. التأكد من أن الشركة لديها نظام فعال لإدارة المخاطر ومراجعة فعاليته بشكل سنوي. وكذلك مراجعة واعتماد خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الشرق العربي للتأمين بالإضافة الى خريطة المخاطر للشركة وذلك بشكل سنوي.

٢. مراجعة سياسات إدارة المخاطر بشكل دوري، ويجب النظر إلى تركيب لجنة المخاطر وميثاقها، وكيفية فهم أعضاء مجلس الإدارة لسياسات المخاطر، والفائدة من تعامل أعضاء مجلس الإدارة مع الإدارة بشأن المخاطر.

٣. مراجعة خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية والجدول الزمني لإدارة الخطر (خريطة المخاطر) في الشركة فضلا عن مراجعة التقدم والانجاز مقارنة بخطة الإدارة المعتمدة وكذلك التغيرات المهمة في ملف مخاطر الشركة (Risk Profile) و جدول حدود الرغبة بالمخاطر (Risk Appetite) بشكل ربع سنوي على الأقل.

٤. التأكد من وجود إجراءات داخلية فعالة من أجل تحديد و قياس و تقييم وإدارة المخاطر الرئيسية داخل الشركة وتوفر التقارير الخاصة بذلك.

٥. التأكد من ان الشركة لديها إطار تعريف رغبة وميل الشركة للمخاطرة (Risk Appetite Framework) وتتم مراجعته بشكل مستمر من قبل مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.

٦. تقييم ما إذا كانت الإدارة تمتلك ضوابط تحكم داخلية خاصة بالمعاملات غير العادية و/أو أي معاملات محتملة قد تحمل أكثر من الدرجة المقبولة للمخاطر.

٧. الاجتماع على انفراد مع كبير مسؤولي المخاطر لمناقشة أي أمور تعتقد اللجنة و /أو كبير مسؤولي المخاطر و /أو أمين السر أن من الواجب مناقشتها على انفراد.

٨. مناقشة ومراجعة الإرشادات التوجيهية والسياسات التي تحكم عملية تقييم وإدارة المخاطر التي تقوم بها الشركة.

٩. رصد واستعراض مخاطر الشركة وتركزها ومقارنته ببيان نزعة الرغبة بالمخاطرة (Risk Appetite) في الشركة وكذلك حدود تحمل الشركة للخطر.

١٠. إبلاغ مجلس الإدارة عن أية خروقات كبيرة فيما يخص الرغبة بالمخاطرة أو التحمل

(Risk Appetite or Risk Tolerance).

١١. السماح والموافقة على القرارات التي من شأنها تعريض الشركة لمخاطر كبيرة ناجمة عن أي نوع من العمليات (التأمين، الائتمان، المالية، الخ) وأي قرار استراتيجي (بما في ذلك إطلاق منتجات

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
علاء الزهيري	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓
سمير حمودة	عضو	✓	✓	✓	✓
علي الهندال	عضو	—	—	✓	✓
أحمد اصبيح	أمين سر اللجنة من ٢٠١٧-٠٧-٣٠	—	✓	✓	✓
فهمي عبد الهادي	ضابط أول في دائرة التدقيق الداخلي	—	✓	✓	✓

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
ابراهيم الرئيس	عضو سابق حتى ٢٠١٧-٠٤-٢٤	✓	✓	—	—
سعد فرحات	أمين سر اللجنة حتى ٢٠١٧-٠٧-٣٠	✓	✓	✓	—

تم الاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي مرة واحدة خلال السنة.

٣,٣,١,٣. نبذة عن انجازات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٧

خلال عام ٢٠١٧، قدمت لجنة التدقيق العديد من التوصيات الفعالة للمجلس والتي ساهمت في إرساء إطار الرقابة والحوكمة بالشركة، فقد قدمت توصيات بشأن اعتماد العديد من السياسات والآليات وعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-

- مراجعة ومصادقة على ميثاق التدقيق.
- مراجعة ومصادقة على خطة التدقيق السنوية.
- رفع فعالية الرقابة الداخلية من خلال زيادة فريق العمل والموافقة على توصيات دائرة التدقيق ومدير الرقابة المالية في دائرة المحاسبة.
- تطوير بيئة الرقابة الداخلية من خلال التوصية بإصدار مجموعة من السياسات والإجراءات على سبيل المثال:

١. سياسة التعامل مع أختام الشركة .

٢. آلية بيع حطام المركبات من خلال اللجان الخاصة.

٣. سياسة سلف الموظفين متضمنه سلف الإدارة التنفيذية.

٤. سياسة الاحتفاظ بوثائق الشركة وإتلافها.

٢. أيضا خلال هذا العام، قامت اللجنة بالمصادقة على استراتيجية جديدة لإدارة المخاطر، وتحديد الأهداف والمسؤوليات والصلاحيات بالشركة، وقد ساهم هذا الإنجاز في وضع الشركة بمكانة أقوى لتحقيق أهدافها، وتوفير خدمات أفضل لأصحاب المصالح، والحفاظ على تصنيف ائتماني ملائم للقوة المالية، والعمل معا كشريك واحد مع المنظمات الأخرى لتحقيق قيمة مالية أفضل.

٣. كما اعتمدت اللجنة جميع السياسات الجديدة المرتبطة بإدارة المخاطر والمتعلقة بقواعد حوكمة الشركات التي تم إصدارها خلال منتصف العام، مما ساعد على امتثال الشركة والتزامها بالقوانين الصادرة في هذا الشأن ومنها:

- ميثاق لجنة المخاطر بالشركة.
- سياسة إدارة المخاطر بالشركة.
- سياسة إستمرارية الأعمال بالشركة.

٤. قامت اللجنة بالمصادقة على جميع خطط ومشاريع إدارة المخاطر خلال العام ٢٠١٧، كما قدمت التوصيات اللازمة لإدارة المخاطر وكذلك الإدارة التنفيذية بالشركة ومجلس الإدارة للحفاظ على معدلات كفاءة رأس المال والحد من المخاطر ووضع الضوابط الفعالة، وتطوير الأعمال وتحسين التصنيف الائتماني للشركة، وتعزيز أهمية إدارة المخاطر كجزء من الثقافة العامة للمنظمة، وكذلك استقلالية الإدارة وتوفير الموارد اللازمة والأنظمة الملائمة لإدارة المخاطر.

٣,٣,٣. لجنة الحوكمة

لجنة الحوكمة بالشركة تختص بتطبيقات الحوكمة حيث يكون دورها الأساسي وضع إطار ودليل الحوكمة والإشراف على تنفيذه وتعديله عند الضرورة. تتكون لجنة الحوكمة من ثلاثة أعضاء، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

٣,٣,٣,١. مسؤوليات ومهام لجنة الحوكمة

إن مهام ومسؤوليات لجنة الحوكمة تشتمل ولا تقتصر على:-

١. التأكد من أن معايير وتطبيقات الحوكمة التي يتم إعتمادها من قبل مجلس الإدارة تتسق مع تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.
٢. الإشراف على إعداد وتطبيق دليل الحوكمة ومراجعته وتحديثه عند الضرورة.
٣. التنسيق مع لجنة التدقيق للتأكد من أنه يتم الإلتزام بدليل الحوكمة.
٤. متابعة أداء كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفق مؤشرات الأداء الموضوعية.
٥. متابعة أية موضوعات متعلقة بالحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة (سنويا كحد أدنى)، بالتقارير والتوصيات بناء على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال عمل اللجنة.
٦. إعداد تقرير سنوي يتضمن متطلبات وإجراءات إستكمال قواعد حوكمة الشركات ومدى التقيد بها، على أن يتم تضمين هذا التقرير في التقرير السنوي المعد عن أنشطة الشركة.

جديدة) قد تؤثر تأثيرا كبيرا على المخاطر للشركة.

١٢.مراجعة التعرض للمخاطر الأساسية للشركة والخطوات التي اتخذتها إدارة الشركة لمراقبة وضبط التحكم بتلك المخاطر.

١٣.مراقبة و مراجعة كفاءة الاحتياطات الفنية للشركة.

١٤.الاستفسار من الإدارة والمدققين المستقلين عن أهم المخاطر أو التعرضات وتقييم الخطوات التي اتخذتها الإدارة لتقليل هذه المخاطر على الشركة الى الحد الأدنى.

١٥. رصد واستعراض أداء إدارة المخاطر في الشركة.

١٦.مراجعة مبادرات ومشاريع تكنولوجيا المعلومات للشركة.

٣,٣,٢.عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٧

تعقد لجنة إدارة المخاطر اجتماعات دورية، على الأقل أربعة مرات خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة ثلاث مرات خلال عام ٢٠١٧ علماً بأنه تم تشكيل لجنة المخاطر في تاريخ ٢٤/٤/٢٠١٧ على النحو التالي:

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
توفيق مكحل	رئيس اللجنة	–	–	✓
خالد الحسن	عضو	✓	✓	✓
بيجان خوسروشاھي	عضو	–	✓	✓
عدنان أبو الهيجاء	عضو	✓	✓	✓
سعد فرح	عضو + أمين سر اللجنة	✓	✓	✓

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
ابراهيم الرئيس	عضو حتى ٢٤-٠٤-٢٠١٧	✓	–	–

٣,٣,٢,٣. نبذة عن إنجازات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٧

١. عقدت لجنة إدارة المخاطر (٣) اجتماعات خلال عام ٢٠١٧ حيث تم مناقشة أهم المؤشرات المتعلقة بأعمال الشركة وكذلك المخاطر المرتبطة بها، حيث قامت اللجنة بالموافقة على خطط إدارة المخاطر للمحافظة على هذه المؤشرات في نطاق نزعة المخاطر لمجلس الإدارة، وكذلك أوصت اللجنة بتطوير وتحسين كثير من الجوانب والأدوات بالإدارة والتي من شأنها تعزيز دور الإدارة واندماجها مع أعمال الشركة.

٣.٣.٢. عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٧

تعقد لجنة الحوكمة اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠١٧ على النحو التالي بالتزامن مع لجنة المخاطر حيث كانت لجنة واحدة تحت اسم لجنة المخاطر والحوكمة، حيث تقرر فصل اللجان في تاريخ ٢٦-١١-٢٠١٧.

٣.٣.٣. نبذة عن إنجازات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٧

- خلال عام ٢٠١٧، قدمت لجنة الحوكمة العديد من التوصيات الفعالة من أجل تدعيم إرساء إطار حوكمة الشركات بالشركة فعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-
- التوصية باعتماد سياسة مشاركة المساهمين في اجتماعات الهيئة العامة للشركة.
 - التوصية باعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح.
 - التوصية باعتماد سياسة كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية.
 - التوصية باعتماد سياسة الحد من تعارض المصالح.
 - التوصية باعتماد سياسة المسؤولية الاجتماعية.
 - التوصية باعتماد ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل لأعضاء مجلس الإدارة و للموظفين.
 - التوصية باعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات.

٣.٣.٤. لجنة الترشيحات والمكافآت

إن توافر الخبرات المهنية والقدرات الفنية فضلاً عن الصفات الشخصية والأخلاقية الحسنة في الشخص المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للشركة يعد أحد الأركان الرئيسية للسلامة المالية للشركة وعنصر هاماً لدرء المخاطر التي قد تتعرض لها، كما أن إقرار مكافآت مالية عادلة يساهم بشكل أساسي في استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءات المهنية والقدرات الفنية العالية. فضلاً عن ترسيخ مبدأ الإنتماء للشركة وبالتالي المحافظة على الكوادر الجيدة، وتحفيز العاملين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية للعمل على تحقيق أهداف الشركة والرفع من شأنها.

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء أحدهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وقد تم تشكيل هذه اللجنة في تاريخ ٢٦-١١-٢٠١٧

٣.٣.٤.١. مسؤوليات ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت

- إن مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت تشتمل ولا تقتصر على:-
١. التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، وإعلام الهيئة في حال انتفاء صفة الإستقلالية عن أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

٢. وضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
٣. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
٤. وضع سياسة للإحلال والتعاقب الوظيفي والسياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
٥. إجراء تقييم سنوي لأداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، على أن تقوم اللجنة بإعلام الهيئة بنتيجة هذا التقييم.

٣.٤. نبذة عن الآليات التي تتيح لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على المعلومات والبيانات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

تتوافر لدى شركة الشرق العربي للتأمين آلية فعالة وواضحة بشأن توفير المعلومات والبيانات بشكل كامل ودقيق وفي الوقت المناسب لجميع أعضاء مجلس الإدارة بوجه عام ولأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين بوجه خاص.

كما أن الشركة تولي اهتماماً كبيراً بتطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وخاصة المتعلقة بإصدار التقارير لضمان جودة ودقة المعلومات، حيث أن توافر المعلومات في الوقت المناسب وبشكل دقيق يعتبر عنصر رئيسي لمساعدة مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات اللازمة.

٤. نبذة عن آليات التحقق من سلامة ونزاهة التقارير المالية

إن سلامة البيانات المالية للشركة تعد أحد المؤشرات الهامة على نزاهة ومصداقية الشركة في عرض مركزها المالي، وبالتالي تزيد من ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفرها الشركة، وتتيح للمساهمين ممارسة حقوقهم، لذلك فإن الشركة في عرض مركزها المالي، وبالتالي تزيد من ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفره الشركة، وتتيح للمساهمين ممارسة حقوقهم، لذلك فإن الشركة قامت بوضع آليات واضحة للتأكد من سلامة ونزاهة بياناتها.

٤.١. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق

بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في البند (٣،٣،١)، فإن لجنة التدقيق جاءت متماشية مع جميع المتطلبات الرقابية من حيث إجراءات التشكيل، والاجتماعات وتنفيذ المهام المخولة إليها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر):-

- قامت اللجنة بمراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة، وإبداء الرأي والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة وذلك بهدف ضمان عدالة وشفافية التقارير المالية.
- قامت اللجنة بتقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقارير تتضمن رأي وتوصيات اللجنة في هذا الشأن.
- قامت اللجنة بالإشراف على إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من أجل التحقق من مدى

- مجلس الإدارة) وتعمل إدارة المخاطر بالشركة بشكل أساسي على قياس ومتابعة والحد من كافة أنواع المخاطر التي تواجه الشركة، وفق ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):—
- وضع الأنظمة والإجراءات الفعالة لإدارة مخاطر الشركة، وذلك كي تكون الشركة قادرة على أداء مهامها الرئيسية والمتمثلة في قياس ومتابعة كافة أنواع المخاطر التي تتعرض لها، على أن تتم هذه العملية بشكل مستمر وتتم مراجعتها بشكل دوري وتعديل الأنظمة والإجراءات عند الحاجة.
- تطوير نظم التقارير الدورية، حيث أنها تعد أحد الأدوات الهامة في عملية متابعة المخاطر، والحد من حصولها.

هذا ويتمتع القائمون على إدارة المخاطر بالاستقلالية عن طريق تبعيتهم المباشرة لمجلس الإدارة، فضلاً عن تمتعهم بقدر كبير من الصلاحيات وذلك من أجل القيام بمهامهم على أكمل وجه دون منحهم سلطات وصلاحيات مالية.

كما يتوافر لإدارة المخاطر الكوادر البشرية المؤهلة والتي تتمتع بالكفاءات المهنية والقدرات الفنية المتخصصة في مجال التأمين.

٥,٢. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة لإدارة المخاطر بالشركة

- بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في البند (٣,٤,٢,١)، فإن لجنة إدارة المخاطر جاءت متماشية مع جميع المتطلبات الرقابية من حيث إجراءات التشكيل، الاجتماعات وتنفيذ المهام المخولة إليها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر):—
- تم إعداد ومراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، والتأكد من تنفيذ هذه الإستراتيجيات والسياسات، وأنها تتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة.
- تم التحقق من توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.
- تم تقييم النظم والآليات المتعلقة بتحديد وقياس ومتابعة أنواع المخاطر المختلفة التي قد تتعرض لها الشركة، وذلك لتحديد أوجه القصور بها.
- قامت اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول في الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة لهذا المستوى من المخاطر بعد اعتماده من قبل مجلس الإدارة.
- تم التأكد من إستقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي ينجم عنها تعرض الشركة للمخاطر.

٥,٣. نبذة عن أنظمة الضبط والرقابة الداخلية بالشركة

بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في النقطة (٥) بشأن تقنيات التوكيد الفعالة ومنهج خطوط الدفاع الثلاثة المطبقة بالشركة، فإن لدى الشركة أنظمة ضبط ورقابة داخلية تغطي جميع أنشطة الشركة، وتراعي الشركة في الهيكل التنظيمي (المعتمد من مجلس الإدارة) مبادئ

- فاعليتها في تنفيذ الأعمال والمهام المحددة لها.
- قامت اللجنة بمراجعة وإقرار خطط التدقيق المقترحة من المدقق الداخلي.
- قامت اللجنة بمراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي، والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأن الملاحظات الواردة في التقارير.
- قامت اللجنة بالتحقق من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات ذات العلاقة. هذا ولم يكن خلال عام ٢٠١٧ أي حالات تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة.

٤,٢. التأكيد على استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي

- إن لدى شركة الشرق العربي للتأمين أسس واضحة بشأن تعيين واختيار مراقب الحسابات الخارجي وذلك لضمان استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي.
- وخلال عام ٢٠١٧، قامت لجنة التدقيق بالشركة بالتحقق من إستقلالية وحيادية مراقب الحسابات وفقاً للشروط الواردة بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتماشية مع متطلبات الجهات الرقابية، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:—
- تم التأكد من كون مراقب الحسابات الخارجي مستقلاً عن الشركة ومجلس إدارتها، وعدم قيامه بأعمال إضافية للشركة لا تدخل ضمن أعمال المراجعة والتدقيق والتي قد تؤثر على الحيادية أو الإستقلالية.
- تم التأكد من أن مراقبي الحسابات مقيدين في السجل الخاص لدى هيئة الأوراق المالية، بحيث يكون مستوفياً لكافة الشروط بمتطلبات قرار هيئة الأوراق المالية بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات.
- قام مراقب الحسابات بحضور اجتماعات لجنة التدقيق لمناقشة آرائه مع لجنة التدقيق قبل رفع الحسابات السنوية إلى مجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.
- تم التحقق من تمكين مراقب الحسابات الخارجي من حضور اجتماعات الهيئات العامة وتلاوة التقرير المعد من قبله على المساهمين.

٥. نبذة عن أطر ونظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بالشركة

توجد العديد من وظائف الحوكمة والرقابة داخل شركة الشرق العربي للتأمين والتي تساعد على التحقق من أن المخاطر قد تم تحديدها وإدارتها بشكل مناسب كما أن الرقابة الداخلية موجودة وتعمل بكفاءة، ويطلق على عملية التنسيق بين تلك الوظائف بمنهج « التأكيد المتكامل».

إن مجلس الإدارة يعد مسؤولاً بشكل أساسي عن الإشراف على أنشطة التأكيد، وعلى الرغم من أن كل وظيفة تأكيد لديها تفويض بالقيام بمسؤوليات محددة إلا أن تلك الوظائف تتكاتف وتتعاون فيما بينها من خلال تبادل المعلومات، التخطيط وأنشطة أخرى.

٥,١. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة لإدارة المخاطر بالشركة

يتوافر لدى الشركة إدارة مستقلة لإدارة المخاطر وفقاً للهيكل التنظيمي للشركة (المعتمد من

الضبط الداخلي لعملية الرقابة المزدوجة والمتمثلة في التالي:-

- التحديد السليم للسلطات والمسؤوليات.
- الفصل التام في المهام وعدم تعارض المصالح.
- الفحص والرقابة المزدوجة.
- التوقيع المزدوج.
- مبدأ المراجعة والتأكد.

٥,٤. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة للتدقيق الداخلي بالشركة

يتوافر لدى الشركة إدارة التدقيق الداخلي تتمتع بالإستقلالية الفنية التامة وفقاً للهيكل التنظيمي للشركة (المعتمد من مجلس الإدارة) حيث تتبع لجنة التدقيق وبالتبعية مجلس إدارة الشركة.

قامت إدارة التدقيق الداخلي بإعداد تقارير تتضمن مراجعة وتقييماً لنظم الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة، تتضمن ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):

- إجراءات الرقابة والإشراف على كفاءة وفاعلية نظم الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول الشركة وصحة البيانات المالية وكفاءة عملياتها بجوانبها الإدارية والمالية والمحاسبية.
- مقارنة تطور عوامل المخاطر في الشركة والأنظمة الموجودة لتقييم مدى كفاءة الأعمال اليومية للشركة، ومواجهة التغيرات غير المتوقعة في السوق.
- تقييم أداء الإدارة التنفيذية في تطبيق نظم الرقابة الداخلية.

٦. نبذة عن آليات تعزيز وترسيخ ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية

إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتنفيذ أعمال الشركة، لذا فإن الشركة تولي اهتمام بضرورة التحقق من التزام كافة العاملين بالشركة سواء أعضاء مجلس الإدارة، أو الإدارة التنفيذية، أو العاملين الآخرين بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتطلبات القانونية والرقابية من خلال تحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل بالإضافة إلى آليات الحد من تعارض المصالح، لقناعتنا بأنها ستؤدي إلى تحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة وبصفة خاصة المساهمين، وذلك دون تعارض في المصالح وبدرجة كبيرة من الشفافية.

٦,١. نبذة عن ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل الذي يشمل على معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية

تقوم الشركة بتحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل المعتمد من مجلس الإدارة بشكل دوري للتحقق من اشتماله على جميع معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية بالإضافة إلى تماشيه مع جميع المتطلبات الرقابية، وخلال عام ٢٠١٧ قام مجلس الإدارة باعتماد ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل.

٦,٢. نبذة عن سياسات وآليات الحد من حالات تعارض المصالح

يوجد لدى المجموعة سياسة واضحة للحد من حالات تعارض المصالح، معتمدة من مجلس الإدارة ضمن كتيب الحوكمة، وخلال عام ٢٠١٧ قام جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالمصادقة على الإقرار السنوي بشأن الالتزام بإجراءات الحد من تعارض المصالح.

٧. نبذة عن آليات الإفصاح والشفافية

تدرك الشركة جيداً أهمية الشفافية والإفصاح لكونها أحد السمات الأساسية لأساليب متابعة أنشطة الشركة وتقييم أدائها، لذا حرصت على إجراء تحديث على آليات الإفصاح الخاصة بها.

٧,١. نبذة عن تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف التي تحدد جوانب ومجالات وخصائص الإفصاح

تقوم الشركة باتباع تعليمات هيئة الأوراق المالية بخصوص الإفصاح والشفافية بالشركة.

٨. نبذة عن آليات حماية والتزام واحترام حقوق المساهمين

يكفل إطار حوكمة الشركات بالشركة قيام المساهمين بممارسة حقوقهم الأساسية على قدر كبير من العدالة والمساواة بما يضمن المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، وهو ما ورد بشكل واضح بالنظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية بالإضافة إلى تحديث آليات المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين لضمان تشجيع جميع المساهمين على المشاركة والتصويت في تلك الاجتماعات.

٨,١. نبذة عن متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين لضمان العدالة والمساواة بين كافة المساهمين

إن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية تتضمن بشكل واضح الإجراءات والضوابط اللازمة لضمان ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم بما يحقق العدالة والمساواة، وبما لا يتعارض مع القوانين واللوائح المعمول بها والقرارات والتعليمات الصادرة في هذا الشأن.

٨,٢. نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بهيئات الشركة

تتبع الشركة دائرة مراقبة الشركات وهيئة الأوقاف المالية والتي تتضمن على وجه التفصيل آلية المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين وإجراءات انعقاد الهيئة بالشكل الذي يضمن

Transfers of Investment Property (Amendments to IAS 40)

The amendments clarify when an entity should transfer property, including property under construction or development into, or out of investment property. The amendments state that a change in use occurs when the property meets, or ceases to meet, the definition of investment property and there is evidence of the change in use. A mere change in management's intentions for the use of a property does not provide evidence of a change in use.

Entities should apply the amendments prospectively and effective for annual periods beginning on or after 1st January 2018. Early application of the amendments is permitted and must be disclosed.

Amendments to IFRS 4 Applying IFRS 9 Financial Instruments with IFRS 4 Insurance Contracts

In September 2016, the IASB issued amendments to IFRS 4 to address issues arising from the different effective dates of IFRS 9 and the upcoming new insurance contracts standard (IFRS 17). The amendments introduce two alternative options for entities issuing contracts within the scope of IFRS 4, a temporary exemption from implementing IFRS 9 to annual periods beginning before 1st January 2021 at latest and an overlay approach that allows an entity applying IFRS 9 to reclassify between profit or loss and other comprehensive income an amount that results in the profit or loss at the end of the reporting period for the designated financial assets being the same as if an entity had applied IAS 39 to these designated financial assets.

IFRIC Interpretation 22 Foreign Currency Transactions and Advance Consideration

The interpretation clarifies that in determining the spot exchange rate to use on initial recognition of the related asset, expense or income (or part of it) on the derecognition of a non-monetary asset or non-monetary liability relating to advance consideration, the date of the transaction is the date on which an entity initially recognises the non-monetary asset or non-monetary liability arising from the advance consideration. Entities may apply the amendments on a fully retrospective or prospective basis. The new interpretation will be effective for annual periods beginning on or after 1st January 2018. Early application of interpretation is permitted and must be disclosed.

IFRIC Interpretation 23 Uncertainty over Income Tax Treatment

The Interpretation addresses the accounting for income taxes when tax treatments involve uncertainty that affects the application of IAS 12 and does not apply to taxes or levies outside the scope of IAS 12, nor does it specifically include requirements relating to interest and penalties associated with uncertain tax treatments. An entity must determine whether to consider each uncertain tax treatment separately or together with one or more other uncertain tax treatments. The interpretation is effective for annual reporting periods beginning on or after 1st January 2019, but certain transition reliefs are available.

الآتي:-

١. أن تتيح للمساهمين المشاركة الفعالة في اجتماعات الهيئة العامة ومناقشة الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال وما يرتبط بها من استفسارات متعلقة بأوجه النشاط المختلفة، وتوجيه الأسئلة بشأنها إلى أعضاء مجلس الإدارة ومراقب الحسابات الخارجي، وعلى مجلس الإدارة أو مراقب الحسابات الخارجي الإجابة على الأسئلة بالقدر الذي لا يعرض مصالح الشركة للضرر.

٢. أن تمكن المساهمين الذين يملكون نسبة خمسة بالمائة من رأس مال الشركة من إضافة بنود على جدول أعمال اجتماعات الهيئة العامة.

٣. أن تتيح للمساهمين الإطلاع على كافة البيانات الواردة في السجل الخاص بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية.

٤. أن تكون الموضوعات المعروضة على الهيئة العامة مصحوبة بمعلومات كافية تمكن المساهمين من اتخاذ قراراتهم بشكل سليم.

أما فيما يتعلق بآليات التصويت، فإن الشركة قد وضعت آليات معتمدة من مجلس الإدارة ومتماشية مع جميع المتطلبات الرقابية لضمان إتاحة الفرصة لكافة المساهمين أن يمارسوا حق التصويت دون وضع أية عوائق تؤدي إلى حظر التصويت، حيث أن التصويت يعد حق أصيل للمساهم ولا يمكن إلغاؤه بأي طريقة.

تم عقد اجتماع الهيئة العامة بتاريخ ٢٤-٠٤-٢٠١٧، وقد حضر الاجتماع كل من ممثل عن مراقبة الشركات وممثل عن وزارة الصناعة والتجارة - إدارة التأمين و ممثلين عن مكتب إرنست و يونغ.

ناصر اللوزي

رئيس مجلس الإدارة



(a) Classification and Measurement

The Company does not expect a material impact on its balance sheet or equity on applying the new classification and measurement category of IFRS 9.

Loans as well as trade receivables are held to collect contractual cash flows and are expected to give rise to cash flows representing solely payments of principal and interest. The Company analysed the contractual cash flow characteristics of those instruments and concluded that they meet the criteria for amortised cost measurement under IFRS 9. Therefore, reclassification for these instruments is not required.

(b) Impairment

IFRS 9 requires the Company to record expected credit losses on all of its debt securities, loans and trade receivables, either on a 12 month or lifetime basis. The Company will apply the simplified approach and record lifetime expected losses on all trade receivables. The Company has estimated that the additional provision to be recorded resulting from the expected credit loss from its trade receivables will not be material compared to the current requirements of provisioning for doubtful trade receivables.

IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers

IFRS 15 specifies the accounting treatment for all revenue arising from contracts with customers. It applies to all entities that enter into contracts to provide goods or services to their customers, unless the contracts are in the scope of other IFRSs, such as IAS 17 Leases. IFRS 15 supersedes IAS 11 Construction Contracts, IAS 18 Revenue, IFRIC 13 Customer Loyalty Programmes, IFRIC 15 Agreements for the Construction of Real Estate, IFRIC 18 Transfers of Assets from Customers; and SIC-31 Revenue-Barter Transactions Involving Advertising Services. The standard is effective for annual periods beginning on or after 1st January 2018, and early adoption is permitted.

During 2017, the Company has performed an impact assessment of IFRS 15. This assessment is based on currently available information and may be subject to changes arising from further reasonable and supportable information being made available to the Company in 2018 when the Company adopts IFRS 15, whereas,

The Company does not expect a material impact on its balance sheet or equity on applying the requirements of IFRS 15.

Amendments to IFRS 10 and IAS 28: Sale or Contribution of Assets between an Investor and Its Associate or Joint Venture

The amendments address the conflict between IFRS 10 and IAS 28 in dealing with the loss of control of a subsidiary that is sold or contributed to an associate or joint venture. The amendments clarify that the gain or loss resulting from the sale or contribution of assets that constitute a business, as defined in IFRS 3, between an investor and its associate or joint venture, is recognized in full. Any gain or loss resulting from the sale or

contribution of assets that do not constitute a business, however, is recognized only to the extent of unrelated investors' interests in the associate or joint venture.

IFRS 2 Classification and Measurement of Share-based Payment Transactions - Amendments to IFRS 2

The IASB issued amendments to IFRS 2 Share-based Payment that address three main areas: the effects of vesting conditions on the measurement of a cash-settled share-based payment transaction; the classification of a share-based payment transaction with net settlement features for withholding tax obligations; and accounting where a modification to the terms and conditions of a share-based payment transaction changes its classification from cash settled to equity settled.

Entities may apply the amendments prospectively and are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2018, with early application permitted.

IFRS 16 Leases

During January 2016, the IASB issued IFRS 16 "Leases" which sets out the principles for the recognition, measurement, presentation and disclosure of leases.

IFRS 16 substantially carries forward the lessor accounting requirements in IAS 17. Accordingly, a lessor continues to classify its leases as operating leases or finance leases, and to account for those two types of leases differently.

IFRS 16 introduced a single lessee accounting model and requires a lessee to recognize assets and liabilities for all leases with a term of more than 12 months, unless the underlying asset is of low value. A lessee is required to recognize a right-of-use asset representing its right to use the underlying leased asset and a lease liability representing its obligation to make lease payments.

The new standard will be effective for annual periods beginning on or after 1st January 2019. Early application is permitted.

IFRS 17 Insurance Contracts

IFRS 17 provides a comprehensive model for insurance contracts covering the recognition and measurement and presentation and disclosure of insurance contracts and replaces IFRS 4 -Insurance Contracts. The standard applies to all types of insurance contracts (i.e. life, non-life, direct insurance and re-insurance), regardless of the type of entities that issue them, as well as to certain guarantees and financial instruments with discretionary participation features. The standard general model is supplemented by the variable fee approach and the premium allocation approach.

The new standard will be effective for annual periods beginning on or after 1st January 2021. Early application is permitted.

f. The following table shows the amount contributed to capital by the Company and the net solvency as of 31 December 2017 and 2016:

	2017	2016
	JD	JD
Core Capital		
Paid in Capital	21,438,252	21,438,252
Statutory reserve	4,683,051	4,683,051
Profit for the year net of appropriations	(11,082,984)	1,204,560
Retained earnings	7,689,467	6,484,907
Total Core Capital	22,727,786	33,810,770
Supplementary capital:		
Cumulative change in fair value	-	-
Subordinated loan – over 5 years	11,363,893	-
Total Supplementary Capital	-	-
Total regulatory capital (a)	34,091,679	33,810,770
Total required capital (b)	22,355,521	22,418,223
Solvency margin (a) / (b)	152.5%	150.8%

In the opinion of the Company's management, the regulatory capital is compatible with and adequate to the size of capital and nature of risks to which the Company is exposed.

(35) Lawsuits Against the Company

There are lawsuits filed against the Company claiming compensation for a total amount of JD 3,742,098 as of 31st December 2017. In the opinion of the Company's management and its lawyer, no obligations shall arise that exceeds the allocated amounts within the net claims reserve.

(36) Contingent Liabilities

The Company has letter of guarantee of JD 4,613,148 as of 31st December 2017 against which cash margins of JD 461,314 are held.

(37) Fair Value Hierarchy

The following table analyzes the financial instruments recorded at fair value based on the valuation method which is defined at different levels as follows:

Level 1: Quoted prices (unadjusted) for identical assets or liabilities in active markets;

Level 2: Information not included in level (1) quoted prices monitored for the asset or liability, either directly (e.g. prices) or indirectly (i.e. derived from prices);

Level 3: information on the asset or liability not based on those observed from the market (unobservable inputs).

	Level (1)	Level (2)	Level (3)	Total
31 December 2017	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through profit or loss	7,387,685	-	-	7,387,685
Total financial assets	7,387,685	-	-	7,387,685

	Level (1)	Level (2)	Level (3)	Total
31 December 2016	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through profit or loss	6,573,693	-	-	6,573,693
Total financial assets	6,573,693	-	-	6,573,693

(38) Standards issued but not yet effective

The accounting policies used in the preparation of the financial statements are consistent with those used in the preparation of the annual financial statements for the year ended 31st December 2015 except for the followings:

The standards and interpretations that are issued but not yet effective, up to the date of issuance of the Company's financial statements are disclosed below. The Company intends to adopt these standards, if applicable, when they become effective.

IFRS 9 Financial Instruments

In July 2014, the IASB issued the final version of IFRS 9 Financial Instruments that replaces IAS 39 Financial Instruments: Recognition and Measurement and all previous versions of IFRS 9. IFRS 9 brings together all three aspects of the accounting for financial instruments project: classification and measurement, impairment and hedge accounting. The Company has implemented the first phase of IFRS 9 as issued during 2009. The date of initial implementation of the first phase of IFRS 9 was 1st January 2011.

The new version of IFRS 9 is effective for annual periods beginning on or after 1st January 2018, with early application permitted. Except for hedge accounting, retrospective application is required; however, the entities are exempted from restating their comparative information.

The Company plans to adopt the remaining phases on the effective date and will not restate comparative information.

31 December 2016 -	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets			
Bank deposits	34,766,739	-	34,766,739
Financial assets at fair value through profit or loss	6,573,693	-	6,573,693
Financial assets at amortized cost	-	1,001,719	1,001,719
Cash in hand and at banks	1,425,299	-	1,425,299
Checks under collection	6,038,339	-	6,038,339
Accounts receivable - net	45,105,374	-	45,105,374
Reinsurance receivables - net	5,694,692	-	5,694,692
Deferred tax assets	-	3,192,956	3,192,956
Property and equipment - net	-	5,102,732	5,102,732
Intangible assets	-	493,225	493,225
Other assets	1,118,673	-	1,118,673
Total Assets	100,722,809	9,790,632	110,513,441
Liabilities			
Unearned premium reserve, net	16,651,359	-	16,651,359
Premium deficiency reserve	600,000	-	600,000
Outstanding claims reserve, net	15,800,000	3,774,833	19,574,833
Accounts payable	14,000,000	172,217	14,172,217
Accrued expenses	224,484	-	224,484
Reinsurance payable	23,000,000	1,002,398	24,002,398
Other provisions	-	974,343	974,343
Income tax provision	76,545	-	76,545
Other liabilities	401,590	24,902	426,492
Total Liabilities	70,753,978	5,948,693	76,702,671
Net Assets	29,968,831	3,841,939	33,810,770

(33) Analysis Of Main Sectors

A- Background for the company business sectors

General insurance sector includes insurance on Motor, Marine, Fire and Property, Liability, medical and others, the sectors above also include investments and cash management for the company account. The activities between the business sectors are performed based on commercial basis.

B-Geographic concentration of risk

The Company mainly operates in Jordan, which represents domestic operations. Also, the Company exercises international activities through its allies in the Middle East, Europe, Asia, America and the Near East, which represent international business.

The following table represents the distribution of income and assets of the Company and capital expenditure by geographic region:

	Inside the Kingdom		Outside the Kingdom		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Total assets	100,979,096	97,919,021	5,019,980	12,594,420	105,999,076	110,513,441
Total revenues	91,883,875	104,095,083	3,543,478	6,109,976	95,427,353	110,205,059
Capital expenditure	1,006,805	366,100	-	-	1,006,805	366,100

(34) Management of Capital

The Company's objectives as to the management of capital are as follows:

- To adhere to the Company's minimum capital issued by the Insurance Law. Moreover, the Company's minimum capital prior to the enforcement of the law according to which it was licensed to practice general insurance in all of its branches, jointly and severally, is JD 4 million.
- To secure the continuity of the Company, and consequently, the Company's ability to provide the shareholders with good returns on capital.
- To make available the proper return to shareholders through pricing insurance policies in a manner compatible with the risks associated with those policies.
- To comply with the Insurance Commission Instructions associated with the solvency margin.
- The following table shows the summary of the Company's capital and the minimum required capital:

	2017	2016
	JD	JD
Total paid in Capital	21,438,252	21,438,252
Minimum Capital According to the Insurance Law	4,000,000	4,000,000

In order to reduce its exposure to major losses arising from the insolvency of reinsurance companies, the Company evaluates the financial position of the reinsurance companies it deals with while monitoring credit concentrations coming from geographic areas and activities or economic components similar to those companies. Moreover, the reinsurance policies issued do not exempt the Company from its obligations towards policyholders. As a result, the Company remains committed to the reinsured claims balance in case the reinsurers are unable to meet their obligations according to the reinsurance treaties.

In order to reduce exposure to the financial risks that may arise from the major insurance claims, the Company enters into reinsurance treaties with other parties.

- The Company applies the treaty and facultative reinsurance agreements terms upon underwriting for all types of insurance regardless of the size.

- The Company completes the reinsurance coverage for each risk assigned to it before the issuance of the insurance policy in case of insurance policies exceeding the relative agreements limits.

- If the Company decides to assign more than 30% of any insurance contract, it provides a facultative reinsurance cover by at least 60% of that of contract to a reinsurance Company that is classified as first and second class in accordance with the instructions of the solvency margin.

The Company reinsures on a facultative basis 100% of risks excluded from treaties to a reinsurance company (companies) classified as 1st or 2nd class according to the solvency margin instructions.

The Company follows up on the treaty and facultative reinsurance Companies monthly to ensure that the classification is not down graded below 1st and 2nd class.

8. Operating Risks

Operating risks relate to systems downtime or may result from any intentional or unintentional human error. These risks may affect the Company's reputation as they may lead to financial losses. These risks may be avoided through segregating duties, setting the necessary procedures to obtain any information from the Company's systems, and making aware and training the Company's personnel.

9. Legal Risks

These risks relate to the lawsuits against the Company. In order to avoid these risks, the Company setup an independent legal department to follow up on the Company's operations in a manner that complies with the Insurance Law and the Insurance Commission's Regulations.

(32) Maturity Analysis of Assets and Liabilities

The table below shows an analysis of assets and liabilities analyzed according to when they are expected to be recovered or settled:

31 December 2017 -	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets			
Bank deposits	42,693,311	-	42,693,311
Financial assets at fair value through profit or loss	7,387,685	-	7,387,685
Financial assets at amortized cost	-	2,480,008	2,480,008
Cash in hand and at banks	1,242,338	-	1,242,338
Checks under collection	5,035,226	-	5,035,226
Accounts receivable - net	31,166,615	-	31,166,615
Reinsurance receivables - net	2,117,281	-	2,117,281
Deferred tax assets	-	6,690,252	6,690,252
Property and equipment - net	-	5,071,019	5,071,019
Intangible assets	-	797,415	797,415
Other assets	1,317,926	-	1,317,926
Total Assets	90,960,382	15,038,694	105,999,076
Liabilities			
Unearned premium reserve, net	15,635,902	-	15,635,902
Premium deficiency reserve	884,000	-	884,000
Outstanding claims reserve, net	17,670,783	2,737,000	20,407,783
Accounts payable	12,000,000	474,165	12,474,165
Accrued expenses	341,226	-	341,226
Reinsurance payable	20,500,000	140,504	20,640,504
Other provisions	-	1,016,768	1,016,768
Income tax provision	190,589	24,902	215,491
Other liabilities	-	55,451	55,451
Deferred tax liabilities	67,222,500	4,448,790	71,671,290
Total Liabilities			
Net Assets	23,737,882	10,589,904	34,327,786

4- Liquidity Risk

The Company applies a suitable system to manage its short and long term funding risk and maintains sufficient reserves through monitoring the expected cash flows and comparing the maturity of assets with the maturity of financial and technical liabilities.

Liquidity risk is the risk that the Company will not be able to meet its obligations associated as they fall due. To limit this risk, management arranges diversified funding sources, manages assets and liabilities, and monitors liquidity on a daily basis and maintains sufficient amount of cash and cash equivalents.

The table below summarizes the maturity profile of the company’s financial liabilities based on contractual undiscounted payments:

	Less than 1 month	1 month to 3 months	3-6 months	6 month to 1 year	1-3 years	Without maturity	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
31 December 20017 -							
Liabilities:							
Accounts payables	4,000,000	3,500,000	2,500,000	2,000,000	474,165	-	12,474,165
Accrued expenses	341,226	-	-	-	-	-	341,226
Reinsurance payables	3,000,000	5,000,000	4,500,000	8,000,000	140,504	-	20,640,504
Other provisions	-	-	-	-	-	1,016,768	1,016,768
	-	-	-	-	55,451	-	55,451
Other payables							
Deferred tax liabilities	154,698	35,891	-	-	-	24,902	215,491
Total liabilities	7,495,924	8,535,891	7,000,000	10,000,000	670,120	1,041,670	34,743,605
Total Assets	17,638,758	17,462,561	14,462,235	41,471,468	11,115,612	3,848,442	105,999,076
31 December 2016 -							
Liabilities:							
Accounts payables	5,500,000	4,000,000	3,000,000	1,500,000	172,217	-	14,172,217
Accrued expenses	224,484	-	-	-	-	-	224,484
Reinsurance payables	3,500,000	6,000,000	6,500,000	7,000,000	500,000	502,398	24,002,398
Other provisions	-	-	-	-	-	974,343	974,343
Income tax provision	76,545	-	-	-	-	-	76,545
Other payables	401,590	-	-	-	-	24,902	426,492
Total liabilities	9,702,619	10,000,000	9,500,000	8,500,000	672,217	1,501,643	39,876,479
Total Assets	21,980,920	19,016,713	17,565,900	42,146,222	1,001,719	8,801,967	110,513,441

5. Share Price Risk

This represents the decrease in the value of shares as a result of the changes in the level of indices of shares subscribed to in the investment portfolio at the Company.

The change in the stock exchange index as of the financial statements date was +5% or - 5%. The following is the impact of the change on the Company’s shareholders’ equity:

	Change in Index	Impact on Shareholders’ equity Gain/(Loss)
2017		JD
Stock Exchange	+5%	369,384
Stock Exchange	-5%	(369,384)

	Change in Index	Impact on Shareholders’ equity (Gain/(Loss))
2016		JD
Stock Exchange	+5%	328,685
Stock Exchange	-5%	(328,685)

6- Insurance Risk

This risk arises from the other parties’ inability to meet their obligations. These risks arise from the following:

- Reinsurers.
- Policyholders.
- Insurance agents.

To mitigate insurance risks, the Company performs the following:

- Sets credit limits for agents and brokers.
- Controls accounts receivable.
- Sets reinsurance policies at other financially solvent parties.
- Maintains the Company’s cash balances at local and international banks.

7. Reinsurance Risk

As with other Insurance Companies, and for the purpose of reducing the exposure to financial risks that may arise from major insurance claims, the Company, within the normal course of its operations, enters into reinsurance treaties with other parties.

B- Financial Risks

The risks that the company face revolve around the possibility of insufficient return on investments to fund the obligations arising from insurance contracts and investments.

The Company follows financial policies to manage several risks within a specified strategy. The Company's management observes and controls the risk and determines the most suitable strategic risk distribution procedures for each of the financial assets and liabilities. This risk includes interest rate risk, credit risk, foreign currency risk and market risk.

The Company follows a hedging policy for each of its assets and liabilities when required, the hedging policy is related to future expected risks.

1- Market Risks

Market risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate as a result of changes in market prices such as interest rates, currency prices and stock prices. These risks are monitored according to specific policies and procedures and through specialized committees and business units.

Market risk and its related controls are measured through sensitivity analysis.

2- Interest Rate Risk

Interest rate risks relate to long term bank deposits, development bonds, and other deposits. Moreover, the Company always aims to mitigate these risks through monitoring the changes in interest rates in the market. Interest rate risks relate to fixed deposits at banks and overdraft accounts, as of 31 December 2017. The interest rate on bank deposits ranged from 4% to 5.250% annually on Jordanian Dinar deposits. The interest rate on overdraft accounts ranged from 5% annually. The company did not use overdraft facilities which amount up to five hundred thousand dinars during the past three years and plans to not use it during the coming period foreseen.

The following table illustrates the sensitivity of exposure to interest rate at the date of the financial statements. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of deposits outstanding at the statement of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase / decrease of 0.5% is used representing the Company's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2017	2016	2017	2016
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	213,466	173,834	(213,466)	(173,834)
Shareholders' equity	213,466	173,834	(213,466)	(173,834)

The table below shows the sensitivity of exposure to interest rates on the sovereign bonds of The Kingdom of Bahrain Government. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of bonds outstanding of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase/ decrease of 0.5% is used representing the Company's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2017	2016	2017	2016
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	12,395	5,009	(12,395)	(5,009)
Shareholders' equity	12,395	5,009	(12,395)	(5,009)

3- Foreign Currencies Risks

Foreign currencies risks are the risks resulting from the fluctuations in the value of the financial instruments due to the changes in the exchange rates of foreign currencies. Most of the Company's assets and liabilities are funded in Jordanian Dinar or US Dollar. The exchange rate of the US Dollar to Jordanian Dinar is fixed at 0.709 and the probability of this risk is very minimal. Consequently, the Company does not hedge for the foreign currencies risk due to the following reasons:

- The US Dollar exchange rate is fixed within a range from 0.708 to 0.710 selling and buying by the Central Bank of Jordan.
- All of the Company's accounts with the various parties including reinsurers are in Jordanian Dinar.
- There are no other foreign currencies denominated accounts. However, the Company monitors the fluctuation in the foreign currency exchange rate continuously.

The foreign currencies risks are the risks relating to the change in the value of the financial instruments due to the change in the foreign currencies exchange rates. Moreover, the Jordanian Dinar is considered the Company's functional currency. The Board of Directors sets the limits for the financial position of each currency at the Company. Additionally, the foreign currencies positions are monitored daily. Strategies are adopted to ensure that the positions of foreign currencies are maintained within the approved limits.

The following is the net position of the Company's major foreign currencies:

	Foreign Currency		Equivalent in Jordanian Dinar	
Currency Type	2017	2016	2017	2016
US Dollar	372,777	1,267,378	264,299	898,571

The Company's management believes that the foreign currencies risks and their impact on the financial statements are immaterial.

The geographical distribution is as follows:

	2017			2016		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
a. According to geographical area:						
Inside Jordan	100,979,596	53,759,384	4,613,148	97,919,021	55,517,673	4,494,410
Other Middle East Countries	4,389,650	8,485,219	-	9,513,985	11,925,676	-
Europe	498,801	9,273,109	-	2,989,491	9,165,458	-
Asia*	110,391	91,654	-	63,950	66,105	-
Africa*	20,638	61,924	-	26,994	27,759	-
Total	105,999,076	71,671,290	4,613,148	110,513,441	76,702,671	4,494,410

* Excluding Middle East countries.

	2017			2016		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
b. According to Sector:						
Public sector	13,915,164	12,148,614	2,767,800	16,683,157	10,343,557	2,740,312
Private Sector:						
Companies and corporations	88,351,542	57,028,791	1,845,348	89,604,884	63,476,774	1,754,098
Individuals	3,732,370	2,493,885	-	4,225,400	2,882,340	-
Total	105,999,076	71,671,290	4,613,148	110,513,441	76,702,671	4,494,410

The concentration of the off-statement of financial position items, assets and liabilities related to reinsurers according to the geographical distribution is as follows:

	2017			2016		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
a. According to geographical area:						
Inside Jordan	-	67,016,787	-	-	88,378,121	-
Other Middle East Countries	-	-	-	-	-	-
Europe	24,596,678	-	-	24,233,882	-	-
Asia*	12,331,007	-	-	12,592,310	-	-
Africa*	-	-	-	-	-	-
Total	36,927,685	67,016,787	-	36,826,192	88,378,121	-

* Excluding Middle East countries.

Insurance Risk Sensitivity

The table below shows the effect of the possible reasonable change in underwriting premium rates on the statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance activities	Change	Effect on the underwriting premium	Effect on the current year pre-Tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motor	10	2,482,891	2,305,945	1,752,518
Marine	10	73,934	32,419	24,639
Aviation	10	1,673	-	-
Fire	10	875,430	103,142	78,388
Liability	10	92,263	19,423	14,761
Medical	10	5,535,179	1,161,963	883,091
Others	10	481,365	104,338	79,297
Total		9,542,735	3,727,230	2,832,694

* Net after deducting income tax effect.

If there is negative, change the effect equals the change above with changing the sign.

The table below shows the effect of the possible reasonable change in claims cost on the statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance activities	Change	Effect on the paid claims	Effect on the current year pre-Tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motors	10	2,165,773	1,889,208	1,435,798
Marine	10	36,050	18,192	13,826
Aviation	10	-	-	-
Fire	10	717,743	35,445	26,938
Liability	10	5,212	8,850	6,726
Medical	10	6,401,288	2,871,660	2,182,462
Others	10	70,468	29,766	22,622
Total		9,396,534	4,853,121	3,688,372

* Net after deducting income tax effect.

If there is negative change the effect equals the change above with changing the sign.

Gross – Liability

The accident year	2013 and before	2014	2015	2016	2017	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	527,866	77,083	43,750	224,142	134,599	-
After one year	673,331	149,136	97,696	234,328	-	-
After two years	724,082	152,739	97,696	-	-	-
After three years	734,624	151,894	-	-	-	-
After four years	771,287	-	-	-	-	-
Present expectation for the accumulated claims	771,287	151,894	97,696	234,328	134,599	1,389,804
Accumulated payments	586,539	148,719	76,741	188,034	31,410	1,031,443
Liability as in the statement of financial position	184,748	3,175	20,955	46,294	103,189	358,361
Reported	184,748	3,175	20,955	46,294	73,189	328,361
Unreported	-	-	-	-	30,000	30,000
(Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(243,421)	(74,811)	(53,946)	(10,186)	-	(382,364)

Gross – Medical

The accident year	2013 and before	2014	2015	2016	2017	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	-	-	-	-	9,244,610	-
After one year	-	-	-	-	-	-
After two years	-	-	-	-	-	-
After three years	-	-	-	-	-	-
After four years	-	-	-	-	-	-
Present expectation for the accumulated claims	-	-	-	-	9,244,610	9,244,610
Accumulated payments	-	-	-	-	-	-
Liability as in the statement of financial position	-	-	-	-	9,244,610	9,244,610
Reported	-	-	-	-	4,731,485	4,731,485
Unreported	-	-	-	-	4,513,125	4,513,125
Surplus (deficit) in the preliminary estimate for reserve	-	-	-	-	-	-

Gross – Others

The accident year	2013 and before	2014	2015	2016	2017	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	9,747,388	653,581	253,976	394,475	348,264	-
After one year	12,068,623	1,223,132	502,229	460,570	-	-
After two years	12,539,751	1,226,266	487,649	-	-	-
After three years	12,469,121	1,235,249	-	-	-	-
After four years	12,501,997	-	-	-	-	-
Present expectation for the accumulated claims	12,501,997	1,235,249	487,649	460,570	348,264	15,033,729
Accumulated payments	11,001,096	1,210,099	275,381	397,445	219,824	13,103,845
Liability as in the statement of financial position	1,500,901	25,150	212,268	63,125	128,440	1,929,884
Reported	1,500,901	25,150	212,268	63,125	(41,560)	1,759,884
Unreported	-	-	-	-	170,000	170,000
(Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(2,754,609)	(581,668)	(233,673)	(66,095)	-	(3,636,045)

3. Insurance Risk Concentrations

Below are schedules presenting risk concentration based on insurance type and the geographical distribution:

Insurance types	2017		2016	
	Net JD	Gross JD	Net JD	Gross JD
Motor	25,198,293	28,387,138	24,547,049	26,329,956
Marine	214,826	470,852	156,056	1,229,731
Aviation	-	6,990	-	11,495
Liability	260,450	723,286	216,056	735,758
Fire and properties	1,092,084	8,213,483	1,161,976	16,370,113
Medical	9,336,519	26,821,117	9,838,777	39,967,321
Other	825,513	3,467,921	906,278	3,733,747
Total	36,927,685	68,090,787	36,826,192	88,378,121

The Company covers all its activities by proportional and non- proportional reinsurance treaties and excess of loss treaties, in addition to treaties that cover the Company’s retention under the name of catastrophe risk treaties.

The Company practices all types of insurance except for life insurance through its main branch located in Jabal Amman, 3rd circle in Amman and its branches in Swefieh, Mecca St., Al Abdali branch Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba and Irbid Branch in Irbid.

Through its personnel consisting of professionals and administrative staff, the Company provides the best service to its clients. Moreover, a plan has been set to protect it against probable risks whether natural or unnatural. This requires that the necessary provisions as well as the necessary technical equipment be made available to maintain the Company's continuity and viability. Hence, the necessity to set the risk management strategy.

Steps in Determining Assumptions

These steps rely on the internal data derived from the quarterly claims reports and the sorting of the executed insurance policies as of the statement of financial position date to identify the outstanding insurance policies. The effective results for the year's accidents are selected for each type of insurance based on the evaluation of the most appropriate mechanism for observing the historical development.

2. Claims Development

The schedules below show the actual claims (based on management's estimates at year- end) compared to the expectations for the past four years based on the year in which the vehicles insurance claims were reported and on the year in which underwriting of the other general insurance types was executed as follows:

Gross - Motor Insurance:

The accident year	2013 and before	2014	2015	2016	2017	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	112,492,348	19,652,726	18,012,620	19,143,977	22,445,706	-
After one year	114,015,434	21,856,521	19,890,110	21,376,088	-	-
After two years	114,896,666	21,827,478	20,214,938	-	-	-
After three years	114,246,006	19,038,658	-	-	-	-
After four years	114,256,353	-	-	-	-	-
Present expectation for the accumulated claims	114,256,353	19,038,658	20,214,938	21,376,088	22,445,706	197,331,743
Accumulated claims	112,682,634	18,049,305	18,290,766	18,550,965	13,046,396	180,620,067
Liability as in the statement of financial position outstanding claims	1,573,719	989,352	1,924,172	2,825,122	9,399,310	16,711,675
Reported	1,573,719	989,352	1,924,172	2,825,122	6,799,310	14,111,675
Unreported	-	-	-	-	2,600,000	2,600,000
(Deficit) surplus in the preliminary estimate for reserve	(1,764,005)	614,068	(2,202,318)	(2,232,111)	-	(6,196,421)

Gross – Marine

The accident year	2013 and before	2014	2015	2016	2017	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	2,520,737	70,096	163,518	147,070	446,633	-
After one year	2,567,394	498,060	244,351	222,839	-	-
After two years	2,624,800	533,740	244,772	-	-	-
After three years	2,618,800	533,740	-	-	-	-
After four years	2,633,467	-	-	-	-	-
Present expectation for the accumulated claims	2,633,467	533,740	244,772	222,838	446,633	4,081,450
Accumulated payments	2,557,117	523,740	231,527	219,488	250,141	3,782,013
Liability as in the statement of financial position	76,350	10,000	13,245	3,350	196,492	299,437
Reported	76,350	10,000	13,245	3,350	176,492	279,437
Unreported	-	-	-	-	20,000	20,000
(Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(122,730)	(463,644)	(81,254)	(75,768)	-	(743,396)

Gross - fire and property:

The accident year	2013 and before	2014	2015	2016	2017	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	10,220,481	10,640,217	1,131,955	1,075,672	500,132	-
After one year	11,913,013	10,275,215	10,430,908	2,040,451	-	-
After two years	11,980,147	10,090,121	9,078,299	-	-	-
After three years	11,941,180	10,107,656	-	-	-	-
After Four years	11,913,137	-	-	-	-	-
Present expectation for the accumulated claims	11,913,137	10,107,656	9,078,299	2,040,451	500,132	33,639,675
Accumulated payments	11,225,264	9,502,449	7,932,920	1,904,072	231,524	30,796,229
Liability as in the statement of financial position Outstanding claims	687,873	605,207	1,145,379	136,379	268,608	2,843,446
Reported	687,873	605,207	1,145,379	136,379	68,608	2,643,446
Unreported	-	-	-	-	200,000	200,000
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(1,692,656)	532,561	(7,946,344)	(963,779)	-	(10,070,218)

that can be treated prior to their occurrence. There are many ways to identify risks such as identification based on objectives as each of the Company's sections has certain objectives it endeavors to achieve. Any event that threatens the achievement of these objectives is considered a risk. Based on this, risks are studied and pursued. Moreover, there is a type of risk identification based on a comprehensive classification of all probable sources of risk. Still another type of risk identification is common risks especially for similar companies.

Third: Risk Treatment Method

The Company deals with probable risks by means of the following methods:

- Transfer: This represents the process of transferring the risk to another party through contracts or financial protection.
- Avoidance: This is an active process to ward off risk through avoiding works that lead to risks. Avoidance is the best preventive method against risk. This may deprive the Company from conducting certain activities profitable for the Company.
- Reduction: This is the process of decreasing the loss arising from the occurrence of risk.
- Acceptance: There should be a policy to accept unavoidable risks as acceptance of small risks is an effective strategy.

Fourth: Plan

An easy and clear plan has been set to deal with risks through a pricing policy that relies on historical statistics to avoid the occurrence of risks from any insurance branch so that the premium covers the probable cumulative risks.

Fifth: Execution

The Company's technical departments execute the plan so that the risk effects are mitigated. Moreover, all avoidable risks are avoided.

Sixth: Plan Review and Evaluation

The Risks Department follows up on the Company's development and constantly and continuously develops and upgrades the plan in effect.

Risk Management Arrangements

Determinants

Top priority is given to the Risks Department. This affects the Company's productivity and profitability. Moreover, the Risks Department distinguishes between actual risk and doubt. Priorities are given to risks with huge losses and high probability so as to avoid them.

Risks Management Responsibilities

- Upgrading the risk data base constantly and continuously.
- Predicting any probable risk.
- Cooperating with executive management to treat risks and mitigate riskiness.
- Preparing plans and risk reports continuously in order to avoid the probable risk or reduce the probability of its occurrence.

Risk Treatment Strategy

- Determining the Company's objectives.
- Clarifying strategies for the Company's objectives.
- Distinguishing risk.
- Assessing risk.
- Identifying methods to avoid and treat risk.

Second: Quantitative Disclosures:

A - Insurance Risk

1. Insurance Risk

Risks of any insurance policy represent the probability of occurrence of the insured accident and the uncertainty of the related claim amount due to the nature of the insurance policy whereby the risks are volatile and unexpected in connection with insurance policies of a certain insurance class. As regards the application of the probability theory on pricing and the reserve, the primary risks facing the Company are that incurred claims and the related payments may exceed the book value of the insurance obligations. This may happen if the probability and risk of claims are greater than expected. As insurance accidents are unstable and vary from one year to another, estimates may differ from the related statistics.

Studies have shown that the more similar the insurance policies are, the nearer the expectations are to the actual loss. Moreover, diversifying the types of insurance risks covered decreases the probability of the overall insurance loss.

(29) Related Party Transactions

During the year, the Company entered into transactions with major shareholders, board members and directors in the Company within the normal activities of the company using insurance premium and commercial commission. All debts provided to related parties are considered working and no provision has been taken for them as of 31st, December 2017.

Below is a summary of related parties', balances and transactions during the year:

	2017		2016
	Top Executive Management	Total	Total
	JD	JD	JD
Statement of Financial Position Items:			
Time deposits	-	-	5,822,562
Overdraft account - credit balance	-	-	354,383
Current account	-	-	934,699
Deposits on letters of guarantee	-	461,314	449,441
Accounts receivable	2,062	2,062	9,740
Off-statement of Financial Position Items:			
Letters of guarantee	-	4,613,148	4,494,410
Statement of Income Items :			
Bank interest income	-	-	200,330
Insurance	13,994	13,994	1,704,553
Bank expenses and commissions – debit	-	-	162,370
Salaries	856,411	856,411	786,992
Bonuses	222,977	222,977	280,674
Transportation expenses for members of the Board of Directors	50,400	50,400	50,400
Bonus expenses for members of the Board of Directors	50,000	50,000	85,000
Bonus of Directors committees bonus	4,400	4,400	8,800

During 2011 it was agreed with Gulf Insurance Company (Major Shareholder and member of the Board of Directors) to settle all treaty reinsurance accounts through Gulf Insurance Company, where to company's credit balance amounted to JD 401,777 as of 31st December 2017.

Top Executive management (salaries, bonuses, and other benefits) are as follows:

	2017	2016
	JD	JD
Salaries and bonuses	1,079,388	1,067,666
Total	1,079,388	1,067,666

(30) Fair value of financial instruments

There are no significant differences between the book value and fair value of the financial assets and financial liabilities at the end of the year 2017 and 2016.

(31) Risk Management

First: Explanatory Disclosures:

Risk management is the evaluation of the risk process of measurement and development of strategies to manage it. These strategies include the transfer of risks to another party, avoiding and mitigating their adverse effect on the Company, in addition to accepting the related consequences partially or wholly. Risk management can be divided into four sections:

First: Material risks such as natural catastrophes, fires, accidents, and other external risks not relating to the Company's operations.

Second: Legal risks resulting from legal claims or any risks arising from the laws and regulations issued by the Insurance Commission and the related non-compliance.

Third: Risks arising from financial matters such as interest rate, insurance risk, foreign currencies risks, and market risk.

Fourth: Intangible risks that are difficult to identify such as knowledge risk that occurs upon the application of inadequate knowledge by employees. Moreover, relationships risks occur when there is inefficient cooperation with clients. All of these risks reduce the employee's productivity in knowledge and lessen the effectiveness of expenditures, profit, service, quality, reputation, and the quality of gains.

Management of risks adopted by the Company relies on prioritizing so that risks with huge losses and high probability are treated first while risks with lower losses and lesser probability are treated later on.

Risk Management Policy

First: Planning and Preparation

The work scope plan and criteria for adopting and evaluating risks at the Company have been set through creating the Institutional Development and Quality Department that monitors this performance.

Second: Identification of Risks

Risks represent events that create problems upon their occurrence. Therefore, these problems should be identified at their origin. When the problem or its origin is identified, the related accident may lead to new risks

(24) General and Administrative Expenses

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Rent expense	388,296	251,528
Stationery and printing	306,884	919,465
Advertisements	412,515	619,979
Bank interest and commission expenses	82,132	90,480
Water, electricity and heating	146,672	160,539
Maintenance expense	272,214	127,712
Postage and telecommunications	357,749	370,160
Building management fees	69,045	67,982
Hospitality	63,937	88,790
Legal fees and expenses	204,854	145,111
Subscriptions	47,092	55,876
Tenders expenses	165,827	199,642
Insurance commission fees	712,613	758,310
Government fees and other fees	71,604	51,970
Donations	7,530	14,420
Insurance expenses	51,473	47,090
Cleaning expense	47,973	49,869
Professional fees	23,000	23,000
Board members bonuses and transportation fees	100,400	100,400
Vehicles expenses	45,841	40,993
Collections fees	106,881	119,760
Technical consulting fees	77,984	86,116
Orange card fees	750	2,750
Board members committee	4,400	8,800
Others	287,402	292,464
Total	4,055,068	4,693,206
Allocated general & administrative expenses to the underwriting accounts	3,244,054	3,754,565
Unallocated general and administrative expenses to the underwriting accounts	811,014	938,641

(25) Other Expenses

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Board of directors' remunerations	-	35,000

(26) Basic and Diluted Earnings Per Share

The profit (loss) per share is calculated by dividing the profit (loss) for the year by the weighted average number of shares during the year.

	2017	2016
Profit (loss) for the year (Dinars)	(11,082,984)	1,204,560
Weighted average number of shares (Shares)	21,438,252	21,438,252
	JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share from the year's (loss) income	(0.516)	0.056

(27) Cash and Cash Equivalents

The cash and cash equivalents that appear in the statement of cash flows represent the following:

	2017	2016
	JD	JD
Cash in hand and at banks	1,242,338	1,425,299
Add: deposits at banks	42,693,311	34,766,739
Less: deposits at banks mature within the period of more than three months	(42,468,311)	(34,541,739)
Less: restricted deposits to the insurance commission (Note 3)	(225,000)	(225,000)
Net Cash and cash equivalents	1,242,338	1,425,299

(28) Subordinated loan

On November 15, 2017, Arab Orient has borrowed from Gulf Insurance Group an amount of USD 16,361,071 which is equivalent to JD 11,600,000 as a Subordinated loan to raise the company solvency margin in line with the insurance administration instruction No.3 of 2002 and the decisions issues there under. This loan has no interest payable and no maturity or repayment schedule.

(18) Paid In Capital

Authorized and paid in capital amounted to JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares the par value of each is JD 1 as of 31st December 2017 (JD 21,438,252 shares of JD 1 each as of 31st December 2016).

The General Assembly held on April 27th, 2016 approved the Board of Directors' proposal to distribute a percentage of 7.5% of the Company's capital as at 31st December 2015 as cash dividends to shareholders.

(19) Legal Reserve**Statutory reserve**

This amount represents appropriations at 10% of net income before income tax during this year and prior years. This reserve is not available for distribution to shareholders.

(20) retained earnings

The item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Beginning balance	7,689,467	8,237,404
Profit (loss) for the year	(11,082,984)	1,204,560
Less:		
Cash dividends	-	1,607,869
Deducted reserves	-	144,628
Ending balance of the year	(3,393,517)	7,689,467

(21) Interest Income

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Interest on bank deposits	1,394,063	1,203,605
Interest from financial assets at amortized cost	131,504	26,231
Total	1,525,567	1,229,836
Amount transferred to underwriting accounts	-	-
Amount transferred to statement of income	1,525,567	1,229,836

(22) Net Gain (Loss) from financial Assets and Investments

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Cash dividends received (financial assets at fair value through profit or loss)	432,317	407,378
Gain on sale of financial assets at fair value through profit or loss	-	9,854
Net change in fair value of financial assets at fair value through profit or loss	(231,045)	(68,273)
Total	201,272	348,959
Amount transferred to underwriting accounts	-	-
Amount transferred to statement of income	201,272	348,959

(23) Employee Expenses

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Salaries and bonuses	6,545,040	5,723,149
End of service indemnity	269,159	189,674
Social security contribution	687,341	573,313
Medical expenses	43,474	42,602
Travel and transportation	146,657	207,128
Training and employees development	15,805	19,977
Total	7,707,476	6,755,843
Allocated employee expenses to the underwriting accounts	6,165,981	5,404,674
Unallocated employee expenses to the underwriting accounts	1,541,495	1,351,169

(12) Intangible Assets

	2017	2016
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	493,224	581,278
Additions	527,333	54,858
Amortization	(223,142)	(142,912)
Balance at the end of the year	797,415	493,224

(13) Other Assets

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Income tax paid on interest income	64,257	-
Accrued revenues	496,438	358,676
Prepaid expenses	234,075	228,118
Refundable deposits	479,113	467,191
Medical tools for claims	44,043	64,689
Total	1,317,926	1,118,674

(14) Accounts Payable

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Agents' payables	1,043,245	992,309
Employees payables	17,398	19,211
Garages' payable	1,221,251	859,953
Medical network payables	5,689,563	7,739,572
Trade and companies' payables	4,502,708	4,561,172
Total	12,474,165	14,172,217

(15) Reinsurers' Payables

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Local insurance companies	223,062	26,564
Foreign reinsurance companies	20,417,442	23,975,834
Total	20,640,504	24,002,398

(16) Other Provisions

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Provision for end of service indemnity	1,016,768	974,343
Total	1,016,768	974,343

The following schedule represents the movement on other provisions:

	Beginning balance	Additions	Amounts paid During the year	Ending balance
	JD	JD	JD	JD
Provision for end of service indemnity	974,343	269,159	(226,734)	1,016,768
Total	974,343	269,159	(226,734)	1,016,768

(17) Other Liabilities

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Board of Directors' remuneration	-	35,000
Due to shareholders – subscription refunds	24,902	24,902
Stamps withholdings	104,346	124,113
Sales tax withholdings	35,891	175,380
Income tax withholdings	50,352	67,097
Total	215,491	426,492

Deferred tax assets/ liabilities

This item consists of the following:

	2017					2016
	Beginning Balance	Addition	Released Amounts	Ending Balance	Deferred Tax	Deferred Tax
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
A. Deferred tax assets						
Provision for doubtful debts	5,975,000	1,350,000	-	7,325,000	1,758,000	1,434,000
Impairment loss on financial assets	1,199,000	-	-	1,199,000	287,760	287,760
Provision for incurred but not reported claims, net	4,555,633	348,127	-	4,903,760	1,176,903	1,093,353
Provision for end of service indemnity	974,343	269,159	(226,734)	1,016,768	244,025	233,843
Premium deficiency reserve, net	600,000	284,000	-	884,000	212,160	144,000
Loss for the year	-	12,547,515	-	12,547,515	3,011,404	-
Total	13,303,976	14,798,801	(226,734)	27,876,043	6,690,252	3,192,956
B. Deferred tax liabilities						
Unrealized gain from financial assets at fair value through P&L	-	231,045	-	231,045	55,451	-
Total	-	231,045	-	231,045	55,451	-

* Movement on deferred tax asset and deferred tax liabilities consists of the following:

	Liabilities		Assets	
	2017	2016	2017	2016
	JD	JD	JD	JD
Beginning balance	-	6,883	3,192,956	2,796,989
Additions	55,451	(6,883)	3,497,296	395,967
Ending balance	55,451	-	6,690,252	3,192,956

(11) Property and Equipment, net

This item consists of the following:

	Land	Building	Computers	Decoration	Equipment, tools and furniture	Vehicles	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
31 December 2017							
Cost							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	910,808	1,269,605	1,317,460	512,300	8,130,173
Additions	-	-	28,633	357,520	93,320	-	479,473
Disposals	-	-	(20,851)	(52,469)	(60,326)	(28,000)	(161,646)
Balance at the end of the year	1,545,000	2,575,000	918,590	1,574,656	1,350,454	484,300	8,448,000
Accumulated depreciation							
Balance at the beginning of the year	-	326,167	668,891	928,536	825,124	278,723	3,027,441
Additions	-	51,500	93,020	117,132	144,431	64,219	470,302
Disposals	-	-	(20,823)	(41,610)	(34,529)	(23,800)	(120,762)
Balance at the end of the year	-	377,667	741,088	1,004,058	935,026	319,142	3,376,981
Net book value	1,545,000	2,197,333	177,502	570,598	415,428	165,158	5,071,019
31 December 2016							
Cost							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	856,111	1,183,380	1,315,301	437,300	7,912,092
Additions	-	-	74,127	86,225	75,890	75,000	311,242
Disposals	-	-	(19,430)	-	(73,731)	-	(93,161)
Balance at the end of the year	1,545,000	2,575,000	910,808	1,269,605	1,317,460	512,300	8,130,173
Accumulated depreciation							
Balance at the beginning of the year	-	274,667	584,135	792,424	751,744	211,229	2,614,199
Additions	-	51,500	103,699	136,112	146,582	67,494	505,387
Disposals	-	-	(18,943)	-	(73,202)	-	(92,145)
Balance at the end of the year	-	326,167	668,891	928,536	825,124	278,723	3,027,441
Net book value	1,545,000	2,248,833	241,917	341,069	492,336	233,577	5,102,732

Property and equipment include fully depreciated items amounting to JD 2,117,343 JD as 31st December 2017 (1,631,647 as at 31st December 2016), which are still being used up to the date of the financial statements.

(9) Reinsurance Receivables, Net

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Local insurance companies	1,613,968	2,251,228
Foreign reinsurance companies	887,360	3,980,533
	2,501,328	6,231,761
Less: Provision for doubtful debt for reinsurance receivables	(384,047)	(537,069)
Net reinsurance receivables	2,117,281	5,694,692

* Below is the ageing of the reinsurance receivables table:

	Due and undoubtful debts			
	1-90 days	91-180 days	181-360 days	Total
	JD	JD	JD	JD
31 st December 2017	949,152	401,960	766,169	2,117,281
31 st December 2016	4,471,154	728,101	495,437	5,694,692

** Movement on the provision for doubtful debts consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	537,069	537,069
Additions	-	-
Transferred to provision for doubtful debts	(153,022)	-
Balance at end of the year	384,047	537,069

(10) Income tax**Income tax provision**

The movement on the income tax provision is as follows:

	2017	2016
	JD	JD
Balance at beginning of the year	76,545	1,357,805
Income tax paid	(122,499)	(1,864,420)
Prior years income tax	45,954	-
Income tax paid in advance	-	(61,409)
Income tax expense for the year	-	644,569
Balance at the end of the year	-	76,545

The income tax expense appearing in the statement of income represents the following:

	2017	2016
	JD	JD
Income tax for the year	-	644,569
Deferred tax assets	(3,497,296)	(395,967)
Deferred tax liabilities	55,451	(6,883)
Prior years income tax	45,954	-
Total	(3,395,891)	241,719

A summary of the reconciliation between accounting profit (loss) and taxable profit (loss) is as follows:

	2017	2016
	JD	JD
(Loss) Accounting profit	(14,478,875)	1,446,279
Not deductible expenses	(550,971)	1,963,272
Non taxable income	2,482,331	(725,329)
(Loss) Taxable profit	(12,547,515)	2,684,222
Effective income tax rate	-	16%
Income tax rate	24%	24%

Final settlement for income tax between the Company and Income and Sales Tax Department was reached until 31st December 2014.

Income tax return was submitted for the years 2015 and it is still not reviewed by Income and Sales Tax Department until the date of financial statements.

A provision for income tax for the year ended 31st December 2017 was taken in accordance with the requirements of the most recent enacted Jordanian income Tax Law, and in the opinion of the management and the tax consultant the provision taken as at 31st December 2017 is adequate.

According to the income tax law a tax rate of 24% was used to calculate the income tax as of 31st December 2017.

October 1st 2011. The Company did not collect or record any interest from these Bonds after the prospectus was modified.

Following the decision of the General Assembly of the Bonds owners in its meeting held on October 26th, 2011 the Housing Bank for Trade and Finance, as the trustee, has started the legal procedures against Arab Real Estate Development Company (Arab Corp) and filed a lawsuit under number (3460 / 2011) at the First Instance Court of Amman to demand the rights of the Bonds owners.

Arab Real Estate Development Company Bonds are stated at cost less impairment loss for an amount of JD 1,199,000 as of 31st December 2017.

** Treasury Bonds/the Hashemite kingdom of Jordan are due on 31st January 2027 and bear a 5.75% interest rate and are repayable in equal installment rate and on 31st January and 31st of July until the maturity date or the Bonds.

*** Treasury Bonds/kingdom of Bahrain are due on 12th of October 2028 and bear on interest rate of 7% and are repayable in equal installment on 12th of October and 12th of April until the maturity date or the Bonds.

**** Sovereign Bonds /Kingdom of Bahrain Government are due on the 26th of January 2026 with an interest rate of 7% and paid on two equals installment on the 26th of January and 26th of July, until the maturity date of the Bonds.

(6) Cash In Hand And at banks

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Cash in hand	19,176	20,619
Current accounts at banks	1,223,162	1,404,680
Total	1,242,338	1,425,299

(7) Checks Under Collection

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Checks under collection due within six months	4,412,751	5,380,148
Checks under collection due within more than six months up to one year	622,475	658,191
Total	5,035,226	6,038,339

Due dates of checks under collection extend to 31st December 2018.

(8) Accounts receivable, Net

This item consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Policy holders *	35,261,120	47,945,633
Brokers receivables	2,147,649	1,633,200
Employee receivables	97,585	122,693
Other	601,214	841,779
	38,107,568	50,543,305
Less: Provision for doubtful debts**	(6,940,953)	(5,437,931)
Net accounts receivable	31,166,615	45,105,374

Below is the aging of receivables table:

	Amount not due yet	Due and undoubtful debts			Total
	JD	1-90 days	91-180 days	181-360 days	JD
31 December 2016	20,416,709	5,484,479	3,543,518	1,722,409	31,166,615
31 December 2015	27,188,018	14,411,980	2,269,475	1,235,901	45,105,374

* Includes scheduled payment amounted to JD 20,416,709 as of 31st December 2017 (JD 27,188,018 as of 31st December 2016).

** Movement on the provision for doubtful debts consists of the following:

	2017	2016
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	5,437,931	3,887,931
Additions	1,350,000	1,550,000
Transferred to provision for doubtful debts	153,022	-
Balance at the end of the year	6,940,953	5,437,931

- The management periodically reviews whether a financial asset or group of financial assets is impaired, if so this impairment is taken to the statement of income.

(3) Bank Deposits

This item represents the following:

	2017		2016
	Deposits matured between 6 months - 1 Year	Total	Total
	JD	JD	JD
Inside Jordan	42,693,311	42,693,311	34,766,739
Total	42,693,311	42,693,311	34,766,739

The annual interest rate on the deposits in Jordanian Dinar ranged between 4% to 5.25% during the year 2017 and between 3% to 3.9% during the year 2016.

Deposits pledged to the favor of the General Manager of the Insurance Regulatory Commission deposited in Jordan Kuwait Bank amounted to JD 225,000 as of 31 December 2017 and 31 December 2016.

Below is the distribution of the Company's deposits:

	2017	2016
	JD	JD
Jordan Kuwait Bank	16,167,622	5,822,562
Capital Bank	2,132,567	2,044,441
Audi Bank	2,139,169	2,064,991
Societe Generale Bank	-	2,916,759
Blom Bank	2,611,537	2,515,598
AlEtihad Bank	2,942,987	2,845,615
Jordan Commercial Bank	5,275,408	2,135,476
Arab Banking Corporation Bank	3,432,933	6,203,107
Ahli Bank	4,991,088	8,218,190
Bank of Jordan	3,000,000	-
Total	42,693,311	34,766,739

(4) Financial Assets at Fair Value Through Profit or Loss

This item consists of the following:

	Number of shares	2017	2016
	shares	JD	JD
Listed Shares			
Cairo Amman Bank	553,581	830,371	1,024,125
Afaq for Energy Company	1,140,147	2,667,944	2,622,338
Afaq for Investment and Real Estate Development	1,541,500	2,589,720	2,497,230
Dar Al Dawa Development and Investment	695,000	1,299,650	430,000
Total financial assets at fair value through profit or loss inside Jordan		7,387,685	6,573,693

(5) Financial Assets at Amortized Cost

This item consists of the following:

	Number of shares	2017	2016
		JD	JD
Inside Jordan -			
Unlisted Bonds:			
Arab Real Estate Development Company*	120	1,200,000	1,200,000
Less: Impairment in financial assets at amortized cost		(1,199,000)	(1,199,000)
Financial assets at amortized cost - unlessted		1,000	1,000
Listed Bonds:			
Treasury Bonds/the Hashemite kingdom of Jordan**	1330	952,134	-
Total financial assets at amortized cost inside Jordan		953,134	1,000
Outside Jordan			
Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government***	715	531,939	-
Sovereign Bonds/ Kingdom of Bahrain Government****	1,315	994,935	1,000,719
Net financial assets at amortized cost		1,526,874	1,000,719
Total financial assets at amortized cost		2,480,008	1,001,719

* These Bonds matured on April 1st, 2011 at fixed annual interest rate of 10%. Interest is paid every six months on October 1st and April 1st of each year, the first payment was on October 1st 2008. The Board of Directors approved in its meeting number (2) held on March 24th, 2011 the published amended draft prospectus that was approved by the General Assembly of the Bonds owners on March 28th, 2011. The prospectus includes extending the maturity date of these Bonds to April 1st, 2015 and amending the interest rate to become a fixed annual interest rate of 11%, to be paid semiannually on October 1st, and April 1st each year starting from

B- Dividend and interest revenue

The Dividends revenues are realized when the shareholder has the right to receive the payment once declared by the General Assembly of Shareholders.

Interest revenues are recorded using the accrual basis based on the accrual periods, principle amount and interest rate.

Expenditures recognition

All commissions and other costs related to the new insurance contracts or renewed are recorded in the statement of income during the period it occurred in and all other expenditures are recognized using the accrual basis.

Insurance compensations

Insurance compensations represent paid claims during the year and change in outstanding claims reserve.

Insurance compensations payments during the year even for the current or prior years. Outstanding claims represent the highest estimated amount settle the claims resulting from events occurring before the date of financial statements but not settled yet. Outstanding claim reserve is recorded based on the best available information at the date of financial statements and includes the IBNR.

Recoverable scraped value

Recoverable scraped value is considered when recording the outstanding claim amount

General and administrative expenses

General and administrative expenses are distributed to each insurance division separately. Moreover, 80% of the non-distributable general and administrative expenses is allocated to different insurance departments based on the ratio of written premiums of the department to total premiums.

Employee’s expenses

The traceable employees’ expenses are allocated directly to insurance departments, and 80% of un-allocated employee’s expenses are allocated based on earned premiums per department to total premiums.

Insurance policy acquisition cost

Acquisition cost represent the cost incurred by the company for selling or underwriting or issuing new

insurance contract, the acquisition cost is recorded in statement of income.

Foreign currencies

Transactions in foreign currencies are recorded at the rates of exchange prevailing at the transactions dates.

Monetary assets and liabilities in foreign currencies are translated into JD at rates of exchange prevailing at the statement of financial position date as issued by Central Bank of Jordan.

Any gains or losses are taken to the statement of income.

Non-financial assets and non-monetary liabilities demimonde in foreign currencies at fair value are translated at the date of the determined fair value.

Translation gains or losses on non-monetary items are recorded as part of change in fair value.

Use of Estimates

The preparation of the financial statements requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of financial assets and liabilities and disclosure of contingent liabilities. These estimates and assumptions also affect the revenues and expenses and the resultant provisions. In particular, considerable judgment by management is required in the estimation of the amount and timing of future cash flows when determining the level of provisions required. Such estimates are necessarily based on assumptions about several factors involving varying degrees of judgment and uncertainty and actual results may differ resulting in future changes in such provisions.

The details of significant estimates made by management as follows:

- A provision of doubtful debt is estimated by the management based on their principles and assumptions according to International Financial Reporting Standards.
- The financial year is charged with its related income tax in accordance with regulations.
- The management periodically reviews tangible and intangible assets useful life in order to calculate the depreciation and amortization amount depending on the status of these assets and future benefit. The impairment loss (if any) appears on the statement of income.
- The outstanding claim reserve and technical reserve are estimated based on technical studies and according to insurance commission regulation and filed actuarial studies.
- A provision on lawsuit against the Company is made based on the Company’s lawyers’ studies in which contingent risk is determined, review of such study is performed periodically.

A- Technical Reserves

Technical reserves are provided for in accordance with the Insurance Commission's instructions, as follows:

1. Unearned premiums reserve is measured for general insurance business based on remaining days of the insurance policy of expiration, considering a period of 365 days except marine and transport insurance which is calculated based on written premiums for existing policies at the date of the financial statements in accordance with Laws, regulations and instructions issued pursuant there to.
2. Outstanding claims (Reported) provision is measured at the maximum value of the total expected loss for each claim separately.
3. Premium deficiency reserve and provision for the ultimate cost of claims incurred but not yet reported (IBNR) and unexpired risk is measured based on the estimates and the experience of the Company these may result from events occurred before the end of the fiscal year and of which have not been updated to the company.

B- Receivables Impairment

The receivables impairment is provided when there is objective evidence that the Company will not be able to collect all or part of the due amounts, and this allowance is calculated based on the difference between book value and recoverable amount, There allowance is measured after monitoring the receivables in details and all receivables aging one year and above is provided for provision at 100% rate.

C- End of service indemnity reserve

The end of service indemnity reserve for employees is calculated based on the Company's policy and in accordance with Jordanian labor law.

The paid amounts as end of service for resigned employees are debited to this account. The Company obligation for the end of serves is recorded in the statement of income.

Liability adequacy test

At each statement of financial position date the Company assesses whether its recognized insurance liabilities are adequate using current estimates of future cash flows under its insurance contracts.

If assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities (less related deferred policy acquisition costs) is inadequate in the light of estimated future cash flows, the deficiency is immediately recognized in the statement of income.

Income Tax

Income tax represents current and deferred income tax.

A- Accrued Income Tax

The accrued income tax expense is calculated based on taxable income. The taxable income differs from the actual income in the statement of income because the accounting income contains expenditures and revenues that are not tax deductible in the current year but in the preceding years or the accepted accumulated losses or any other not deductibles for tax purposes.

The taxes are calculated based on enacted tax percentages which are stated by laws and regulation in the Hashemite Kingdom of Jordan.

B- Deferred Tax

Deferred taxes are taxes expected to be paid or recovered as a result of temporary differences between the time value of the assets or liabilities in the financial statements and the value that is calculated on the basis of taxable profit.

Deferred tax is provided using the liability method on temporary differences at the liabilities and their carrying amounts for financial reporting purposes.

The carrying amount of deferred tax assets is reviewed at each reporting date and reduced to the extent that is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax assets to allow all or part of deferred tax asset to be utilized.

Offsetting

Financial assets and financial liabilities are only offsetted and the net amount is reported in the statement of financial position when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the company intends to either settle on a net basis, or to realize the asset and settle the liability simultaneously.

Revenue recognition

A- Insurance policies

Insurance premiums are recorded as revenues (earned premiums) based on the accrual periods and policy covering period. Unearned premiums are recorded according to insurance policy periods at the date of financial statements.

Claims expenses are recognized in the statement of income based on the expected claim value to compensate other parties.

Impairment in Reinsurance Assets

In case there is any indication as to the impairment of the reinsurance assets of the Company, which possesses the reinsured contract, the Company has to reduce the present value of the contracts and record the impairment in the statement of income, The impairment is recognized in the following cases only:

- 1. There is an objective evidence resulting from an event that took place after the recording of the reinsurance assets confirming the Company’s inability to recover all the amounts under the contracts terms.
- 2. The event has a reliably and clearly measurable effect on the amounts that the Company will recover from reinsurers.

Property and equipment

Property and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and accumulated impairment losses. Property and equipment (except land) are depreciated when its ready for use. Depreciation is computed on a straight-line basis using the following depreciation rates, and the depreciation expense is recorded in the statement of income.

	%
Building	2
Furniture	10-15
Vehicles	15
Computers	20
Tools and equipment	15
Decoration	15-20

Depreciation expense is calculated when property and equipment are put in use. Property and equipment under construction are stated at cost less impairment loss.

Assets are written down to their recoverable amount, being the higher of their fair value less costs to sell and their value in use. The impairment loss is recorded in the statement of income. The useful life and depreciation method are reviewed periodically to ensure that the method and period of depreciation are consistent with the expected pattern of economic benefits from items of property and equipment.

Any gain or loss arising on the disposal or retirement of an item of property and equipment which represents the difference between the sales proceeds and the carrying amount of the asset is recognized in the statement of income.

Any item of property and equipment derecognized upon disposal or when no future economic benefits are expected to arise from the continued use of the asset.

Pledged financial assets

Represent those financial assets pledged to other parties with the existence of the right of use for the other party (sale, repledge). A periodic review is performed for those properties as per the applicable accounting policies to evaluate each based on their respective class reaction.

Intangible assets

Intangible assets acquired through business combinations are recorded at their fair value on that date. Other intangible assets are measured on initial recognition at cost. Intangible assets are classified based on either its estimated usual economic lives or indeterminate useful lives. Intangible assets with finite lives are amortized over the useful economic lives, and is in the income statement while intangible assets with indefinite useful lives are assessed for impairment at each reporting date or when there is an indication that the intangible asset may be impaired and any impairment is taken to the income statement

Internally generated intangible assets are not capitalized and are expensed in the statement of income in the respective accounting period.

Indications of impairment of intangible assets are reviewed for and their useful economic lives are reassessed at each reporting date. Adjustments are reflected in the current and subsequent periods.

Intangible assets include computer software and software licenses. These intangible assets are amortized on a straight line basis at 15% amortization rate.

Provisions

Provisions are recognized when the Company has an obligation at the date of the financial statements as a result of past events, and the cost to settle the obligation are both probable and measured reliably.

The amount recognized as a provision is the best estimate of the consideration required to settle the preset obligation at the financial statements date, taking into account the risks and uncertainties surrounding the obligation where a provision is measured using the cash flows estimated to settle the present obligation, its carrying amount is the present value of these cash flow.

When it is expected to recover some or all amounts due from other parties, the due amount will be recognized within the assets if the value can be measured reliably.

characteristics.

- Option pricing models.

The objective of the valuation method is to show a fair value that reflects market expectations. Where the fair value of an investment cannot be reliably measured, it is stated at cost less any impairment in the value.

(A) Financial assets at amortized cost

Financial assets at amortized cost must be measured if the following conditions are met:

- Financial assets are measured at amortized cost only if these assets are held within a business model whose objective is to hold the assets to collect their contractual cash flows.
- The cash flows according to contractual condition for these assets arise in specific dates and only represent payment for the asset amount and for the interest calculated on these assets.
- Assets at amortized cost are recorded at cost upon purchase plus acquisition expenses, the premium/discount (if any) is amortized by using the effective interest rate method records on the interest or for its account. Any provisions resulted from impairment in its value is deducted and any impairment in its value is recorded in the statement of income.

The amount of the impairment consists of the difference between the book value and present value of the expected future cash flows discounted at the original effective interest rate.

The standard permits in cases to measure these assets at fair value through statement of income if that eliminates or reduces to a large extent the inconsistency in measurement (sometimes called accounting mismatch) that arise from measurement of assets or liabilities or profit and loss recognition resulted from them in different basis.

(B) Financial assets at fair value through profit or loss

Financial assets at fair value through profit or loss, represents investment in equity instruments and debt instrument for the purpose of trading, or the purpose of holding it is to make gains on short term fluctuations in market prices or trading profit margin.

Financial assets through profit or loss are recorded at fair value upon purchase (the acquisition cost is recorded in the statement of income upon purchase) and re-evaluated at the financial statements date at fair value, the subsequent changes in fair value is recorded in the statement of income during the same period that change occurs including changes in fair value resulted from non-cash translation differences in foreign currency.

The remaining financial assets which do not meet the conditions of the financial assets at amortized cost,

measured as financial assets at fair value.

All realized profit and dividend are recorded at statement of income.

Impairments in Financial Assets Value

An assessment is made at each statement of financial position date to determine whether there is objective evidence that a specific financial asset may be impaired. If such evidence exists, the recoverable value is estimated in order to determine impairment loss.

Impairment amounts are determined by the following:

Impairment in financial assets recorded at amortized cost is determined on the basis of the present value of the expected cash flows discounted at the original interest rate.

Impairment loss is recognized in the income statement. Any recoveries in the future resulting from previously recognized impairment is credited to the income statement.

Cash and Cash equivalents

For cash flow purpose cash and cash equivalents comprise cash balances with banks and financial institutions maturing within three months, less bank overdrafts and restricted funds.

Reinsurance Accounts

Reinsurers shares of insurance premiums, paid claims, technical provisions, and all other rights and obligations resulting are calculated based on signed contracts between the Company and reinsurers are accounted for based on accrual basis.

Reinsurance

The Company engages within its normal activities in a variety of inward and outward reinsurance operations with other insurance and reinsurance Companies which involves different level of risks. The reinsurance operations include quota share, excess of loss, facultative reinsurance, and other types of reinsurance. These reinsurance treaties does not eliminate the Company's liability towards policy holders, where in the case the reinsurance fails to cover its share of total liability, the Company bears the total loss, therefore the Company provides for the un-recovered amounts. The estimation of amounts that are likely to be recovered from reinsurers is done according to the Company's share of total liability for each claim.

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

31 DECEMBER 2017

(1) General

The Company was established in 1996 and registered as a Jordanian public limited shareholding company under No. (309), with a paid in capital of JD 2,000,000 divided into 2,000,000 shares with a par value of JD 1 each. The paid in capital increased several times; most recently during 2015 so that the authorized and paid in capital reached to 21,438,252 JD divided into 21,438,252 shares with a par value of JD 1 each.

The Company is engaged in insurance business against fire, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation and medical insurance through its main branch located at Jabal Amman 3rd circle in Amman, and other branches at Dier Gubar, Mecca Street, 8th Circle, Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, a branch in Aqaba City and a branch in Irbid branch in Irbid city.

The Company is 90.45% owned by Gulf Insurance Company.

The number of the Company's employees was 356 as of 31 December 2017 (2016: 345).

The financial statements for the year 2017 were approved by the Board of Directors in its meeting No. (1) 13 February 2018.

(2) Accounting Policies

Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with the Standards issued by the International Accounting Standards Board and in accordance with the forms prescribed by the Jordanian Insurance Commission.

The financial statements have been prepared on historical cost basis, except for financial assets at fair value through profit or loss that have been measured at fair value.

The Jordanian Dinar is the functional and reporting currency of the financial statements.

Changes in accounting policies

The accounting policies used in the preparation of the financial statements are consistent with those used in the preparation of the annual financial statements for the year ended 31 December 2016 except for the adoption of new amendments effective as of 1 January 2017:

Amendments to IAS 7 Statement of Cash Flows: Disclosure Initiative

Limited amendments which require entities to provide disclosures about changes in their liabilities arising from financing activities, including both changes arising from cash flows and non-cash changes (such as foreign exchange gains or losses). However, the adoption of these amendments have no impact on the Company's financial statements.

Amendments to IAS 12 Income Taxes: Recognition of Deferred Tax Assets for Un-recognized Losses

Limited amendments to clarify that an entity needs to consider whether tax law restricts the sources of taxable profits against which it may make deductions on the reversal of that deductible temporary difference and some other limited amendments, the adoption of these amendments have no impact on the Company's financial statements.

Accounting policies

The following are the major accounting policies applied:

Business Sector

The business sector represents a set of assets and operations that jointly provide products and service subject to risks and returns different from those of other business sector which is measured based on the reports used by the chief operating decision maker.

The geographic sector relates to providing products and services in a defined economic environment subject to risks and returns different from those of other economic environments.

Date of Recognition

Purchases and sales of financial assets are recognized on the trade date (that being the date at which the sale or purchase takes place).

Fair Value

For investments and derivatives quoted in an active market, fair value is determined by reference to quoted market prices. Bid prices are used for assets and offer prices are used for liabilities.

For financial instruments where there is no active market fair value is normally based on one of the following methods:

- Comparison with the current market value of a highly similar financial instrument.
- The expected cash flows discounted at current rates applicable for items with similar terms and risk

STATEMENT OF CLAIMS COST FOR THE GENERAL INSURANCE
FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	Motor		Marine		Aviation		Fire and property		Liability		Medical		Others		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Paid claims	21,657,731	19,700,315	360,498	276,729	-	-	7,177,426	2,648,928	52,121	64,941	64,012,883	62,022,072	704,677	1,911,795	93,965,336	86,624,780
Less:																
Recoveries	3,451,488	3,450,321	-	-	-	-	112,263	128,249	4,970	10,281	-	-	6,687	33,414	3,575,408	3,622,265
Local reinsurance share	42,850	147,300	-	-	-	-	303,500	230,254	-	448	-	-	30,817	59,256	371,167	437,258
Foreign reinsurance share	2,689	71,166	243,529	175,620	-	-	6,274,730	1,877,207	5,521	9,558	35,461,758	43,397,387	326,277	1,531,713	42,314,504	47,062,651
Net Paid Claims	18,160,704	16,031,528	116,969	101,109	-	-	486,933	413,218	41,630	44,654	28,551,125	18,624,685	340,896	287,412	47,698,257	35,502,606
Add:																
Outstanding Claims Reserve at year end																
Reported	15,346,137	13,634,307	279,437	161,363	-	-	2,643,446	9,716,371	328,361	227,533	4,731,485	8,580,203	1,759,884	1,995,896	25,088,750	34,315,673
Unreported	2,600,000	3,000,000	20,000	20,000	-	-	200,000	200,000	30,000	30,000	4,513,125	4,707,987	170,000	170,000	7,533,125	8,127,987
Less:																
Reinsurance share from reported claims	1,188,029	958,800	164,697	111,573	-	-	2,228,545	9,168,983	163,780	109,820	2,867,547	6,510,537	1,360,744	1,553,524	7,973,342	18,413,237
Reinsurance share from IBNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,006,228	3,572,354	-	-	3,006,228	3,572,354
Recoveries	1,234,462	883,236	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,234,462	883,236
Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year	14,792,271	13,919,459	69,790	107,201	-	-	747,388	630,672	147,713	40,814	3,205,299	3,446,503	612,372	656,107	19,574,833	18,800,756
Net Claims Cost	18,892,079	16,904,340	181,919	63,698	-	-	354,446	529,934	88,498	151,553	28,716,601	18,383,481	297,664	243,677	48,531,207	36,276,683

The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors



Deputy Chief Executive
Officer



STATEMENT OF UNDERWRITING PROFITS FOR THE GENERAL INSURANCE
FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	Motor		Marine		Aviation		Fire and property		Liability		Medical		Others		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Net earned revenue from written premium	23,059,445	23,126,847	324,187	465,059	-	-	1,031,421	1,168,445	194,227	186,368	11,619,634	12,892,227	1,043,384	867,691	37,272,298	38,706,637
Less:																
Net claims cost	18,892,079	16,904,340	181,919	63,698	-	-	354,446	529,934	88,498	151,553	28,716,601	18,383,481	297,664	243,677	48,531,207	36,276,683
	4,167,366	6,222,507	142,268	401,361	-	-	676,975	638,511	105,729	34,815	(17,096,967)	(5,491,254)	745,720	624,014	(11,258,909)	2,429,954
Add:																
Commissions received	101,810	70,000	286,977	457,559	1,122	962	1,074,654	1,189,457	150,077	144,591	5,710,138	8,332,512	876,844	812,129	8,201,622	11,007,210
Insurance policies issuance fees	779,275	543,683	46,090	84,664	1,089	785	266,745	228,168	22,693	28,844	2,767,279	2,479,672	147,461	141,414	4,030,632	3,507,230
Total revenue	5,048,451	6,836,190	475,335	943,584	2,211	1,747	2,018,374	2,056,136	278,499	208,250	(8,619,550)	5,320,930	1,770,025	1,577,557	973,345	16,944,394
Less:																
Commissions paid	875,893	848,365	11,948	262,252	-	-	196,009	226,055	20,632	18,799	902,351	811,991	248,915	297,547	2,255,748	2,465,009
Excess of loss premium	214,865	287,098	88,582	75,235	-	-	359,685	257,032	-	-	-	-	174,783	114,113	837,915	733,478
Allocated general and administrative expenses	2,448,364	2,028,978	72,905	230,200	1,650	4,556	863,256	879,689	90,980	86,473	5,458,208	5,559,709	474,672	369,634	9,410,035	9,159,239
Other expenses	-	-	3,312	3,960	-	-	10,908	12,720	-	-	235,569	177,936	4,076	2,944	253,865	197,560
Total Expenses	3,539,122	3,164,441	176,747	571,647	1,650	4,556	1,429,858	1,375,496	111,612	105,272	6,596,128	6,549,636	902,446	784,238	12,757,563	12,555,286
Underwriting profit (loss)	1,509,329	3,671,749	298,588	371,937	561	(2,809)	588,516	680,640	166,887	102,978	(15,215,678)	(1,228,706)	867,579	793,319	(11,784,218)	4,389,108

The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors



Deputy Chief Executive
Officer



STATEMENT OF CASH FLOWS

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	Notes	2017 JD	2016 JD
Cash Flows from Operating Activities			
(Loss) Profit for the year before tax		(14,478,875)	1,446,279
Adjustment for non-cash items			
Depreciation and amortization	12,11	693,444	648,299
Allowance for doubtful debt		1,350,000	1,550,000
Loss (gain) from change in fair value of financial assets at fair value through profit or loss		231,045	68,273
Gain on sale of financial assets at fair value through profit or loss		-	(9,854)
Gain (loss) from sale of property and equipment		25,543	(1,485)
End of service indemnity provision	16	269,159	189,674
Net change in outstanding claims reserve		832,950	774,077
Net change in unearned premium reserve		(1,015,457)	(2,151,516)
Net change in premium deficiency reserve		284,000	600,000
Cash flows (used in) from operating activities before changes in working capital		(11,808,191)	3,113,747
Checks under collection		1,003,113	(1,031,255)
Accounts receivable		12,435,737	(7,395,795)
Reinsurers' receivable		3,730,433	(1,829,187)
Other assets		(199,253)	(43,730)
Accounts payable		(1,698,052)	4,358,375
Accrued expenses		116,742	(46,446)
Reinsurers' payable		(3,361,894)	5,532,181
Other liabilities	16	(211,001)	8,948
(Paid) end of service Indemnity		(226,734)	(217,938)
Net cash flows (used in) from operating activities before tax		(219,099)	2,448,900
Income tax paid	10	(122,499)	(1,925,829)
Net cash flows from operating activities		(341,598)	523,071
Cash Flows from Investing Activities			
Deposits at banks maturing after three months		(7,926,572)	583,491
(Purchase) of financial assets at fair value through profit or loss		(1,045,038)	(487,438)
(Purchase) of intangible assets		(527,333)	(54,858)
Proceeds from sale of financial assets at fair value through profit or loss		-	364,730
(Purchase) of financial assets at amortized cost to maturing date		(1,485,732)	(1,000,719)
(Purchase) of property and equipment		(479,473)	(311,242)
Proceeds from interest on treasury bonds/Kingdom of Bahrain		7,443	-
Proceeds from sale of property and equipment		15,341	2,501
Net cash flows used in investing activities		(11,441,364)	(903,535)
Cash Flows from Financing Activities			
Cash dividends		-	(1,607,869)
Subordinated loan		11,600,000	-
Net cash flow used in financing activities		11,600,000	(1,607,869)
Net decrease in cash and cash equivalent		(182,961)	(1,988,333)
Cash and cash equivalents at beginning of the year		1,425,299	3,413,632
Cash and cash equivalents at the end of the year	27	1,242,338	1,425,299

The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors

Deputy Chief Executive
Officer

STATEMENT OF UNDER WRITING REVENUES FOR THE GENERAL INSURANCE
FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	Motor		Marine		Aviation		Fire and property		Liability		Medical		Others		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Written Premium:																
Direct insurance	23,761,512	23,192,794	740,897	2,731,986	9,208	7,611,885	8,067,065	872,503	55,351,793	66,895,086	4,773,338	4,251,170	93,176,753	106,019,812		
Reinsurance inward business	1,067,398	1,220,114	(1,561)	37,804	45,609	1,142,416	2,517,463	167,954	-	-	40,316	196,303	2,250,600	4,185,247		
Total Premium	24,828,910	24,412,908	739,336	2,769,790	54,817	8,754,301	10,584,528	1,040,457	55,351,793	66,895,086	4,813,654	4,447,473	95,427,353	110,205,059		
Less:																
Local reinsurance share	1,416,465	1,567,416	10,005	39,923	45,609	1,305,765	2,451,718	166,264	-	-	145,457	465,317	2,877,633	4,736,247		
Foreign reinsurance share	433,131	248,382	411,324	2,317,904	9,208	6,354,520	7,009,673	704,412	44,399,893	54,850,757	3,661,646	3,173,355	56,008,879	68,313,691		
Net Written Premium	22,979,314	22,597,110	318,007	411,963	-	1,094,016	1,123,137	169,781	10,951,900	12,044,329	1,006,551	808,801	36,540,841	37,155,121		
Add:																
Balance at the beginning of the year																
Unearned premium reserve	10,578,885	11,000,914	1,048,368	902,307	10,212	6,453,742	5,695,233	656,425	26,679,131	24,815,132	1,556,356	2,289,407	46,806,202	45,368,630		
Less: reinsurance share	824,107	716,399	962,102	762,945	11,495	6,039,154	5,235,337	570,795	20,645,653	17,333,756	1,263,150	1,936,311	30,154,843	26,565,755		
Net Unearned Premium Reserve	9,754,778	10,284,515	86,266	139,362	-	414,588	459,896	85,630	6,033,478	7,481,376	293,206	352,096	16,651,359	18,802,875		
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	600,000	-	-	-	600,000	-		
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	600,000	-	-	-	600,000	-		
Less:																
Balance at year end																
Unearned premium reserve	10,441,001	10,578,885	171,415	1,048,368	6,990	5,370,037	6,453,742	478,225	16,692,507	26,679,131	1,538,037	1,556,356	34,584,912	46,806,202		
Less: Reinsurance share	766,354	824,107	91,329	962,102	6,990	4,892,854	6,039,154	409,182	11,610,763	20,645,653	1,281,664	1,263,150	18,949,010	30,154,843		
Unearned Premiums Reserve- net	9,674,647	9,754,778	80,086	86,266	-	477,183	414,588	69,043	5,081,744	6,033,478	256,373	293,206	15,635,902	16,651,359		
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	600,000	-	-	-	600,000		
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	600,000	-	-	884,000	600,000		
Net Earned revenue from written Premium	23,059,445	23,126,847	324,187	465,059	-	1,031,421	1,168,445	186,368	11,619,634	12,892,227	1,043,384	867,691	37,272,298	38,706,637		

The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors

Deputy Chief Executive
Officer


STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	2017	2016
	JD	JD
(Loss) Profit for the year	(11,082,984)	1,204,560
Add: other comprehensive income	-	-
Total comprehensive (loss) income for the year	(11,082,984)	1,204,560

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	Paid in capital	Statutory reserve	Retained (loss) earnings*		Total
			Unrealized	Realized	
	JD	JD	JD	JD	JD
2017 -					
Balance at 1 January 2017	21,438,252	4,683,051	781,005	6,908,462	33,810,770
Total comprehensive (loss) income for the year	-	-	(231,045)	(10,851,939)	(11,082,984)
Balance at 31 December 2017	21,438,252	4,683,051	549,960	(3,943,477)	22,727,786
2016 -					
Balance at 1 January 2016	21,438,252	4,538,423	849,278	7,388,126	34,214,079
Total comprehensive (loss) income for the year	-	-	(68,273)	1,272,833	1,204,560
Dividends (note 18)*	-	-	-	(1,607,869)	(1,607,869)
Transfer to reserve	-	144,628	-	(144,628)	-
Balance at 31 December 2016	21,438,252	4,683,051	781,005	6,908,462	33,810,770

* Retained earnings include an amount of JD 6,690,252 as of 31 December 2017 (2016: JD 3,192,956), representing deferred tax assets that cannot be distributed according to the securities commission instructions.

The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors



Deputy Chief Executive
Officer



The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors



Deputy Chief Executive
Officer



STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

AS AT 31 DECEMBER 2017

	Notes	2017	2016
		JD	JD
Assets			
Bank deposits	3	42,693,311	34,766,739
Financial assets at fair value through profit or loss	4	7,387,685	6,573,693
Financial assets at amortized cost	5	2,480,008	1,001,719
Total Investments		52,561,004	42,342,151
Cash in hands and at banks	6	1,242,338	1,425,299
Checks under collection	7	5,035,226	6,038,339
Accounts receivable, net	8	31,166,615	45,105,374
Reinsurance receivable	9	2,117,281	5,694,692
Deferred income tax assets	10	6,690,252	3,192,956
Property and equipment, net	11	5,071,019	5,102,732
Intangible assets	12	797,415	493,224
Other assets	13	1,317,926	1,118,674
Total Assets		105,999,076	110,513,441
Liabilities and Equity			
Liabilities –			
Unearned premium reserve, net		15,635,902	16,651,359
Premium deficiency reserve, net		884,000	600,000
Outstanding claims reserve, net		20,407,783	19,574,833
Total Technical Reserves		36,927,685	36,826,192
Accounts payable	14	12,474,165	14,172,217
Accrued expenses		341,226	224,484
Reinsurance payables	15	20,640,504	24,002,398
Other provisions	16	1,016,768	974,343
Income tax provision	10	-	76,545
Other liabilities	17	215,491	426,492
Deferred tax liabilities	10	55,451	-
Total Liabilities		71,671,290	76,702,671
Equity –			
Paid in capital	18	21,438,252	21,438,252
Statutory reserve	19	4,683,051	4,683,051
(Accumulate losses) Retained earnings	20	(3,393,517)	7,689,467
Net Shareholders' Equity		22,727,786	33,810,770
Subordinated loan	28	11,600,000	-
Total Liabilities and Shareholders' Equity		105,999,076	110,513,441

The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors

Deputy Chief Executive
Officer


STATEMENT OF INCOME

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2017

	Notes	2017	2016
		JD	JD
Revenue			
Gross written premium		95,427,353	110,205,059
Less: reinsurance share		(58,886,512)	(73,049,938)
Net written premium		36,540,841	37,155,121
Net change in unearned premium reserve		1,015,457	2,151,516
Net change in Premium deficiency reserve		(284,000)	(600,000)
Net earned premium		37,272,298	38,706,637
Commissions income		8,201,622	11,007,210
Insurance policies issuance fees		4,030,632	3,507,230
Interest income	21	1,525,567	1,229,836
Profits from financial assets and investments	22	201,272	348,959
Total revenues		51,231,391	54,799,872
Claims and related expenses			
Paid claims		93,965,336	86,624,780
Less: Recoveries		(3,575,408)	(3,622,265)
Less: Reinsurance share		(42,691,671)	(47,499,909)
Paid claims, net		47,698,257	35,502,606
Net change in claims reserve		832,950	774,077
Allocated employees' expenses	23	6,165,981	5,404,674
Allocated general and administrative expenses	24	3,244,054	3,754,565
Excess of loss premium		837,915	733,478
Policies acquisition costs		2,255,748	2,465,009
Other expenses		253,865	197,560
Net Claims		61,288,770	48,831,969
Unallocated employees' expenses	23	1,541,495	1,351,169
Depreciation and amortization	11,12	693,444	648,299
Unallocated general and administrative expenses	24	811,014	938,641
Allowance for doubtful debts	9,8	1,350,000	1,550,000
Gain (loss) from sale of property and equipment		25,543	(1,485)
Other expenses	25	-	35,000
Gross expenses		4,421,496	4,521,624
(Loss) Profit for the year before tax		(14,478,875)	1,446,279
Income tax benefits (expenses)	10	3,395,891	(241,719)
(Loss) Profit for the year		(11,082,984)	1,204,560
		JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share	26	(0.516)	0.056

The attached notes 1 to 38 form part of these financial statements

Chairman of the Board
of Directors

Deputy Chief Executive
Officer


disputes between the parties involved, attempts by management to recover the amounts outstanding and on the credit status of significant counterparties where available.

Refer to note (7, 8, 9) to the financial statements for more details about this matter.

Other information included in the Company's 2017 annual report.

Other information consists of the information included in the annual report, other than the financial statements and our auditor's report thereon. Management is responsible for the other information. Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated. If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information; we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with IFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion.

Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are

appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.

Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

[For company audits] Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Company to express an opinion on the financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the company audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period, and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report, unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

The Company maintains proper books of accounts which are in agreement with the financial statements.

Amman – Jordan
25 February 2018

ERNST & YOUNG
Ernst & Young / Jordan
Amman - Jordan
Mohammad Ibrahim Al-Karaki
License No. 882

INDEPENDENT AUDITOR’S REPORT

To the Shareholders of Arab Orient Insurance Company Public Shareholding Company
Amman- Jordan

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Arab Orient Insurance Company a public shareholding company (the “Company”), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2017, and the statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, (or give a true and fair view of) the financial position of the Company as at 31 December 2017, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards, are further described in the Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants’ Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in Jordan, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements for the year ended 31 December 2017. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed the matter provided in that context.

We have fulfilled the responsibilities described in the Auditor’s responsibilities for the audit of the financial statements section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying [] financial statements.

Revenue recognition

Revenue is an important determinant of the Company’s profitability. In addition, there is a risk of improper revenue recognition, particularly with regard to revenue recognition at the cut- off date. The total written premium is JD 95,427,353 for the year ended 31 December 2017.

How the Key Audit Matter was addressed in the audit

Our audit procedures included evaluating the Company’s revenue recognition accounting policies and assessing compliance with the policies in terms of International Financial Reporting Standards (IFRSs). We

tested the Company’s controls over revenue recognition and key controls in the revenue cycle. We also selected a representative sample and tested premiums written at either side of the revenue cutoff date to, assess whether the revenue was recognized in the correct period. Analytical procedures were performed on income accounts by lines of business. We independently re-performed the revenue calculation of each line of business using data extracted from the Company’s system. In order to rely on the data extracted, we tested a sample of transactions to their related policies to assess the accuracy of the data extracted. We also selected and tested a representative sample of journal entries at the cut off period.

Refer to note (2) to the financial statements.

2. Estimates used in calculation and completeness of insurance liabilities

The Company has significant insurance liabilities of JD 36,927,685 representing 55% of the Company’s total liabilities. The measurement of insurance liabilities (outstanding claims, unearned premium revenue and premium deficiency reserve) involves significant judgment over uncertain future outcomes including primarily the timing and ultimate full settlement of long term policyholders’ liabilities.

How the Key Audit Matter was addressed in the audit

Our audit procedures included, amongst others, assessing the Company’s methodology for calculating the insurance liabilities and their analysis of the movements in insurance liabilities during the year, including consideration of whether the movements are in line with the accounting policy adopted by the Company. We tested management’s liability adequacy testing which is a key test performed to check that the liabilities are adequate in the context of expected experience. We evaluated the competence, capabilities and objectivity of the management’s specialist. Our audit procedures on the liability adequacy tests included assessing the reasonableness of the projected cash flows and reviewing the assumptions adopted in the context of both the Company and industry experience and specific product features. We also assessed the adequacy of the disclosures regarding these liabilities.

Refer to note (2) to the financial statements for more details about this matter.

3. Provision for doubtful accounts receivable

The determination as to whether accounts receivable are collectable involves high level of management judgment. The completeness of allowance for doubtful accounts receivable may have a significant impact on the Company’s profit.

Management considers specific factors including the age of the balance, existence of disputes, recent historical payment patterns and any other available information concerning the creditworthiness of counterparties. Management uses this information to determine whether a provision for impairment is required either for a specific transaction or for a customer’s balance overall.

How the Key Audit Matter was addressed in the audit

We tested accounts receivable where no provision was recognized to check that there were no indicators of impairment. This included verifying if payments had been received since the year-end, reviewing historical payment patterns and any correspondence with customers on expected settlement dates. Also, the accuracy of the receivables aging report was tested through agreeing a sample to the related supporting documents. We selected a sample of accounts receivable balances where a provision for impairment of accounts receivables was recognized and understood the rationale behind management’s judgment. In order to evaluate the appropriateness of these judgments we verified whether balances were overdue, the customer’s historical payment patterns and whether any post year-end payments had been received up to the date of completing our audit procedures. We also obtained corroborative evidence including correspondence supporting any

ARAB ORIENT INSURANCE
PUBLIC SHAREHOLDING COMPANY

FINANCIAL STATEMENTS

31 DECEMBER 2017

Executive Management

Mr. Mustafa Melhem until 25/4/2017

Job Title: CEO
Education: BS
Years of Experience: 20 years

Mr. Khalil Khmous

Job Title: Deputy CEO & Secretary of the Board of Directors
Education: BS in Accounting & Business administration
Years of Experience: 42 years

Eng. Yazan Khasawneh until 17/1/2018

Job Title: Senior Director
Education: BS
Years of Experience: 16 years

Mr. Tareq Ammary

Job Title: Chief Technical Officer
Education: Master, Cert. CII/London
Years of Experience: 20 years

Mr. Rami Dababneh

Job Title: Director/Key Accounts, General Claims and Motor Claims Departments
Education: BS, Cert. ACII
Years of Experience: 16 years

Mr. Saad Farah

Job Title: Deputy CFO
Education: BS, CMA, CFM
Years of Experience: 17 years

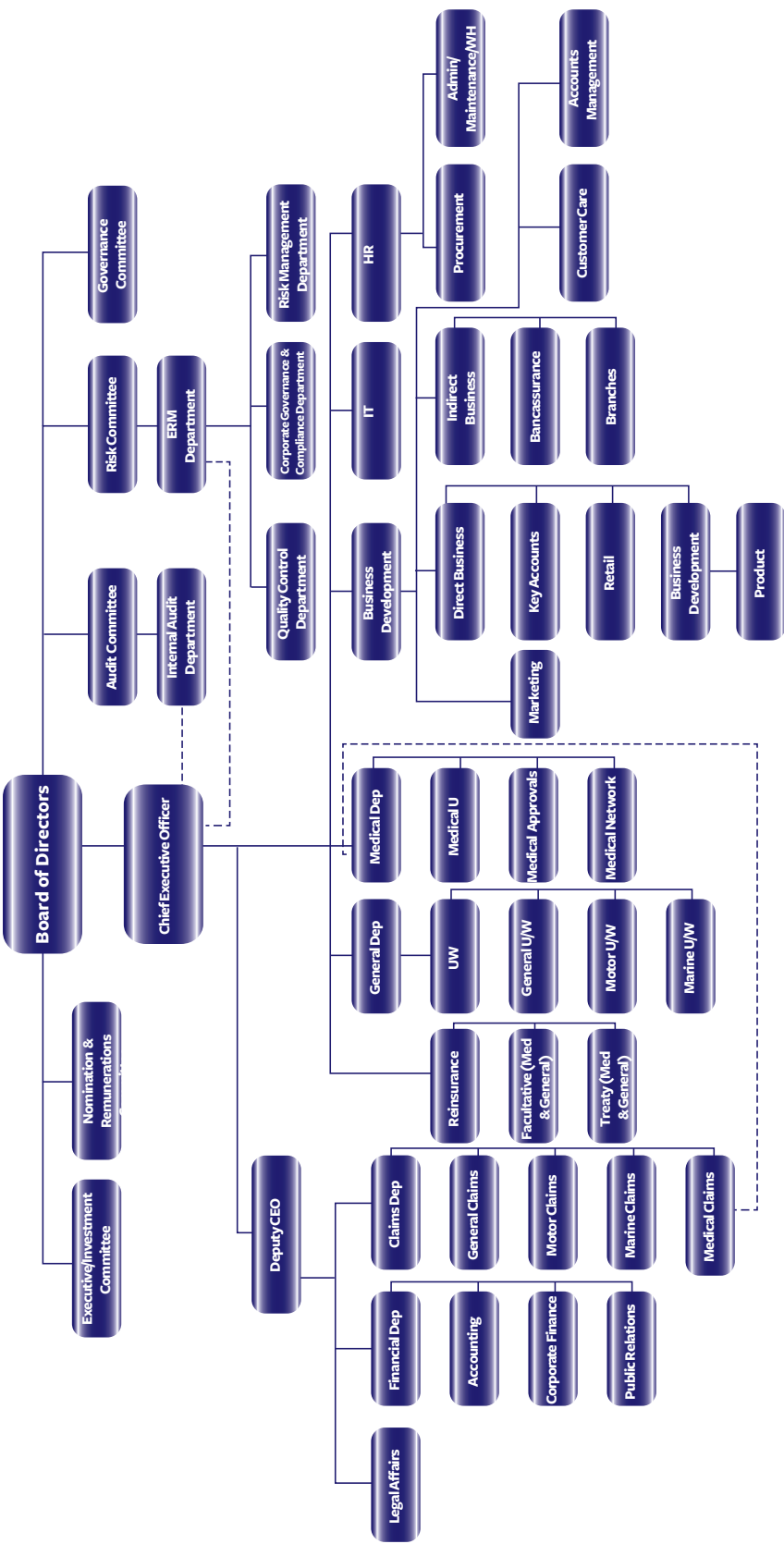
Mr. Ahmad Mousa Ahmad Isbahe

Title: Senior Manager
Education: BS, Diploma
Years of Experience: 15 years

Mr. Saed Hmoud Hanna Farahat

Title: Manager
Education: Master, BS
Years of Experience: 6 years

Organizational Structure:



Future Plan

- Continue with diversifying the Company's portfolio as well as introducing new and innovative tailor-made products and services, which will provide the company with a wider base of small to medium profitable accounts.
- Improve our claims management and control procedures in order to maintain the technical quality standards.
- Continue to maintain the bancassurance project in collaboration with Jordan Kuwait Bank and other banks to ensure the achievement of the desired results of this project.
- Continue with staff training in order to upgrade their technical and sales skills.
- Concentrate on cross selling as an effective and low cost tool to increase the Company's premium in the general insurance.
- Intensify sales efforts and focus on profitable accounts, with the aim of improving the overall technical results for the Company.
- Provide the highest and best level of customer service in the local market.

Board of Directors Recommendations

1. Address the outcomes of the previous general assembly meeting which was held on 24/04/2017.
2. Listening to the Auditors' report.
3. Discuss and ratify the Board of Directors' report and the Company's future plan.
4. Discuss the Company's accounts and the financial statements as of 31/12/2017 and approve it.
5. Approve the membership of Mr. Tawfiq Makhkal as an independent member of the board of directors as of 26/11/2017.
6. Grant release of responsibilities to the Chairman and members of the Board of Directors for the year ended 31/12/2017.
7. Recommend to the Ordinary General Assembly to retain 2017 losses to the coming year 2018 to be amortized .
8. Elect the Auditors for the year 2018 and authorize the Board of Directors to determine their fees.
9. Approve the subordinated loan provided by the parent company (gig | Gulf Insurance Group)
10. Any other subjects addressed by the General Assembly according to law requirements.

In conclusion, I would like to express sincere thanks and gratitude to our esteemed clients for their support and confidence in our company and our services. I also would like to thank our esteemed shareholders for their confidence in, and support to, the board of directors and executive management. Further, I do thank our parent company "Gulf Insurance Company" for its permanent support to us. Furthermore, I extend my thanks to all parties that worked with us within the framework of outstanding strategic partnerships, foremost of which is the Insurance Department and Companies Control Department – Ministry of Industry and Trade, Jordan Insurance Federation and all their staff members. We also do not forget to thank the reinsurers and the insurance and reinsurance agents and brokers whose contribution in the Company's business Continuity had been substantial. We look forward to having more success in 2018 in a way to meet your aspirations and

increase the value of your contribution.

Finally, I wish more progress, advancement and security to our lovely Kingdom under the leadership of His Majesty King Abdullah II and his prudent government.

Chairman of the Board of Directors

Naser Ahmad Lozi

Board of Directors Report:

Dear Shareholders,,,

The results of the company's activities during 2017 have been as follows:

Insurance Premiums

Total insurance premium during the year 2017 were JD95,427,353 compared to JD 110,205,059 in 2016, with total decrease of 13.41%, distributed as follows:

- Marine Insurance: Total marine insurance premium during the year 2017 was JD 739,336 compared to JD 2,769,790 in 2016, with total decrease of 73.3%.
- Fire Insurance: Total fire insurance premium during the year 2017 reached JD 8,754,301 compared to JD 10,584,528 in 2016, with total decrease of 17.29%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches: Total premium of liability, aviation and other insurance branches during the year 2017 was JD 5,753,013 compared to JD 5,542,747 in 2016, with total increase of 3.79%.
- Motor Insurance: Total motor insurance premium during the year 2017 was JD 24,828,910 compared to JD 24,412,908 in 2016, with total increase of 1.70%.
- Medical Insurance: Total medical insurance premium during the year 2017 was JD 55,351,793 compared to JD 66,895,086 in 2016, with total decrease of 17.25%.

Insurance Claims

Total paid claims during the year 2017 were JD 93,965,336 compared to JD 86,624,780 in 2016, with total increase of 8.47% distributed as follows:

- Marine Insurance: Total marine paid claims during the year 2017 were JD 360,498 compared to JD 276,729 in 2016 with total increase of 30.27%.
- Fire Insurance: Total fire paid claims during the year 2017 were JD 7,177,426 compared to JD 2,648,928 in 2016 with total increase of 171%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches: Total paid claims for liability, aviation and other insurance branches during the year 2017 were JD 756,798 compared to JD 1,976,736 in 2016, with total decrease of 61.71%.
- Motor Insurance: Total motor paid claims during the year 2017 were JD 21,657,731 compared to JD 19,700,315 in 2016, with total increase of 9.93%.
- Medical Insurance: Total medical paid claims during the year 2017 were JD 64,012,883 compared to JD 62,022,072 in 2016, with total increase of 3.20%.

Reserves

- The net unearned premiums reserve at the end of 2017 was JD 15,635,902 compared to JD 16,651,359 at the end of 2016, with total decrease of 6.10%.
- The net outstanding claims reserve at the end of 2017 was 20,407,783 compared to JD 19,574,833 at the end of 2016, with total increase of 4.25 %.
- Net premium deficiency reserve at the end of 2017 was JD 884,000 compared to JD 600,000 at the end of 2016, with total increase of 47.3%.

Investments

- The company achieved in 2017 an income of JD 1,394,063 compared to JD 1,203,605 in 2016 as interest on its deposits at banks, with total increase of 15.82%.
- Financial investments as at 31/12/2017 reached JD 9,867,693 ; which consisted of JD 7,387,685 financial assets at fair value through profit or loss and JD 2,480,008 financial assets at amortized cost. Deposits at banks were JD 42,693,311 as at 31/12/2017, from which there is JD 225,000 as restricted deposit in the name of the general manager of the insurance administration as a legal requirement.

Profits

Total technical losses during the year 2017 were JD 11,784,218 compared to total technical profits JD 4,389,108 in 2016 distributed as follows:

- Marine Insurance: Total marine profits during the year 2017 were JD 298,588 compared to JD 371,937 in 2016, with total decrease of 19.6 %.
- Fire Insurance: Total fire profits during the year 2017 were JD 588,516 compared to JD 680,640 in 2016, with total decrease of 13.50%.
- Liability, Aviation and Other Insurance: Total liability, aviation and other insurance profits during the year 2017 were JD 1,035,027 compared to JD 893,488 in 2016, with total increase of 15.8%.
- Motor Insurance: Total motor profits during the year 2017 were JD 1,509,329 compared to JD 3,671,749 in 2016, with total decrease of 58.9%.
- Medical Insurance: Total medical losses during the year 2017 were JD 15,215,678 compared with losses of JD 1,228,706 in 2016.
- Total losses before tax and provisions for the year 2017 were JD 14,478,875 compared to total profits of JD 1,446,279 in 2016.
- Total net losses after tax and provisions for the year 2017 were JD 11,082,984 compared to total net profits of JD 1,204,560 in 2016.
- The percentage of the net profits/losses from the paid up capital for the year 2017 were (51.6%) compared to 5.62% in 2016.

years. Consequently, most companies had to resort to competitive pricing as the best mechanism to get business and maintain market share. Even with this competition, we as a company were able to maintain a high renewal rates which reached **81%**.

In accordance to what was mentioned, the company kept on intensifying its efforts as an aim to attract medium and large sized accounts, by focusing on offering the best developed programs to the market with appropriate pricing and offering spectacular services with speed and absolute accuracy. The company was able to continue servicing the largest insurance portfolio of companies in the Kingdom with a client base of over **2657** companies. The company also offers services in medical insurance to more than **247** thousand subscribers or policyholders that are offered first class medical insurance, and represent more than **927** companies and institutions from different economic sectors. The services are offered by an integrated team of doctors, pharmacists, and nurses who amount to more than **90** employees available to serve **24** hours and are supported by a resilient team of account managers to ensure that clients are receiving the best insurance services in terms of speed at all times.

In **2018**, the company will continue its strategy and its clear objectives concerning its trend to focus on products and individual programs that have proven to be the most profitable business, most stable and less affected by external factors. Also, the company will keep on updating and developing its information technology system to attain more speed, accuracy, effectiveness and control. In addition to its absolute commitment to its service standards that focus on speedy compensation of premiums, transparency in dealing with clients, and the highest degree of credibility and technical and ethical commitment.

The company maintains its relationship with reinsurance companies and regulatory bodies in transparency through an internet connection in which they can supervise the performance of our company and know about our businesses anytime. Also, the company and through its adoption of a special information technology system is able to get results regarding profits and losses directly and anytime. Therefore, it can extract its final financial data instantly as soon as the financial year ends. It can also offer it an opportunity to constantly supervise its operations.

During **2018**, the trend of the company with regards to information technology systems will focus on developing supervisory and protective systems for company files, information, and data. In brief, the company will exert all of its possible efforts to maintain its leading position in the Jordanian market on different aspects of subscriptions and profitability, with an aim to propagate our return on equity.

Dear Shareholders,,,

The medical insurance branch faced huge losses for the first time in the company's history amounting to JDs **15.2** million and directly resulting from a mismatch that occurred in the calculation methodology of the reinsurer's share of written premiums in that it has become annual instead of the previous quarterly calculation and recording premium deficiency reserve of JDs **884** thousand made by the actuarial expert of the company. In addition to the large size of paid claims in **2017**, where the net paid medical claims reached JDs **28.5** million compared to JDs **18** million in **2016**. Also, a large number of losing contracts have been cancelled and not renewed.

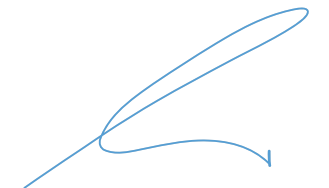
We would like to emphasize that the biggest challenge facing insurance companies is the negative consequence of the compulsory motor insurance due to the civil liability arising from using vehicles, in which it prevents insurance companies from pricing or choosing risks that suit its subscription policies. This situation drains the insurance sector unless pricing becomes floated for this type of insurance in a way that balances premium and risk. We are currently working on coordinating with the Insurance Administration to float these prices during **2018** or increase the pricing in that it is not less than **20%** of the current price.

Dear Shareholders,,,

As a result of all the above mentioned reasons, the written premiums have decreased by **13.4%** and reached JDs **95.4** million and still your company is the largest in the kingdom as per market share which reached about **16%** in **2017** regardless of the company's financial results were it recorded a loss of about JDs **10.8** million. This loss has been compensated by a subordinated loan from the parent company (Gulf Insurance Group) amounting to JDs **11** million with no interest payable and no maturity to maintain the solvency margin as per Insurance Administration requirements in this regard. This loan is an enhancement and continuation of the parent company's role in maintaining good business of the company. Also, to enhance its technical and financial position by offering an umbrella for a consolidated reinsurance with the rest of the subsidiary companies. The mother company plans on adding medical reinsurance branch to its umbrella in the future to avoid the losses that occurred in the medical reinsurance in **2017**. Looking forward, we will continue to always aspire for development and growth depending on a group of pillars built on a sound foundation. Taking a proactive and sustainable approach to continuing progress and continuous success.

Chairman of the Board of Directors

Naser Ahmad Al-Lozi



Board of Directors

Chairman

H.E Eng. Naser Ahmad Abdul Kareem Al- Lozi

Vice Chairman

Mr. Khaled Soud Abdul Aziz Al Hasan
Representative of Gulf Insurance Company

Member

Mr. Alaa Mohammad Ali Al Zoheiry
Representative of Gulf Insurance Company

Member

Mr. Bijan Khosrochahi
Representative of Gulf Insurance Company

Member

Mr. Samir Abdelhadi Mohammad Hammoudeh
Representative of Hammoudeh Group for Trade and Investment

Member from 24/4/2017

Ali Kathem Abdul Aziz Al-Hendal
Representative of Gulf Insurance Company

Member from 24/4/2017

Tawfiq Abdul Qader Mohammad Mukahal

Member until 24/4/2017

Mr. Ebrahim Mohammad Sharif Al Rayes
Representative of Gulf Insurance Company

Member until 24/4/2017

Mr. Jamal Sharif Hazaa Hazaa

CEO until 25/4/2017

Mr. Mustafa Yasser Mustafa Melhem

Deputy CEO – Secretary of Board of Directors

Mr. Khalil Abdul Jawad Abdul Fattah Khmous

External Auditors

Messrs. Ernst & Young

A Letter from the Chairman

Dear Shareholders,,,

On behalf of my fellow board members and myself, I would like to graciously renew our 20th commitment to you this year in our annual meeting and present to you the annual report with its financial data as of 31/12/2017. In light of the challenging events facing the region as a whole, 2017 was difficult for institutions and countries alike. This had a direct impact on all economic and financial sectors and particularly on local insurance companies in Jordan as is the case for other companies in the region. As a result, we had to take various measures to minimize negative externalities by putting in place a business plan that reflects all business inputs and their repercussions.

The continuous lack of investment opportunities and limited liquidity during 2017 had a major negative impact on the economic situation in general. As a result, this had an impact on the purchasing power of the Jordanian citizen and his/her necessary living expenses. 2017 was the most difficult year compared to the previous years, which has negatively impacted the insurance sector in general and companies in particular, as reflected in the high amount of reported losses for the year. Despite being a difficult year due to mentioned crises in previous years and their negative economic consequences that have accelerated over the years, especially in 2017, the company has achieved growth in insurance premiums for two types of insurance categories: general insurance and Complementary insurance.

In spite of the major challenges in 2017, the company has been granted special rating earlier in the year at the local and regional level by the international rating company A.M. Best, who affirmed its Financial Strength Rating (FSR) (B++) and Long Term Issuer Credit Rating of (bbb) with a negative outlook for both ratings.

Dear Shareholders,,,

The global reinsurance market still faces tight policies with regards to renewal of agreements for the year 2018. The reinsurance companies continue to focus on specialty for guaranteeing profitability, the ability to increase technical profits for direct insurance companies, and improve the Loss ratio given the decrease in return on investments in international markets. In spite of all the tightened policies, the Gulf Insurance Group (gig) decision is still valid for the eighth year in arranging a Master Treaty that includes all subsidiary companies. These companies have achieved better benefits through this treaty about the Capacity of the agreements and maintenance of good commission rates by reinsurance companies in addition to other benefits in the terms, conditions, and exceptions. Accordingly, the group strategy continues to improve the quality and profit of subsidiary businesses. The Treaty was managed by Hannover Re., an international reinsurance company in 2017. It included 23 reinsurance companies with excellent ratings according to the instructions of the insurance Administration in order to ensure the strength and soundness of this treaty.

Dear Shareholders,,,

The year 2017 has witnessed a drawback in stock market performance, which was continuous for several

Table of Contents

Board of Directors	12
A Letter from the Chairman	13
Board of Directors Report	16
Executive Management	20
Organizational Structure	21
Independent Auditor's Report	24
Statement of Financial Position	28
Statement of Income	29
Statement of Comprehensive Income	30
Statement of Changes in Equity	31
Statement of Cash Flows	32
Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance	33
Statement of Claims Cost for the General Insurance	34
Statement of Underwriting Profits for the General Insurance	35
Notes to the Financial Statements	36

The 20th Annual Report

2017

For The year Ended December 31, 2017



Arab Orient Insurance Company

(A Public Limited Shareholding Company)

Amman-Jordan



Sheikh Sabah Al-Ahmad Al-Jaber Al- Sabah

Prince of Kuwait



Crown Prince Hussein Bin Abdullah II



His Majesty King Abdullah II

gig
Jordan



From Origin
to Excellence

2017 ANNUAL REPORT

